

PMR - MATRIZ DE RESULTADOS

Objetivos Gerais de Desenvolvimento

Objetivo Geral de Desenvolvimento no. 1: Avançar na implementação da transformação digital do poder Judiciário do Ceará para incrementar sua eficiência e a satisfação dos usuários

Observações: Referente ao indicador 1.1: Os usuários incluem principalmente advogados e partes dos processos (72% do total). A qualidade dos serviços públicos tem impacto na satisfação cidadã. (Simplificando Vidas, 2018). Referente ao indicador 1.2: Inclui quatro das seis categorias de processos, que representavam mais que 72% dos casos pendentes em 2019 e cujos prazos estão sob o controle do Poder Judiciário: (i) 1ª Instância - Conhecimento; (ii) 2ª Instância; (iii) Juizado Especial Conhecimento; e (iv) Apelação.

Indicador	Unidade de medida	Linha de base	Ano da linha de base	Ano esperado para atingir	2026	2022	2023		
1,1	Satisfação dos usuários dos serviços do TJCE	Porcentagem de usuários satisfeitos	56	2021	2026	P	66		
						A		60,91%	71,74%

Details

Meio de verificação: Pesquisa anual de satisfação dos usuários do TJCE

Observações: Os usuários incluem principalmente advogados e partes dos processos (72% do total). A qualidade de serviços públicos tem impacto na satisfação cidadã (Simplificando Vidas, 2018).

Indicador	Unidade de medida	Linha de base	Ano da linha de base	Ano esperado para atingir	2026	2022	2023		
1.2	Eficiência dos processos judiciais desde sua abertura até a sentença	Número médio de meses até a sentença	37	2021	2026	P	26		
						A		28	21,9

Details

Meio de verificação: Relatório da UGP com dados da Superintendência Administrativa do TJCE

Observações: Inclui 4 das 6 categorias de processos, que representavam mais de 72% dos processos pendentes em 2019 e cujos prazos estão sob o controle do Poder Judiciário: (i) 1ª Instância – Conhecimento; (ii) 2ª Instância; (iii) Juizado Especial Conhecimento; e (iv) Apelação.

PMR - MATRIZ DE RESULTADOS

Objetivos Específicos de Desenvolvimento

Objetivos Específicos de Desenvolvimento no. 1: Melhorar a produtividade na prestação de serviços do TJCE

Indicador		Unidade de medida	Linha de base	Ano da linha de base		2022	2023	2024	2025	2026
1,1	Média de processos judiciais finalizados por magistrado por ano	Número de casos finalizados	1164	2021	P	1195	1240	1300	1392	1504
					A	1298	1.480			

Details

Meios de Verificação: Portal Justiça em Números (CNJ)

Indicador		Unidade de medida	Linha de base	Ano da linha de base		2022	2023	2024	2025	2026
1,2	Taxa de congestionamento	Inventário de processos sem resolução ao final do ano / novos processos ingressados neste ano	69,90	2021	P	68,73	67,23	65,23	62,63	59,80
					A	67,34	63,73			

Details

Meios de Verificação: Portal Justiça em Números (CNJ)

Observações: Unidade de medida: "inventário de processos sem resolução ao final do ano / novos processos ingressados no ano"

Objetivos Específicos de Desenvolvimento no. 2: Melhorar a efetividade na gestão do TJCE

Observação: Referente ao indicador 2.1: Ver análise econômica do programa para comparativo com outros estados.

Indicador		Unidade de medida	Linha de base	Ano da linha de base		2022	2023	2024	2025	2026
2,1	Efetividade da gestão do TJCE	Custo total anual do TJCE / processos finalizado no ano	3349	2021	P	3293	3364	3281	3138	3032
					A	3131,71	2.960,16			

Details

Meios de Verificação: Preparado com dados do Portal Justiça em Números (CNJ)

Observações: Ver análise econômica para comparativo com outros estados. // Metas em Reais de 2021, ajustados por inflação de acordo com o Banco Central.

Indicador		Unidade de medida	Linha de base	Ano da linha de base		2022	2023	2024	2025	2026
2,2	Apropriação de competências digitais no TJCE	Número de servidores públicos certificados em transformação digital / total de servidores	8,00	2020	P	8,00	24,00	39,00	54,00	70,00
					A	49,00	55,22			

Details

Meios de Verificação: Relatório da UGP com dados da Superintendência Administrativa do TJCE

Observações: Unidade de medida: "número de servidores públicos certificados em transformação digital / total de servidores"

