MATRIZ DE RESULTADOS

Objetivos gerais de desenvolvimento

Objetivo Geral 1 : Avançar na implementação da transformação digital do Poder Judiciário do Ceará para incrementar sua eficiência e a satisfação dos usuários

Indicador 1.1: Satisfação dos usuários dos serviços do TJCE

Unid. medida	Linha Base	Ano base	Ano esperado de alcance da meta		Objetivo
Porcentagem de usuários satisfeitos	56.00	2021	2026	P	66.00
				A	-

Justificação e notas sobre a atualização

Indicador mensurado anualmente. Por enquanto, não há resultado a reportar para 2026.

Indicador 1.2: Eficiência dos processos judiciais desde sua abertura até a sentença

Unid. medida	Linha Base	Ano base	Ano esperado de alcance da meta		Objetivo
Número médio de meses até a sentença	37.00	2021	2026	P	26.00
				A	15.00

Justificação e notas sobre a atualização

Resultado parcial referente ao primeiro semestre de 2026: 15 meses.

MATRIZ DE RESULTADOS

Objetivos específicos de desenvolvimento

Objetivo específico 1: Melhorar a produtividade na prestação de serviços do TJCE

Indicador 1.1: Média de processos judiciais finalizados por magistrado por ano

Unid. medida	Linha Base	Ano base		2022	2023	2024	2025	2026	EOP 2026
Número de casos finalizados	1164	2021	P	1,195.00	1,240.00	1,300.00	1,392.00	1,504.00	1,504.00
			A	1,298.00	1,480.00	1,473.00	1,631.00	815.00	-

Justificação e notas sobre a atualização

Resultado parcial referente ao primeiro semestre de 2026: 815.

Indicador 1.2: Taxa de congestionamento

Unid. medida	Linha Base	Ano base		2022	2023	2024	2025	2026	EOP 2026
Porcentaje de casos sin resolver sobre total	70	2021	P	68.73	67.23	65.23	62.63	59.80	59.80
			A	67.34	63.73	61.20	60.62	61.03	-

Justificação e notas sobre a atualização

Resultado parcial referente ao primeiro semestre de 2026: 61,03%

Objetivo específico 2: Melhorar a efetividade na gestão do TJCE

Indicador 2.1: Efetividade da gestão do TJCE

Unid. medida	Linha Base	Ano base		2022	2023	2024	2025	2026	EOP 2026
Costo en Reales por caso finalizado	3349	2021	P	3,293.00	3,364.00	3,281.00	3,138.00	3,032.00	3,032.00
			A	3,131.71	2,960.16	2,642.00	2,762.00	2,807.58	-

Justificação e notas sobre a atualização

Resultado parcial referente ao primeiro semestre de 2026: R$2.807,58

Indicador 2.2: Apropriação de competências digitais no TJCE

Unid. medida	Linha Base	Ano base		2022	2023	2024	2025	2026	EOP 2026
Porcentaje de servidores certificados sobre el total	8	2020	P	8.00	24.00	39.00	54.00	70.00	70.00
			A	49.00	55.22	65.54	76.50	80.50	-

Justificação e notas sobre a atualização

Resultado parcial referente ao primeiro semestre de 2026: 80,5%

MATRIZ DE RESULTADOS

Avanço Físico dos produtos

Componente 1: Transformação digital para a melhoria de serviços

Produto 1.1: Processos automatizados

Unid. medida		2021	2022	2023	2024	2025	2026	EOP 2026
Quantitativo de automações	P	-	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	23.00
	P(a)	-	3.00	5.00	5.00	9.00	10.00	90.00
	A	-	4.00	15.00	38.00	23.00	13.00	93.00

Justificação e notas sobre a atualização

No primeiro semestre de 2026, já foram entregues 13 novos robôs. Anexo 1 com os avanços do produto.

Produto 1.2: Infraestrutura tecnológica aprimorada

Unid. medida		2021	2022	2023	2024	2025	2026	EOP 2026
Relatórios	P	-	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	5.00
	P(a)	-	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	5.00
	A	-	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	5.00

Justificação e notas sobre a atualização

Anexo 1 com os avanços do produto.

Produto 1.3: Centro de Operações de Cibersegurança (SOC) implementado

Unid. medida		2021	2022	2023	2024	2025	2026	EOP 2026
Relatórios	P	-	-	1.00	1.00	1.00	-	3.00
	P(a)	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	3.00

	A	-	-	-	1.00	1.00	1.00	3.00

Justificação e notas sobre a atualização

Anexo 1 com os avanços do produto.

Produto 1.4: Inovações para melhorar o atendimento ao cidadão implementadas

Unid. medida		2021	2022	2023	2024	2025	2026	EOP 2026
Relatórios	P	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00
	P(a)	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	5.00
	A	-	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	5.00

Justificação e notas sobre a atualização

Anexo 1 com os avanços do produto.

Produto 1.5: Aplicações de inteligência artificial para um processo judiciário célere e cognitivo implementadas

Unid. medida		2021	2022	2023	2024	2025	2026	EOP 2026
Relatórios	P	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00
	P(a)	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00
	A	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00

Justificação e notas sobre a atualização

Anexo 1 com os avanços do produto.

Produto 1.6: Ações para promover a equidade de gênero nos serviços de justiça implementadas

Unid. medida		2021	2022	2023	2024	2025	2026	EOP 2026
Relatórios	P	-	-	1.00	1.00	1.00	-	3.00
	P(a)	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	5.00
	A	-	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	5.00

Justificação e notas sobre a atualização

Anexo 1 com os avanços do produto.

Componente 2: Transformação digital para fortalecer a governança e a gestão

Produto 2.1: Governança e gestão estratégica fortalecidas

Unid. medida		2021	2022	2023	2024	2025	2026	EOP 2026
Relatórios	P	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00
	P(a)	-	-	1.00	1.00	1.00	-	4.00
	A	-	1.00	1.00	1.00	1.00	-	4.00

Justificação e notas sobre a atualização

Não se aplica.

Produto 2.2: Gestão orçamentária e financeira aprimorada

Unid. medida		2021	2022	2023	2024	2025	2026	EOP 2026
Relatórios	P	-	-	-	1.00	1.00	1.00	3.00
	P(a)	-	-	-	1.00	1.00	1.00	4.00
	A	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00

Justificação e notas sobre a atualização

Anexo 1 com os avanços do produto.

Produto 2.3: Gestão de custos implementada

Unid. medida		2021	2022	2023	2024	2025	2026	EOP 2026
Relatórios	P	-	-	-	1.00	1.00	1.00	3.00
	P(a)	-	-	-	1.00	1.00	1.00	3.00
	A	-	-	-	1.00	1.00	1.00	3.00

Justificação e notas sobre a atualização

Anexo 1 com os avanços do produto.

Produto 2.4: Modelo de gestão da qualidade implementado

Unid. medida		2021	2022	2023	2024	2025	2026	EOP 2026
Relatórios	P	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00
	P(a)	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00
	A	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00

Justificação e notas sobre a atualização

Anexo 1 com os avanços do produto.

Produto 2.5: Capacidades digitais do capital humano aprimoradas

Unid. medida		2021	2022	2023	2024	2025	2026	EOP 2026
Relatórios	P	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00
	P(a)	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	5.00
	A	-	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	5.00

Justificação e notas sobre a atualização

Anexo 1 com os avanços do produto.

Produto 2.6: Ações para promover o desenvolvimento de mulheres líderes implementadas

Unid. medida		2021	2022	2023	2024	2025	2026	EOP 2026
Relatórios	P	-	-	1.00	1.00	1.00	-	3.00
	P(a)	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00
	A	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00

Justificação e notas sobre a atualização

Anexo 1 com os avanços do produto.

MATRIZ DE RESULTADOS

Avanço Financeiro dos produtos

Componente 1: Transformação digital para a melhoria de serviços

Produto 1.1: Processos automatizados

	2021	2022	2023	2024	2025	2026	Custo
P	-	180,443.00	548,196.00	539,494.00	416,461.00	195,406.00	1,880,000.00
P(a)	-	180,443.00	201,195.10	739,494.00	183,873.00	150,902.00	386,288.00
A	-	20,625.00	57,882.00	90,537.00	66,342.00	52,990.92	288,376.92

Justificação e notas sobre a atualização

Resultado atualizado até junho/26.

Produto 1.2: Infraestrutura tecnológica aprimorada

	2021	2022	2023	2024	2025	2026	Custo
P	-	4,436,223.00	2,153,118.00	3,601,862.00	783,255.00	135,542.00	11,110,000.00
P(a)	-	4,436,223.00	883,265.40	3,239,196.00	2,510,728.00	515,945.00	13,317,553.00
A	-	3,532,393.00	3,146,512.00	3,327,647.00	2,795,056.00	146,638.41	12,948,246.41

Justificação e notas sobre a atualização

Resultado atualizado até junho/26.

Produto 1.3: Centro de Operações de Cibersegurança (SOC) implementado

	2021	2022	2023	2024	2025	2026	Custo
P	-	119,045.00	298,735.00	527,928.00	102,146.00	102,146.00	1,150,000.00
P(a)	-	119,045.00	102,584.78	291,645.00	450,081.00	479,735.00	1,521,999.00
A	-	119,873.00	10,168.00	137,577.00	774,646.00	115,850.78	1,158,114.78

Justificação e notas sobre a atualização

Resultado atualizado até junho/26.

Produto 1.4: Inovações para melhorar o atendimento ao cidadão implementadas

	2021	2022	2023	2024	2025	2026	Custo
P	-	122,682.00	560,245.00	844,045.00	512,824.00	512,204.00	2,552,000.00
P(a)	-	122,682.00	423,816.85	844,045.00	277,816.00	382,154.00	977,340.00
A	-	33,000.00	203,169.00	247,091.00	111,926.00	49,011.00	644,197.00

Justificação e notas sobre a atualização

Resultado atualizado até junho/26.

Produto 1.5: Aplicações de inteligência artificial para um processo judiciário célere e cognitivo implementadas

	2021	2022	2023	2024	2025	2026	Custo
P	-	2,475,320.00	1,411,640.00	1,215,772.00	1,201,241.00	644,027.00	6,948,000.00
P(a)	-	2,475,320.00	1,840,497.30	1,215,772.00	1,933,685.00	277,244.00	7,459,370.00
A	-	2,591,336.00	1,562,640.00	2,184,046.00	844,104.00	-	7,182,126.00

Justificação e notas sobre a atualização

Os pagamentos residuais estão previstos para o segundo semestre/2026.

Produto 1.6: Ações para promover a equidade de gênero nos serviços de justiça implementadas

	2021	2022	2023	2024	2025	2026	Custo
P	-	11,475.00	11,475.00	39,150.00	36,450.00	36,450.00	135,000.00
P(a)	-	11,475.00	57,738.06	44,384.00	20,526.00	-	112,450.00
A	-	23,476.00	68,169.00	20,805.00	-	-	112,450.00

Justificação e notas sobre a atualização

Sem previsão de execução financeira para 2026.

Componente 2: Transformação digital para fortalecer a governança e a gestão

Produto 2.1: Governança e gestão estratégica fortalecidas

	2021	2022	2023	2024	2025	2026	Custo
P	-	184,408.00	618,234.00	608,464.00	553,290.00	400,604.00	2,365,000.00
P(a)	-	184,408.00	358,115.51	608,464.00	903,702.00	326,008.00	1,608,370.00
A	-	178,991.00	112,713.00	200,266.00	790,392.00	365,597.87	1,647,959.87

Justificação e notas sobre a atualização

Resultado atualizado até junho/26.

Produto 2.2: Gestão orçamentária e financeira aprimorada

	2021	2022	2023	2024	2025	2026	Custo
P	-	74,932.00	438,067.00	574,460.00	413,561.00	378,980.00	1,880,000.00
P(a)	-	74,932.00	435,738.00	574,460.00	2,031,488.00	230,681.00	3,832,378.00
A	458,090.00	214,829.00	745,431.00	1,714,327.00	469,020.00	1,126,433.40	4,728,130.40

Justificação e notas sobre a atualização

Resultado atualizado até junho/26.

Produto 2.3: Gestão de custos implementada

	2021	2022	2023	2024	2025	2026	Custo
P	-	37,845.00	49,415.00	325,125.00	316,690.00	315,925.00	1,045,000.00
P(a)	-	37,845.00	45,495.62	325,125.00	149,088.00	518,922.00	733,419.00
A	-	30,937.00	33,889.00	68,253.00	81,418.00	175,242.02	389,739.02

Justificação e notas sobre a atualização

Resultado atualizado até junho/26.

Produto 2.4: Modelo de gestão da qualidade implementado

	2021	2022	2023	2024	2025	2026	Custo
P	-	12,540.00	289,800.00	305,360.00	302,720.00	239,580.00	1,150,000.00
P(a)	-	12,540.00	88,440.00	305,360.00	12,688.00	-	61,963.00
A	-	10,312.00	11,294.00	40,357.00	-	-	61,963.00

Justificação e notas sobre a atualização

Sem previsão de execução financeira para 2026.

Produto 2.5: Capacidades digitais do capital humano aprimoradas

	2021	2022	2023	2024	2025	2026	Custo
P	-	1,166,813.00	1,245,931.00	511,633.00	275,348.00	250,275.00	3,450,000.00
P(a)	-	1,166,813.00	454,843.22	1,511,633.00	617,165.00	1,212,841.00	3,709,824.00
A	-	210,537.00	105,611.00	487,962.00	1,692,873.00	729,301.00	3,226,284.00

Justificação e notas sobre a atualização

Resultado atualizado até junho/26.

Produto 2.6: Ações para promover o desenvolvimento de mulheres líderes implementadas

	2021	2022	2023	2024	2025	2026	Custo
P	-	4,290.00	113,850.00	16,335.00	15,345.00	15,180.00	165,000.00
P(a)	-	4,290.00	4,290.00	108,215.00	21,105.00	111.00	109,046.00
A	-	3,437.00	3,766.00	85,799.00	15,933.00	640.79	109,575.79

Justificação e notas sobre a atualização

Resultado atualizado até junho/26.

Outros custos

Administração, avaliação e auditoria

	2021	2022	2023	2024	2025	2026	Custo
P	-	114,660.00	234,000.00	279,900.00	220,740.00	320,700.00	1,170,000.00
P(a)	-	114,660.00	217,975.88	341,079.00	479,425.00	618,354.00	1,170,000.00
A	-	30,301.00	124,233.00	224,071.00	173,041.00	91,373.00	643,019.00

Justificação e notas sobre a atualização
Resultado atualizado até junho/26.