PROMOJUD
Programa de Modernização
do Judiciário Cearense

Relatório Semestral de PROGRESSO

Transformação Digital a serviço de todos

2024.1

150 Anos
Tribunal de Justiça
DO ESTADO DO CEARÁ
CADA VEZ MAIS PRÓXIMO DO CIDADÃO

TJCE Tribunal de Justiça do Estado do Ceará

Unidade de Gerenciamento do Promojud

PROMOJUD Programa de Modernização do Judiciário Cearense

Programa de Modernização do Poder Judiciário do Estado do Ceará (PROMOJUD)

5º Relatório Semestral de Progresso (RSP)

Janeiro a Junho de 2024

ÍNDICE

Conteúdo

I. INFORMAÇÕES BÁSICAS DO PROGRAMA 3
II. AVANÇO FÍSICO-FINANCEIRO 6
III. DOCUMENTOS DE GESTÃO ATUALIZADOS 12
IV. MISSÕES REALIZADAS 12
V. ANEXOS 13

NFORMAÇÕES BÁSICAS DO PROGRAMA

1.1. Documentos base

1.1.1. Contrato de Empréstimo:

Contrato de Empréstimo nº 5248/OC-BR, assinado em 29 de dezembro de 2021.

1.1.2. Link da página do Programa no portal do BID:

https://www.iadb.org/en/whats-our-impact/BR-L1560

1.1.3 Link do ROP vigente:

https://sistemas-internet.tjce.jus.br/includes/mostraAnexo.asp?san=32039

1.2. Objetivos

O objetivo geral do Programa é avançar na implementação da transformação digital do Poder Judiciário do Ceará para incrementar sua eficiência e a satisfação dos usuários. Os objetivos específicos são: (i) melhorar a produtividade na prestação de serviços do TJCE; e (ii) melhorar a efetividade na gestão do TJCE.

Para atingir seus objetivos, o Programa compreende os seguintes componentes:

Componente 1. Transformação digital para a melhoria de serviços
O objetivo deste componente é melhorar o atendimento ao cidadão, tornando-o mais rápido e acessível, por meio da ampliação e melhoria dos serviços digitais ofertados ao cidadão, bem como da automação de rotinas processuais de baixa complexidade e da implantação de soluções inovadoras para subsidiar, otimizar e aprimorar as atividades dos magistrados e servidores do TJCE. Desta forma, será financiado apoio para, entre outros: (i) otimizar e automatizar processos, tanto judiciais como de gestão; (ii) melhorar a infraestrutura tecnológica, incluindo renovação de equipamentos e migração para a nuvem; (iii) instalar um SOC apoiando a implementação da lei geral de proteção de dados pessoais; (iv) implementar inovações para a melhoria do atendimento ao cidadão; (v) implementar inovações em inteligência artificial para um processo judicial célere e cognitivo; e (vi) subprojetos para promover a igualdade de gênero nos serviços de justiça.

Componente 2. Transformação digital para fortalecer a governança e a gestão

O objetivo desse componente é melhorar a eficiência e efetividade da gestão do TJCE, por meio da transformação digital da sua área administrativa e do aprimoramento dos seus procedimentos internos de gestão e governança, como forma de garantir a sustentabilidade de longo prazo do processo de transformação digital promovido pelo PROMOJUD. Será financiado apoio para, entre outros: (i) fortalecer a governança e a gestão estratégica, incluindo uma melhoria do modelo de gestão, fortalecimento do laboratório de inovação e aprimoramento de processos administrativos; (ii) melhorar a gestão orçamentária e financeira, incluindo o fortalecimento dos sistemas para gestão da receita e gestão financeira do TJCE; (iii) implementar a gestão de custos para aumentar a eficiência; (iv) implementar um modelo de gestão de qualidade, com um esquema de certificação para as unidades judiciárias e administrativas do TJCE em todo o Estado do Ceará; (v) melhorar as habilidades digitais do capital humano, incluindo redesenho de perfis e competências, planejamento da força de trabalho e capacitação, bem como gestão das mudanças; e (vi) implementar programa de fortalecimento de lideranças femininas, com foco tanto em juízas como em servidoras públicas.

1.3. Custos

O quadro a seguir resume a distribuição dos recursos do Empréstimo e dos recursos da Contrapartida Local:

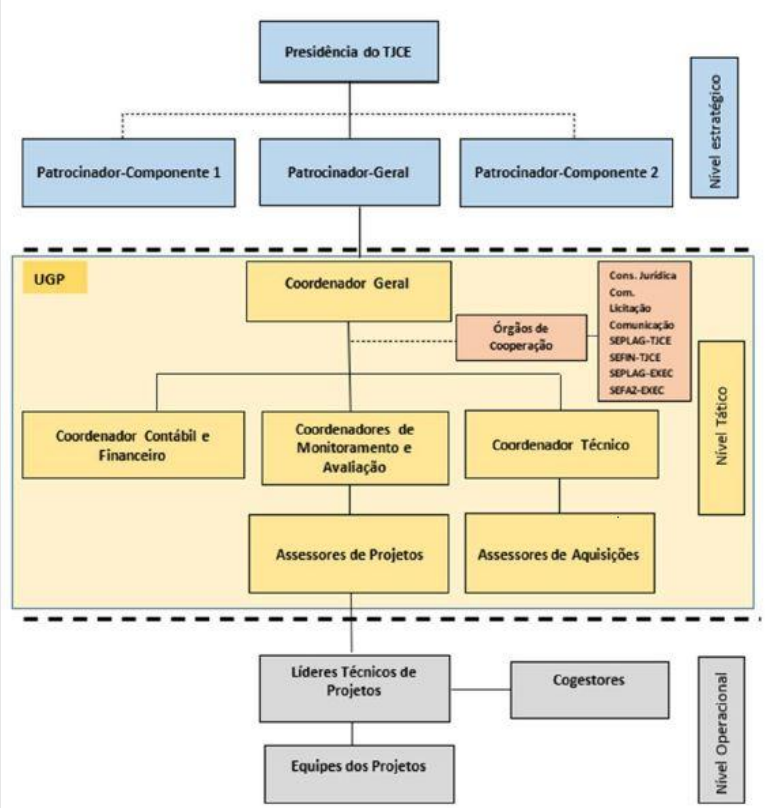
Custo e financiamento
(em US$)

Categorias	Banco	Contrapartida Local	Total
Componente 1. Transformação digital para a melhoria de serviços	19.020.000	4.755.000	23.775.000
Componente 2. Transformação digital para fortalecer a governança e a gestão	8.044.000	2.011.000	10.055.000
Administração do Programa (administração, auditoria e avaliação)	936.000	234.000	1.170.000
Total	**28.000.000**	**7.000.000**	**35.000.000**

1.4. Duração

O prazo final para desembolsos do programa é 29 de dezembro de 2026.

1.5. Arranjo institucional



1.6. Contatos da Unidade de Gerenciamento do Promojud (UGP):

	Cargo	Nome	E-mail	Telefone
1	Coordenadora Geral	Roberta Kelma Peixoto de Oliveira Jucá	roberta.oliveira@tjce.jus.br	(85) 98808-1679
2	Coordenadora Técnica	Jacqueline Lima Alves	jacqueline.alves@tjce.jus.br	(85) 99109-8944
3	Coordenador Contábil e Financeiro	Mateus Soares Bezerra	mateus.soares@tjce.jus.br	(85) 98101-5550
4	Coordenadores(as) de Monitoramento e Avaliação	Diana Santos Pontes	dianapontes@tjce.jus.br	(85) 99728-6777
5		Vanessa de Sousa Frutuoso	vanessa.frutuoso@tjce.jus.br	(85) 98842-7685
6		Moisés Antônio Fernandes Monte Costa	moises.costa@tjce.jus.br	(85) 98901-8100
7		Kélia da Silva Aires Aragão	kelia.aragao@tjce.jus.br	(85) 99866-7390
8	Consultoras Individuais	Gedai Carvalho	gedai.carvalho@tjce.jus.br	(88) 98124-2124

9		Michelle Lebowe	lebowe@gmail.com	(85) 98140-2461
10		Mariana Campos Parra	mariana.parra@tjce.jus.br	(61) 99423-6316
11		Andréia da Silva Oliveira Gomes	andreiasogomes@gmail.com	(61) 98495-4818
12		Adriana Sobral Coelho	adriana.sobral@tjce.jus.br	(61) 99144-4915
13	Secretário Executivo / Terceirizado	Levy dos Santos Martins	levy.martins@tjce.jus.br	(85) 98112-8202
14	Estagiários	Edgar Pereira da Silva Junior	edgar.junior@tjce.jus.br	(85) 99115-3373
15		Maria Juliane Araujo Pereira	maria.juliane@tjce.jus.br	(85) 99438-9812

I.AVANÇO FÍSICO-FINANCEIRO

2.1. Execução Financeira do Programa

A execução financeira de **Janeiro a Junho de 2024** foi de US$ 2.869.815,00, incluindo US$ 2.491.852,00 da fonte BID e US$ 377.963,00 de contrapartida.

Esses montantes representam 8,2% do valor total do programa, 8,9% do financiamento BID e 5,4% dos gastos de contrapartida.

	Fonte BID	**Contrapartida**	**Total**
Componente 1. Transformação digital para melhoria dos serviços	US$ 1.268.596,00	US$ 377.034,00	US$ 1.645.630,00
Componente 2. Transformação digital para fortalecer a governança e a gestão	US$ 1.120.320,00	US$ 929,00	US$ 1.121.249,00
Componente 3. Gestão e monitoramento do projeto	US$ 102.936,00	US$ 0,00	US$ 102.936,00
TOTAL	US$ 2.491.852,00	US$ 377.963,00	US$ 2.869.815,00

A execução total do programa durante 2022, 2023 e primeiro semestre de 2024 foi de US$16.512.826,00, incluindo US$13.008.861,00 da fonte BID e US$3.503.965,00 de contrapartida. Esses montantes representam 47,2% do valor total do programa, 46,5% do financiamento BID e 50,1% dos gastos de contrapartida.

2.1.1. Solicitações de desembolsos (adiantamentos, justificativas e reembolsos): Durante o semestre **Janeiro-Junho 2024**, foi realizada 01 solicitação de desembolso, a saber:

- Solicitação 10 – Em 24/01/2024: Adiantamento de fundos no valor de US$ 4.629.695,36 que foi realizado entre janeiro e julho/2024, conforme Plano Financeiro (PF) vigente.

Total desembolsado pelo BID durante o período: US$ 4.629.695,36 (16,5% do financiamento total BID).

O total desembolsado pelo BID para os anos 2022, 2023 e primeiro de semestre de 2024 foi de US$15.297.656,52. Esse montante representa 54,6% do empréstimo.

2.1.2. Planejamento para desembolsos:

A projeção para o próximo Plano Financeiro, que compreenderá aproximadamente o período de agosto de 2024 até janeiro de 2025, é a seguinte:

FONTE	AGO-24	SET-24	OUT-24	NOV-24	DEZ-24	JAN-25	TOTAL
BID	1.203.333,37 US$	786.764,81 US$	658.262,13 US$	613.772,41 US$	613.772,41 US$	0,0US$	3.875.905,13 US$
LOCAL	252.584,88 US$	252.584,88 US$	252.584,88 US$	252.584,88 US$	252.584,88 US$	0,0US$	1.262.924,40 US$

Em total para 2024, a meta de execução (combinando fonte BID e local) é de US$10.062.941,00 e de desembolso (fonte BID) é de US$8.245.328,00.

2.2. Principais atividades realizadas

2.2.1 Durante o período Janeiro-Junho 2024

- **Terceira Justificativa de Gastos.** Foi realizada, em janeiro, a 3ª justificativa de gastos do período de julho a dezembro de 2023 no valor de US$4.893.433,96 sendo US$4.266.090,60 fonte BID e US$627.343,36 fonte Contrapartida local.
- **Solicitação de adiantamento de recursos.** Foi realizada, em janeiro, a 4ª solicitação de adiantamento de recursos para o período de janeiro a junho de 2024 no valor de US$ 4.629.695,36.
- **Participação nos encontros da Rede de Executores do Brasil Mais Digital.** Em 23 de janeiro, foram apresentadas, de forma virtual, as definições e os próximos passos da Rede de Executores do Brasil Mais Digital. Na ocasião, foi possível apresentar o Promojud e seus principais avanços. Nos dias 17 e 18 de abril aconteceu, em Salvador/Bahia, o 2º encontro presencial da rede, com participação do Promojud, com o intuito de trocar ideias e fortalecer a colaboração em prol da transformação digital no país.
- **Evento Convergência (150 anos TJCE).** No dia 02 de fevereiro, em formato presencial, no auditório da Escola Superior da Magistratura do Estado do Ceará (ESMEC), no contexto das comemorações dos 150 anos da instituição, o TJCE realizou o "Convergência TJCE - Transformação Digital: avanços e perspectivas". O evento contou com a participação de 164 pessoas, dentre servidores, magistrados e convidados externos (incluindo a equipe do BID) e teve como objetivos principais disseminar os avanços da transformação digital no TJCE por meio da apresentação de projetos concluídos e em andamento no âmbito do Promojud; e discutir as perspectivas para o tema em um futuro próximo. Assuntos como automação de serviços, uso de inteligência artificial, aplicação de linguagem simples e de design thinking foram abordados por meio de painéis, exposições e oficinas conduzidas por colaboradores do Tribunal e palestrantes externos.
- **Reuniões mensais de supervisão**. Foram realizadas reuniões mensais de supervisão entre a UGP e a equipe do BID nos dias 06 de fevereiro, 07 de março, 02 e 29 de abril (presencial) e 07 de junho, com o objetivo de acompanhar e execução do programa e de suas principais contratações. O Anexo IX apresenta as memórias de cada uma das reuniões.
- **Reuniões estratégicas internas.** Foram realizadas 03 reuniões estratégicas com os patrocinadores do programa e a equipe da UGP nas datas 23 de fevereiro, 04 de abril e 11 e junho, com o objetivo de planejar e de avaliar criticamente as entregas do programa, no intuito de mantê-las alinhadas aos objetivos e metas a serem alcançados.
- **Quarto Relatório Semestral de Progresso (RSP).** Em fevereiro, foi encaminhado o quarto relatório constando os avanços de 2023, bem como seus respectivos anexos atualizados, dentro do prazo estabelecido.

- **Capacitação para elaboração de TDRs de TIC.** No dia 08 de abril, a equipe da UGP, bem como servidores da Secretaria de Tecnologia da Informação (Setin) e da Consultoria Jurídica do TJCE participaram de uma capacitação para elaboração de TDRs de TIC, ministrada por Horácio Nemeth, consultor do BID. O evento ocorreu presencialmente no auditório da Secretaria de Planejamento do Governo Estadual (Seplag/CE), e estiveram presentes outros servidores de Secretarias do Governo Estadual que atuam no programa Ceará Mais Digital, também cofinanciado pelo banco.
- **2ª Revisão de carteira.** Foi realizada no dia 19 de abril, em Fortaleza, a segunda revisão de carteira do Promojud com a equipe do TJCE e participantes do BID e do Governo Federal. Na oportunidade, foram apresentados os principais avanços em termos execução financeira e física. Dado seu bom desempenho, a equipe do TJCE foi convidada a apresentar os principais resultados do programa no evento "Dia das Operações", a realizar-se em agosto próximo.
- **2ª Auditoria externa.** No dia 30 de abril, foram encaminhados ao BID o Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras e o Relatório do auditor independente sobre o sistema de controle interno, referentes aos exercícios de 2023, auditados pela Empresa Loudon Blomquist Auditores Independentes. Situação atual do Promojud é "clean".
- **Avaliação de Impacto – Bid e Harvard.** Foram realizadas algumas reuniões de forma virtual para alinhamento entre representantes do TJCE, do BID e de Harvard. Em meados de junho, a equipe de Harvard apresentou uma proposta preliminar de metodologia para avaliação, a qual foi criticada pelo TJCE..
- **Aprimoramento das Notas técnicas.** A equipe da UGP revisou e atualizou as notas técnicas dos 12 produtos do programa.
- **Matriz de riscos.** Foram monitorados os riscos referentes a contratações de grande vulto que impactam na execução financeira do programa.
- **Plano de comunicação e disseminação de resultados.** No período, foram desenvolvidas diversas ações de comunicação para disseminação da estratégia de transformação digital do TJCE, dentre as quais aprimoramento do hotsite do Promojud (https://transformacaodigital.tjce.jus.br), e inscrição do programa ou de seus projetos em 05 eventos/concursos, tais como: Programa Super-heróis do Desenvolvimento do BID; Congresso Consad de Gestão Pública; Encontro de Administração da Justiça (Enajus), entre outros (ver tabela resumo abaixo).

Evento/Concurso	Data	Tema

Encontro Virtual do Conselho Nacional de Pesquisa e Pós Graduação em Direito (Conpedi)	24 a 28 de junho de 2024	Linguagem Simples
Congresso Consad de Gestão Pública	20 a 22 de agosto de 2024	-Vida em Equilíbrio -Robôs
Programa Super-heróis do Desenvolvimento do BID	Anúncio dos finalistas: 13 de setembro de 2024	Promojud: -Desafio 1: Atrasos nas contratações -Desafio 2: Governança e gestão do programa e de seus produtos
Encontro de Administração da Justiça (Enajus)	26 a 29 de novembro de 2024	-Ciência de Dados -Linguagem simples -Fortalecimento de Lideranças Femininas -Atendimento -Robôs -Promojud
Prêmio Innovare (Obs: candidaturas em análise)	Dezembro de 2024	-Fortalecimento de lideranças femininas -Atendimento -Robôs -Promojud

- **Principais produtos trabalhados:** Durante o período, foram realizados avanços significativos na grande maioria dos produtos do PROMOJUD. As entregas dos produtos trabalhados, no primeiro semestre de 2024, estão resumidas no item 2.5 deste relatório (seção “Produtos”), e podem ser conhecidas em maior detalhe no Anexo 1 - Avanços por Produto.

- **2.3. Principais desafios de execução**

Período Janeiro-Junho 2024

- Contratação do consultor individual (CI) para avaliação intermediária do programa: Depois de ultrapassar 50% do montante do empréstimo desembolsado no final de janeiro de 2024, foi iniciada a contratação de uma consultoria para a avaliação intermediaria do programa. Na primeira publicação da Manifestação de Interesse (MI), o consultor selecionado desistiu da contratação ao longo do período de negociação e não havia outros candidatos que atendessem ao perfil mínimo estipulado. Na segunda publicação de MI, devido a dificuldades na comprovação das experiências descritas no currículo do CI selecionado, a contratação foi dada como fracassada. Um novo processo de seleção já está em curso, mitigando os desafios experimentados nas duas chamadas anteriores, e com previsão de assinatura do contrato e início dos trabalhos em agosto de 2024.
- Execução do plano de comunicações do Promojud: Dificuldades internas da equipe da Assessoria de Comunicações (Asscom) do TJCE de executar algumas ações do plano. Está em curso o processo de contratação de um consultor individual especializado em comunicação interna para apoiar a equipe da Asscom e reforçar os trabalhos neste sentido.
- Avaliação de impacto: Dificuldades no nivelamento do conhecimento entre as equipes do TJCE e de Harvard, sobre as ferramentas a serem avaliadas e sobre a metodologia a ser utilizada no estudo. A UGP e o BID estão trabalhando em uma proposta para superar esses desafios e acelerar a avaliação de impacto. Está planejada uma missão do BID focada na avaliação de impacto para final de setembro.
- Contratação da Consultoria ODR: Dificuldades da equipe de planejamento para ajustar a documentação técnica necessária ao início do processo licitatório. Sob demanda da Consultoria Jurídica (Conjur) do TJCE.
- Contratação dos serviços especializados na implantação da LGPD: O processo de contratação foi mais demorado do que o esperado, em virtude de a empresa selecionada encontrar-se em recuperação judicial. O processo demandou do Tribunal rigorosa averiguação pelas diversas áreas pertinentes, no sentido de garantir a segurança da execução dos serviços e reduzir os riscos atinentes a contratação. Assim, finalizados os trâmites a assinatura do contrato deu-se em 24/04/24.

2.4. Matriz de Resultados

Segue a Matriz de Resultados pactuada no primeiro PMR atualizada com os resultados atingidos até junho de 2024:

Indicador	Unidade de Medição	Linha de base	Ano Linha de base	Ano esperado para a realização	Meta	Resultado parcial 2024
OBJETIVO DE DESENVOLVIMENTO GERAL #1. Avançar na implementação da transformação digital do Poder Judiciário do Ceará para aumentar sua eficiência e satisfação do usuário						
Satisfação dos usuários dos serviços do TJCE	Usuários satisfeitos	56%	2021	2026	66%	71,74%
Eficiência dos processos judiciais desde sua abertura até a sentença	Número médio de meses até a sentença	37	2021	2026	26	20,4

Indicadores	Unidade de Medição	Base	Ano Base	2022	2023	2024	2025	2026 Meta Final
OBJETIVO DE DESENVOLVIMENTO ESPECÍFICO #1. Melhorar a produtividade na prestação de serviços do TJCE								
Média de processos judiciais finalizados por magistrado por ano	Número de casos concluídos	1.164	2021	1.195 Realizado 1298	1.240 Realizado: 1.480	1.300 Parcial: 703	1.392	1.504
Taxa de congestionamento	Inventário de casos não resolvidos no final do ano / Novos casos inscritos naquele ano	69,9%	2021	68,73% Realizado 67,34%	67,23% Realizado: 63,73%	65,23% Parcial: 62,45%	62,63%	59,80%
OBJETIVO DE DESENVOLVIMENTO ESPECÍFICO #2. Melhorar a eficácia da gestão do TJCE								
Efetividade da gestão do TJCE[1]	Custo anual total do TJCE / Casos concluídos naquele ano	3. 349	2021	3. 293 Realizado: 3131,71	3.364 Realizado: 2.960,16	3.281 Parcial: 3.091,96	3.138	3.032
Apropriação de competências digitais no TJCE	Número de servidores públicos certificados em transformação digital/ número total de servidores	8%	2020	8% Realizado: 49%	24% Realizado: 55,22%	39% Parcial: 60,33%	54%	70%

Produtos	Unidade de Medição	Base	Ano Base	2022	2023	2024	2025	2026	Meta Final
Componente 1: Transformação digital para a melhoria dos serviços									
1.1 Processos automatizados	Quantidade de automações	0	2020	3 Realizado: 4	5 Realizado: 15	5 Parcial 24	5	5	23

[1] Reais de 2021, ajustados por inflação de acordo com o Banco Central

1.2 Infraestrutura tecnológica aprimorada	Relatórios	0	2020	1 Realizado: 1	1 Realizado: 1	1	1	1	5
1.3 Centro de Operações de Cibersegurança implementado	Relatórios	0	2020	-	1 Realizado: 0	1 Realizado: 1	1	-	3
1.4 Inovações para melhorar o atendimento ao cidadão implementadas	Relatórios	0	2020	- Realizado:1	1 Realizado: 1	1	1	1	4
1.5 Aplicações de inteligência artificial para um processo judicial célere e cognitivo implementadas	Relatórios	0	2020	-	1 Realizado: 1	1	1	1	4
1.6 Ações para promover a equidade de gênero nos serviços de justiça implementadas	Relatórios	0	2020	- Realizado: 1	1 Realizado: 1	1	1	-	3
Componente 2: Transformação digital para fortalecer a governança e a gestão									
2.1 Governança e gestão estratégica fortalecidas	Relatórios	0	2020	- Realizado: 1	1 Realizado: 1	1	1	1	4
2.2 Gestão orçamentária e financeira aprimorada	Relatórios	0	2020	-	- Realizado: 1	1	1	1	3
2.3 Gestão de custos implementada	Relatórios	0	2020	-	-	1	1	1	3
2.4 Modelo de gestão da qualidade implementado	Relatórios	0	2020	-	1 Realizado: 1	1	1	1	4
2.5 Capacidades digitais do capital humano aprimoradas	Relatórios	0	2020	- Realizado:1	1 Realizado: 1	1	1	1	4
2.6 Ações para promover o desenvolvimento de mulheres líderes implementadas	Relatórios	0	2020	-	1 Realizado: 1	1	1	-	3

As informações qualitativas e quantitativas dos indicadores quanto às metas de 2024 encontram-se no Anexo I - Avanços por Produto e Anexo VI - Relatório de Monitoramento de Progresso (PMR), respectivamente.

2.5. Produtos

Durante o primeiro semestre de 2024 destacaram-se as seguintes entregas e avanços por produto, os quais encontram-se detalhados no Anexo I - Avanços por Produto:

Produto 1.1 - Processos automatizados

Foram desenvolvidos 24 (vinte e quatro) robôs automatizando rotinas relacionadas à tramitação de processos judiciais (detalhamento contido no anexo I), os quais suprimiram atividades de baixa complexidade e grande volume que eram executadas manualmente pelos servidores, economizando, assim, considerável tempo e força de trabalho nas unidades judiciárias. A quantidade de robôs desenvolvidos no primeiro semestre de 2024 já ultrapassa a meta de 05 automações previstas para este ano na Matriz de Resultados.

Outros ganhos observados com a utilização dos robôs são: a padronização das atividades e a redução de erros; a redução do tempo para a realização das atividades, considerando que os robôs são mais rápidos, e que estão disponíveis 24 horas para executá-las; e a possibilidade da extração de relatórios de processamento, o que aprimora o monitoramento do fluxo processual. Isto posto, as automações por meio de robôs impactarão positivamente nos indicadores atrelados ao objetivo de aumentar a produtividade da área fim do TJCE, bem como no indicador "Efetividade da gestão", atrelado ao objetivo de melhorar a eficácia das áreas meio do Tribunal.

Um fator de sucesso dos robôs foi a estratégia de implantação adotada, na qual priorizou-se, num primeiro estágio, a atuação progressiva na competência de execução fiscal, com o desenvolvimento de automações de ponta a ponta no processo judicial desta natureza, ao invés do desenvolvimento de robôs pontuais e espaçados em várias competências diferentes. Como resultado, o conjunto de robôs desenvolvidos promoveram uma automação sistêmica das rotinas da unidade piloto (Núcleo 4.0 de Execução Fiscal), gerando impactos mais robustos e transformadores em termos de celeridade processual, produtividade, redução de erros, melhoria da qualidade e bem-estar da equipe.

Importante destacar que a utilização dos robôs no TJCE tem ganhado notoriedade pelos tribunais do país, sendo ainda reconhecido como uma boa prática, conforme noticiado no site do TJCE sobre o Robô Clóvis no dia 18 de março, ressaltando que essa denominação refere-se ao conjunto de automações de atividades judiciais, implantadas no Núcleo 4.0.

Produto 1.2 - Infraestrutura tecnológica aprimorada

Foram adquiridos uma série de bens e serviços necessário para a atualização do parque tecnológico do TJCE, as quais serão imprescindíveis para a segurança e sustentação dos serviços digitais e soluções tecnológicas que serão implantados ao longo do PROMOJUD, como: Solução tecnológica de Backup (licenças de software de cópias de proteção, armazenamento de dados para backup em equipamentos e nuvem e serviços de instalação, configuração e treinamento); Switches SAN (equipamentos para expansão da infraestrutura de armazenamento de dados); e Solução de

Processamento – Servidores Banco de Dados (fornecimento de dois servidores para banco de dados Oracle para garantir um perfeito funcionamento da solução de banco de dados Oracle, onde atualmente grande parte dos processos judiciais e administrativos do TJCE são processados e armazenados).

Entende-se este como um produto estruturante do programa, que vai contribuir indiretamente para a consecução de todos os seus objetivos.

Produto 1.3 - Centro de Operações de Cibersegurança implementado

A implantação do Centro de Operações de Segurança (SOC) foi concluída, incluindo diversos serviços de gestão. Ressalta-se que alguns dos incidentes já estão sendo monitorados por meio de um painel gerencial.

Foram elaborados e/ou aprimorados normativos, processos de trabalho e manuais referentes à Segurança da Informação (SI), os quais impactam no aprimoramento de procedimentos e ferramentas que são estruturais para o Centro de Operações de Cibersegurança (SOC).

Em relação à implantação da LGPD, o processo de contratação da consultoria foi finalizado em abril. Como avanços obtidos no primeiro semestre destacam-se: estruturação da equipe técnica e de fiscalização que acompanhará as entregas previstas no contrato, e realização da reunião de *kick off*, com definição entregas e estabelecimento de prioridades frente a atual demanda do Tribunal.

Importante ressaltar que referida consultoria será fundamental para que o TJCE implante os procedimentos e ferramentas tecnológicas necessárias ao pleno atendimento da Lei Geral de Proteção de Dados, a qual inaugurou uma nova cultura de privacidade e proteção de dados no país, demandando, em especial aos órgãos públicos, esforços consideráveis em prol da salvaguarda dos dados pessoais dos cidadãos usuários dos seus serviços, tendo em vista os seus reflexos em direitos fundamentais como a liberdade, a privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Por fim, entende-se este como um produto estruturante do programa, que vai contribuir indiretamente para a consecução de todos os seus objetivos.

Produto 1.4 - Inovações para melhorar o atendimento ao cidadão implementadas

No âmbito do atendimento ao cidadão, foram desenvolvidos o plano de inovação e mudança, aprimoramento do plano de comunicação institucional do atendimento e o monitoramento da implantação dos novos modelos de atendimento e central de atendimento interna administrativa.

Dando continuidade ao plano de expansão das Centrais de Atendimento Judicial – CAJs, houve a conclusão da 1ª fase, com a implantação nos Núcleos Judiciais 1 e 5, onde foram contempladas ao todo 10 novas comarcas, e deu-se início a 2ª fase, com previsão de conclusão até julho de 2024. Nesta fase serão contemplados os Núcleos Judiciais 2 e 4, onde 15 novas comarcas serão contempladas.

O canal de atendimento Balcão Virtual realizou 21.339 atendimentos durante o 1º semestre de 2024, onde pode-se destacar o considerável incremento em relação a 2023 (13.013 atendimentos em todo o ano), 2022 (6.781 atendimentos) e a 2021 (5.609 atendimentos).

Já as CAJs realizaram ao todo 241.588 atendimentos o início de julho 2024, sendo 21.526 atendimentos presenciais e 211.600 atendimentos remotos. Considerando apenas o primeiro semestre do ano, podemos inferir que tais números tendem a revelar um expressivo aumento na busca por atendimento através destes canais em relação aos anos de 2023 (39.137 presenciais e 412.923 remotos), 2022 (18.125 presenciais e 359.262 remotos) e de 20211 (137.835 remotos).

No que diz respeito ao aplicativo TJCE Mobile, foram desenvolvidas novas funcionalidades para o aplicativo, tais como, integração de notificações ao whatsapp das movimentações processuais para os advogados, integração de notificações ao whatsapp para as partes em linguagem simples, calendário com agenda de audiências e autorização de viagem (para menores de idade).

Ressalta-se também que a contratação da consultoria especializada para auxiliar na identificação da arquitetura tecnológica necessária ao TJCE foi concluída em maio e já houve o alinhamento inicial das demandas prioritárias a serem atendidas.

Estas entregas possuem grande relevância para o aprimoramento e humanização do atendimento ao cidadão e vão contribuir diretamente com o indicador “Satisfação dos usuários dos serviços do TJCE”, atrelado ao objetivo geral “Avançar na implementação da transformação digital do Poder Judiciário do Ceará para aumentar sua eficiência e satisfação do usuário”.

Produto 1.5 - Aplicações de inteligência artificial para um processo judiciário célere e cognitivo implementadas

Foram realizados estudos técnicos e testes para identificação de novos modelos de Inteligência Artificial, considerando as necessidades apresentadas pelo Tribunal e as iniciativas em desenvolvimento em outros órgãos do Poder Judiciário. Ademais, alguns dos principais avanços neste produto em termos de aplicações de inteligência artificial: finalizado o Piloto Precedentes na Unidade da Vice-presidência, com um número mínimo de temas trabalhados (este modelo de IA consiste na identificação de temas e vinculadas aos processos judiciais em apreciação, para que se possa avaliar o ajustamento ou a distinção entre os fundamentos determinantes de um e de outro);

finalizada também a expansão da ferramenta Classificação de Acervo por Matéria para o 2º grau (Gabinete – Desembargador) (o seu uso permite que o magistrado verifique quais grupos de processos possuem demandas similares e repetitivas, o que promoverá uma análise mais célere, uniforme e coerente e, consequentemente, tende a reduzir o prazo processual); e desenvolvida a ferramenta de Agrupamento de Atos Similares – Midas (esta ferramenta promove o agrupamento de processos nas filas das unidades, considerando a similaridade do último despacho, e permitindo que esses grupos possam ser tratados em bloco e de forma mais célere pelo servidor).

Importante destacar que as iniciativas em IA deste projeto, somadas a outras iniciativas, proporcionaram a TJCE figurar como o segundo Tribunal de Justiça de país com iniciativa em Inteligência Artificial.

Quando implantadas em definitivo e expandidas, estas aplicações poderão impactar positivamente nos indicadores atrelados ao objetivo de aumentar a produtividade da área fim do TJCE.

No campo de outras ferramentas que contribuirão com esses indicadores e com o aumento da celeridade do processo judicial, as principais entregas foram: novas funcionalidades do Sistema de pagamento dos auxiliares da justiça (Paj); e do Sistema para Busca Integrada de Jurisprudências (SJURIS), que possibilita ao usuário consultar diversos acórdãos, tanto do TJCE, quanto de outros Tribunais, através de uma única ferramenta.

Além disso, em relação à expansão do Sistema de Processo Judicial Eletrônico (PJe), em sua 4ª fase, foram realizados avanços no projeto, no âmbito da sustentação das funcionalidades já implementadas e na preparação e planejamento para início da nova fase do projeto. O PJe unifica toda a base de processos judiciais do TJCE em uma única solução tecnológica, de código livre e aderente às diretrizes estipuladas pelo Conselho Nacional de Justiça.

Produto 1.6 - Ações para promover a equidade de gênero nos serviços de justiça implementadas

Neste produto, que visa a fortalecer o enfrentamento à violência doméstica, as principais entregas foram as seguintes: avanços no desenvolvimento da ferramenta de IA para predição de risco de revitimização em violência doméstica, no intuito de melhor subsidiar a tomada de decisão dos magistrados em processos no tema; e, em relação ao Núcleo de Combate à Violência Doméstica (NUCEVID) em Maracanaú, destaca-se no período, a visita da equipe multidisciplinar a 1558 vítimas de violência doméstica para o devido acompanhamento do cumprimento das medidas proferidas.

Ademais, foi implantado o Protocolo de Atendimento humanizado às vítimas de violência doméstica. No protocolo constam orientações sobre como deve ser o

atendimento, incluindo recomendações sobre a estrutura necessária nos locais de atendimento, pontos de alerta, órgãos que devem ser notificados, fluxo de atendimento e rede protetiva de atenção às mulheres.
Foram empreendidos esforços para a instituição do Programa Justiça pela Mulher da Justiça, voltado ao enfrentamento da violência doméstica e familiar contra magistradas, servidoras e colaboradoras. Constituem ações e procedimentos do Programa: capacitação continuada, canais de denúncia e protocolo de atuação; acompanhamento das vítimas; e campanhas de conscientização. O programa foi instituído pela Resolução nº 19, de 11 de julho de 2024, do Órgão Especial do TJCE.
Este produto contribuirá, em especial, com o indicador "Satisfação dos usuários dos serviços do TJCE", atrelado ao objetivo geral "Avançar na implementação da transformação digital do Poder Judiciário do Ceará para aumentar sua eficiência e satisfação do usuário"; e também com os indicadores relacionado à produtividade da área fim do TJCE.

Produto 2.1 - Governança e gestão estratégica fortalecidas

No campo do fortalecimento da inteligência de dados: contratação de estatísticos; capacitação de servidores em *Power BI*; desenvolvimento de ferramentas de gestão de dados.

No intuito de aprimorar os modelos de governança e gestão: Implementação do Plano de Comunicação da Estratégia; e Revisão do modelo da Rede de Governança e Revisão do modelo de Monitoramento da Estratégia.

Com o objetivo de fortalecer a cultura da inovação na instituição: realização de oficinas com a metodologia *Design Thinking;* ampliação do desenvolvimento de documentos simplificados (atualmente, já são 43 atos de comunicação simplificados no contexto de experimentos que visam a reduzir arquivamentos sem apreciação do mérito, regressões de pena, aumentar o sucesso de audiências de depoimento especial, o número de acordos celebrados em conciliações, entre outros); e desenvolvimento de assistentes virtuais de apoio às áreas administrativa e judiciária.

Este produto impactará mais diretamente no indicador "Efetividade da gestão", atrelado ao objetivo de melhorar a eficácia das áreas meio do Tribunal.

Produto 2.2 - Gestão orçamentária e financeira aprimorada

Embora este produto não tenha entregas prevista para o ano de 2023, foram feitos avanços significativos neste ano, a saber:

No tema "aprimorar a gestão da arrecadação": foi dado continuidade ao desenvolvimento do Sistema de Gestão de Arrecadação – SGA, da solução tecnológica para implantação do Selo 14 – DUT Eletrônico e do painel BI de controle de créditos

oriundos de valores processuais. Essas ações otimizarão o controle dos valores arrecadados pelo TJCE.

Em relação ao aprimoramento da gestão de recursos financeiros sob custódia do TJCE: foram realizadas melhorias da nova versão do Sistema de Administração de Precatórios – SAPRE. Para o TJCE, essa implantação trará ganhos com relação a otimização dos processos de cadastro de vários beneficiários em uma única requisição, atualização de cálculos, consulta do precatório por parte da unidade expedidora e para certificar uma possível duplicidade de cadastro, além de disponibilização de manual do sistema. Já os benefícios para a sociedade serão: atualização dos dados bancários através do site do TJCE e expedição mais célere dos requisitórios. Ademais, no tocante a absorção e implantação do sistema BANKJUS (sistema utilizado para integrar a Justiça às instituições bancárias), foram executados relevantes avanços para a absorção e implantação do sistema. Deu-se também continuidade ao processo de integração do SAPRE ao sistema judicial PJe e ao BANKJUS e foi dado início aos processos de integração do SAPRE ao BANKJUS e do PJe ao BANKJUS. Todas essas integrações visam aprimorar a gestão de recursos financeiros sob custódia do TJCE. As novas ferramentas trarão maior agilidade e segurança na gestão de processos de pagamento de precatórios e dos recursos oriundos de depósitos judiciais.

No que tange à otimização da área administrativa do TJCE: até o final do primeiro semestre de 2024 foram inventariados cerca de 137.968 bens (móveis e inservíveis), o que representa aproximadamente 65% do total de bens. Nos bens inventariados no período foram afixadas as etiquetas com a tecnologia RFID que permitirá o monitoramento de forma otimizada, e com a transmissão de dados de forma remota. Ademais, foram entregues artefatos padronizados de planejamento das contratações institucionais, manuais, normativos internos e externos de contratação, fluxograma de processos da macrocadeia de contratação, cartilhas, relatórios e estatísticas voltados à governança das contratações e diversas informações para o devido suporte aos agentes públicos do TJCE que exercem atividades de planejamento, licitação e contratação. Destaca-se também a implementação e aprimoramento do sistema de gestão de recursos humanos – ADMRH com o desenvolvimento de robôs que atuarão nos módulos do sistema.

Este produto e todas as suas entregas impactarão diretamente no indicador "Efetividade da gestão", atrelado ao objetivo de melhorar a eficácia das áreas meio do Tribunal.

Produto 2.3 - Gestão de custos implementada

Foi realizada a contratação do consultor individual para preparação de TR, avaliação de propostas e controle de qualidade para uma posterior contratação de empresa de consultoria especializada em gestão de custos, que apoiará o TJCE na implantação do sistema de custos.

Ressalta-se que o consultor individual realizou a entrega de um diagnóstico situacional sobre a gestão de custos do TJCE. Neste diagnóstico foi identificado que os modelos de gestão de custos habituais de mercado (Gestão Matricial) não se aplicam ao TJCE devido à natureza e complexidade de seus serviços serem muito específicas.

Desse modo, verificou-se que o modelo de gestão de custos que melhor se adequa ao TJCE seria um modelo específico, voltado para comparação de dados entre: valores orçamentários de unidades, custos por metro quadrado, quantidade de força de trabalho, comparados com resultados e entregas destas unidades. Com isso, está em andamento a elaboração dos artefatos da contratação de consultoria especializada em gestão de custos.

Produto 2.4 - Modelo de gestão da qualidade implementado

O 4º ciclo do Programa de Qualidade +Gestão junto às Unidades judiciárias foi iniciado no primeiro semestre de 2024.

Dentre os resultados de maior eficiência já mensurados e obtidos, comparando os resultados das unidades que participaram do 3ºciclo com os seus resultados de antes da participação no programa, tem-se os seguintes avanços quantificáveis: Tempo médio para análise da Petição inicial (redução de 72%); Análise da Cobrança de custas finais em tempo hábil (crescimento de 150% na quantidade de custas analisadas e uma redução de 6 dias no tempo médio para análise); e Processos enviados ao Cejusc (crescimento de 84%).
Prevê-se um impacto ainda mais significativo dos resultados no 4º ciclo, visto que neste foi realizada a expansão do Programa de Qualidade que no 3º ciclo contava com a participação de 50 Unidades e a partir do 4º ciclo foi expandido para todas as Unidades Judiciárias (exceto situações específicas previstas em normativo) o que se expressa em aproximadamente 475 Unidades (cobertura quase dez vezes maior).

Este produto contribuirá indiretamente com os indicadores relacionados à produtividade da área fim do TJCE; e com o indicador "Satisfação dos usuários dos serviços do TJCE".

Produto 2.5 - Capacidades digitais do capital humano aprimoradas

No que tange ao desenvolvimento de pessoas, no primeiro semestre de 2024, foram capacitados 383 novos magistrados e servidores em cursos que têm relação com as competências digitais que se pretende reforçar ou desenvolver no TJCE, o que eleva o resultado do indicador da Matriz de Resultados do programa "Apropriação de competências digitais no TJCE" de 55,22% para 60,33%, superando, portanto, a meta de 39% estabelecida para o ano de 2024.

Além disso, deu-se continuidade à 1ª turma do MBA em Gestão Pública e Inovação para 40 magistrados e servidores; e ao Programa de Desenvolvimento de Gestores (PDG). O programa iniciou em outubro de 2023 e se estenderá até julho de 2024. Ao todo, serão capacitados 633 gestores, no formato presencial e online.

Destaca-se também a aprovação do Plano de capacitação dos servidores para o ano de 2024, em que serão, dentre outros, executadas capacitações com enfoque no desenvolvimento de competências digitais. Estão em processo de contratação 06 cursos, dos quais: Trilha para alta Gestão; Programa de desenvolvimento de gestores; Plataforma Alura; Módulos básicos e avançado em tratamento e resposta a incidentes de redes computacionais; Cybersecurity essential; e Treinamento de conscientização em Segurança da Informação.

Quanto aos trabalhos da consultoria para mapeamento de competências e trilhas de capacitação de servidores, registra-se que foi realizado o mapeamento de competências de 308 unidades administrativa e judiciárias; e elaboradas 162 trilhas de capacitação. Está em validação a proposição do modelo da avaliação de desempenho; e em elaboração o Banco de Recursos de Desenvolvimento de competências.

No tema gestão de mudanças, deu-se continuidade à capacitação teórica e prática para os agentes de projetos do PROMOJUD, que possibilitará a construção de planos de gestão de mudanças para os projetos de transformação digital que mais impactarão a instituição e as pessoas. Também está em andamento a elaboração do Plano de Gestão de mudanças que contribuirá para o aprimoramento constante do Plano de Comunicação do Promojud. Este produto impactará, indiretamente, em todos os resultados do programa na medida em que as pessoas são as grandes agentes da transformação digital em qualquer instituição. Desta feita, precisam ser envolvidas e bem preparadas ao longo deste processo.

Produto 2.6 - Ações para promover o desenvolvimento de mulheres líderes implementadas

Seguem as principais entregas relacionadas ao produto: execução do Plano de melhorias, composta pelas ações do Clube de Leitura (foram realizados uma palestra de Lançamento e quatro encontros) e Eventos de Curta Duração (avanços nas etapas de planejamento e organização para execução no segundo semestre). Ademais, em relação à Rede Colaborativa para auxiliar na disseminação do Programa, a equipe trabalha na etapa de realização de Eventos de Continuidade.

No que se refere a Contratação de Consultoria Especializada em Diagnóstico e Plano de Ação para Fortalecimento de Lideranças Femininas, foi concluído, no primeiro semestre de 2024, o processo de contratação, e iniciada a execução das entregas previstas em contrato, dentre as quais: Evento de lançamento - Jornada Mulheres

Líderes; Diagnóstico Situacional; Entrevistas com pessoas chave e lideranças; Realização do Censo da Diversidade e Inclusão; e Rodas de Diálogo.

Também deu-se continuidade, no primeiro semestre de 2024, à manutenção de ações já consolidadas no ano de 2023, a exemplo do repositório de mulheres juristas e mulheres gestoras, o espaço online destinado à exposição de conteúdo relacionado ao programa, e ações de publicização da existência destes espaços.

O produto "Ações para promover o desenvolvimento de mulheres líderes implementadas" visa a promover um ambiente organizacional mais favorável para a atuação das mulheres do Poder Judiciário cearense enquanto líderes, e desenvolver suas competências de liderança e gestão.

II. DOCUMENTOS DE GESTÃO ATUALIZADOS

No período **Janeiro-Junho/2024**, o PEP, POA, PAI e PA do programa tiveram versões aprovadas pelo BID nas seguintes datas:

1. 9ª versão: 04 de março de 2024 (com o RSP 2023)
2. Atualização somente do PA: 24 de junho de 2024

Para maior informação, ver como anexos II, III, IV e V as versões mais atualizadas do PEP, POA, PAI e PA.

III. MISSÕES REALIZADAS

- No período Janeiro-Junho/2024: Foi realizada uma missão, no dia 29 de abril, no contexto da visita do BID a Fortaleza para outro projeto. Durante essa visita, foi realizada uma reunião de supervisão mensal em formato presencial.

I. ANEXOS

ANEXO I – AVANÇOS POR PRODUTO

ANEXO II - PLANO DE EXECUÇÃO PLURIANUAL (PEP)

ANEXO III – PLANO OPERACIONAL ANUAL (POA)

ANEXO IV – PLANO DE AÇÃO E INVESTIMENTO (PAI)

ANEXO V – PLANO DE AQUISIÇÕES (PA)

ANEXO VI – RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DE PROGRESSO (PMR)

ANEXO VII – MATRIZ DE RISCOS (MR)

ANEXO VIII – LISTA DE CLÁUSULAS CONTRATUAIS

ANEXO IX – AJUDA-MEMÓRIA DAS MISSÕES DO PERÍODO

ANEXO I:

RELATÓRIO DE AVANÇOS POR PRODUTO

Programa de Modernização do Poder Judiciário do Estado do Ceará - PROMOJUD

RELATÓRIO DE AVANÇOS POR PRODUTO

Primeiro semestre 2024

1. PRODUTOS DO COMPONENTE 1

1.1.Processos automatizados

O produto "Processos automatizados" visa a aprimorar e automatizar os processos de trabalho das áreas meio e fim do TJCE e, com isso, busca otimizar a força de trabalho do Tribunal, uma vez que os procedimentos e as atividades serão executados de forma mais racional, automatizada e, consequentemente, mais rápida.

Avanços no primeiro semestre de 2024:

As automações por meio de robôs seguem avançando em duas frentes: desenvolvimento de novos robôs e expansão dos robôs já entregues. Neste primeiro semestre de 2024 foram entregues 24 novos robôs, os quais estão descritos abaixo:

- **Automação nº 01:** Robô Consulta RENAJUD (Restrições Judiciais sobre Veículos Automotores), implantado nas unidades do Núcleo 4.0, em 31/01/2024
  O objetivo do robô é analisar os processos com a etiqueta "Renajud" na tarefa de "análise de secretaria" e acessar o sistema Renajud do CNJ interligado ao Denatran para realizar consultas e envio de ordens judiciais de restrições de veículos.
  Quantitativo: 150 consultas realizadas até julho/2024, tendo sido executado 31 vezes.
- **Automação nº 02:** Robô Consulta SINESP (Sistema Nacional de Informações de Segurança Pública), implantado nas unidades do Núcleo 4.0, em 07/03/2024
  O objetivo do robô é analisar os processos com a etiqueta "consultar Sinesp" na tarefa de "análise de secretaria" e coletar dados e informações da base nacional de segurança pública.
  Quantitativo: 2.509 consultas realizadas até julho/2024, tendo sido executado 65 vezes.
- **Automação nº 03:** Robô Realizar a Intimação do Ministério Público - Juizado da Fazenda e Varas da Fazenda, implantado na Secretaria Judiciária de 1º grau, em 17/04/2024
  O robô tem por objetivo automatizar a abertura de vistas ao Ministério Público.

DESTAQUE PROMOJUD:

Quantitativo: Robô utilizado 47 vezes em 184 processos - Foi identificada uma maior agilidade no cumprimento das metas pelos servidores com incremento de produtividade, com crescimento médio de 10,4%.

- **Automação nº 04:** Robô Consulta SIGEPEN (Sistema Integrado de Gestão Penitenciária), implantado na Coordenadoria de Distribuição do SEEU, em 08/05/2024

  O objetivo desse robô é pesquisar se o réu está recolhido, se sim, coletar os dados do nome da unidade no SIGEPEN para cadastro no SEEU – Sistema Eletrônico de Execução Unificado, pela unidade.
- **Automação nº 05:** Robô Trânsito em Julgado, implantado nas 5ª e 6ª Turmas recursais, em 23/01/2024
  O objetivo do robô é emitir a Certificação de Trânsito com código de movimentação correspondente do CNJ.

- **Automação nº 06:** Robô Incluir processos na relação de julgamento das sessões, implantado nas 5ª e 6ª Turmas recursais, em 23/01/2024
  O objetivo do robô é selecionar processos etiquetados para inclusão em pauta para julgamento coletivo na modalidade virtual ou por videoconferência.
  Quantitativo: Utilizado 4 vezes desde janeiro/2024 até 15/07 (utilizado uma vez por mês) / quantidade de processos: 1200, aproximadamente.
- **Automação nº 07:** Robô Realizar Mudança de Competência no BNMP (Banco Nacional de Monitoramento de Prisões), implantado na Coordenadoria de Distribuição SEEU, em 08/05/2024
  Este robô tem por objetivo realizar a mudança de competência da guia de execução/mandado de prisão expedido(a) no BNMP, conforme nova distribuição realizada no SEEU em razão de declínio de competência.
- **Automação nº 08:** Robô Análise de Inclusão em Pauta, implantado na 3ª Câmara de Direito Público, em 07/02/2024
  O objetivo do robô é analisar os processos que foram solicitados para serem incluídos na pauta da sessão de julgamento.
  Quantitativo: 2266 despachos elaborados com o auxílio do robô que é utilizado diariamente.
- **Automação nº 09:** Robô Intimar pauta de sessão de julgamento, implantado na 3ª Câmara de Direito Público, em 29/02/2024
  O objetivo deste robô é efetivar (assinar/realizar) as intimações de uma pauta de sessão de julgamento previamente selecionada.
  Quantitativo: Robô utilizado 1 vez por semana que já auxiliou em 19 pautas de sessão, intimando as partes e advogados em um total de 1924 processos.
- **Automação nº 10:** Robô Certidão de Julgamento, implantado na 3ª Câmara de Direito Público, em 10/04/2024
  O objetivo do robô é Emitir Certidão de Julgamento após a Sessão de Julgamento.
  Quantitativo: Robô utilizado 1 vez por semana que já auxiliou na elaboração de 1490 certidões de julgamento.
- **Automação nº 11:** Robô Citação Aviso de Recebimento (AR) Positivo, implantado nas unidades do Núcleo 4.0, em 26/02/2024
  O objetivo do robô é gerar uma minuta de despacho, utilizando modelo previamente indicado para processos devolvidos pelos Correios com a informação de AR POSITIVO, realizar a intimação do Polo Ativo através do MiniPac, salvar e encaminhar a minuta para assinatura.
  Quantitativo: 2.260 despachos emitidos até maio/2024, tendo sido executado 33 vezes.
- **Automação nº 12:** Robô Citação AR Negativo, implantado nas unidades do Núcleo 4.0, em 26/02/2024
  O objetivo do robô é gerar uma minuta de despacho, utilizando modelo previamente indicado para processos devolvidos pelos Correios com a informação de AR NEGATIVO, realizar a intimação da Fazenda através do MiniPac, salvar e encaminhar a minuta para assinatura.
  Quantitativo: 1276 despachos emitidos até maio/2024, tendo sido executado 17 vezes.
- **Automação nº 13:** Robô Emitir Certidão de Trânsito em Julgado, implantado nas unidades do Núcleo 4.0, em 17/04/2024
  O objetivo do robô é expedir certidão de trânsito em julgado e após, redirecionar o processo para a tarefa de análise de secretaria.
  Quantitativo: 86 processos certificados até abril/2024, tendo sido executado 6 vezes.
- **Automação nº 14:** Robô Arquivar processo, implantado nas unidades do Núcleo 4.0, em 07/02/2024

O objetivo do robô é realizar o arquivamento de processos, movimentando da tarefa análise de secretaria para a tarefa de arquivar, efetivando ali o arquivamento dos autos.
Quantitativo: 66 processos arquivados até abril/2024, tendo sido executado 3 vezes.

- **Automação nº 15:** Robô Analisar manifestação Fazenda Pública, implantado na unidade Secretaria Judiciária de 1º grau, em 16/04/2024
  O objetivo do robô é movimentar os processos da tarefa ANALISAR MANIFESTAÇÃO para a tarefa ANALISAR PROCESSO.
  Quantitativo: Robô utilizado 73 vezes em 3.096 processos - Foi identificada uma maior agilidade no cumprimento das metas pelos servidores com incremento de produtividade, com crescimento médio de 10,4%.
- **Automação nº 16:** Robô Citar/Intimar Precatórios, implantado na unidade Assessoria de Precatórios, em 13/05/2024
  O objetivo deste robô é realizar as intimações de precatórios e processos administrativos, após o ato disponibilizado pelo juiz.
- **Automação nº 17:** Robô Expedir Citação de Quitação de Precatórios, implantado na unidade Assessoria de Precatórios, em 13/05/2024
  O objetivo deste robô é realizar o expediente de Certidão, para fins de arquivamento do precatório, após a assinatura da certidão, pela diretora, na tarefa [Sec] – Certidão – CERTIFICAR RETIRADA DE LISTA CRONOLÓGICA.
- **Automação nº 18:** Robô Publicação no Diário de Justiça Eletrônico Nacional, implantado na unidade Secretaria Judiciária do 2º grau, em 20/05/2024
  O objetivo deste robô é otimizar as tarefas de expedientes desenvolvidas por servidores.
- **Automação nº 19:** Robô Retificação de Autuação, implantado na unidade Secretaria Judiciária de 2º grau, em 22/05/2024
  O objetivo deste robô é otimizar as tarefas de expedientes desenvolvidas por servidores.
- **Automação nº 20:** Robô Analisar Trânsito em Julgado e Baixa no PJESG - Núcleo de Execução de Expedientes Sejud 2ºG, implantado na Secretaria Judiciária, em 27/06/2024
  O objetivo deste robô é otimizar as tarefas de expedientes desenvolvidas por servidores.
- **Automação nº 21:** Robô Consulta Citação no Diário Oficial Eletrônico do TJCE, implantado na unidade Secretária de Auditoria Interna, em 21/06/2024
  O objetivo do robô é realizar consulta periódica ao DOE, com o intuito de identificar citações direcionadas aos gestores e cogestores do TJCE, utilizando para isso termos previamente definidos.
  Obs. Este robô está sofrendo alguns ajustes para que o robô funcione de maneira desassistida, em períodos de recesso ou outras ausências programadas.
- **Automação nº 22:** Robô Verificar Recolhimento de pessoa em unidade prisional/SIGEPEN, implantado na unidade Assessoria de Articulação Externa, em 16/05/2024
  Este robô tem por objetivo pesquisar no SIGEPEN se o réu está recolhido ao Sistema Carcerário Cearense.
- **Automação nº 23:** Robô Expedir ofício de quitação de precatórios, implantado na unidade Assessoria de Precatórios, em 25/06/2024
  O objetivo deste robô é realizar o expediente de Ofício, para fins de arquivamento do precatório, após a assinatura da certidão, pela diretora, na tarefa [Sec] – Certidão – CERTIFICAR RETIRADA DE LISTA CRONOLÓGICA.
- **Automação nº 24:** Robô Arquivar precatórios, implantado na unidade Assessoria de Precatórios, em 15/05/2024

O objetivo deste robô é o arquivamento do precatório, após a assinatura da certidão, pela diretora, na tarefa [Sec] – Certidão – CERTIFICAR RETIRADA DE LISTA CRONOLÓGICA

Alguns dos robôs implantados ainda não possuem informação sobre o quantitativo de sua utilização pois a mensuração de seus impactos ainda está em curso, uma vez que as suas implantações ou efetivo uso ocorreram próximas ao fim do semestre, não havendo tempo hábil para mensuração.

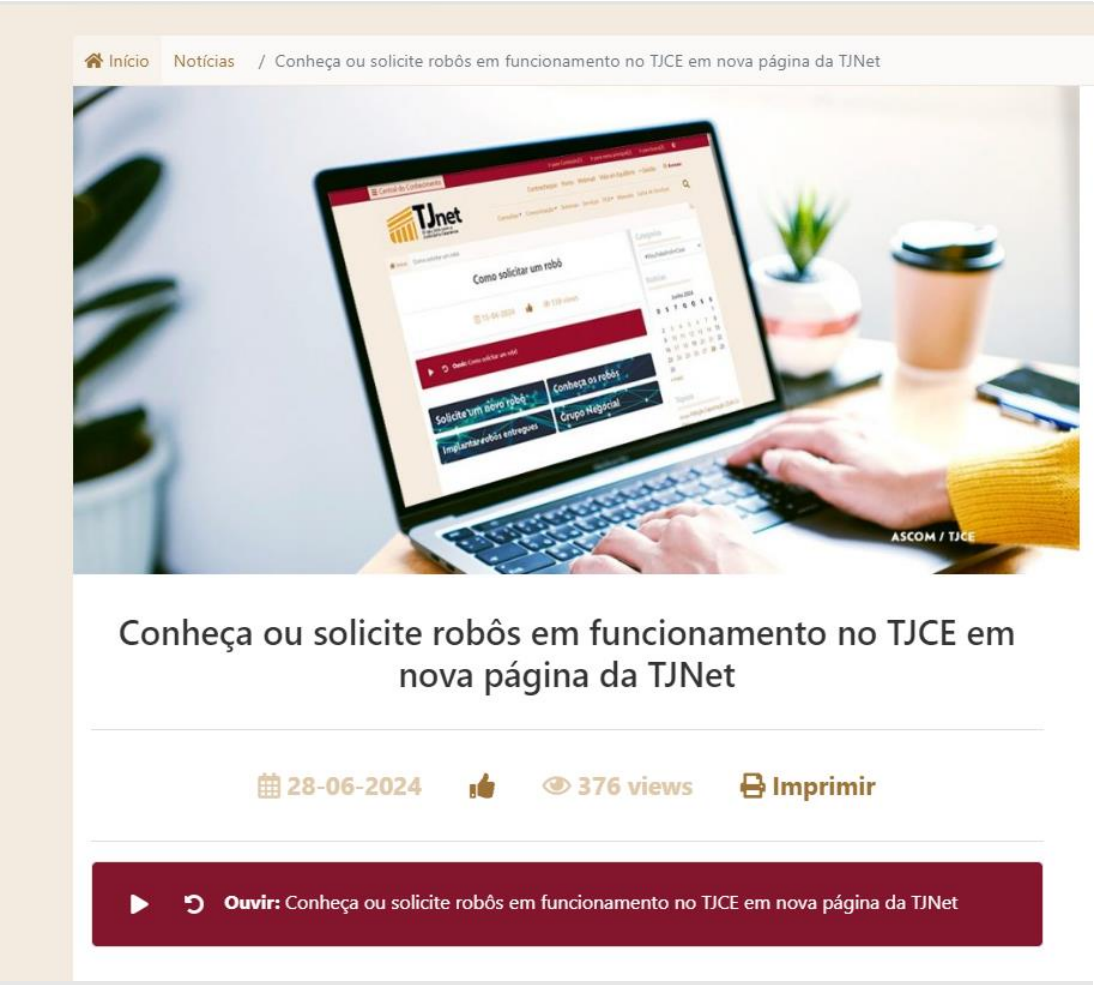
Abaixo matéria destacando o impacto dos robôs utilizados na 3ª Câmara de Direito Público (automações nº 08, 09 e 10, listados acima):

Link: https://www.tjce.jus.br/noticias/3a-camara-de-direito-publico-passa-a-utilizar-robo-para-otimizar-sessoes-de-julgamento/

Importante destacar que a utilização dos robôs no TJCE tem ganhado notoriedade pelos tribunais do país, sendo ainda reconhecido como uma boa prática, conforme noticiado abaixo sobre o Robô Clóvis, ressaltando que essa denominação refere-se ao conjunto de automações de atividades judiciais, implantadas no Núcleo 4.0.

Link: https://www.tjce.jus.br/noticias/robo-clovis-do-tjce-e-reconhecido-como-boa-pratica-no-forum-permanente-de-processualistas-civis/

Outra ação executada neste primeiro semestre foi a criação de um espaço na intranet do TJCE com diversas informações sobre os robôs entregues e com orientações para solicitação de novos robôs.



Link de

Link: https://tjnet/conheca-ou-solicite-robos-em-funcionamento-no-tjce-em-nova-pagina-da-tjnet/

Fonte: rede interna TJCE

Fonte: rede interna TJCE

Próximos passos – 2º semestre de 2024:

Para o segundo semestre de 2024 está previsto o desenvolvimento e implantação de mais de 06 novos robôs; e ainda a finalização de 04 robôs que já estão em desenvolvimento. Entre eles estão: Preparar Ato Ordinatório- Audiências Criminais; Preparar Ato Ordinatório-Audiências Cíveis; Despachar Réplica no PJE; Juntada de Antecedentes – Vistas MP no PJE; e outros.

Além disso, será finalizado a contratação da Ferramenta RPA, para incrementar e agilizar o desenvolvimento de robôs no TJCE, prevista para agosto/2024.

Será ainda contratado um segundo consultor individual para o desenvolvimento de robôs, devido à crescente demanda. Esta contratação está prevista para ser realizada em setembro/2024.

1.2.Infraestrutura tecnológica aprimorada

O produto "Infraestrutura tecnológica aprimorada" visa a aprimorar o parque tecnológico do TJCE com a modernização de equipamentos e tecnologias de armazenamento e, assim, ajudar a manter a qualidade na prestação dos serviços do Judiciário, bem como serão imprescindíveis para a segurança e sustentação dos serviços digitais e soluções tecnológicas que serão implantados ao longo do PROMOJUD.

Avanços no 1º semestre de 2024:

Foram realizadas algumas aquisições de bens e serviços, com o objetivo geral de melhor atender as necessidades do Judiciário Cearense em termos de infraestrutura de TI, as quais seguem listadas abaixo:

Objeto da Aquisição	Finalidade
Solução Tecnológica de Backup	Licenças de software de cópias de proteção, armazenamento de dados para backup em

	equipamentos e nuvem e serviços de instalação, configuração e treinamento de para atender as necessidades do TJCE, contemplando, solução de software que realiza backup e restore, proporcionando a criptografia e recuperações necessárias em caso de desastres, recuperação de dados criptografados por ações de malwares e espaço físico de armazenamento específico para backup suficiente a atenderem a expansão, além de realizar um backup offsite que permite a replicação de seus dados de backup em um local externo, separado do local dos sistemas de produção. Como resultado temos: -Os dados dos sistemas tenham cópias de segurança (backups) realizados automaticamente de forma regular. -Sistemas chave da organização tenham suas cópias de segurança (backups) realizadas como um sistema completo, por meio de processos como a geração de imagem, de forma a permitir uma rápida recuperação de todo o sistema. - Integridade dos dados nas mídias das cópias de segurança de forma regular, por meio da realização de um processo de restauração dos dados, de forma a garantir que o processo de cópia de segurança (backup) esteja sendo executado de forma apropriada. -Garantia que as cópias de segurança (backups) sejam apropriadamente protegidas por meio de segurança física ou criptografia quando forem armazenadas, assim como quando são movimentadas através da rede. Isso inclui cópias de segurança (backups) remotas e em serviços de nuvem. -Garantia que todas as cópias de segurança contenham ao menos uma localização que não seja endereçável de forma contínua por meio de chamadas do sistema operacional. -Armazenamento suficiente para atender a demanda atual, com previsão de expansão ao longo dos próximos anos. -A automatização da retenção de cópias seguras e isoladas de dados críticos em um cofre de recuperação cibernética, removendo-os da superfície de possíveis ataques de ransomware e de ataques cibernéticos destrutivo. -Uma Solução tecnológica de backup para ambiente de virtualização de servidores, banco de dados, contêiners e Office 365.

Switches SAN	Equipamentos para expansão da infraestrutura de armazenamento de dados (Switchs SAN), incluindo serviços de configuração e instalação, que permitem que os equipamentos servidores e equipamentos de backup tenham acesso aos dados armazenados nos equipamentos de armazenamento de dados (Storages), Como resultados desta contratação, temos: - Continuidade dos atuais serviços de armazenamento de dados; - Melhoria no desempenho; - Possibilitar maior disponibilidade e melhor funcionamento de diversos sistemas de informática do TJCE - Garantir a redundância entre os switches; e outros.
Solução de Processamento – Servidores Banco de Dados	Fornecimento de dois servidores para banco de dados Oracle para garantir um perfeito funcionamento da solução de banco de dados Oracle, onde atualmente grande parte dos processos judiciais e administrativos do TJCE são processados e armazenados. Como resultado desta contratação, temos: - Garantia de uma contínua atualização tecnológica dos equipamentos que compõe a solução de banco de dados Oracle; - Equipamentos desta solução cobertos pela garantia de seus fabricantes ou de contratos de suporte e manutenção preventiva e corretiva, e; - Contínua adequação da capacidade tecnológica da solução de banco de dados Oracle, em relação à crescente demanda por processamento, armazenamento, segurança e disponibilidade das informações.

Próximos passos – 2º semestre de 2024:

Para o segundo semestre de 2024 está prevista a finalização das seguintes contratações: Aquisição de Virtualização de Servidores (lotes 1 e 2), Aquisição de Data Center (recursos próprios), Aquisição de Licenças Power BI Premium, Aquisição de Serviço em Nuvem (recursos próprios), Consultor Individual Nuvem para IA e GPU, Consultor Individual para Service Desk, Aquisição de Conectividade de Núcleo (recursos próprios), Aquisição de Servidores e Storages - Hiperconvergência (recursos próprios) e Aquisição de Links de Contigência (recursos próprios).

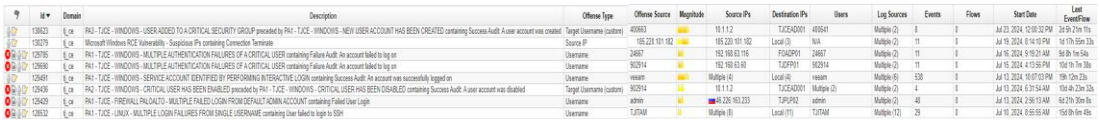
Estas contratações encontram-se em diferentes fases do processo de aquisição tais como elaboração da documentação técnica, ajustes na documentação técnica, homologação da licitação, elaboração de contrato e outras.

1.3.Centro de Operações de Cibersegurança Implementado

O produto “Centro de operações de cibersegurança implementado” visa a implantar um centro de controle da segurança da informação (SOC) no Poder Judiciário cearense, em que possam ser obtidas informações atualizadas quanto ao mapeamento dos riscos, incidentes e quaisquer outros monitoramentos relacionados a cibersegurança.

Avanços no 1º semestre de 2024:

A implantação do SOC (Centro de Operações de Segurança) foi finalizada em junho/2024 contendo os seguintes serviços: Serviço de gestão de incidentes de segurança (Blue Team); Serviço de gestão testes de invasão (Red Team); Serviços gerenciados de monitoramento e correlação de eventos usando a ferramenta tecnológica SIEM com 3.000 EPS. Alguns dos incidentes já estão sendo monitorados por meio de um painel gerencial. O contrato que viabilizou esta entrega foi celebrado em março/2024.



	Id	Domain	Description	Offense Type	Offense Source	Magnitude	Source IPs	Destination IPs	Users	Log Sources	Events	Flows	Start Date	Last Event/Flow
	136623	tj_ce	PA1 - TJCE - WINDOWS - USER ADDED TO A CRITICAL SECURITY GROUP preceded by PA1 - TJCE - WINDOWS - NEW USER ACCOUNT HAS BEEN CREATED containing Success Audit: A user account was created	Target Username (custom)	400663		10.1.1.2	TJCEAD001	489641	Multiple (2)	8	0	Jul 23, 2024, 12:00:32 PM	2d 9h 21m 11s
	136379	tj_ce	Microsoft Windows RCE Vulnerability - Suspicious IPs containing Connection Terminate	Source IP	185.220.101.182		185.220.101.182	Local (3)	N/A	Multiple (2)	11	0	Jul 19, 2024, 8:14:10 PM	1d 17h 55m 33s
	129795	tj_ce	PA1 - TJCE - WINDOWS - MULTIPLE AUTHENTICATION FAILURES OF A CRITICAL USER containing Failure Audit: An account failed to log on	Username	24667		192.168.63.116	FO42PP01	24667	Multiple (2)	11	0	Jul 16, 2024, 9:15:21 AM	9d 8h 1m 54s
	129690	tj_ce	PA1 - TJCE - WINDOWS - MULTIPLE AUTHENTICATION FAILURES OF A CRITICAL USER containing Failure Audit: An account failed to log on	Username	902914		192.168.63.90	TJDFP01	902914	Multiple (2)	11	0	Jul 15, 2024, 4:13:59 PM	10d 1h 7m 38s
	129491	tj_ce	PA1 - TJCE - WINDOWS - SERVICE ACCOUNT IDENTIFIED BY PERFORMING INTERACTIVE LOGIN containing Success Audit: An account was successfully logged on	Username	veeam		Multiple (4)	Local (4)	veeam	Multiple (6)	538	0	Jul 13, 2024, 10:07:03 PM	10h 12m 22s
	129436	tj_ce	PA2 - TJCE - WINDOWS - CRITICAL USER HAS BEEN ENABLED preceded by PA1 - TJCE - WINDOWS - CRITICAL USER HAS BEEN DISABLED containing Success Audit: A user account was disabled	Target Username (custom)	902914		10.1.1.2	TJCEAD001	Multiple (2)	Multiple (2)	4	0	Jul 13, 2024, 6:31:54 AM	10d 4h 23m 32s
	129429	tj_ce	PA1 - TJCE - FIREWALL PALOALTO - MULTIPLE FAILED LOGIN FROM DEFAULT ADMIN ACCOUNT containing Failed User Login	Username	admin		45.226.163.233	TJPLP02	admin	Multiple (2)	48	0	Jul 13, 2024, 2:56:13 AM	6d 21h 20m 8s
	128532	tj_ce	PA1 - TJCE - LINUX - MULTIPLE LOGIN FAILURES FROM SINGLE USERNAME containing User failed to login to SSH	Username	TJITAM		Multiple (6)	Local (11)	TJITAM	Multiple (12)	29	0	Jul 10, 2024, 8:55:55 AM	15d 0h 0m 49s

Fonte: BI do SOC demonstrando os incidentes monitorados até a 26 de julho.

Link: https://tjnet/tjce-investe-r49-milhoes-em-seguranca-cibernetica/

No que diz respeito ao aprimoramento dos procedimentos e ferramentas de segurança, neste primeiro semestre foram elaborados e publicados os seguintes normativos: Programa de Gestão de Continuidade de Negócios; Plano de continuidade (outros sistemas/serviços críticos); o Processo de trabalho (e subprocessos) Serviços Essenciais de TI, e ainda foi finalizada a implantação dos itens do Manual CNJ Prevenção e Mitigação de Ameaças Cibernéticas e Confiança Digital.

Os processos de trabalho estão publicados neste link: https://www.tjce.jus.br/central-conhecimento/processos-de-tecnologia-da-informacao/

Outra atividade concluída foi a definição e implantação da Sala de Situação, pertencente ao Protocolo de Gerenciamento de Crises Cibernéticas.

Em relação à implantação da LGPD, o processo de contratação da empresa Módulo Security Solutions foi finalizado em abril. Como avanços obtidos no primeiro semestre destacam-se:

estruturação da equipe técnica e de fiscalização que acompanhará as entregas previstas no contrato, e realização da reunião de *kick off*, com definição entregas e estabelecimento de prioridades frente a atual demanda do Tribunal.

Próximos passos no segundo semestre de 2024:

Os próximos passos referentes ao SOC consistem na apresentação, pela contratada, de um plano de trabalho anual com atividades mensais a serem executadas pelos membros do Blue/Red Team e a equipe de Serviços gerenciados de monitoramento e correlação de eventos. Esse plano de trabalho deverá ser validado pela equipe de segurança do TJCE e poderá ser modificado sob demanda a qualquer momento, além da execução do monitoramento dos serviços executados no SOC, e finalização das contratações das seguintes soluções tecnológicas para governança da privacidade e proteção de dados, as quais serão adquiridas com recursos próprios: ferramenta de Auditoria AD, Firewall grande e Solução Antivírus.

Além disso, está prevista a revisão/elaboração dos normativos de Tratamento e Classificação da Informação, e do macroprocesso "Gerenciar acessos e uso de recursos de TIC", com os seus subprocessos.

Também está prevista a execução de capacitações e divulgação de cards de conscientização na área de cibersegurança e incidentes de TIC e ainda a implementação do manual de Prevenção e Mitigação de Ameaças Cibernéticas e Confiança Digital.

Serão realizadas as primeiras entregas relativas à implantação da LGPD e finalizada a contratação da consultoria individual que apoiará a equipe técnica na avaliação da qualidade dos serviços a serem entregues pela consultoria especializada.

1.4. Inovações para melhorar o atendimento ao cidadão implementadas

O produto "Inovações para melhorar o atendimento ao cidadão implementadas" visa a facilitar o acesso da população aos serviços ofertados pela justiça cearense, com foco no aprimoramento da qualidade e da humanização do atendimento prestado.

Avanços no primeiro semestre de 2024:

Em maio de 2024 foram desenvolvidos o plano de inovação e mudança, aprimoramento do plano de comunicação institucional do atendimento e o monitoramento da implantação dos novos modelos de atendimento e central de atendimento interna administrativa.

O link a seguir traz um vídeo que explica como funciona e o que contempla o protocolo de atendimento humanizado da CAJ: https://www.youtube.com/watch?v=_ySW6zuIRZA

O TJCE promoveu em maio de 2024 o evento "Horizontes Humanos – Novas Perspectivas de Humanização no Atendimento do TJCE". Os participantes tiveram acesso a uma série de palestras sobre as novas perspectivas de humanização de atendimento que estão sendo implementadas pelo Judiciário por meio da Diretoria Estadual de Atendimento.

TJCE promove palestras sobre novas perspectivas de humanização no atendimento

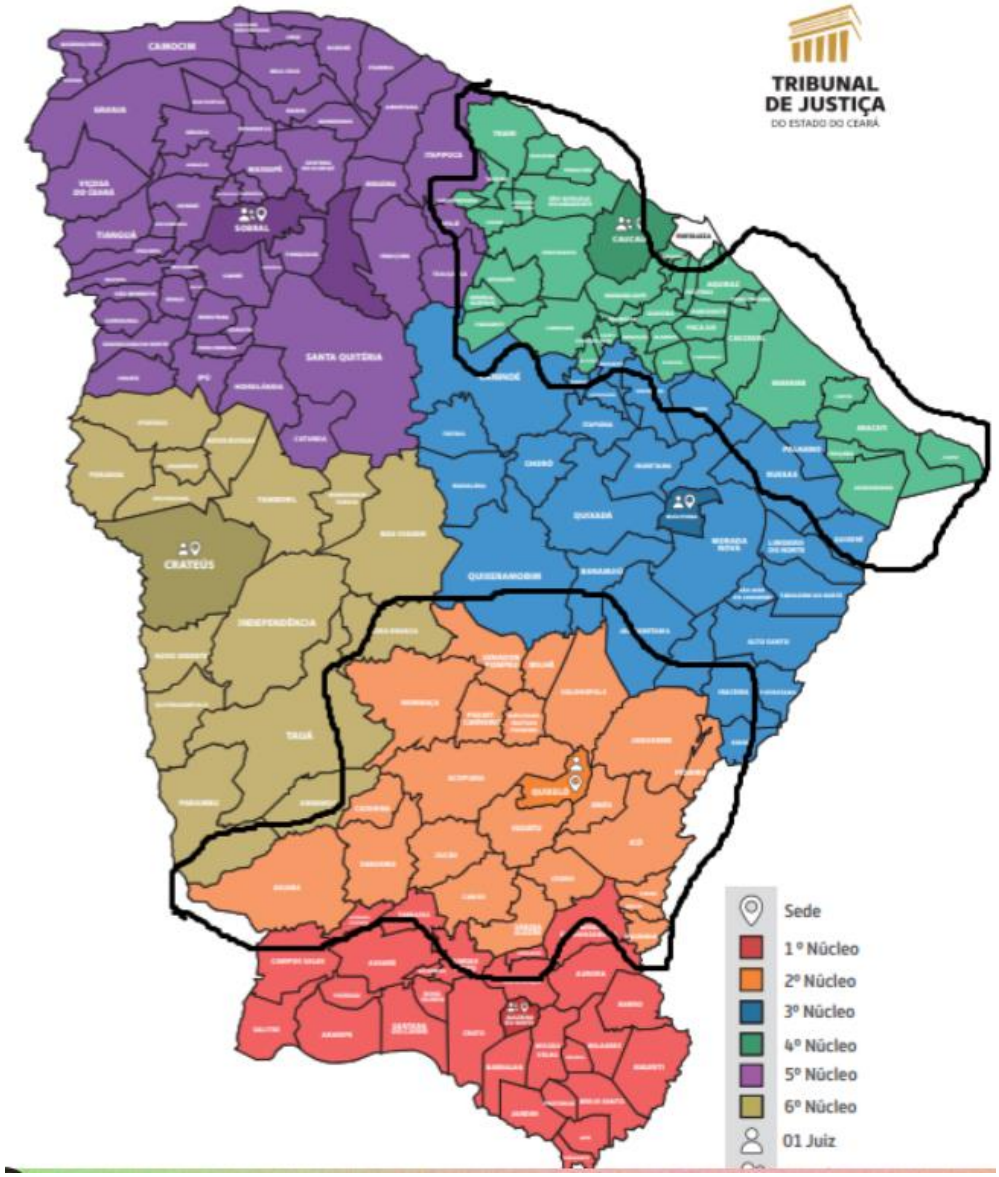
Link: https://www.tjce.jus.br/noticias/tjce-promove-palestras-sobre-novas-perspectivas-de-humanizacao-no-atendimento/

Modelo de atendimento humanizado do Judiciário cearense é apresentado a servidores da Justiça Federal

Link: https://www.tjce.jus.br/noticias/modelo-de-atendimento-humanizado-do-judiciario-cearense-e-apresentado-a-servidores-da-justica-federal/

Dando continuidade ao plano de expansão das Centrais de Atendimento Judicial – CAJs. Tivemos a conclusão da 1ª fase, com a implantação nos Núcleos Judiciais 1 e 5, onde foram contempladas ao todo 10 novas comarcas serão contempladas, além das comarcas de Crato, Juazeiro do Norte e Barbalha que já possuem CAJ.

Em janeiro de 2024 deu-se início a 2ª fase, com previsão de conclusão até julho de 2024. Nesta fase serão contemplados os Núcleos Judiciais 2 e 4, onde 15 novas comarcas serão contempladas, além das comarcas de Fortaleza, Caucaia e Maracanaú que já possuem CAJ.



Fonte: Diretoria Estadual de Atendimento do TJCE. Núcleos Judiciais 2 e 4 contemplados na 2ª fase de expansão das CAJs

As comarcas que tiveram a expansão das CAJs concluídas e que fazem parte da 2º fase são: Senador Pompeu e Mombaça (além de Quixadá que foi antecipada da 3ª fase). As comarcas de Aquiraz, Cedro, Caucaia, Eusébio, Horizonte, Itaitinga, Maranguape, Pacajus, Pacatuba, São Gonçalo do Amarante, Trairi, Uruburetama e Várzea Alegre tem a previsão de conclusão em julho/2024.

Poder Judiciário apresenta serviços da CAJ na Região do Cariri

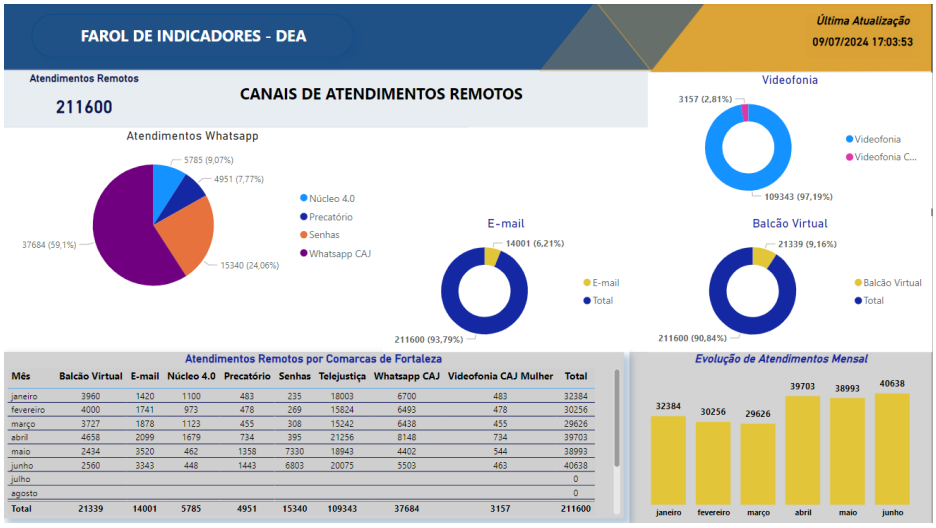
Link: https://www.tjce.jus.br/noticias/poder-judiciario-apresenta-servicos-da-caj-na-regiao-do-cariri/

O canal de atendimento Balcão Virtual realizou 21.339 atendimentos durante o 1º semestre de 2024, onde podemos destacar o considerável incremento em relação a 2023 (13.013 atendimentos em todo o ano), 2022 (6.781 atendimentos) e a 2021 (5.609 atendimentos).

Já as CAJs realizaram ao todo 241.588 atendimentos o início de julho 2024, sendo 21.526 atendimentos presenciais e 211.600 atendimentos remotos. Considerando apenas o primeiro semestre do ano, podemos inferir que tais números tendem a revelar um expressivo aumento na busca por atendimento através destes canais em relação aos anos de 2023 (39.137 presenciais e 412.923 remotos), 2022 (18.125 presenciais e 359.262 remotos) e de 20211 (137.835 remotos).

DESTAQUE PROMOJUD:

No 1º semestre de 2024, o canal de atendimento Balcão Virtual realizou 21.339 atendimentos e as CAJs realizaram ao todo 241.588 atendimentos.



Fonte: Farol de indicadores da Diretoria Estadual de Atendimento do TJCE

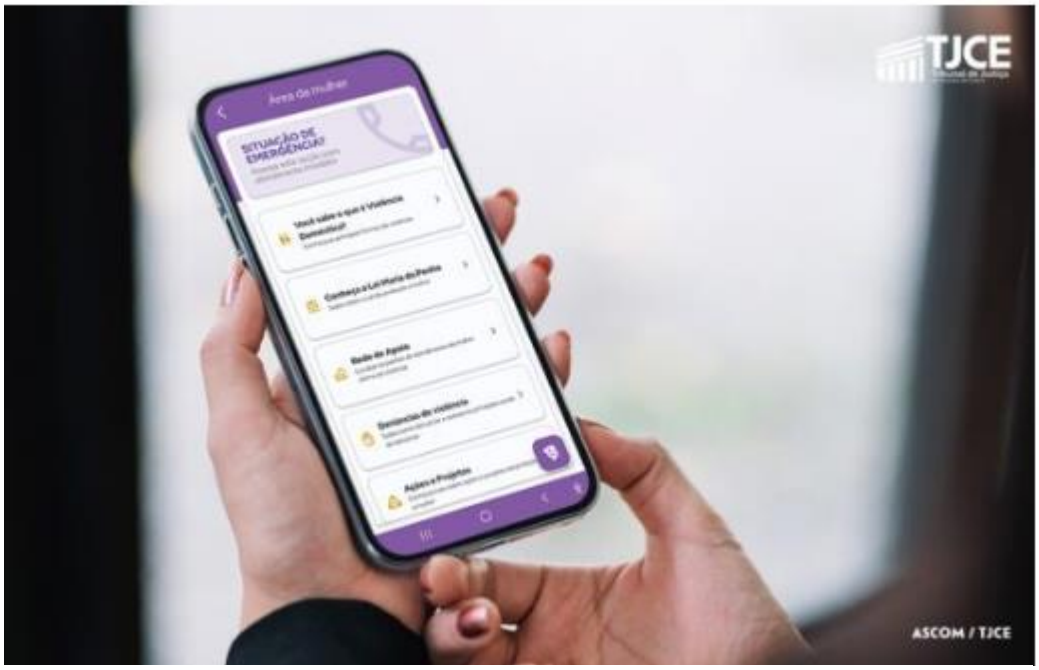
No que diz respeito ao TJCE Mobile, foram desenvolvidas novas funcionalidades para o aplicativo, tais como, integração de notificações ao whatsapp das movimentações processuais para os advogados, integração de notificações ao whatsapp para as partes em linguagem simples, calendário com agenda de audiências e autorização de viagem (para menores de idade).

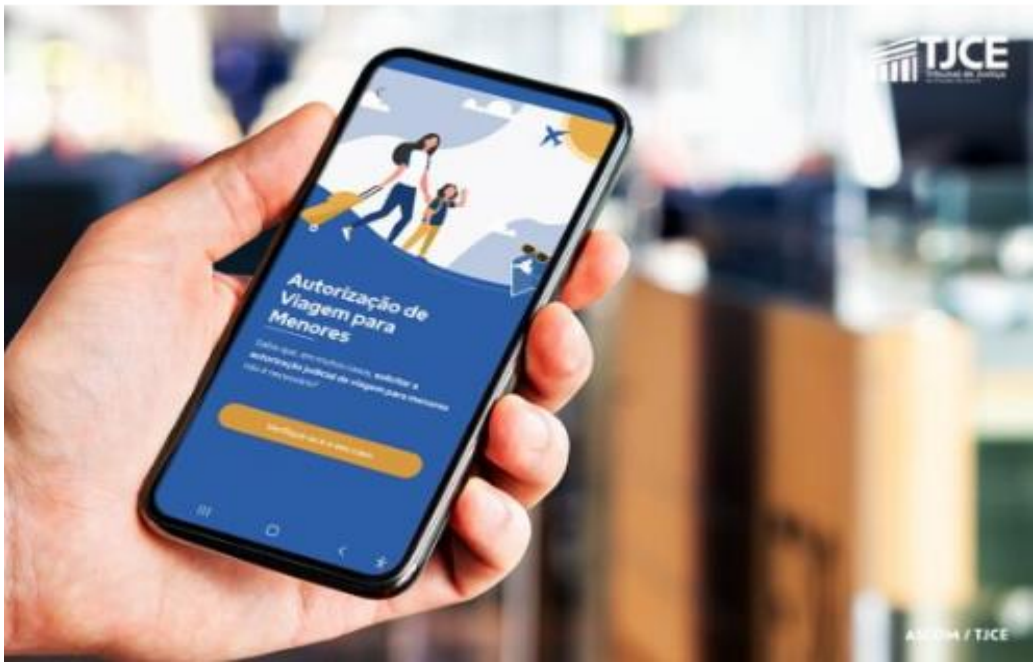
Durante o primeiro semestre de 2024, o aplicativo passou por duas atualizações de suas versões, sendo a primeira em fevereiro e a mais atual em julho. Atualmente, o aplicativo conta com diversas funcionalidades como, consultar processos dos sistemas e-SAJ e PJe utilizando apenas o nome de uma das partes ou o número, notificações por WhatsApp, acionar a Central de Atendimento Judicial (CAJ) para a emissão de senhas de processos, módulo de consulta de certidões, acionar o Juizado Móvel no caso de colisão de veículos sem vítimas, fazer buscas por unidades da Justiça localizadas na Capital e no Interior do Estado, colher denúncias, reclamações ou elogios direcionados à Ouvidoria do Tribunal. Além disso, o aplicativo conta com um novo leiaoute que visa facilitar o atendimento às demandas do cidadão.

Nova versão do aplicativo TJCE Mobile facilita atendimento no Poder Judiciário

Link: https://www.tjce.jus.br/noticias/nova-versao-do-aplicativo-tjce-mobile-facilita-atendimento-no-poder-judiciario/

Outra novidade é a possibilidade de obter autorização de viagem para crianças e adolescentes menores de 16 anos, além de outros benefícios voltados especialmente para advogadas e advogados, que terão acesso a um calendário com as audiências programadas, informações como local, data e hora de realização da audiência, o processo em questão e o nome das partes.





Fonte: imagens do app TJCE Mobile

A contratação da consultoria especializada para auxiliar na identificação da arquitetura tecnológica necessária ao TJCE foi concluída em maio, com o apoio do consultor individual já contratado anteriormente. A empresa contratada foi a Elogroup Desenvolvimento e Consultoria LTDA, e já houve o alinhamento inicial das demandas prioritárias a serem atendidas.

Neste sentido, apontou-se a necessidade de priorização dos serviços de avaliação do sistema judicial PJE, onde a contratada deverá, após análise, recomendar melhorias para o referido sistema, bem como a antecipação da entrega do serviço de nuvem, avaliado pela equipe interna e de gestão como sendo prioritário.

Próximos passos para o segundo semestre de 2024:

No aplicativo TJCE mobile, implantação do canal de agendamento com os magistrados, exclusivo para advogados, com o objetivo de esclarecer dúvidas relacionadas aos processos. Além disso, emissão e pagamento de custas, escalas de plantões, "quero conciliar" e outras funcionalidades voltadas para magistrados e servidores do TJCE.

A partir de julho/2024, reforçando o compromisso do Judiciário cearense com o combate à violência doméstica e familiar contra a mulher, o TJCE Mobile também permitirá que as vítimas encontrem todas as informações necessárias para o acolhimento, desde a explicação sobre o que é a Lei Maria da Penha, até a lista de instituições que fazem parte da rede de apoio, como o Judiciário, o Ministério Público, a Defensoria Pública, as forças de segurança.

Está prevista a conclusão da 2ª fase de expansão das CAJs, e início da 3ª fase. Nesta fase serão contempladas as comarcas dos Núcleos Judiciais 3 e 6, perfazendo um total de 9 novas unidades instaladas.

Por fim, há a previsão de início ao plano de expansão dos Pontos de Inclusão Digital.

1.5. Aplicações de inteligência artificial para um processo judiciário célere e cognitivo implementadas

O produto "Aplicações de inteligência artificial para um processo judiciário célere e cognitivo implementadas" visa a tornar o trâmite processual mais racional e lógico, com menor incidência de erros humanos e baseado em dados e informações mais seguros e atualizados. Além disso, busca estimular a conciliação e a mediação a fim de impactar positivamente na desjudicialização dos conflitos e na redução dos casos novos na Justiça Estadual.

Avanços no primeiro semestre de 2024:

No início de 2024 foram realizados estudos técnicos e testes para identificação de novos modelos de Inteligência Artificial, considerando as necessidades apresentadas pelo Tribunal e as iniciativas em desenvolvimento em outros órgãos do Poder Judiciário.

Além disso, foi finalizado o Piloto Precedentes na Unidade da Vice-presidência, com um número mínimo de temas trabalhados. Este modelo de IA consiste na identificação de temas e vinculadas aos processos judiciais em apreciação, para que se possa avaliar o ajustamento ou a distinção entre os fundamentos determinantes de um e de outro.

Foi finalizada também a expansão da ferramenta Classificação de Acervo por Matéria para o 2º grau (Gabinete – Desembargador). O seu uso permite que o magistrado verifique quais grupos de processos possuem demandas similares e repetitivas, o que promoverá uma análise mais célere, uniforme e coerente e, consequentemente, tende a reduzir o prazo processual.

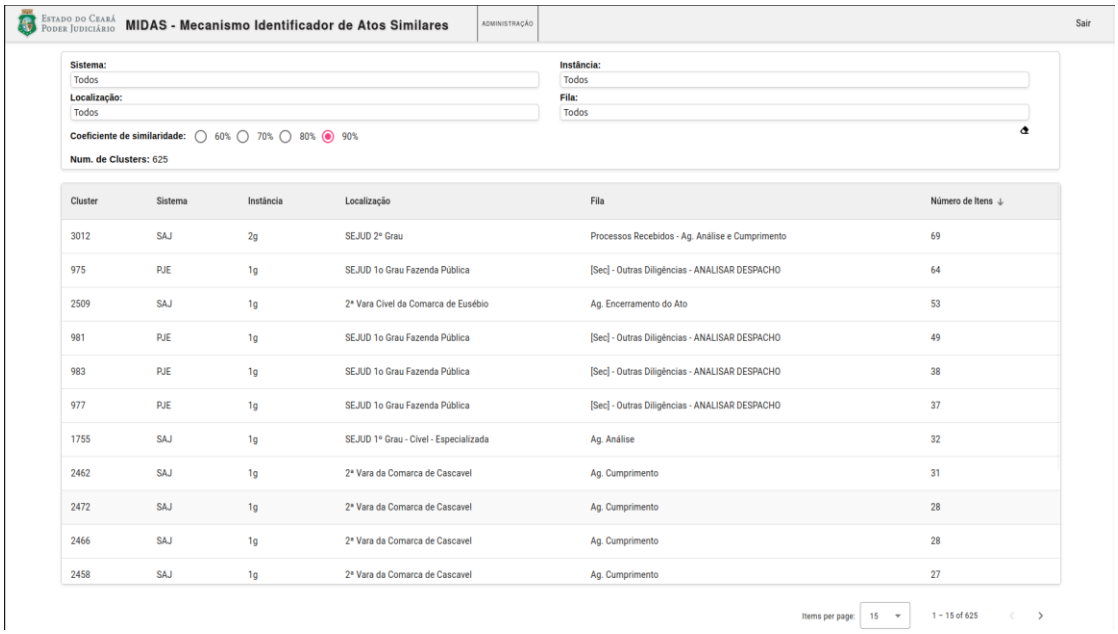
Estes modelos de ferramentas criados estão processo de evolução de suas acuracidades pelas equipes técnica e de negócio.

Neste primeiro semestre também foi desenvolvida a ferramenta de Agrupamento de Atos Similares – Midas. Esta ferramenta promove o agrupamento de processos nas filas das unidades, considerando a similaridade do último despacho, e permitindo que esses grupos possam ser tratados em bloco e de forma mais célere pelo servidor.

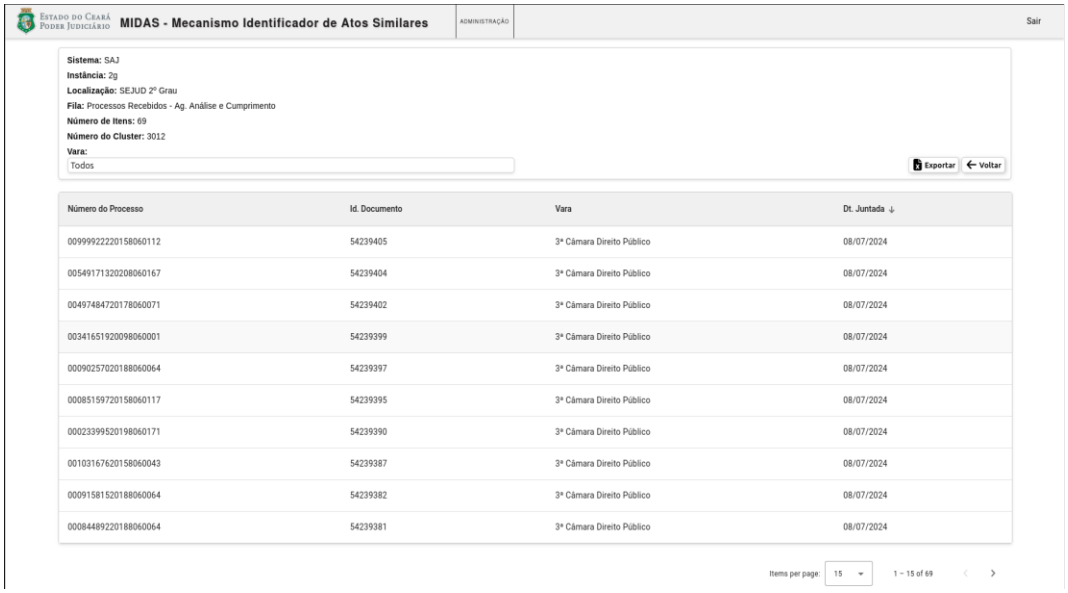
DESTAQUE PROMOJUD:

O Midas foi implantado primeiramente na fila de trabalho da Secretaria Judiciária de 1º grau, em maio/2024. Em apenas 1 semana de uso, o número de processos na fila decaiu de 7.230 para 3.924; e o prazo dos processos na fila foi reduzido de 14 dias úteis para 11 dias úteis.

Sua utilização auxilia os servidores a terem mais eficiência e celeridade na análise das determinações judiciais, contribuindo para a melhoria na produtividade com o uso da ferramenta, e dando agilidade aos trabalhos, tendo em vista o grande volume de atos que ingressam nas filas.



Fonte: Ferramenta de Agrupamento de Atos Similares - formação dos grupos de processo



Fonte: Ferramenta de Agrupamento de Atos Similares – grupo de processos similares

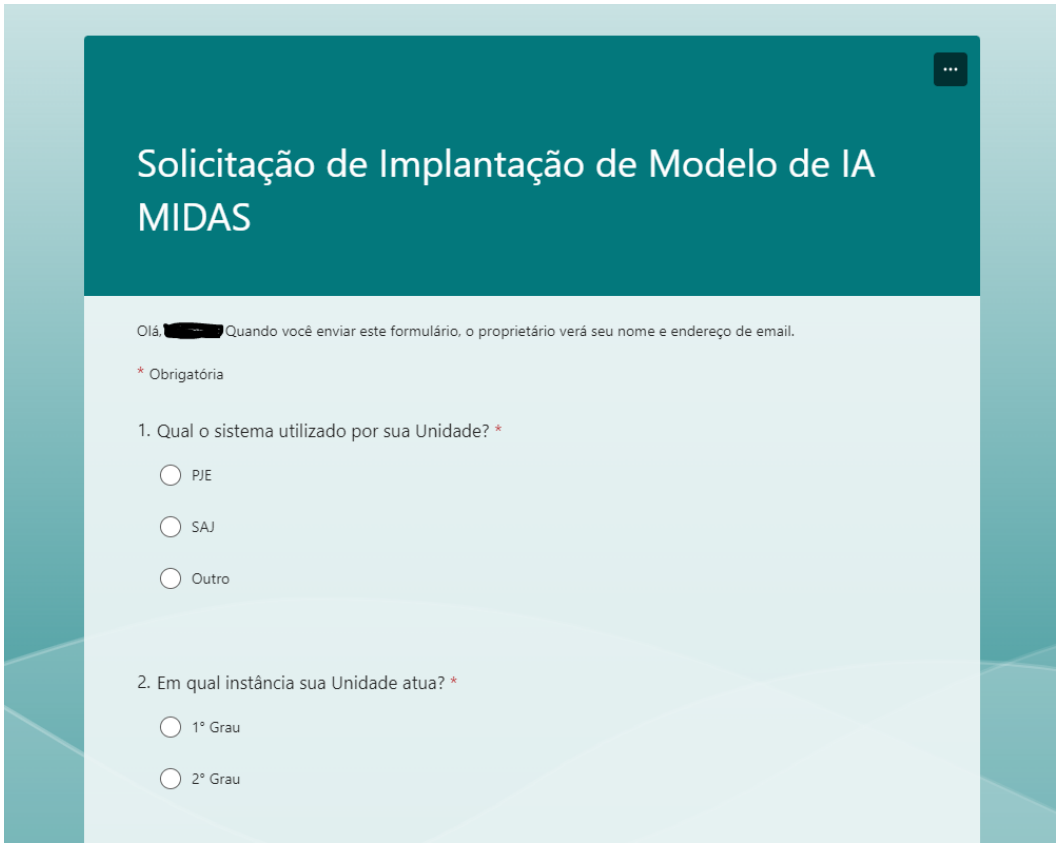
Link: https://www.tjce.jus.br/noticias/nova-ferramenta-de-inteligencia-artificial-auxilia-servidores-da-justica-no-cumprimento-de-mais-de-1-500-despachos-em-menos-de-20-dias/

O modelo passou por ajustes após as primeiras utilizações, de acordo com as validações e sugestões dos gestores da unidade-piloto e, atualmente, além da Sejud 1º grau, foi expandido para a Assessoria de Precatórios e a Sejud 2º grau.

Com vistas a divulgar e expandir a implantação das ferramentas de IA para outras unidades foi realizado, em 14 de junho, evento onde foram apresentados os modelos em desenvolvimento e aprimoramento, com foco especial para o Midas.

Link: https://www.tjce.jus.br/noticias/novo-projeto-de-inteligencia-artificial-do-tjce-e-apresentado-a-juizas-e-juizes-de-21-unidades-do-interior-do-estado/

Neste mesmo evento foi apresentado aos participantes o Formulário de Solicitação de Implantação do Midas em suas unidades, caso assim o desejem.



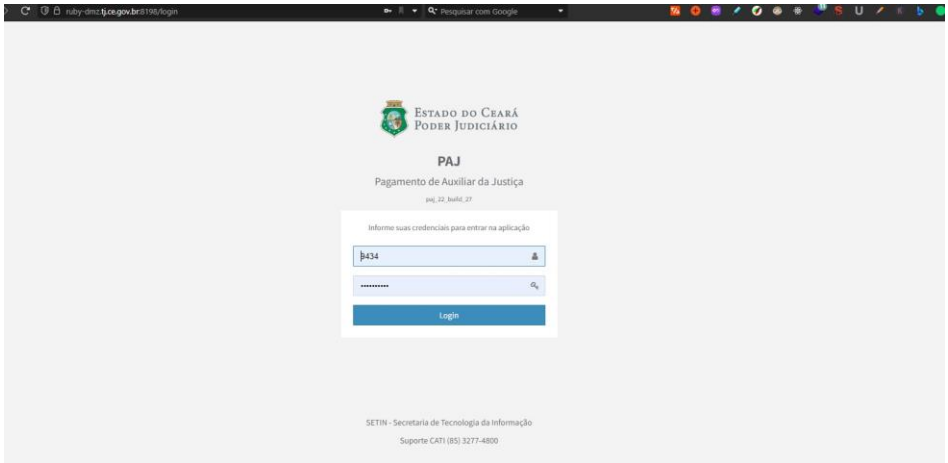
Fonte: Rede interna do TJCE. Formulário Eletrônico de Solicitação para Implantação do MIDAS

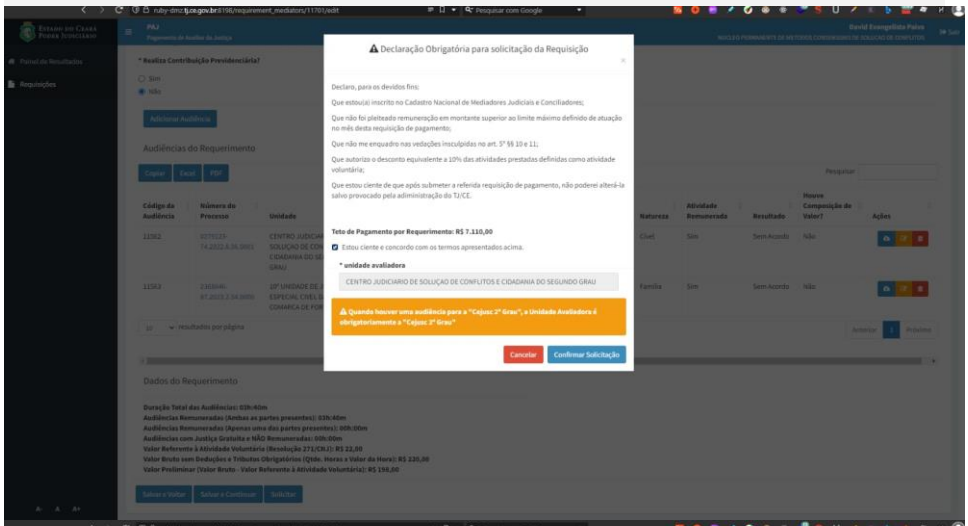
Importante destacar que as iniciativas em IA deste projeto, somadas a outras iniciativas, proporcionaram a TJCE figurar como o segundo Tribunal de Justiça de país com iniciativa em Inteligência Artificial.

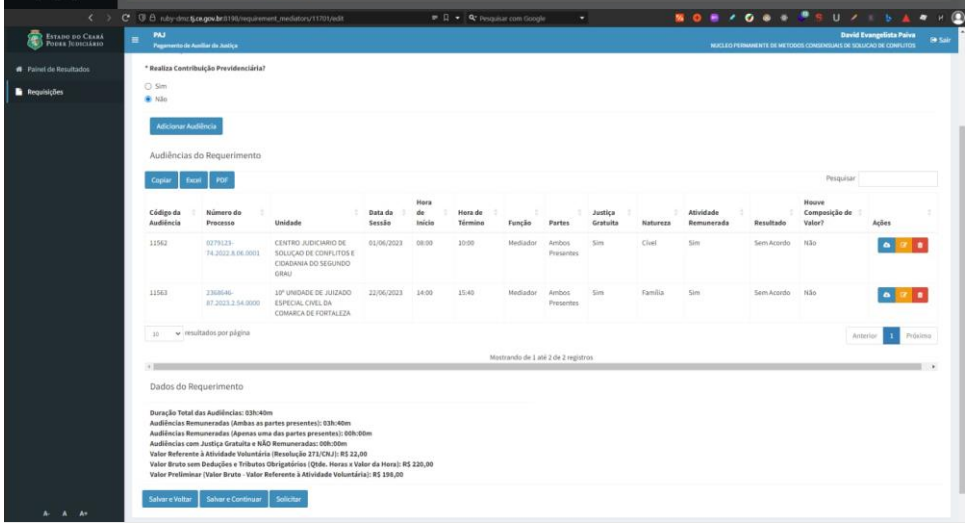
Link: https://www.tjce.jus.br/noticias/tribunal-de-justica-do-ceara-e-o-segundo-do-pais-em-projetos-de-inteligencia-artificial/

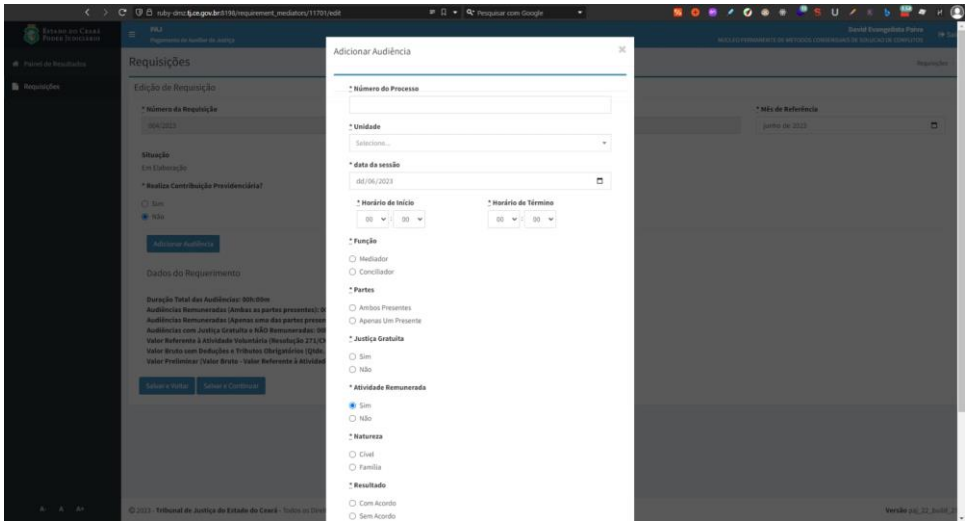
Outros avanços deste produto foram:

Sistema de pagamento dos auxiliares da justiça (Paj): finalizado o desenvolvimento das etapas de atesto, solicitações de pagamento, ordenação de despesa e aprovação e a etapa de empenho. Foi realizada ainda, considerando os desenvolvimentos das etapas acima citadas, a atualização dos normativos e fluxos correspondentes.


ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
PAJ
Pagamento de Auxiliar da Justiça
Informe suas credenciais para entrar na aplicação
Login
SETIN - Secretaria de Tecnologia da Informação
Suporte CATI (85) 3277-4800


Declaração Obrigatória para solicitação da Requisição
Declaro, para os devidos fins:
Que estou(a) inscrito no Cadastro Nacional de Mediadores Judiciais e Conciliadores;
Que não foi pleiteado remuneração em montante superior ao limite máximo definido de atuação no mês desta requisição de pagamento;
Que não me enquadro nas vedações insculpidas no art. 5º §§ 10 e 11;
Que autorizo o desconto equivalente a 10% das atividades prestadas definidas como atividade voluntária;
Que estou ciente de que após submeter a referida requisição de pagamento, não poderei alterá-la salvo provocado pela administração do TJ/CE.
Teto de Pagamento por Requerimento: R$ 7.110,00
Estou ciente e concordo com os termos apresentados acima.
* unidade avaliadora
CENTRO JUDICIARIO DE SOLUÇAO DE CONFLITOS E CIDADANIA DO SEGUNDO GRAU
Quando houver uma audiência para a "Cejusc 2º Grau", a Unidade Avaliadora é obrigatoriamente a "Cejusc 2º Grau"
Cancelar
Confirmar Solicitação


PAJ
Pagamento de Auxiliar da Justiça
David Evangelista Paiva
Sair
Painel de Resultados
Requisições
* Realiza Contribuição Previdenciária?
Sim
Não
Adicionar Audiência
Audiências do Requerimento
Copiar
Excel
PDF
Pesquisar
Código da Audiência
Número do Processo
Unidade
Data da Sessão
Hora de Início
Hora de Término
Função
Partes
Justiça Gratuita
Natureza
Atividade Remunerada
Resultado
Houve Composição de Valor?
Ações
11562
0279123-74.2022.8.06.0001
CENTRO JUDICIARIO DE SOLUÇAO DE CONFLITOS E CIDADANIA DO SEGUNDO GRAU
01/06/2023
08:00
10:00
Mediador
Ambos Presentes
Sim
Civel
Sim
Sem Acordo
Não
11563
2368646-87.2023.2.54.0000
10º UNIDADE DE JUIZADO ESPECIAL CIVEL DA COMARCA DE FORTALEZA
22/06/2023
14:00
15:40
Mediador
Ambos Presentes
Sim
Familia
Sim
Sem Acordo
Não
resultados por página
Anterior
Próximo
Mostrando de 1 até 2 de 2 registros
Dados do Requerimento
Duração Total das Audiências: 03h:40m
Audiências Remuneradas (Ambas as partes presentes): 03h:40m
Audiências Remuneradas (Apenas uma das partes presentes): 00h:00m
Audiências com Justiça Gratuita e NÃO Remuneradas: 00h:00m
Valor Referente à Atividade Voluntária (Resolução 271/CNJ): R$ 22,00
Valor Bruto sem Deduções e Tributos Obrigatórios (Qtde. Horas x Valor da Hora): R$ 220,00
Valor Preliminar (Valor Bruto - Valor Referente à Atividade Voluntária): R$ 198,00
Salvar e Voltar
Salvar e Continuar
Solicitar

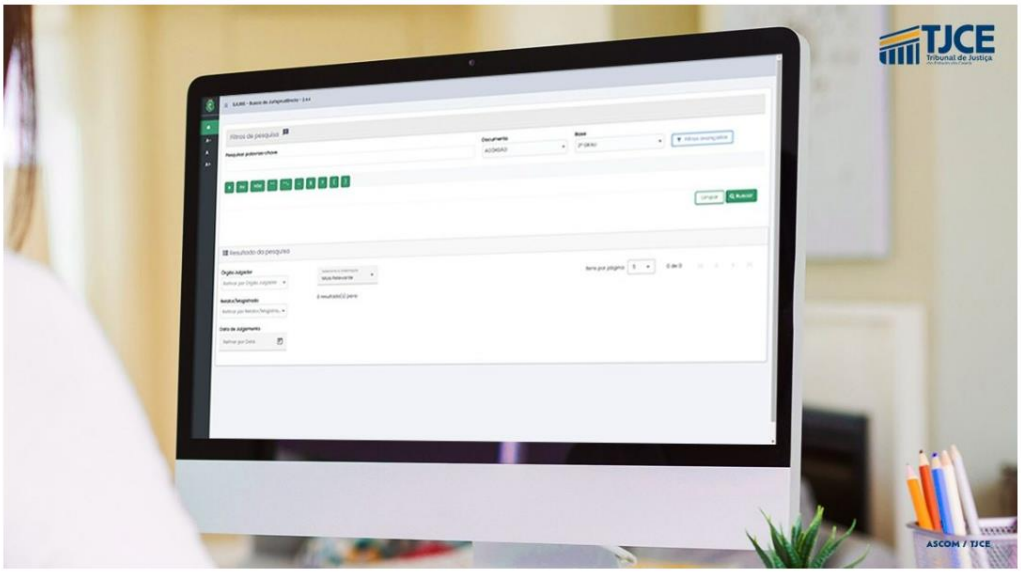


Fonte: Sistema de pagamento dos auxiliares da justiça (Paj)

Módulo Paj Facilitadores: Subdivide-se nas etapas de cadastro (SGAG) e Paj propriamente dito. Etapa de cadastro já havia sido concluída ainda em 2023, contudo a etapa de desenvolvimento do PAJ foi suspensa no primeiro semestre de 2024 para a priorização da inserção do Módulo PAJ Peritos.

Módulo Paj Peritos: Após ser priorizado no primeiro semestre de 2024 houve significativa evolução neste módulo que foi entregue para homologação utilizando como *case* 10 peritos no final do semestre de 2024. A previsão para entrada em produção é início do segundo semestre de 2024.

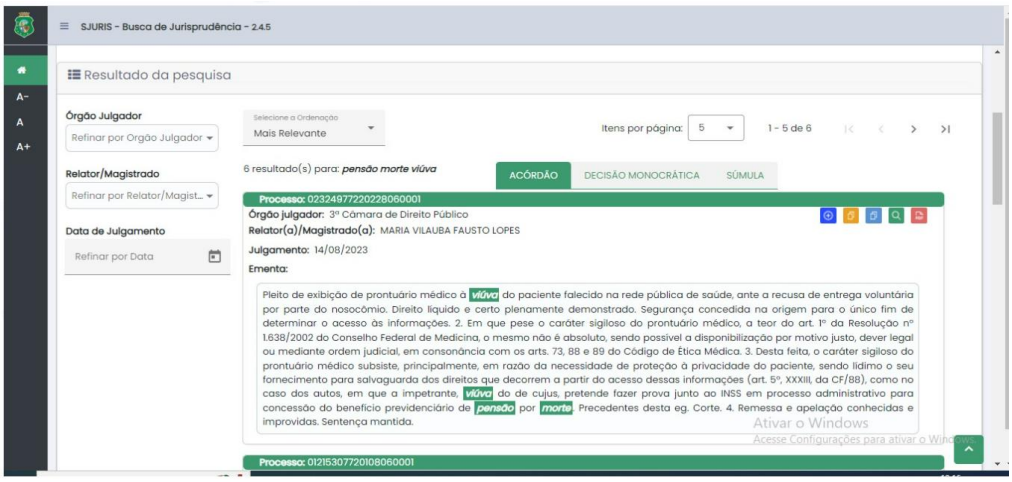
Sistema para Busca Integrada de Jurisprudência (SJURIS): novas funcionalidades foram desenvolvidas, tais como a Busca por Decisões Monocráticas. Em março, foi realizado o aperfeiçoamento da ferramenta de cadastro e pesquisa de atos normativos. Em maio, o Sistema passou por melhorias tais como layout mais intuitivo e alinhado à identidade visual do Tribunal; nova segmentação no campo ‘Documentos’, que agora oferece as opções ‘Acórdão’ e ‘Decisão Monocrática’, as quais podem ser combinadas com os campos ‘Turmas Recursais’ e ‘Segundo Grau’; e implementação de calendário que permite refinar a busca pelas datas exatas de ocorrência dos termos pesquisados. Ainda, no final do primeiro semestre, foi disponibilizada funcionalidade de Busca por Súmulas do TJCE relacionados à expressão ou palavra-chave buscada. Merece destaque o fato de que o SJURIS utiliza Inteligência Artificial para extrair as ementas dos processos apresentados na tela principal de resultados, com precisão aproximada de 90%.



Súmulas do TJCE podem ser consultadas pelo Sistema de Buscas de Jurisprudências

Link: https://www.tjce.jus.br/noticias/sumulas-do-tjce-podem-ser-consultadas-pelo-sistema-de-buscas-de-jurisprudencias/

Ainda sobre o SJURIS, importante ressaltar que a ferramenta possibilita ao usuário consultar diversos acórdãos e súmulas, tanto do TJCE (versão atual) quanto de outros Tribunais (implementações futuras), através de uma única ferramenta promovendo assim a otimização do tempo de magistrados e servidores, maior assertividade nas consultas por determinado tema e, consequentemente, maior qualidade na análise e no julgamento dos processos.



Fonte: Sistema de Busca Integrada por Jurisprudência – SJUIRIS, com as novas opções de consulta

Sistema de Processo Judicial Eletrônico (PJe): em sua 4ª fase, foram realizados avanços no projeto, no âmbito da sustentação das funcionalidades já implementadas e na preparação e planejamento para início da nova fase do projeto, das quais podemos destacar:

- Integração da ferramenta Domicílio Judicial Eletrônico ao PJe, em conformidade com a Resolução nº 455/2022 do CNJ. A ferramenta, criada pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ), em parceria com o Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD) e a

Federação Nacional de Bancos (Febraban), auxilia advogados e técnicos de instituições privadas e públicas na consulta de processos expedidos em todos os tribunais brasileiros;

- Capacitação exclusiva para advogados para aperfeiçoamento do uso do PJe;
- Implantação Fluxos Processuais - Cejusc 1º grau (Débito técnico 3ª Fase); e
- Criação e Implantação em ambiente de homologação dos processos de trabalho de Registro público e Cível especializada (Execução de Título Extrajudicial e Busca e Apreensão de bens).

Integração do PJe ao Domicílio Judicial Eletrônico completa seis meses com quase 13 mil comunicações processuais realizadas

Link: https://www.tjce.jus.br/noticias/integracao-do-pje-ao-domicilio-judicial-eletronico-completa-seis-meses-com-quase-13-mil-comunicacoes-processuais-realizadas/

O Sistema Processo Judicial Eletrônico (PJe) do Tribunal de Justiça do Ceará (TJCE) completou até maio de 2024, seis meses de integração ao Domicílio Judicial Eletrônico (DJE) com 12.756 comunicações processuais realizadas. Deste total, 5.669 (44,44%) são referentes a citações, 3.845 (30,14%) a intimações e 3.242 (25,42%) a notificações.

De acordo com os dados extraídos do painel de monitoramento do DJE, no período, temos 3.102 instituições privadas no Ceará cadastradas no Domicílio. A integração tem o objetivo de centralizar as comunicações processuais de forma eletrônica às pessoas jurídicas e físicas, desde que previamente cadastradas junto ao Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

Judiciário cearense promove capacitação sobre o sistema PJe para advogadas e advogados do Estado

Link: https://www.tjce.jus.br/noticias/judiciario-cearense-promove-capacitacao-sobre-o-sistema-pje-para-advogadas-e-advogados-do-estado/

O Tribunal de Justiça do Ceará (TJCE), promoveu duas turmas de capacitação sobre o Sistema Processo Judicial Eletrônico (PJe) para advogadas e advogados do Estado. A primeira turma ocorreu no dia 11 de junho, já a segunda turma, ocorreu no dia 28 do mesmo mês, (28/06).

Próximos passos no segundo semestre de 2024:

Sobre as ferramentas de IA: ainda em julho de 2024 está prevista a finalização da Expansão do Modelo "Classificação de Acervo" na competência Cível Residual. Também será finalizada a Expansão do modelo "Precedentes" para o 1º grau, o aprimoramento do Modelo de "Precedentes" para o 2º grau e, ainda, a finalização do Piloto "Modelo Transcrição de Audiências", que consiste na utilização de inteligência artificial para transcrever e traduzir áudios de audiências judiciais para arquivos em texto.

Serão executadas também novas expansões do Modelo Agrupamento de Atos Similares, nas filas da Secretaria de Gestão de Pessoas, nas unidades que solicitarem, após análises e, ainda, com relação a este modelo, ocorrerá aprimoramento do Modelo e o desenvolvimento na Frente Machine Learning.

Em relação ao Sistema de Pagamento dos Auxiliares da Justiça (Paj), prevê-se a finalização da etapa de pagamento e a disponibilização do sistema de forma integral, com todos os seus módulos em uso.

Para o segundo semestre de 2024 prevê-se a entrada em produção do PAJ Peritos e a retomada do desenvolvimento do PAJ Facilitadores, com a implantação da etapa do Paj propriamente dito, que tem previsão para concluir-se ainda no segundo semestre de 2024.

No que tange à contratação da Empresa para Desenvolvimento de Ferramenta ODR prevê-se a finalização da contratação no segundo semestre de 2024.Visto que, no primeiro semestre, a documentação técnica desta contratação passou por inúmeros ajustes de modo a atender recomendações da Consultoria Jurídica do Tribunal.

No âmbito do Sistema para busca integrada de jurisprudência (SJURIS), será concluída a implementação e disponibilização do módulo de Consulta Avançada. Também estão previstas

a conclusão de entregas relacionadas ao aprimoramento da consulta avançada por meio de inteligência artificial e a integração do SJURIS com o e-SAJ.

Dando continuidade ao cronograma da 4ª fase de expansão do Processo Judicial Eletrônico (PJe), o Tribunal de Justiça do Ceará (TJCE) dará início, em 2024.2, à implantação do sistema nas unidades do 1º, 2º, 3º e 4º Ciclos e nas Câmaras de Direito Privado. Também serão promovidas mais 5 turmas de capacitação exclusivas para advogados e advogadas.

1.6.Ações para promover a equidade de gênero nos serviços de justiça implementadas

O produto "Ações para promover a equidade de gênero nos serviços de justiça implementadas" visa a fortalecer o enfrentamento à violência doméstica.

Avanços no primeiro semestre de 2024:

Pode-se destacar avanços no desenvolvimento da ferramenta de IA para predição de risco de revitimização em violência doméstica, desenvolvida no projeto Inteligência Artificial na Prestação Jurisdicional, e que tem por base as perguntas e respostas do formulário nacional de avaliação de riscos do sistema Proteção na Medida, bem como as informações históricas dos processos judiciais. Foi realizada, neste primeiro semestre a automatização do fluxo de engenharia de dados para previsão do risco dos casos novos e a entrega de primeiro modelo com cálculo de predição de risco (maio/2024). Está previsto, porém, o treinamento do Modelo com ampliação do *dataset* contendo dados até dezembro/2023. Ainda como parte desta entrega, está em desenvolvimento um Módulo no Proteção na Medida para o acompanhamento do modelo.

Em agosto de 2023, ocorreu a reimplantação da ferramenta Proteção na Medida no Juizado de Combate à Violência Doméstica contra a Mulher de Maracanaú, onde foram preenchidos 466 formulários de risco de março de 2023 a junho de 2024. Essa reimplantação foi possibilitada por meio da celebração de Acordos de Cooperação entre Juizado da Mulher de Maracanaú e a Prefeitura Municipal de Maracanaú, o Ministério Público, a Defensoria Pública e o Centro Universitário Maurício de Nassau, que disponibilizaram profissionais para atuarem no núcleo e na Delegacia da Mulher de Maracanaú, no atendimento às vítimas, preenchimento dos formulários, dentre outros. Ainda sobre o Nucevid, destaca-se no período supracitado, a visita da equipe multidisciplinar a 1558 vítimas de violência doméstica, para o devido acompanhamento do cumprimento das medidas proferidas; 180 doações de cestas básicas; 23 palestras de orientação; e 832 atendimentos psicológicos.

Em tratando-se do preenchimento do formulário da ferramenta proteção na medida em todo Estado, destaca-se que em 2022 foram 1.555 formulários preenchidos, em 2023 7.455 formulários e em 2024.1 4.040 formulários, totalizando 13.050 formulários nos períodos relatados.

Fonte: Protocolo de atendimento humanizado às mulheres. Capa.

No primeiro semestre de 2024, foi implantado o Protocolo de Atendimento humanizado às vítimas de violência doméstica. Este foi elaborado a partir de recomendações de atendimento da consultoria Ernst&Young, e envolvimento da Defensoria Pública, Ministério Público, Delegacia da Mulher e NUCEVID na construção do macroprocesso de atendimento às vítimas. No protocolo constam orientações sobre como deve ser o atendimento, incluindo recomendações sobre a estrutura necessária nos locais de atendimento, pontos de alerta, órgãos que devem ser notificados, fluxo de atendimento e rede protetiva de atenção às mulheres.

Foram empreendidos esforços para a instituição do Programa Justiça pela Mulher da Justiça, voltado ao enfrentamento da violência doméstica e familiar contra magistradas, servidoras e colaboradoras. Constituem ações e procedimentos do Programa: capacitação continuada, canais de denúncia e protocolo de atuação; acompanhamento das vítimas; e campanhas de conscientização. O programa foi instituído pela Resolução nº 19, de 11 de julho de 2024, do Órgão Especial do TJCE.

Ainda sobre o Programa, registra-se a assinatura do Termo de Cooperação Técnica nº 17/2023 celebrado entre o TJCE e a Justiça Federal - Seção Ceará, como objetivo realização de campanhas, ciclos de palestras, divulgação de canais de atendimento; e acolhimento das vítimas com fornecimento de atendimento psicológico para servidoras e magistradas da Justiça cearense.

Próximos passos no segundo semestre de 2024:

O caráter experimental do Núcleo de Combate à Violência Doméstica (NUCEVID) em Maracanaú, instituído por meio da Portaria TJCE nº 1557, de 27 de junho de 2023, encerrou-se em 31/03/2024, cabendo ao Núcleo a apresentação ao Gabinete da Presidência de estudo de viabilidade relativo à sua implantação como unidade formal do Poder Judiciário cearense, e eventual proposta de expansão para as comarcas que dispõem de Juizado de Combate à Violência Doméstica Contra a Mulher, a saber Fortaleza, Caucaia, Crato, Juazeiro do Norte e Sobral). Esta atividade deve ser concluída no segundo semestre de 2024.

Sobre a ferramenta Proteção na Medida, informa-se que até o ano de 2022 houve a implantação em Caucaia, Maracanaú, Juazeiro do Norte, Sobral, Pacatuba, Iguatu, Icó, Crateús, Crato e Quixadá. A expansão da utilização da ferramenta para novas unidades do TJCE só ocorrerá após a melhoria dos procedimentos quanto ao preenchimento dos formulários nessas unidades onde a implantação já ocorreu, uma vez que, para o completo preenchimento do documento, por exemplo, há a necessidade de um profissional da área de psicologia ou assistência social.

Após a apreciação da Presidência do TJCE de Estudo de viabilidade relativo à implantação do Núcleo de Combate à Violência Doméstica (NUCEVID) em Maracanaú como unidade formal do Poder Judiciário cearense, será possível avançar na reimplantação da ferramenta Proteção na Medida nas unidades acima listadas, e implantá-la em outras unidades.

Ao longo do segundo semestre de 2024, espera-se assinar e implementar outros Acordos de Cooperação Técnica relacionados ao Programa "Justiça pela Mulher da Justiça", com a Procuradoria Geral do Estado, Procuradoria Estadual da Mulher da Assembleia Legislativa do Estado do Ceará e Defensoria Pública.

Por todo o ano de 2024, serão acrescidos ao aplicativo TJCE Mobile serviços de apoio à mulher vítima de violência doméstica. Em julho será lançada versão com informes do tipo educacional e outras funcionalidades relativas ao tema violência doméstica serão incluídas posteriormente.

Por fim, no segundo semestre deste ano, será entregue o piloto da ferramenta de IA para "Predição de risco de revitimização em violência doméstica", com a devida ampliação do Dataset e ainda o módulo de acompanhamento do modelo.

2. PRODUTOS DO COMPONENTE 2

2.1. Governança e gestão estratégica fortalecidas

O produto "Governança e gestão estratégica fortalecidas" visa a aperfeiçoar os modelos de governança e de gestão estratégica, institucionalizar e fortalecer a cultura da inovação e fortalecer a inteligência de dados do TJCE.

Avanços em 2024.1:

Com o intuito de fortalecer a inteligência de dados na instituição, foram encampadas as seguintes ações, durante o primeiro semestre de 2024:

- Contratação de 04 (quatro) estatísticos, por meio de recursos próprios do TJ e sem contabilizar como contrapartida do programa, que totalizam 23 profissionais da área apoiando os Núcleos de Governança do TJCE, e em outras unidades estratégicas;
- Capacitação de 48 (quarenta e oito) servidores em *Power BI* (básico/intermediário ou avançado); e

- Desenvolvimento de 10 ferramentas para gestão de dados (Painéis de BI) para subsidiar a tomada de decisão e o acompanhamento do desempenho de unidades judiciárias e administrativas:

ID	Nome do Painel	Usuários	Finalidade
1	Teletrabalho dos Magistrados	Magistrados	Monitorar a produtividade dos magistrados em teletrabalho
2	Painel de Criticidade 2º grau	Seplag	Realizar diagnóstico da produtividade dos gabinetes
3	Painel de Metas - Site TJ	Público Externo	Acompanhar os indicadores de cumprimento das metas do CNJ (painel disponível no Portal do TJCE)
4	Gestão de Julgamentos do 2º Grau	Gabinetes do 2º Grau	Acompanhar os processos novos, julgados e pendentes de julgamento, dos gabinetes do 2º grau
5	Acompanhamento da Fila do Gabinete da Vice-Presidência	Vice-Presidência	Acompanhar os processos do fluxo da Vice-Presidência
6	Produtividade do NAP (Núcleo de Auxílio à Produtividade)	Vice-Presidência	Acompanhar as filas do Núcleo de Auxílio à Produtividade
7	Diagnóstico dos Pendentes de Julgamentos	NQI	Analisar o quantitativo dos processos pendentes de julgamento de acordo com o Índice de Congestionamento e os quadrantes de avaliação
8	Serventias - Extintas/Fusão	Comissão para Propositura de Redimensionamento das Serventias Extrajudiciais do Estado do Ceará (CPRSECE)	Avaliar a fusão dos cartórios vagos definidos para extinguir, conforme a distância ao cartório mais próximo
9	Serventias - 3º Critério	Comissão para Propositura de Redimensionamento das Serventias Extrajudiciais do Estado do Ceará (CPRSECE)	Avaliar os cartórios com média de arrecadação anual no triênio (2019 a 2021) inferior a R$81.912,66
10	CAEP - Central de Atendimento de Estatísticas Processuais	Seplag	Acompanhar as informações dos chamados que passaram pela central de atendimento da Gerência de Informações da Seplag

Fonte: Secretaria de Planejamento e Gestão do TJCE

Fonte: Secretaria de Planejamento e Gestão do TJCE

No intuito de aprimorar os modelos de governança e de gestão estratégica do TJCE, após a contratação da consultoria especializada em Gestão Estratégica realizada em 2023 foram finalizadas no primeiro semestre de 2024 as seguintes entregas:

- Implementação do Plano de Comunicação da Estratégia; e
- Revisão do modelo da Rede de Governança e Revisão do modelo de Monitoramento da Estratégia, que havia sido entregue em 2023, mas foi alvo de ajustes demandados pelo TJ que perduraram pelo primeiro semestre de 2024.

No que se refere a entrega implantação dos Planos Setoriais, foi realizada a construção dos Planos e definida as Unidades em que estes serão implementados.

Foi concluída no primeiro semestre de 2024 a entrega pela consultoria especializada da metodologia de gerenciamento de riscos e procedimento de monitoramento do Plano de gerenciamento de riscos. A entrega realizada contempla a definição da metodologia de gerenciamento de riscos e normatização da Política institucional de gestão de riscos do Tribunal. A implantação da metodologia não está no escopo da contratação e será implantada pelo TJ com apoio de suas Unidades internas.

No que cerne ao contrato de expansão do Sistema Brisk, considera-se que as customizações necessárias foram realizadas e, apesar das entregas satisfatórias, no primeiro semestre de 2024 foi deliberado internamente pela não renovação contratual. As customizações entregues permitiram aprimorar as tarefas realizadas pelos gestores nas atividades de registro, consulta e acompanhamento dos projetos.

O Laboratório de Inovação do Poder Judiciário do Estado do Ceará (LabLuz), instituído em dezembro de 2020, é um espaço de aceleração de ideias que reúne pessoas comprometidas em buscar soluções inovadoras para enfrentar os desafios impostos ao Judiciário em um mundo de constantes mudanças. As iniciativas podem contribuir para desburocratização, melhoria dos processos e economia de recursos.

Por meio do Promojud, estão sendo oportunizados formas do Labluz maximizar sua atuação. Com o objetivo de fortalecer a cultura da inovação na instituição, foram realizadas as seguintes ações:
1. Realizada contratação da Consultoria em Design Thinking, em dezembro de 2023, para a execução, no período de 18 meses, de 04 ciclos de Design Thinking, palestras nas temáticas de inovação e design thinking, curso de formação de laboratoristas e mentoria.

Laboratório de Inovação do TJCE realiza festival com cases de sucesso

Fonte: Rede interna do TJCE

Sobre a contratação em alusão foi realizada em março de 2024 a palestra "Inovação no Setor Público", onde participaram 107 pessoas (presencialmente ou online). Na ocasião o Labluz organizou o Festival da Inovação onde foram apresentadas iniciativas de modernização implantadas pela gestão do Judiciário cearense, além de exemplos de práticas e soluções inovadoras que já estão transformando o cotidiano de trabalho de várias unidades da instituição.

A título de exemplificação de cases de soluções inovadoras desenvolvidas dentro do TJCE, destacam-se a 3ª Vara Cível de Fortaleza, em que o servidor abordou uma metodologia da superação de processos judiciais com grau considerável de complexidade; e a Vara Única de Ocara, cujos representantes trataram sobre otimização e eficiência das atividades desenvolvidas pelas secretarias, utilizando ferramentas da inteligência artificial.

Outra realização da consultoria contratada foi a execução das 04 oficinas de ideação nos meses de abril e maio, sendo abordados os temas parcerias, sustentabilidade ambiental, acesso à justiça, melhorar a comunicação do sistema judicial, mediação e conflitos extrajudiciais. Ao todo participaram 84 pessoas, dentre colaboradores internos e representantes de órgãos

externos, tais como: Defensoria Pública do Ceará, Ministério Público do Ceará, Justiça Federal - Seção Ceará, Tribunal Regional do Trabalho - 7ª Região e Universidade de Fortaleza.

LabLuz promove oficinas de inovação para potencializar a criatividade e auxiliar na resolução de desafios do Judiciário

Fonte: Rede interna do TJCE

2. Realizada, no final de 2023, a contratação de consultores individuais (02 de designer gráfico e 02 de linguagem).

O trabalho desempenhado pelos consultores possibilitou a ampliação do desenvolvimento de documentos simplificados. Atualmente, já são 43 atos de comunicação simplificados no contexto de experimentos que visam a reduzir arquivamentos sem apreciação do mérito, regressões de pena, aumentar o sucesso de audiências de depoimento especial, o número de acordos celebrados em conciliações, entre outros.

Importante destacar que todos os experimentos de simplificação de linguagem estão sendo conduzidos com base em indicadores de resultado; e que, dentre os 13 experimentos em curso, o que já teve resultados aferidos foi o de regressões de pena. Neste experimento, o objetivo das peças de orientação de apenados em progressão de regime com linguagem simplificada é zerar as regressões de regime penal por descuido do apenado.

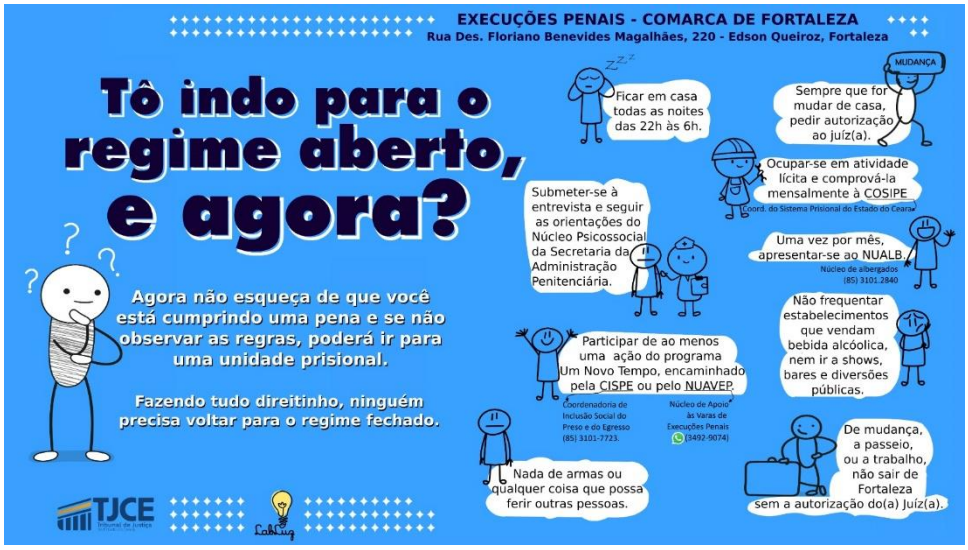
DESTAQUE PROMOJUD:

Com base nos dados gerais de regressão de regime, que consideram tanto aquelas regressões que se dão por reincidência em delitos, quanto aquelas que se dão por descuido ou descumprimento de regras; e contabilizando os números absolutos de 2022 e 2023, início do período de normalidade, conhecido como pós pandêmico; a redução percentual das ocorrências hoje gira em torno de aproximadamente 31.47% na comarca foco do experimento. Significa dizer que,

reduzindo a zero as regressões por descuido, pelo menos três em cada 10 das regressões de regime daquela comarca foram evitadas.

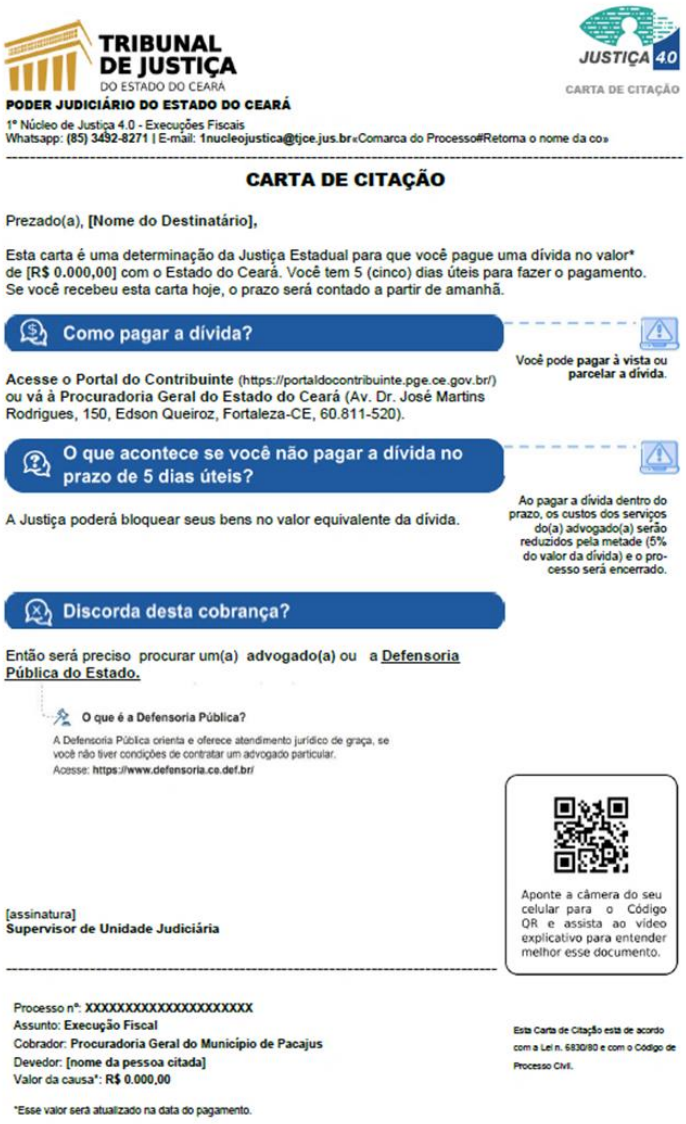
Abaixo são elencados os documentos citados acima e alguns outros documentos simplificados já em uso pelas unidades:

- Peça de orientação de apenados em progressão de regime(fechado-semiaberto) interior (Varas de Execução Penal);
- Peça de orientação de apenados em progressão de regime(semiaberto-aberto) interior (Varas de Execução Penal);
- Peça de orientação de apenados em progressão de regime(fechado-semiaberto) capital (Varas de Execução Penal);
- Peça de orientação de apenados em progressão de regime(semiaberto-aberto) capital (Varas de Execução Penal).



Fonte: LabLuz. Peça de orientação de apenados em progressão de regime (semiaberto- aberto) capital

- Carta de intimação da vara de crimes contra a ordem tributária;
- Carta de intimação para a Secretaria Judiciária de 2º grau;
- Carta de citação da execução penal;
- Carta intimação da vara de execução de penas e medidas alternativas;
- Carta de citação da 3ª Vara de delitos de tráfico de drogas (réu solto)
- Carta de citação da 3ª Vara de delitos de tráfico de drogas (réu preso)
- Carta de citação da 2ª Vara da Infância e Juventude
- Carta de citação do núcleo de justiça 4.0
- Fluxo de orientação aos partícipes do termo de cooperação interinstitucional sobre a oitiva especial para a 2ª Vara de Boa Viagem;
- Formulário de apoio à audiência admonitória - Vara única criminal da comarca de Santa Quitéria;
- Fluxo de orientação aos parceiros do sistema de justiça sobre guarda e conservação de documentação civil, para o Grupo de Monitoramento e Fiscalização do Sistema Carcerário.



TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO CEARÁ
1º Núcleo de Justiça 4.0 - Execuções Fiscais
Whatsapp: (85) 3492-8271 | E-mail: 1nucleojustica@tjce.jus.br«Comarca do Processo#Retorna o nome da co»

JUSTIÇA 4.0
CARTA DE CITAÇÃO

CARTA DE CITAÇÃO

Prezado(a), [Nome do Destinatário],

Esta carta é uma determinação da Justiça Estadual para que você pague uma dívida no valor* de [R$ 0.000,00] com o Estado do Ceará. Você tem 5 (cinco) dias úteis para fazer o pagamento. Se você recebeu esta carta hoje, o prazo será contado a partir de amanhã.

Como pagar a dívida?

Você pode pagar à vista ou parcelar a dívida.

Acesse o Portal do Contribuinte (https://portaldocontribuinte.pge.ce.gov.br/) ou vá à Procuradoria Geral do Estado do Ceará (Av. Dr. José Martins Rodrigues, 150, Edson Queiroz, Fortaleza-CE, 60.811-520).

O que acontece se você não pagar a dívida no prazo de 5 dias úteis?

A Justiça poderá bloquear seus bens no valor equivalente da dívida.

Ao pagar a dívida dentro do prazo, os custos dos serviços do(a) advogado(a) serão reduzidos pela metade (5% do valor da dívida) e o processo será encerrado.

Discorda desta cobrança?

Então será preciso procurar um(a) advogado(a) ou a Defensoria Pública do Estado.

O que é a Defensoria Pública?

A Defensoria Pública orienta e oferece atendimento jurídico de graça, se você não tiver condições de contratar um advogado particular.
Acesse: https://www.defensoria.ce.def.br/

Aponte a câmera do seu celular para o Código QR e assista ao vídeo explicativo para entender melhor esse documento.

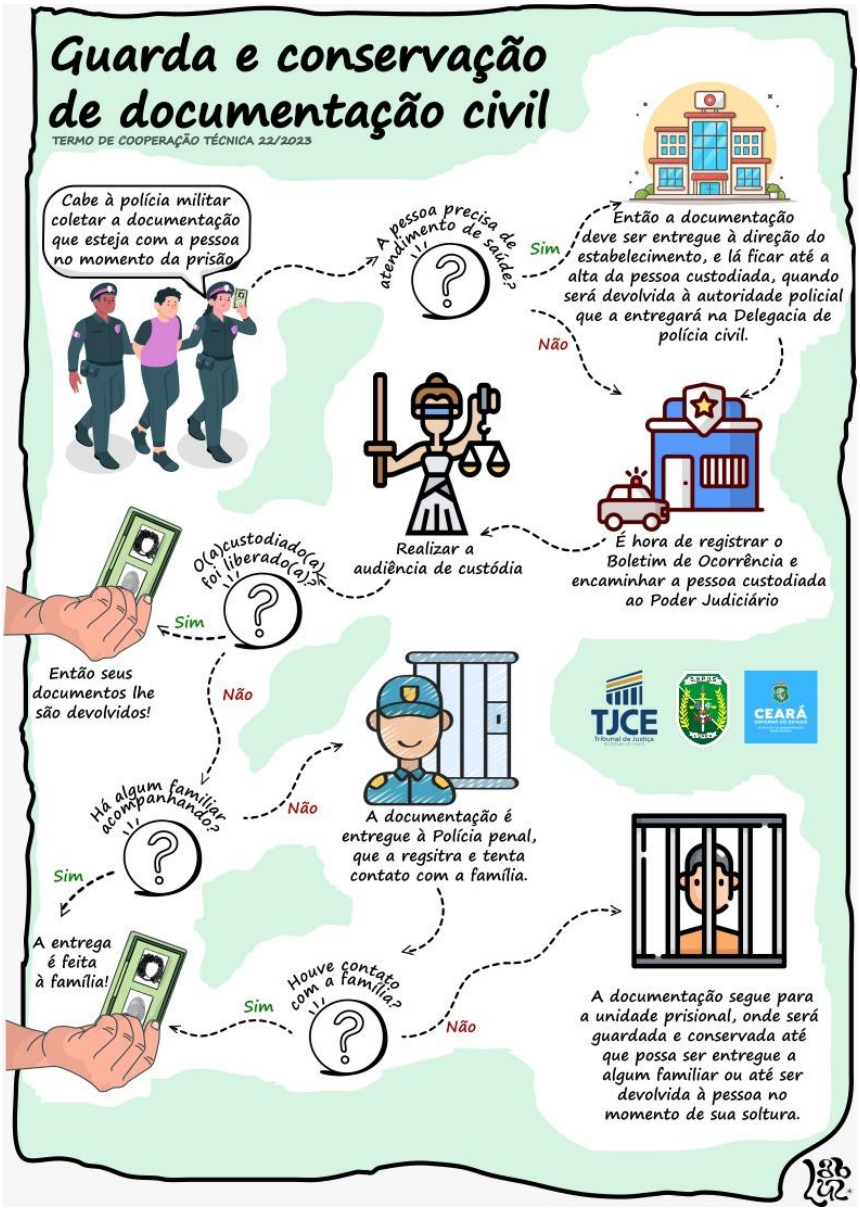
[assinatura]
Supervisor de Unidade Judiciária

Processo nº: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Assunto: Execução Fiscal
Cobrador: Procuradoria Geral do Município de Pacajus
Devedor: [nome da pessoa citada]
Valor da causa*: R$ 0.000,00

*Esse valor será atualizado na data do pagamento.

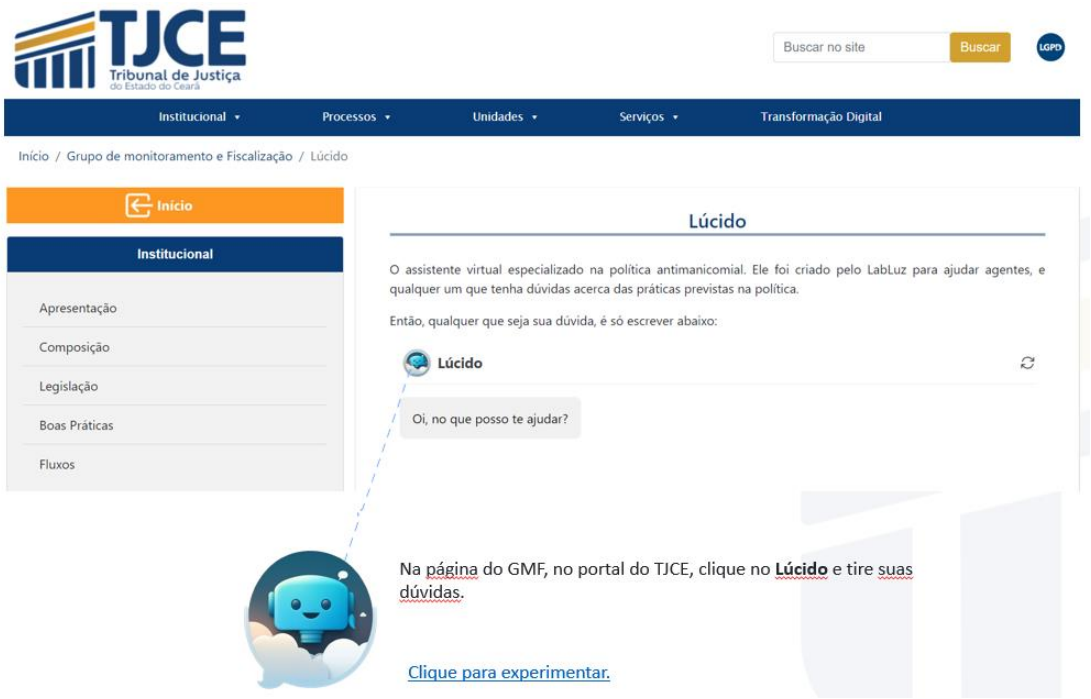
Esta Carta de Citação está de acordo com a Lei n. 6830/80 e com o Código de Processo Civil.

Fonte: LabLuz. Carta de citação do Núcleo 4.0



Fonte: LabLuz. Fluxo de orientação aos parceiros do sistema de justiça sobre guarda e conservação de documentação civil

3. Foram desenvolvidos dois assistentes virtuais de apoio às áreas administrativa e judiciária. O primeiro foi a “Sofia”, assistente virtual especializada no Código de Normas Judiciais. Criada pelo LabLuz para ajudar servidores e magistrados do TJCE, na execução de seu trabalho na 1ª instância e Turmas Recursais do Poder Judiciário do Estado do Ceará. E segundo, o “Lúcido”, é especializado na política antimanicomial. Ele foi criado pelo LabLuz para ajudar agentes, e qualquer um que tenha dúvidas acerca das práticas previstas na política.



Fonte: LabLuz. Assistente virtual Lúcido

4. Com linguagem simples e estrutura didática, a Cartilha Termo de Referência vem para descomplicar conceitos e trazer uma visão sistemática e intuitiva sobre o tema de licitações e contratos, que tantas vezes gera dúvidas e exige correções, buscando facilitar a vida dos colaboradores que lidam com essa temática. A confecção da cartilha foi um trabalho conjunto da Consultoria Jurídica e do Labluz.

TJCE lança mais uma cartilha para simplificar as etapas de contratações

Fonte: Rede interna do TJCE. Cartilha Termo de Referência

5. Com o objetivo de aprimorar o Sistema de Controle Interno do Tribunal de Justiça do Ceará (TJCE), a Secretaria de Auditoria Interna desenvolveu, em parceria com o Laboratório de

Inovação (Labluz), o Boletim de Jurisprudência. O material contém enunciados de decisões proferidas pelos colegiados do Tribunal de Contas do Ceará (TCE) e do Tribunal de Contas da União (TCU), considerados mais relevantes. O boletim possibilitará aos gestores uma atuação preventiva no âmbito interno, permitindo, eventualmente, a adequação de processos de trabalho à recente jurisprudência dos Tribunais de Contas. O documento é composto por vídeos, textos simplificados e recursos gráficos para facilitar o entendimento das servidoras e dos servidores, descomplicando o vocabulário jurídico.

Fonte: Rede interna do TJCE. Boletim de Jurisprudência

Próximos passos no segundo semestre de 2024:

Para o segundo semestre de 2024 prevê-se a implantação da metodologia de Gestão de Riscos pela Secretaria Geral Administrativa do Tribunal com o apoio das Unidades de Governança e Controle Interno.

No tocante ao fortalecimento da cultura da inovação, para o ano de 2024, serão realizadas oficinas de prototipação das ideias levantadas nas oficinas de ideação de processos críticos e de valor para a instituição, além da realização de mentoria e outras palestras ministradas pela Consultoria contratada. Ainda, com vistas a ampliar a entrega de documentos mais sintéticos e com linguagem clara e simples para os jurisdicionados, o TJCE continuará atuando no segundo semestre em unidades estratégicas da área fim e na melhoria do aplicativo TJCE Mobile.

No que tange aos Planos Setoriais será replanejado no segundo semestre o aperfeiçoamento do monitoramento para implantação, etapa originalmente prevista para ser realizada pela empresa contratada (Publix), contudo após deliberação interna, diante do não interesse da empresa em renovar o contrato, optou-se por replanejar esta ação que possivelmente será alvo de futura contratação pelo Tribunal.

2.2.Gestão orçamentária e financeira aprimorada

O produto "Gestão orçamentária e financeira aprimorada" visa a aprimorar os processos de aquisição e contratação, de gestão orçamentária e financeira, de gestão de recursos sob custódia, de gestão patrimonial e de gestão da arrecadação, tornando-os mais céleres, efetivos e transparentes, por meio da implantação de soluções tecnológicas.

Avanços em 2024.1:

No tema aperfeiçoamento da gestão da arrecadação, no primeiro semestre de 2024, foi dado continuidade ao desenvolvimento do Sistema de Gestão de Arrecadação – SGA, da solução tecnológica para implantação do Selo 14 – DUT Eletrônico e do painel BI de controle de créditos oriundos de valores processuais, devidos pelas partes ao TJCE, e encaminhados à Procuradoria Geral do Estado para cobrança, seja via protesto de título ou inscrição na dívida ativa do Estado.

Para o sistema SGA foi concluído o desenvolvimento das funcionalidades gerar guia judicial, gerar DAE's, calcular custas e complementar guias. Todavia, para sua definitiva implantação verificou-se a necessidade de desenvolvimento das funções de parcelamento e cancelamento de guias. Tais funções estão em fase final de desenvolvimento e a primeira versão do SGA está prevista para ser homologada e entregue no início de agosto de 2024.

Da mesma forma, ao final de 2024.1, o desenvolvimento da solução tecnológica para implantação do Selo 14 – DUT Eletrônico teve considerável avanço e está em fase final. Como para a sua definitiva implantação será necessário um período para que as serventias extrajudiciais (cartórios) se adequem ao novo sistema, a previsão de início da nova solução é outubro de 2024.

Em relação ao projeto de Gestão de Recursos sob Custódia, foram realizadas melhorias da nova versão do Sistema de Administração de Precatórios – SAPRE onde foram incrementados o Módulo de Cálculos, Cadastro ROPV e Precatórios e a Lista Ordenada para Pagamento de Precatórios (acesso interno).

Para o TJCE, essa implantação trará ganhos com relação a otimização dos processos de cadastro de vários beneficiários em uma única requisição, atualização de cálculos, consulta do precatório por parte da unidade expedidora e para certificar uma possível duplicidade de cadastro, além de disponibilização de manual do sistema.

Já os benefícios para a sociedade serão: atualização dos dados bancários através do site do TJCE e expedição mais célere dos requisitórios.

No tocante a absorção e implantação do sistema BANKJUS (sistema utilizado para integrar a Justiça às instituições bancárias), foram executados relevantes avanços para a absorção e implantação do sistema. No semestre 1 de 2024, foi concluído o processo de integração do BANKJUS com o banco BRB, o que possibilitará o aprimoramento de funcionalidades como depósitos de valores, abertura de contas, controle de acesso, integração com as unidades judiciais, emissão, consulta e cancelamento de alvarás, confirmação de pagamentos e consulta de movimentações.

Além disso, deu-se continuidade ao processo de integração do SAPRE ao sistema judicial PJe e ao BANKJUS e foi dado início aos processos de integração do SAPRE ao BANKJUS e do PJe ao BANKJUS. Todas essas integrações visam aprimorar a gestão de recursos financeiros

sob custódia do TJCE. As novas ferramentas trarão maior agilidade e segurança na gestão de processos de pagamento de precatórios e dos recursos oriundos de depósitos judiciais.

No que tange à otimização da área administrativa do TJCE, foi dado continuidade a execução do contrato com a empresa Afix Code Patrimônio e Avaliação LTDA, responsável por realizar o levantamento e o inventário dos bens móveis e intangíveis, atividade necessária para saneamento dos dados patrimoniais, e subsequente implantação de solução tecnológica para a gestão patrimonial no TJCE. Até o final do primeiro semestre de 2024 foram inventariados cerca de 137.968 bens (móveis e inservíveis), o que representa aproximadamente 65% do total de bens. Nos bens inventariados no período foram afixadas as etiquetas com a tecnologia RFID que permitirá o monitoramento de forma otimizada, e com a transmissão de dados de forma remota.

Outro avanço importante foram as entregas resultantes da contratação da empresa Ingep Desenvolvimento Gerencial LTDA. para realização do serviço de consultoria especializada no âmbito de gestão de licitações e contratações públicas. Foram entregues artefatos padronizados de planejamento das contratações institucionais, manuais, normativos internos e externos de contratação, fluxograma de processos da macrocadeia de contratação, cartilhas, relatórios e estatísticas voltados à governança das contratações e diversas informações para o devido suporte aos agentes públicos do TJCE que exercem atividades de planejamento, licitação e contratação.

TJCE institucionaliza nove manuais e padroniza artefatos para contratações públicas

Link: https://www.tjce.jus.br/noticias/tjce-institucionaliza-nove-manuais-e-padroniza-artefatos-para-contratacoes-publicas/

Justiça promove capacitação com servidores para aperfeiçoar contratações públicas

Link: https://www.tjce.jus.br/noticias/justica-promove-capacitacao-com-servidores-para-aperfeicoar-contratacoes-publicas/

Parceria entre Poder Judiciário do Ceará e CGU viabiliza uso de Inteligência Artificial para avaliar editais de licitação

Link: https://www.tjce.jus.br/noticias/parceria-entre-poder-judiciario-do-ceara-e-cgu-viabiliza-uso-de-inteligencia-artificial-para-avaliar-editais-de-licitacao/

O Tribunal de Justiça do Ceará (TJCE) aderiu à plataforma de Inteligência Artificial (IA) desenvolvida pela Controladoria-Geral da União (CGU) para o controle preventivo de procedimentos de licitação. O Robô Alice, que significa “Analisador de Licitações, Contratos e Editais”, é gratuito e está sendo utilizado desde abril deste ano. A iniciativa do Poder Judiciário cearense tem reforçado a governança e gerado ganhos de eficiência com reconhecimento em todo o país.

Ainda no âmbito da modernização da área administrativa, foram desenvolvidas mais 8 ferramentas de gestão de dados (Painéis de BI), conforme detalhado no quadro abaixo:

ID	Nome do Painel	Finalidade
1	Painel de Auditoria Interna	Monitorar os processos, prazos, tempo de tramitação dos processos referente a auditorias.
2	Painel Passagens Aéreas	Monitorar e gerenciar as quantidades e custos com emissões de passagens
3	Painel de Transparência da SEADI	Mostrar uma visão geral e rápida das atividades que são de responsabilidade da Secretaria de Administração e Infra
4	Painel de Almoxarifado	Mostrar uma visão geral e rápida dos controles de entrada, armazenamento, quantidades e saídas de estoque materiais de almoxarifado.
5	Painel Macro de Recomendações e Determinações	Monitorar os processos, prazos, tempo de tramitação de processos oriundos de auditorias e inspeções de órgão de controle
6	Painel de Diárias	Monitorar e gerenciar as quantidades e custos com pagamentos de diárias
7	Painel de Núcleo de Controle Interno 1ª linha	Monitorar os processos, prazos, tempo de tramitação dos processos Controle Interno de 1ª linha
8	Painel de Núcleo de Controle Interno 2ª linha	Monitorar os processos, prazos, tempo de tramitação dos processos Controle Interno de 2ª linha

Fonte: Secretaria Geral da Área Administrativa

Seguindo com a implementação e aprimoramento do sistema de gestão de recursos humanos – ADMRH, foram desenvolvidos os robôs que atuarão nos módulos do sistema: SSD/diárias, Nomeação/TCE, Certidões e Lançamento de Retenções Pessoa Física.

E, por fim, importante destacar o avanço na elaboração dos artefatos da contratação solução tecnológica de omnichannel, lowcode, automação e ITSM, denominada Sistema de Gestão de Demandas Administrativas. O Sistema de Gestão de Demandas Administrativas será desenvolvido em plataforma de desenvolvimento low code/no code para otimizar e automatizar rotinas administrativas, assim como o gerenciamento de todos os serviços prestados pelo TJCE

tanto para os jurisdicionados quanto para os clientes internos. Os artefatos para a contratação desta solução estão na fase de validação da Consultoria Jurídica do TJCE.

Próximos passos no segundo semestre de 2024:

Será concluído a implantação da versão 1 do Sistema de Gestão de Arrecadação-SGA no início do segundo semestre. Da mesma forma, a implantação da solução tecnológica para emissão do Selo 14 – DUT Eletrônico deve ser finalizada ainda por volta de outubro de 2024. Também espera-se concluir a elaboração do painel BI que auxiliará na gestão e controle dos créditos oriundos de valores processuais, devidos pelas partes ao TJCE, e encaminhados à Procuradoria Geral do Estado para cobrança, seja via protesto de título ou inscrição na dívida ativa do Estado.

No âmbito da Gestão de Recursos Sob Custódia, está prevista a conclusão da absorção definitiva do BANKJUS, além de suas integrações com o SAPRE e os bancos BRB, Caixa Econômica e outros bancos. E por fim a da integração do sistema judicial PJe com o sistema SAPRE.

Há ainda a previsão de conclusão de mais 3 painéis BI no âmbito da gestão administrativa, sendo eles: Precatório base PJe, Critérios de Sustentabilidade de Contratações e Indicadores Socioambientais.

Em relação à implantação e evolução do ADMRH (sistema de gestão de pessoas), está prevista a entrega do módulo "nomeação (cargos comissionados)", que encerrará o ciclo de implantação desse sistema. Dando sequência, serão planejados e desenvolvidos os robôs para os módulos "Magistrados falecidos da folha de pagamento", "Cadastro de servidores para perícia junto à SEPLAG" e "Aposentadoria-TCE", além de um robô para a Corregedoria e o planejamento para o desenvolvimento de solução tecnológica para comprovações do auxílio saúde.

Outra importante entrega prevista para o próximo semestre é a contratação de empresa que irá implantar o Sistema de Gestão de Demandas Administrativas do TJCE.

2.3.Gestão de custos implementada

O produto "Gestão de custos implementada" visa a aprimorar os processos de gestão de custos das unidades do Poder Judiciário, através da implementação de processos e sistemas informatizados para controle e monitoramento, divisão por centro de custos e adoção de soluções para reduzir ou otimizar os custos.

Avanços em 2024.1:

Em 2024 foi realizada a contratação do consultor individual para preparação de TR, avaliação de propostas e controle de qualidade para uma posterior contratação de empresa de consultoria especializada em gestão de custos, que apoiará o TJCE na implantação do sistema de custos.

Em maio de 2024 o consultor individual realizou a entrega de um diagnóstico situacional sobre a gestão de custos do TJCE. Neste diagnóstico foi identificado que os modelos de gestão de custos habituais de mercado (Gestão Matricial) não se aplicam ao TJCE devido à natureza e complexidade de seus serviços serem muito específicas.

Apesar de se poder identificar comparabilidade na estrutura organizacional do TJCE com a dimensão dos pacotes, na gestão matricial, não há indícios de integração de iniciativas conjuntas com os gestores de unidades.

O estágio atual da estruturação das informações de custos não é compatível com o necessário para que sejam realizadas iniciativas integradas que promovam a melhoria da eficiência.

A partir dessa avaliação, verificou-se que o modelo de gestão de custos que melhor se adequa ao TJCE seria um modelo específico, voltado para comparação de dados entre: valores orçamentários de unidades, custos por metro quadrado, quantidade de força de trabalho, comparados com resultados e entregas destas unidades.

Desta forma, vislumbra-se que as informações de custos visando a gestão de eficiência do TJCE será dividida em três tipos:

- Custos Departamentais – Acompanhamento dos gastos ao longo do tempo, segregando por grupo de despesas. Comparação entre unidades similares. Identificação de benchmarking departamentais;
- Custos por Atividades – Avaliar o benefício gerado por um serviço em face dos recursos dispendidos. Comparar custos internos com os de mercado. Identificar com razoável precisão quais recursos e processos geram mais valor. Planejar com antecedência demandas por novas contratações;
- Custos em projetos – Gerenciar a eficiência na gestão dos gastos em projetos. Aprimorar a confiabilidade e previsibilidade de informações sobre investimentos por meio da gestão de projetos.

Assim, os benefícios esperados deste novo modelo seriam, no âmbito da Contabilidade Governamental, aprimorar a gestão e planejamento orçamentário, a prestação de contas e o controle e auditoria. Já na esfera da Contabilidade Gerencial, teríamos ganho no processo de avaliação de desempenho, da gestão da eficiência, na terceirização de atividades, na automação de operações, nas análises de viabilidade econômica, nos custos dos serviços prestados e no suporte ao planejamento estratégico.

Próximos passos no segundo semestre de 2024:

Para o segundo semestre de 2024 se espera concluir a elaboração dos artefatos da contratação de consultoria especializada em gestão de custos (DFD, ETP e TR). O desenvolvimento dos estudos preliminares, nos mostram que a necessidade do TJCE tende a ser o desenvolvimento um Sistema de Informações para a Gestão da Eficiência, porém é necessário a conclusão do ETP e TR para confirmar esta possibilidade. Se espera que a empresa contratada desenvolva 04 (quatro) projetos, que integrados, comporão o sistema mencionado como um todo.

Os projetos são: (i) Estruturação de base de dados para análise e visualização; (ii) modelagem e requisitos para sistema de custos de e governança de custos; (iii) análise sobre a eficiência do TJCE por meio de DEA; (iv) automação das soluções para a gestão da eficiência por meio de plataforma Low Code.

O desenvolvimento do Sistema de Informações para a Gestão da Eficiência permitirá:

- Aperfeiçoar a qualidade das informações financeiras e orçamentárias geradas pelas unidades gestoras;
- Aumentar a eficiência na gestão de recursos orçamentários, financeiros e materiais do Poder Judiciário;
- Melhorar processos de planejamento orçamentário com consequente repercussão na qualidade das projeções e execução dos objetivos estratégico; e
- Preparar as equipes para a implementação de um sistema de gestão de custos.

2.4.Modelo de gestão da qualidade implementado

O produto "Modelo de gestão da qualidade implementado" visa a difundir o modelo de gestão da qualidade do TJCE (+Gestão), em especial para as unidades da área-fim, com a finalidade de provê-las de técnicas de excelência em gestão e de impulsioná-las para o alcance dos resultados almejados pelo Poder Judiciário do Estado do Ceará. Além disso, objetiva desenvolver um modelo de gestão da qualidade que atenda às características específicas das áreas-meio do Tribunal.

Avanços no 1º semestre de 2024:

O 4º ciclo do Programa de Qualidade +Gestão junto às Unidades judiciárias foi iniciado no primeiro semestre de 2024.

Até a presente data não é possível mensurar de forma fidedigna os avanços já identificados com a realização do 4º ciclo, visto que este se encontra na metade de sua execução, findando no segundo semestre de 2024. Contudo, dentre os avanços já identificados e mensurados como resultados do Programa obtidos no 3º ciclo (ver embaixo), projeta-se que no 4º ciclo haja a manutenção de tais resultados e até a ampliação destes.

Relacionado a cobertura, prevê-se um impacto ainda mais significativo dos resultados no 4º ciclo, visto que neste foi realizada a expansão do Programa de Qualidade que no 3º ciclo contava com a participação de 50 Unidades e a partir do 4º ciclo foi expandido para todas as Unidades Judiciárias (exceto situações específicas previstas em normativo) o que se expressa em aproximadamente 475 Unidades (cobertura quase dez vezes maior).

Dentre os resultados de maior eficiência já mensurados, obtidos comparando os resultados das unidades que participaram do 3ºciclo com os seus resultados de antes da participação no programa, tem-se os seguintes avanços quantificáveis:

DESTAQUE PROMOJUD:

Tempo médio para análise da Petição inicial: Antes da participação no Programa o tempo médio era de 21 dias que foram reduzidos para 6 dias ao final do 3º ciclo dentre as Unidades participantes, configurando-se uma redução de 72%.

Análise da Cobrança de custas finais em tempo hábil: Antes da participação no Programa tinha-se a análise 196 custas em 16 dias e após a participação no 3º ciclo foram realizadas 489 análises de custas em 10 dias. Obtendo-se um crescimento de 150% na quantidade de custas analisadas e uma redução de 6 dias no tempo médio para análise.

Processos enviados ao Cejusc: Total de envios pelas Unidades participantes antes do +gestão era de 962 e foi ampliado para 1774 ao final do 3º ciclo, o que revela um crescimento de 84%.

Também como resultado obtido no 3º ciclo e que deve ser mantido e possivelmente ampliado no 4º ciclo, tem-se o estímulo a cultura de avaliação de satisfação dos usuários do serviço

jurisdicional, que é requisito avaliado pelo Programa e se propõe e a ser uma ferramenta importante de controle, avaliação e gestão das Unidades judiciárias na busca de melhorias no atendimento, no aprimoramento das práticas de gestão dos recursos técnicos e humanos das Unidades.

Logo, como avanços aferidos no 3º Ciclo e que se desenham já no 4º ciclo revelam um aumento da maturidade do programa, que aliada as entregas da consultoria contratada, vem oportunizando a execução em curso da expansão do Programa iniciada no primeiro semestre de 2024.

Atualmente, conforme já citado, está em curso no 4º ciclo significativo incremento no quantitativo de unidades judiciárias no modelo revisado de qualidade na gestão. Tais Unidades Judiciárias vem sendo acompanhadas pela gestão do programa com o uso de ferramentas aprimoradas para o monitoramento de resultados (painéis BI), que além de facilitar os processos de auditoria e gestão de resultados, estimula as práticas de "autogestão das Unidades" ao permitir que estas monitorem mensalmente seus resultados e assim, dispondo de dados quantitativos, possam traçar estratégias para o melhor alcance dos índices judiciários que favorecem a melhor prestação jurisdicional aos cidadãos.

No que se refere a implantação do Modelo de Gestão da Qualidade voltada para as Unidades Administrativas não há previsão, até o presente momento, para esta ação, há sim a expectativa de que após o amadurecimento do modelo de expansão em curso seja possível planejar a expansão para as Unidades Administrativas conforme previsto inicialmente no Projeto.

Próximos passos no segundo semestre de 2024:

Para 2024, prevê-se a conclusão do 4º ciclo do Programa de Gestão da Qualidade, que é o primeiro ciclo onde fora realizada a expansão do Programa. Espera-se que ao final deste, os resultados antes obtidos em quantitativo reduzido, sejam alavancados com a inserção de todas as Unidades Judiciárias, gerando uma maior escala e um impacto nos índices e indicadores do tribunal como um todo, de modo a se expressar no incremento de Unidades certificadas pelo Programa, a melhoria de processos, o fortalecimento e expansão de boas práticas e o estímulo a cultura da melhoria contínua.

2.5.Capacidades digitais do capital humano aprimoradas

O produto "Capacidades digitais do capital humano aprimoradas" visa a adaptar a cultura organizacional do TJCE para um ambiente digital e a prover os colaboradores do Judiciário cearense dos conhecimentos, habilidades e atitudes necessários para o trabalho com novas tecnologias.

Avanços no primeiro semestre de 2024:

No que tange ao desenvolvimento de pessoas, foram capacitados 383 novos magistrados e servidores em cursos que têm relação com as competências digitais que se pretende reforçar ou desenvolver no TJCE.

Este quantitativo, somado aos 2.823 colaboradores capacitados em 2022 e 2023, eleva o resultado do indicador da Matriz de Resultados do programa "Apropriação de competências digitais no TJCE" de 55,22% para 60,33%, superando, portanto, a meta de 39% estabelecida para o ano de 2024.

Neste sentido, seguem os cursos que foram promovidos com recursos do Promojud ou com recursos próprios, que impactaram no resultado do indicador acima mencionado referente ao 1º semestre de 2024:

* Tesouro e FERMOJU são fontes de recursos próprios.

Capacitações voltadas ao aprimoramento das competências digitais (fonte BID ou outra)	**Fonte***	**Nº de Capacitados**
Agendamento de Atendimento na Ferramenta Microsoft Bookings - Balcão Virtual TJCE	Sem Custo	44
Aperfeiçoamento no Sistema Pje T7	Sem Custo	4
Aplicação da LGPD no Setor Público	Fermoju	38
Apresentação da Ferramenta Balcão Virtual Via Teams - Turma 1	Tesouro	82
Apresentação da Ferramenta Balcão Virtual Via Teams - Turma 2	Tesouro	49
Capacitação no Sistema E-NATJUS - Turma 1	Tesouro	7
Capacitação no Sistema E-NATJUS - Turma 2	Tesouro	21
Capacitação no Sistema E-NATJUS - Turma 3	Tesouro	10
Capacitação no Sistema E-NATJUS - Turma 4	Tesouro	22
Capacitação no Sistema E-NATJUS - Turma 5	Tesouro	15
Corregedoria Aberta: Treinamento do SCI – Sistema de Correição e Inspeção	Sem Custo	38
Curso Sistema SAJPG Pré-Processual	Sem Custo	7
Curso: BNMP	Tesouro	47
Curso: Calculadora Eletrônica	Sem Custo	62
Curso: Sin-Leilões	Sem Custo	31
Curso: Sistema PJE T1	Sem Custo	46
Curso: Sistema PJE T11	Sem Custo	33
Curso: Sistema PJE T2	Sem Custo	22
Curso: Sistema PJE T3	Sem Custo	10
Curso: Sistema PJE T4	Sem Custo	14
Curso: Sistema PJE T5	Sem Custo	92
Curso: Sistema PJE T8	Sem Custo	74
Curso: Sistema SEI T1	Tesouro	79
Noções Introdutórias Sobre o PJE 2° Grau - Turma 1	Tesouro	7
Noções Introdutórias Sobre o PJE 2° Grau - Turma 2	Tesouro	10
Noções Introdutórias Sobre o PJE 2° Grau - Turma 3	Tesouro	8
Noções Introdutórias Sobre o PJE 2° Grau - Turma 4	Tesouro	8
Oficina +Gestão: Processos de Trabalho SEEU	Sem Custo	84
Palestra IA e Transparência Algorítmica - Projeto Direito Vivo	Sem Custo	95
Pje Secretaria e Gabinete - JECC Iguatu	Tesouro	7

Programa de Requalificação: Fundamentos de Informática	Fermoju	19
Segurança Cibernética no Poder Judiciário: Criando Uma Cultura de Defesa e Proteção no Ambiente Cibernético, a Partir da Identificação dos Riscos e Vulnerabilidades	Fermoju	40
SEI (Sistema Eletrônico de Informações) - T2	Tesouro	51
Sistema de Alvará Eletrônico (SAE) Tira-dúvidas	Sem Custo	61
Sistema de Alvará Eletrônico (SAE) Turma 1	Tesouro	163
Sistema de Alvará Eletrônico (SAE) Turma 2	Tesouro	160
Sistema de Alvará Eletrônico (SAE) Turma 3	Tesouro	115
Sistema Eletrônico de Execução Unificado – SEEU	Sem Custo	22
Sistema SAJPG Pré-Processual T4	Sem Custo	1
Sistema SAJPG Pré-Processual T2	Sem Custo	12
Transformação Digital - Avanços e Perspectivas	Sem Custo	1
Transformação Digital - Avanços e Perspectivas	Sem Custo	112
Treinamento ADMRH: Módulo Substituição	Sem Custo	4

Fonte: Secretaria de Gestão de Pessoas do TJCE

Referente às capacitações relativas a outros tipos de competências (técnica, comportamental, de gestão etc.) segue demonstrativo das relacionadas ao perfil do programa realizadas ao semestre 2024.1:

Capacitações voltadas ao aprimoramento de outras competências (fonte BID ou outra)	Fonte*	Nº de Capacitados
1ª Jornada dos Oficiais de Justiça da Comarca de Fortaleza	Tesouro	150
1º Encontro da Área Administrativa	Sem Custo	110
3º Corregedoria Aberta: Apresentação do Sistema de Registro de Repasses De Prestações Pecuniárias - SIREPE	Sem Custo	15
3º Encontro de Gestores da Área Judiciaria	Sem Custo	278
4º Seminário Nacional de Processo Administrativo Disciplinar	Fermoju	2
5º Colóquio Sobre Depoimento Especial: Aspectos Multidisciplinares no Depoimento Especial	Sem Custo	27
A Experiência Brasileira dos Métodos Consensuais de Solução de Conflitos	Sem Custo	84

Academia SEJUD 2024 – Exposição da Metodologia e Introdução do Curso: Noções Introdutórias Sobre o PJE 2ºgrau	Tesouro	33
Âmbito Criminal: Tratamento da População LGBTQI+	Fermoju	23
Aplicação da Lei Maria da Penha nos Plantões Criminais	Tesouro	50
Assédio Moral, Assédio Sexual e Discriminação	Fermoju	42
Atuação dos Oficiais de Justiça no Âmbito da Lei Maria da Penha	Tesouro	52
Atualização Prática para Aplicação do Protocolo Brasileiro de Entrevista Forense	Fermoju	22
Auditoria Interna no Poder Judiciário com Base nas Resoluções do CNJ 308 E 309	Fermoju	21
Ciclo de Capacitação em Atendimento Pré-hospitalar	Sem Custo	3
Clube de Leitura Esperança Garcia	Sem Custo	97
Como Superar a Antiguidade dos Processos Conclusos para Julgamento	Tesouro	29
Conformidade e Celeridade nas Adoções: Práticas e Prazo	Sem Custo	50
Constitucionalismo Democrático	Sem Custo	16
Controle de Convencionalidade na Prática Judicial	Fermoju	31
Corregedoria Aberta: Esclarecimentos Sobre a Orientação Nº 03/2024/CGJCE/COINT	Sem Custo	86
Corregedoria Aberta: Esclarecimentos Sobre a Orientação Nº 01/2024/ CGJCE/COINT	Sem Custo	220
Curso Preparatório Psicossocial e Jurídico Para habilitação a Adoção	Sem Custo	12
Curso: Formação de Brigadistas T05	Sem Custo	12
Curso: Formação de Brigadistas T06	Sem Custo	13
Curso: Formação de Brigadistas T08	Sem Custo	20
Curso: Formação de Brigadistas T09	Sem Custo	20
Curso: Formação de Brigadistas T1	Sem Custo	18
Curso: Formação de Brigadistas T10	Sem Custo	12
Curso: Formação de Brigadistas T12	Sem Custo	7
Curso: Formação de Brigadistas T2	Sem Custo	18
Curso: Formação de Brigadistas T3	Sem Custo	24
Curso: Formação de Brigadistas T4	Sem Custo	27

Curso: Improvisando Gestão de Conflito - T2	Sem Custo	8
Curso: Improvisando Gestão de Conflitos T1	Sem Custo	18
Curso: Programa de Liderança Emocional para Líderes do Judiciário	Fermoju	33
Curso: Recursos e Sistema de Precedentes na Turma Recursal e Fazenda Publica	Tesouro	10
Depoimento Especial – Aspectos Teóricos e Práticos da Oitiva com Crianças e Adolescentes Vítimas de Violência Sexual	Fermoju	27
Desvendando a Política Antimanicomial: da Segregação a Inclusão	Sem Custo	63
Dia da Mulher: Uma Pauta Permanente de Respeito e Valorização	Sem Custo	119
Diversidade e Inclusão, Pilares da Comunicação Assertiva e da Negociação de Conflitos	Sem Custo	11
Duas Fotos: O que aprendemos com a Lava Jato?	Sem Custo	14
Efetividade da Execução	Sem Custo	98
Estudo Técnico Preliminar (Turma 1)	Sem Custo	57
Estudo Técnico Preliminar (Turma 2)	Sem Custo	51
Evento Jornada Mulheres Líderes: Primeiros Passos	Sem Custo	89
Formação de Formadores Nível 2 – Curso De Aprimoramento Docente: Ensino Jurídico Participativo e Inovador	Fermoju	15
Formação de Novos Servidores	Tesouro	65
Formação de Novos Servidores - Analista Área JUD	Tesouro	28
Formação de Novos Servidores - Área ADM	Tesouro	18
Formação de Novos Servidores - Área TI	Tesouro	3
Formação de Novos Servidores - OJ	Tesouro	5
Formação de Novos Servidores - Técnico Área JUD	Tesouro	41
Gestão de Bens Apreendidos em Processos e Procedimentos Criminais	Fermoju	36
I Encontro de Formação Continuada de Entrevistadores Forenses do TJCE (NUDEPE)	Tesouro	12
I Formação de Novos Servidores	Tesouro	33
II Encontro de Formação Continuada de Entrevistadores Forenses do TJCE (NUDEPE)	Sem Custo	14

III Encontro da Formação Continuada de Entrevistadores Forenses do TJCE (NUDEPE)	Sem Custo	14
III Semana de Combate aos Assédios Moral, Sexual e a Discriminação	Sem Custo	79
Inclusão em Foco: Atendimento aos Imigrantes	Sem Custo	59
Inovação e Design	Sem Custo	21
IV Encontro da Formação Continuada de Entrevistadores Forenses do TTJCE(NUDEPE)	Tesouro	17
Juizados Especiais: Teoria e Prática	Tesouro	17
Julgamento com Perspectiva de Gênero	Fermoju	29
Lei Maria da Penha: Aspectos Práticos e Desconstrução do Machismo Estrutural	Sem Custo	15
Litigância Predatória	Sem Custo	97
Medidas Executivas Atípicas	Sem Custo	101
Militares e Democracia: 60 Anos de 1964(Mesa-Redonda I)	Sem Custo	24
Militares e Democracia: 60 Anos de 1964(Mesa-Redonda II)	Sem Custo	22
Militares e Democracia: 60 Anos de 1964(Mesa-Redonda III)	Sem Custo	16
Novos Protocolos de Atendimento Humanizado para o Tribunal de Justiça do Estado do Ceara	Sem Custo	22
Núcleo de Práticas Remotas (NPR): Infância e Juventude	Tesouro	64
O Mundo Fora de Prumo: Transformação Social e Teoria Política em Shakespeare	Fermoju	15
Observância da Legislação Ambiental na Fiscalização e Análise Judicial do Uso e Ocupação do Solo Urbano	Sem Custo	12
Oficina +Gestão: Produtividade	Sem Custo	278
Oficina +Gestão: Satisfação do Cliente	Sem Custo	311
Oficina de Elaboração de Editais e Prática na Plataforma do Compras.Gov.Br do Pregão, Concorrência e Dispensa Eletrônica	Fermoju	5
Oficina de Escrita Criativa - Especial Dia das Mães	Tesouro	11
Pacto Nacional do Judiciário Pela Linguagem Simples	Sem Custo	79
Palestra a Justiça Mudou Bem na Minha Vez	Fermoju	46

Palestra Aprecie a Sua Vida: Desenvolva a Capacidade de Ser Feliz e Ter Resultados Excelentes	Fermoju	225
Palestra Assédio: Prevenção e Enfrentamento	Sem Custo	56
Palestra Atendimento Prioritário a Pessoas Com Transtorno do Espectro Autista	Sem Custo	89
Palestra Consumo Consciente e Coleta Seletiva	Sem Custo	81
Palestra Criatividade Feminina: Superando Obstáculos e Promovendo Inclusão	Fermoju	119
Palestra Direitos da Natureza e a Sustentabilidade 4.0 - Projeto Direito Vivo	Sem Custo	79
Palestra Educação Financeira: Construindo Sua Liberdade Financeira - Projeto Direito Vivo	Sem Custo	113
Palestra em Alusão ao Dia Mundial da Hipertensão	Sem Custo	49
Palestra Empoderando Mulheres Através da Saúde	Sem Custo	51
Palestra Fake News, IA e Eleições 2024 - Projeto Direito Vivo	Sem Custo	94
Palestra Gerenciamento de Equipe	Sem Custo	248
Palestra Horizontes Humanos: Novas Perspectivas no Atendimento Humanizado	Sem Custo	100
Palestra Humanização e Diversidade Cultural: Caminhos para um Serviço Público Inclusivo	Fermoju	103
Palestra Inaugural do 2º Ciclo do Clube de Leitura Esperança Garcia	Sem Custo	75
Palestra Inclusão em Foco: O Cuidado a Mulher Vítima de Violência	Sem Custo	54
Palestra Inteligência Emocional	Sem Custo	99
Palestra Intervenção Baseada em Escuta e Diálogo em Crise Suicida	Sem Custo	5
Palestra Livro "Caderno Proibido" - Alba de Céspedes - Clube de Leitura Esperança Garcia	Sem Custo	65
Palestra Livro Quarto de Despejo, Carolina Maria de Jesus - Clube de Leitura Esperança Garcia	Tesouro	69
Palestra Maternidade - A Mãe de Todos os Mitos	Sem Custo	43
Palestra Maternidade e Carreira: Desafios na Vivência dos Dois Mundos	Sem Custo	32
Palestra O Poder da Gentileza	Fermoju	50
Palestra O Ser Mulher e Suas Múltiplas Versões	Fermoju	62

Palestra Os Desafios da Ansiedade e Depressão no Trabalho	Sem Custo	91
Palestra Personagens da Mente	Fermoju	73
Palestra Quem são as Vítimas do Tráfico De Pessoas? - Projeto Direito Vivo	Sem Custo	83
Palestra: Inclusão em Foco - Atendimento à População LGBTQI+	Sem Custo	94
Palestra: Livro: "O Olho Mais Azul, Toni Morrison"S - Clube de Leitura Esperança Garcia	Tesouro	39
Palestra: Saúde Mental no Ambiente de Trabalho	Sem Custo	6
Palestras Desafios, Perspectivas e Abordagens no Contexto Psic Sociojur	Sem Custo	69
Perícia Judicial a Relevância e o Impacto da Atuação Conjunta entre Psicologia e Serviço Social Dentro das Varas de Família	Sem Custo	12
Planejamento de Contratações Públicas (Turma 1)	Sem Custo	51
Planejamento de Contratações Públicas (Turma 2)	Sem Custo	40
Plantão Judiciário: Critérios e Parâmetros para a Atuação de Juízes (as) Plantonistas	Fermoju	22
Procedimento Comum Criminal	Tesouro	16
Programa +Gestão: 3º Encontro com Gestores da Área Judiciaria	Sem Custo	21
Programa +Gestão: Gestão de Processos de Trabalho (2º Grau e Turmas Recursais)	Sem Custo	72
Programa +Gestão: Oficina Gestão de Pessoas	Sem Custo	314
Programa +Gestão: Oficina Gestão de Processos de Trabalho (1º Grau e Juizados Especiais)	Sem Custo	13
Protagonismo Feminino	Sem Custo	99
Questões Práticas Sobre Custódia e Medidas Protetivas a Luz do CNJ	Tesouro	18
Relações de Consumo e as Práticas Abusivas	Sem Custo	11
Retenções De Tributos Na Administração Pública Federal, Estadual, Distrital e Municipal Atualizado Com as Inovações Citadas Pelas Ins Rfb Nº1.234/2012, 2.110/2022 e 2.145/2023 e Apresentação Da Nova Reforma Tributária e Abordagem de Diversos Casos	Fermoju	2
Sustentabilidade nas Organizações e Os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável	Sem Custo	72

Técnicas de Elaboração de Sentenças - Área Cível	Tesouro	32
Técnicas de Elaboração de Sentenças - Área Criminal	Tesouro	38
Técnicas de Elaboração de Sentenças - Área Violência Doméstica e Aplicação da Lei Maria da Penha	Tesouro	14
Travessia para o Recomeço: A Importância do PIA na Socio educação	Sem Custo	5
Trilha NPR	Tesouro	53
Trilha NPR - Direito Constitucional	Tesouro	29
Trilha NPR - Tutela de Saúde	Tesouro	33
Uniformização dos Procedimentos nas Audiências de Depoimento Especial e Sistema de Agendamento de Entrevistas Forenses	Tesouro	37
Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher: Medidas Protetivas e Avaliação de Risco	Fermoju	36
Visita Mediada a Exposição “Imagens que Ardem”, com o Curador Dr. Silas De Paula	Sem Custo	7
Vivência Resistência a Mudanças	Fermoju	3
XVIII Congresso Brasileiro dos Assessores de Comunicação do Sistema de Justiça Edição 2024	Fermoju	6

Fonte: Secretaria de Gestão de Pessoas do TJCE

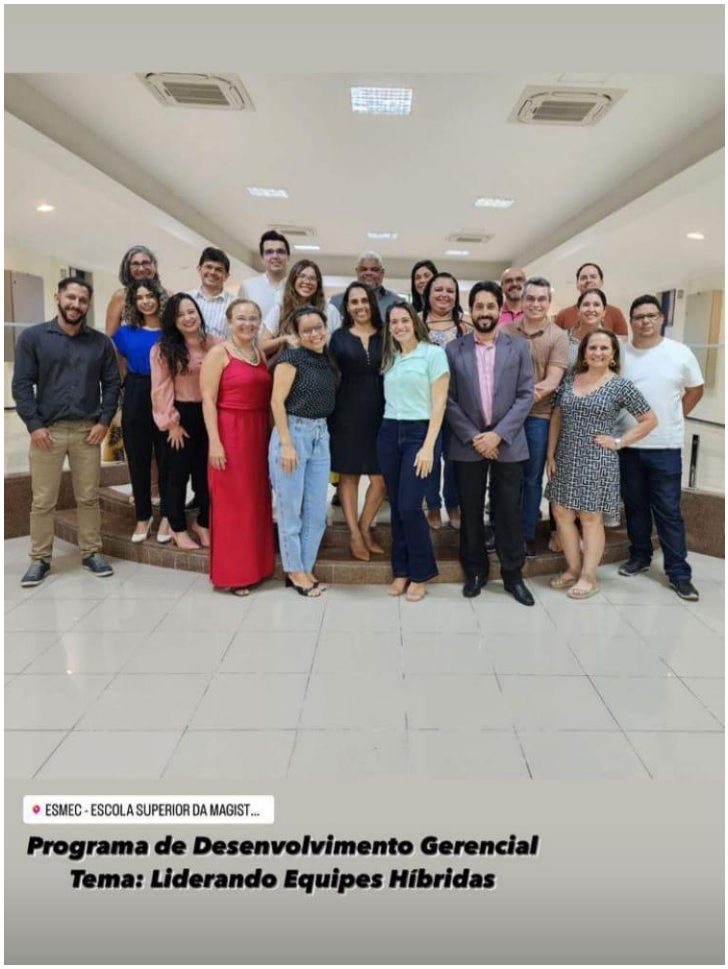
* Tesouro e FERMOJU são fontes de recursos próprios.

Ainda sobre capacitação, merece destaque a contratação do MBA em Gestão Pública e Inovação para 40 (quarenta) magistrados e/ou servidores. O curso iniciou em maio de 2023 e contribuirá para a formação de atuais gestores e de futuras lideranças.

Fonte: MBA Gestão Pública e Inovação no Poder Judiciário

Outra capacitação financiada com recursos do BID de relevância é o Programa de Desenvolvimento de Gestores. O programa iniciou em outubro de 2023 e se estenderá até julho de 2024. Ao todo, serão capacitados 633 gestores, no formato presencial e online. O programa contempla temas bem propícios à realidade atual do Judiciário cearense: liderança positiva para equipes híbridas; comunicação positiva para equipes híbridas; gestão de equipes híbridas; e gestão de mudanças. Ressalte-se que, para cada módulo, está sendo realizada mentoria coletiva, oportunidade em que os gestores relatam aos facilitadores situações vivenciadas na gestão de suas equipes e são orientados para a adequada solução.

Fonte: https://tjnet/inscricoes-abertas-para-o-programa-de-desenvolvimento-gerencial/



Fonte: Instagram TJCE

Ainda no que diz respeito ao desenvolvimento de pessoas, foi aprovado o Plano de capacitação dos servidores para o ano de 2024, em que serão, dentre outros, executadas capacitações com enfoque no desenvolvimento de competências digitais.

Do citado Plano, registra-se a seguir a contratação com recursos do BID 06 (seis) cursos de relevância. Abaixo são apresentados os objetivos de cada treinamento e a posição da contratação:

Capacitação	**Objetivo**	**Status**
Trilha para alta Gestão	Contratação de prestação de serviços técnicos profissionais especializados de capacitação através da aquisição de 40 (quarenta) inscrições no APG compacto, presencial-aberto promovido pela empresa Amana-key, sendo 27 (vinte e sete) inscrições pagas e 13 (treze) cortesias, destinadas à capacitação dos servidores	Especificação Técnica elaborada. Em elaboração da Justificativa de preços e do Mapa de riscos.

	da alta administração do TJCE.	
Programa de desenvolvimento de gestores	Capacitar, aproximadamente, 700 (setecentos) gestores em Gestão e os desafios dos novos tempos; Gestão de metas e indicadores; Gerência de Plano de Trabalho; Gestão Operacional; e Gestão e Segurança baseada em dados.	Realizados ajustes na Especificação Técnica. Em elaboração do Mapa de riscos
Plataforma Alura	Contratação de 80 (oitenta) licenças para acesso à plataforma de cursos online ALURA, especializada em cursos da área de tecnologia da informação, com o objetivo atender integralmente às demandas de capacitação continuada e aprimoramento do pessoal lotado na Setin.	Especificação Técnica elaborada. Em elaboração da Justificativa de preços e do Mapa de riscos.
Módulos básicos e avançado em tratamento e resposta a incidentes de redes computacionais	Contratação de 12 (doze) inscrições online com vistas a proporcionar uma formação abrangente e detalhada a servidores da Setin, provendo os participantes com as habilidades e conhecimentos necessários para responder de forma eficaz e eficiente a incidentes de segurança em redes computacionais.	Especificação Técnica elaborada. Em validação do Mapa de riscos.
Cybersecurity essential	Aquisição de plataforma de treinamento sobre sobre os Fundamentos de Cibersegurança com 70 (setenta) licenças para acesso de servidores da Setin, de modo a fortalecer e aprimorar medidas de proteção de dados e informações sensíveis; e a manutenção da integridade	Especificação Técnica elaborada. Em validação do Mapa de riscos.

	de seus sistemas de informação.	
Treinamento de conscientização em Segurança da Informação	Aquisição de plataforma de treinamento para magistrados e servidores se tornarem mais conscientes das possíveis ameaças à segurança da informação, de modo a reconhecer e evitar ataques de cibernéticos, identificar práticas inseguras e proteger informações pessoalmente identificáveis e dados confidenciais.	Em elaboração da Especificação Técnica

Fonte: Unidade de Gerenciamento do Promojud (UGP/TJCE)

Sobre o fornecimento de equipamentos e sistema de áudio e vídeo para ensino e trabalho híbrido, a Administração do Tribunal ampliou o escopo e alterou a modalidade da contratação.

A contratação será realizada por meio de Pregão Eletrônico, com recursos próprios, e contemplará salas de audiência, salas de reuniões e salas de aula dos seguintes espaços: Sede judiciária, auditório do Tribunal Pleno, Fórum Clóvis Beviláqua, a Corregedoria Geral da Justiça, Escola Superior da Magistratura e Turmas Recursais

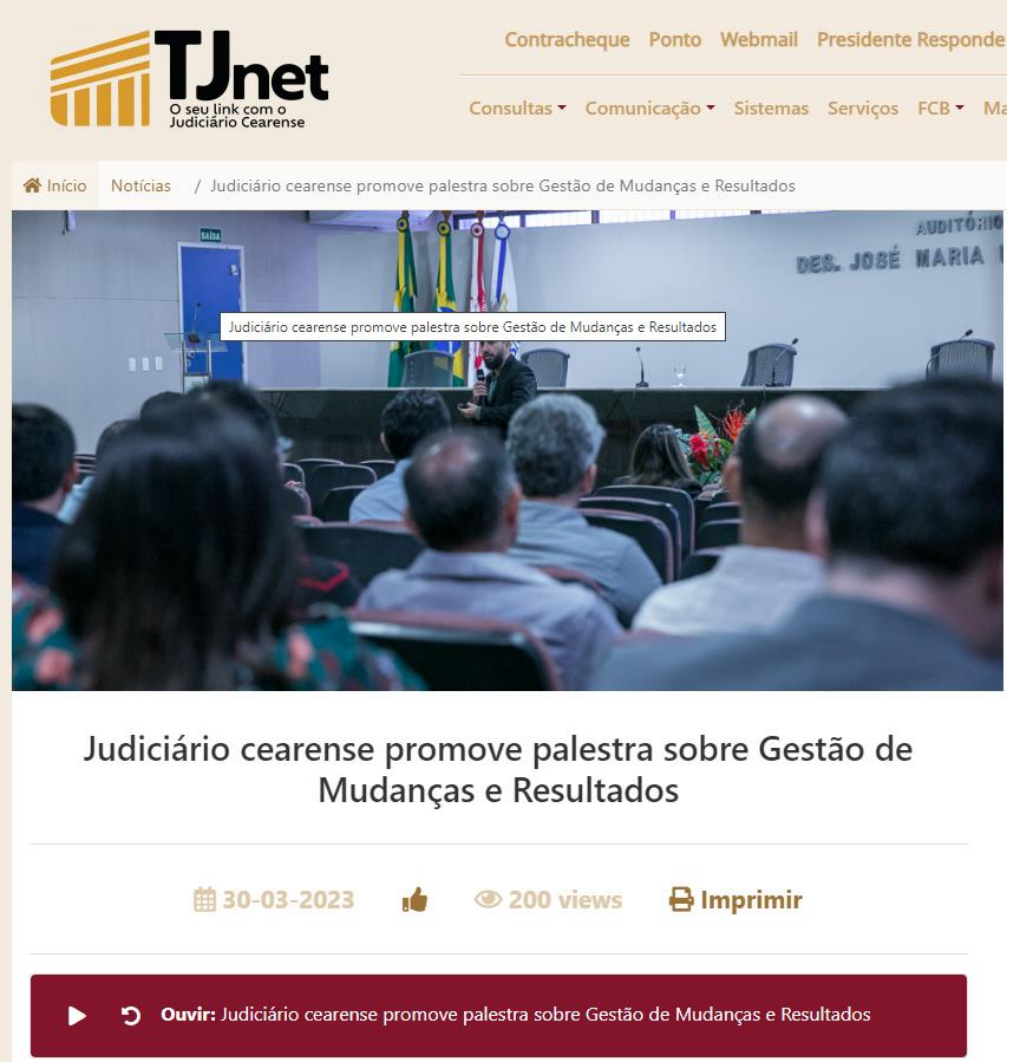
A contratação contemplará o fornecimento com instalação de equipamentos com processamento digital. O processo licitatório está na fase de análise da documentação da empresa vencedora do certame. A previsão é de que a instalação dos equipamentos ocorra ainda no segundo semestre de 2024.

Registra-se que está sendo realizado o mapeamento dos processos da Escola Superior da Magistratura do Estado do Ceará com previsão de finalização em setembro de 2024. O mapeamento possibilitará a definição dos requisitos do sistema de gestão de escola. Após este processo será definido se o sistema será desenvolvido internamente ou adquirido.

Foi realizada, em outubro de 2023, a contratação da consultoria para mapeamento de competências e trilhas de capacitação de servidores. Após levantamentos e discussão, a consultoria entregou o Mapeamento de Atributos e Processos (MAP) que norteará a execução do mapeamento das competências; a elaboração das trilhas de capacitação; a revisão do modelo de gestão de desempenho; a construção de modelo de gestão para a atualização dos produtos entregues.

Sobre este trabalho, registra-se que foi realizado o mapeamento de competências de 308 unidades administrativa e judiciárias; e elaboradas 162 trilhas de capacitação. Está em validação a proposição do modelo da avaliação de desempenho; e em elaboração o Banco de Recursos de Desenvolvimento de competências.

Quanto ao mapeamento das competências dos magistrados, em curso pela Escola Superior da Magistratura cearense (Esmec), já houve a elaboração da versão preliminar do Relatório. A conclusão dos trabalhos ocorrerá no segundo semestre deste ano.



Fonte: rede interna do TJCE

Em novembro de 2023, foi iniciada a capacitação em gestão de mudanças para os agentes de projetos do PROMOJUD. A capacitação teórica e prática, finalizada em maio de 2024, possibilitará que a elaboração do plano de gestão de mudanças do programa, cuja finalização está prevista para o segundo semestre 2024.

Fonte: rede interna do TJCE

O Plano de Gestão de mudanças contribuirá para o aprimoramento constante do Plano de Comunicação do Promojud. Sobre este ponto, registra-se a realização de oficinas em metodologia específica para a atualização periódica do Plano.

As oficinas são realizadas com a participação da equipe do projeto de Gestão de Mudanças, da Assessoria de Comunicação, de representante da Unidade de Gerenciamento do Promojud, e do líder técnico e cogestor de cada projeto. Paralelamente a essa identificação periódica de ações para a comunicação e sensibilização do público interno e externo relacionado ao Promojud, outras realizações estão sendo comunicadas.

Outra ação em curso que complementará as medidas para uma melhor comunicação do programa é a contratação de um consultor de endomarketing. A contratação dotará a estrutura da Assessoria de Comunicação de profissional qualificado para auxiliar a área de comunicação na divulgação das iniciativas do PROMOJUD. A conclusão da contratação está prevista para o segundo semestre de 2024.

Em fevereiro de 2024 foi realizado o evento Convergência TJCE "Transformação digital: avanços e perspectivas". O evento apresentou iniciativas referentes a automação, inteligência artificial e demais inovações no Judiciário cearense, buscando dar conhecimento e sensibilizar magistrados e servidores quanto às inovações que perpassam o Tribunal. Houve a participação de 164 pessoas, dentre servidores, magistrados e convidados externos.

Fonte: rede interna do TJCE

Ainda na temática de gestão de mudanças, foi contratado com recursos do Fermoju, palestras e vivências para desenvolvimento de recursos emocionais. No segundo semestre de 2023 e primeiro semestre de 2024 foram realizadas 07 palestras e 06 vivências, conforme relação abaixo, tendo sido capacitadas 544 pessoas.

- Palestra Autossabotagem;
- Palestra Trabalho vida e propósito;
- Palestra Fazendo as pazes com a ansiedade;
- Palestra Uma nova forma de encarar os problemas;
- Palestra Mindset fixo e crescimento;
- Palestra Personagens da Mente;
- Palestra O ser mulher e suas múltiplas versões;
- Vivência crise e conflitos (Sobral);
- Vivência feridas emocionais (Fortaleza);
- Vivência feridas emocionais (Juazeiro);
- Vivência feridas emocionais (Sobral);
- Vivência Resistência a mudanças (Juazeiro); e
- Vivência Resistência a mudanças (Fortaleza).

Próximos passos no segundo semestre de 2024:

Sobre capacitações em ciências de dados (cursos de nível intermediário e avançado), em 2024 serão ofertadas capacitações de curta duração na temática. No tocante ao MBA em Ciência de Dados, que deverá ser viabilizado em 2025, será providenciada pesquisa com servidores e magistrados sobre levantamento de interesse para este curso mais avançado. A partir de então, serão definidos os próximos passos para o planejamento desta contratação.

Referente aos trabalhos da consultoria para mapeamento de competências e trilhas de capacitação de servidores, no segundo semestre de 2024, será dado início a preparação da equipe para a gestão de atualização, com a realização de sessões de mentorias.

Ainda para o segundo semestre de 2024 pretende-se iniciar o processo de contratação da segunda turma do MBA em Gestão Pública e Inovação no Poder Judiciário.

Por fim, informa-se que está prevista para o segundo semestre de 2024 a contratação de empresa, com recursos próprios, para realização de implantação de Programa de humanização para magistrados e servidores.

O Programa será baseado nos pilares Educação, Apoio psicológico e Análise de dados. As atividades de educação serão compostas por trilhas de conhecimento e "webinários". O apoio psicológico ocorrerá por meio de atendimentos psicológicos individuais ocorrerão de forma online. Para análise e acompanhamento da saúde emocional da organização, a empresa deverá aplicar formulário para avaliação de bem-estar.

2.6.Ações para promover o desenvolvimento de mulheres líderes implementadas

O produto "Ações para promover o desenvolvimento de mulheres líderes implementadas" visa a promover um ambiente organizacional mais favorável para a atuação das mulheres do Poder Judiciário cearense enquanto líderes, e desenvolver suas competências de liderança e gestão.

Avanços no primeiro semestre de 2024:

Desde o estabelecimento da política de Incentivo da participação feminina no âmbito do Tribunal de Justiça do estado do Ceará, o Programa de Fortalecimento de Lideranças Femininas vem recebendo significativo apoio institucional para a realização de suas ações no âmbito do Judiciário cearense.

Dos avanços obtidos no primeiro semestre de 2024, no que tange as entregas previstas no Projeto iniciamos o detalhamento da entrega **- Execução do Plano de melhorias,** composta pelas ações do Clube de Leitura e Eventos de Curta Duração. No que se refere ao Clube de Leitura Esperança Garcia, ação que previa originalmente a realização de um ciclo composto por cinco encontros (já concluídos no ano de 2023), após deliberação interna, foi incluído no escopo do Projeto a realização de mais um ciclo. Assim, no primeiro semestre de 2024, enquanto ações do segundo ciclo do Clube de Leitura, já foram realizados uma palestra de Lançamento e quatro encontros, todos em formato híbrido (presencial e via remoto). Segue detalhamento dos eventos:

2º Ciclo do Clube de Leitura Esperança Garcia

- Palestra de Lançamento - realizada em 19/02/24, público de 80 participantes;
- 1º Encontro - realizado em 28/02/24, público de 107 participantes;
- 2º Encontro – realizado em 26/03/24, público de 74 participantes;
- 3º Encontro – realizado em 19/04/24, público de 69 participantes;
- 4º Encontro – realizado em 21/06/24, público de 42 participantes;

Link: notícia https://tjnet/mes-das-mulheres-programa-de-liderancas-femininas-incentiva-a-leitura-de-obras-escritas-por-mulheres/

Ainda abordando a entrega - **Execução do Plano de Melhorias**, trazemos as ações referentes a Realização de Eventos de Curta Duração (lives e webinários). Tais eventos foram alvo de replanejamento em seu cronograma de execução, que atualmente prevê a execução destas ações para o segundo semestre de 2024. Destaca-se que os avanços do primeiro semestre se referem as etapas de planejamento (atividades e contratações) e organização para a execução a ser realizada no segundo semestre.

O mês de Março foi celebrado com a realização de um Evento Especial em comemoração ao Dia da Mulher, o evento realizou-se no Dia Internacional da Mulher (08/03) e contou com a presença de 120 pessoas que participaram em formato híbrido.

No que tange a entrega - **Implementação de Rede Colaborativa para auxiliar na disseminação do Programa**, considera-se que a Rede está implantada e que neste momento a equipe trabalha na etapa de realização de Eventos de Continuidade. No primeiro semestre de 2024 os avanços relativos a esta ação se deram nas etapas de Planejamento da Contratação necessária a realização do 3º Workshop da Rede Colaborativa

No que se refere a **Contratação de Consultoria Especializada em Diagnóstico e Plano de Ação para Fortalecimento de Lideranças Femininas,** foi concluída, no primeiro semestre de 2024, a contratação da empresa GERPASS, sendo iniciado neste período a execução das entregas previstas em contrato.

Dentre as entregas já realizadas em 2024 no âmbito da Consultoria Especializada destacam-se:

- Evento de lançamento - Jornada Mulheres Líderes: primeiros passos, realizado em 22/03/24, público de 93 pessoas.
- Diagnóstico Situacional - em fase final da análise de Dados obtidos. Diagnóstico é composto pelos seguintes instrumentos já finalizados em 2024:

- Entrevistas com pessoas chave e lideranças - Rol de entrevistas com gestores e magistrados para compor levantamento qualitativo do diagnóstico;
- Realização do Censo da Diversidade e Inclusão
- Rodas de Diálogo - realizadas em formato online: 3 Rodas nos dias 15,18 e 24 de abril, com público de 42, 26 e 30 participantes respectivamente.
- Realização de entrevista extra – Entrevista com Desembargador Francisco Luciano Lima Rodrigues

Link: https://tjnet/programa-de-liderancas-femininas-encerra-ciclo-de-rodas-de-conversas-e-anuncia-novas-atividades/

Dentre os resultados apresentados no relatório do Diagnóstico Situacional obteve-se dados relevantes que contribuem diretamente para a atuação das mulheres dentro do TJCE, a exemplo:

- Sobrecarga excessiva de trabalho;
- Acúmulo de papéis e funções;
- Interrompimento constante de suas falas e posicionamentos;
- Notória percepção de que há receio na contratação de mulheres em virtude de eventual necessidade de ausência em função de licença maternidade;
- Necessidade de maior valorização as profissionais de outras áreas de formação que não sejam do direito;
- Sentimento coletivo de receio a realização de denúncias relacionadas a assédio ou abuso de poder;
- Necessidade de melhor planejamento referente a substituição de colaboradores que saíram para licença maternidade;
- Necessidade de maior divulgação das ações como a rede colaborativa, rodas de diálogo e clube de leitura, para que se possa viabilizar uma cultura inclusiva e ressaltar a importância das mulheres poderem expressar suas opiniões;

- Importância do trabalho remoto, especialmente às mulheres com filhos, possibilitando que continuassem suas carreiras ao mesmo tempo em que educam seus filhos;
- Necessidade de prover mais mulheres nos cargos de gestão como mecanismo de combate a estruturas de machismo, visto que ainda predomina a maioria das lideranças assumidas por homens;
- Necessidade de maior incentivo a participação de homens em ações de valorização das mulheres em todos os espaços, inclusive nos espaços de gestão; e
- Percepção de significativos avanços obtidos, mas de que ainda é urgente a solidificação das transformações em andamento visando a real mudança de cultura institucional;

Também foi dado continuidade no primeiro semestre de 2024 a manutenção de ações já consolidadas no ano de 2023, a exemplo do repositório de mulheres juristas e mulheres gestoras, o espaço online destinado à exposição de conteúdo relacionado ao programa, e ações de publicização da existência destes espaços.

Finalmente, no primeiro semestre um total de 18 magistradas e servidoras do TJCE completaram o curso online do BID: "**Mulheres na liderança: potencialize suas habilidades e impulsione a mudança".**

Próximos passos no segundo semestre de 2024:

Ao longo do segundo de 2024, espera-se dar continuidade nas ações no âmbito da **Contratação de Consultoria Especializada em Diagnóstico e Plano de Ação para Fortalecimento de Lideranças Femininas,** com a conclusão do diagnóstico que subsidiará a implantação das demais entregas.

No que se refere as ações da Rede Colaborativa, prevê-se a realização 3º Workshop e no âmbito do Plano de Melhorias está prevista a realização de eventos de curta duração como lives e webinários que já tiveram sua execução planejada no primeiro semestre.

ANEXOS II, III, IV e V:

INSTRUMENTOS DE PLANEJAMENTO DO PROGRAMA - PLANO DE AQUISIÇÃO (PA)

BRASIL
Programa de Modernização do Poder Judiciário do Estadodo Ceará - PROMOJUD (BR-L1560)
Contrato de Empréstimo: Nº 5248/OC-BR
PLANO DE AQUISIÇÕES (PA) - 60 MESES

Atualizado em: 30/08/2024
Atualização Nº: 10
Atualizado por: Tribunal de Justiça do Estado do Ceará

Não iniciada
Em elaboração
Aprovada pelo BID

INFORMAÇÃO PARA PREENCHIMENTO INICIAL DO PLANO DE AQUISIÇÕES (EM CURSO E/OU ÚLTIMO APRESENTADO)

1 OBRAS

Nº	Unidade Executora*	Objeto*	Descrição adicional:	Método (Selecionar uma das Opções) :*	Quantidade de Lotes:	Número de Processo:	Montante Estimado * Montante Estimado em US$:	Montante Estimado % BID:	Montante Estimado % Contrapartida:	Componente/Categoria :*	Método de Revisão (Selecionar uma das opções):*	Datas Estimadas* Publicação do Anúncio/Convite	Assinatura do Contrato	Comentários - para Sistema Nacional incluir modalidade de licitação	Numero PRISM	Status da contratação	Status da documentação técnica	ENVIO DE TRS/NÃO OBJEÇÕES PARA BID (ROBERTA)	UNIDADE GESTORA DO CONTRATO	NECESSÁRIO CONTRATO?
1,1																				
						Total	0,00													

2 BENS

Nº	Unidade Executora:	Objeto	Descrição adicional:	Método (Selecionar uma das Opções) :*	Quantidade de Lotes:	Número de Processo:	Montante Estimado Montante Estimado em US$:	Montante Estimado % BID:	Montante Estimado % Contrapartida:	Categoria de Investimento:	Método de Revisão (Selecionar uma das opções):	Datas Estimadas Publicação do Anúncio/Convite	Assinatura do Contrato	Comentários - para Sistema Nacional incluir modalidade de licitação	Numero PRISM	Status da contratação	Status da documentação técnica	ENVIO DE TRS/NÃO OBJEÇÕES PARA BID (ROBERTA)	UNIDADE GESTORA DO CONTRATO	NECESSÁRIO CONTRATO?
2,1	TJCE	Licença microsoft - Lanlink	Adequação/atualização do parque computacional em termos de licenças ou subscrições de softwares de aplicativos e de sistemas operacionais.	Sistema Nacional (SN)	1	8502627-38.2020.8.06.0000	167.372,42	100,00%	0,00%	1.2.1	Sistema Nacional	26-mai-20	1-out-20	ARP/Pregão eletrônico Financiamento Retroativo		Contrato Concluído			SETIN	X
2,1	TJCE	Licença microsoft - Pisontec	Adequação/atualização do parque computacional em termos de licenças ou subscrições de softwares de aplicativos e de sistemas operacionais.	Sistema Nacional (SN)	1	8502627-38.2020.8.06.0000	53.001,66	100,00%	0,00%	1.2.1	Sistema Nacional	26-mai-20	20-ago-20	ARP/Pregão eletrônico Financiamento Retroativo		Contrato Concluído			SETIN	X
2,2	TJCE	Solução tecnológica de switches e tranceiver	Substituição equipamentos tecnicamente obsoletos, por equipamentos mais modernos e seguros; aumento da quantidade de portas para conexões; e aumento o trafego de dados em 10 vezes	Sistema Nacional (SN)	2 (cota Principal e cota reservada)	8515685-11.2020.8.06.0000	105.761,81	100,00%	0,00%	1.2.1	Sistema Nacional	13-dez-19	3-nov-20	Pregão eletrônico Financiamento Retroativo		Contrato Concluído			SETIN	X
2,3	TJCE	Solução tecnológica de VMWare	Ferramentas que visam adequar o uso da tecnologia de virtualização na infraestrutura de TI do TJCE	Sistema Nacional (SN)	2 (cota Principal e cota reservada)	8516798-97.2020.8.06.0000	222.761,56	100,00%	0,00%	1.2.1	Sistema Nacional	10-dez-19	4-nov-20	Pregão eletrônico Financiamento Retroativo		Contrato Concluído			SETIN	X
2,4	TJCE	Aquisição de Caixas de som - Agem Tecnologia	Aquisição de caixas de som para computadores, com o objetivo de atender às necessidades do Judiciário Cearense.	Sistema Nacional (SN)	1	8508092-91.2021.8.06.0000	30.019,05	100,00%	0,00%	1.2.1	Sistema Nacional	12-fev-21	19-mai-21	Pregão eletrônico Reembolso de execução		Contrato Concluído			SETIN	X
2,4	TJCE	Aquisição de Webcam - Maryleide	Aquisição de WEBCAMs, com o objetivo de atender às necessidades do Judiciário Cearense.	Sistema Nacional (SN)	1	8519302-42.2021.8.06.0000	38.485,96	100,00%	0,00%	1.2.1	Sistema Nacional	12-fev-21	6-dez-21	Pregão eletrônico		Contrato Concluído			SETIN	X
2,5	TJCE	Solução tecnológica de armazenamento - Storage	Empresa especializada em tecnologia da informação para fornecimento de equipamentos para expansão da infraestrutura de armazenamento de dados (Storages	Sistema Nacional (SN)	1	8516940-67.2021.8.06.0000	394.288,67	100,00%	0,00%	1.2.1; 1.5.6	Sistema Nacional	6-jul-21	15-out-21	Pregão eletrônico		Contrato Concluído	Aprovada pelo BID		SETIN	X
2,5	TJCE	Solução tecnológica de armazenamento - Placas de rede	Empresa especializada em tecnologia da informação para fornecimento de equipamentos para expansão da infraestrutura de armazenamento de dados (Storages, Switch SAN e Placas FC), incluindo serviços de instalação e garantia	Sistema Nacional (SN)	2	8501447-50.2021.8.06.0001	17.490,89	100,00%	0,00%	1.2.1; 1.5.6	Sistema Nacional	6-jul-21	22-set-21	Pregão eletrônico		Contrato Concluído	Aprovada pelo BID		SETIN	X
2,6	TJCE	Solução tecnológica de Backup (Fitas)	Empresa especializada em tecnologia da informação para fornecimento de cartuchos de fita magnética LTO8 e cartuchos de limpeza para drives de gravação de fita padrão LTO	Sistema Nacional (SN)	2 (cota Principal e cota reservada)	8503461-07.2021.8.06.0000	13.508,57	100,00%	0,00%	1.2.1	Sistema Nacional	17-jun-21	11-ago-21	Pregão eletrônico		Contrato Concluído	Aprovada pelo BID		SETIN	X
2,7	TJCE	Solução tecnológica de Backup		Sistema Nacional (SN)		8517998-37.2023.8.06.0000	1.110.418,73	100,00%	0,00%	1.2.1	Sistema Nacional	4-nov-23	2-mai-24	Pregão eletrônico		Contrato em Execução			SETIN	Contrato
2,8	TJCE	Solução tecnológica de Redhat	Ferramenta que vai auxiliar o TJCE na implantação e gerenciamento de aplicativos e sistemas baseados na tecnologia de container	Sistema Nacional (SN)		8518442-75.2020.8.06.000	442.674,77	100,00%	0,00%	1.2.1; 1.5.6	Sistema Nacional	12-fev-20	30-nov-20	Pregão eletrônico n° 20190011 ETICE Adesão à ARP Financiamento Retroativo		Contrato Concluído			SETIN	X
2,9	TJCE	Solução tecnológica para ampliação da solução de hiper convergência	Aquisição de solução de infraestrutura computacional hiperconvergente, com armazenamento distribuído definido por software e respectivo licenciamento de softwares de gerenciamento de nuvem privada, virtualização de servidores de rede e de segurança	Sistema Nacional (SN)		8510618-31.2021.8.06.0000	568.042,92	100,00%	0,00%	1.2.1; 1.5.6	Sistema Nacional	7-jan-21	20-jul-21	Pregão Eletrônico Adesão a ARP Reembolso de execução		Contrato Concluído			SETIN	X
2,10	TJCE	Aquisição de Processamento (servidores)		Sistema Nacional (SN)		8518760-53.2023.8.06.0000	59.711,91	100,00%	0,00%	1.2.1	Sistema Nacional	3-nov-23	1-fev-24	Pregão Eletrônico		Contrato em Execução			SETIN	Contrato
2,11	TJCE	Solução tecnológica de Virtualização de Servidores		Sistema Nacional (SN)	2	8525422-33.2023.8.06.0000	467.543,62	100,00%	0,00%	1.2.1	Sistema Nacional	11-set-24	30-nov-24	Pregão Eletrônico. Obs: Lote 2 contratado. Lote 1 em planejamento.		Processo em curso	Aprovada pelo BID		SETIN	Contrato
2,12	TJCE	Aquisição de Computadores de Alto Desempenho (workstations)	Para uso pela engenharia, desenvolvimento e manutenção do Pje, assistência militar, e imprensa	Sistema Nacional (SN)	4	8500927-27.2020.8.06.0000	266.775,02	100,00%	0,00%	1.2.1	Sistema Nacional	30-nov-21	22-fev-22	Pregão Eletrônico		Contrato Concluído	Aprovada pelo BID		SETIN	X
2,13	TJCE	Solução de Gerenciamento de Service Desk	Empresa especializada no fornecimento de licenças da Solução Integrada de Gestão de TI Axios Assyst Enterprise e do módulo de controle de ativos de TI Assyst ITOM, ambas as licenças de uso perpétuo, bem como os serviços de suporte técnico, atualizações de versão capacitação para operação e administração dos softwares	Sistema Nacional (SN)				100,00%	0,00%	1.2.1				Fará parte da contratação que será realizada no projeto de Otimização e modernização da Área Administrativa		Processo Cancelado			SETIN	Contrato
2,14	TJCE	Solução tecnológica de Antivirus 2020	Empresa para o fornecimento da renovação de assinatura de 8000 (oito mil) licenças de uso de software antivírus Kaspersky Endpoint Security for Business Select, e fornecimento de 2000 (duas mil) novas licenças do tipo perpétuas (licenças de uso definitivo) do mesmo software	Sistema Nacional (SN)		8508614-55.2020.8.06.0000	77.861,91	0,00%	100,00%	1.3.1	Sistema Nacional	3-set-20	26-out-20	Pregão eletrônico Contrapartida		Contrato Concluído			SETIN	X
2,14	TJCE	Solução tecnológica de Antivirus 2021	Empresa para o fornecimento da renovação de assinatura de 8000 (oito mil) licenças de uso de software antivírus Kaspersky Endpoint Security for Business Select, e fornecimento de 2000 (duas mil) novas licenças do tipo perpétuas (licenças de uso definitivo) do mesmo software	Sistema Nacional (SN)		8500899-25.2021.8.06.0000	29.946,89	100,00%	0,00%	1.3.1	Sistema Nacional	3-set-20	2-mar-21	Pregão eletrônico Reembolso de execução		Contrato Concluído			SETIN	X
2,15	TJCE	Solução tecnológica de Gestão Estratégica Brisk	Aquisição de solução integrada de sistema de gestão estratégica e projetos, com fornecimento de licença de	Sistema Nacional (SN)		8518675-09.2019.8.06.0000	32.979,43	0,00%	100,00%	2.1.1	Sistema Nacional	11-dez-19	14-mai-20	Pregão eletrônico Contrapartida		Contrato em Execução			SETIN	X
2,16	TJCE	Licenças, suporte e capacitação do Brisk		Comparação de Preços (CP)		8525292-77.2022.8.06.0000	147.410,53	100,00%	0,00%	2.1.1	Ex-Post	17-dez-22	15-fev-23			Contrato em Execução	Aprovada pelo BID		SETIN	Contrato
2,17	TJCE	Solução tecnológica de Folha/RH	Aquisição de solução integrada de software de gestão de pessoas, com fornecimento de licença de uso perpétuo da solução	Sistema Nacional (SN)		8508605-30.2019.8.06.0000	957.315,01	100,00%	0,00%	2.5.1	Sistema Nacional	17-jun-19	18-set-19	Pregão eletrônico - O que foi gasto entre 20.09.20 e 07.04.21 está como financiamento retroativo. E, após 07.04.21, reembolso de execução		Contrato em Execução			SETIN	X
2,18	TJCE	Solução tecnológica de Omni Channel		Sistema Nacional (SN)			-	100,00%	0,00%	1.4.1	Sistema Nacional			Está caminhando para ser contratada com a ferramenta de ERP que será incluída no PA quando tiver ETP		Processo Cancelado	Não iniciada		SETIN	Contrato
2,19	TJCE	Solução tecnológica de busca de julgados, jurisprudências, atos normativos e pareceres normativos em bases internas		Comparação de Preços (CP)			-	100,00%	0,00%	1.5.2	Ex-Post			Será contratado consultor individual (linha 5.15)		Processo Cancelado	Não iniciada		-	Contrato
2,20	TJCE	Aquisição Nobreaks de rack		Sistema Nacional (SN)			-	100,00%	0,00%	1.2.1	Sistema Nacional			Será avaliado se será incluído, posteriormente, após a Seadi orçar		Processo Cancelado	Não iniciada		-	Contrato
2,21	TJCE	Aquisição computadores		Sistema Nacional (SN)		8510553-02.2022.8.06.0000	914.619	100,00%	0,00%	1.2.1	Sistema Nacional	11-mai-21	20-jun-22	Pregão eletrônico Adesão a ARP		Contrato Concluído	Aprovada pelo BID	**06/06 - Bid deu o Ok no TR**	SETIN	Contrato
2,22	TJCE	Aquisição Notebook		Sistema Nacional (SN)		8501505-19.2022.8.06.0000	462.697	100,00%	0,00%	1.2.1	Sistema Nacional	22-out-21	23-fev-22	Pregão eletrônico Adesão a ARP		Contrato Concluído	Aprovada pelo BID	**30/05 - Bid deu o Ok no TR**	SETIN	X
2,23	TJCE	Solução tecnológica de armazenamento - Switch		Sistema Nacional (SN)		8527264-48.2023.8.06.0000	263.792	100,00%	0,00%	1.2.1	Sistema Nacional	29-set-23	27-mar-24	Pregão eletrônico		Contrato em Execução			SETIN	Contrato
2,24	TJCE	Plataforma de banco de preços		Contratação Direta (CD)			-	100,00%	0,00%	Comp 3	Ex-Ante					Processo Cancelado			UGP	Nota de Empenho
2,25	TJCE	Aquisição de bens para adequar os espaços ao modelo híbrido de capacitação		Comparação de Preços (CP)			-	100,00%	0,00%	2.5.3	Ex-Post			Será custeada com recursos próprios do TJCE		Processo Cancelado		**15/09 - TR aprovado pelo Bid**	-	
2,26	TJCE	Aquisição computadores 2023		Sistema Nacional (SN)		8508512-28.2023.8.06.0000	1.621.452	100,00%	0,00%	1.2.1	Sistema Nacional	5-out-22	12-jul-23	Pregão eletrônico Adesão a ARP		Contrato Concluído				
2,27	TJCE	Aquisição notebooks 2023		Sistema Nacional (SN)		8509007-72.2023.8.06.0000	396.628	100,00%	0,00%	1.2.1	Sistema Nacional	5-out-22	12-jul-23	Pregão eletrônico Adesão a ARP		Contrato Concluído				
2,28	TJCE	Licenças do Power BI		Sistema Nacional (SN)		8519314-85.2023.8.06.0000	154.569	100,00%	0,00%	1.2.1	Sistema Nacional	10-jun-24	8-out-24	Pregão eletrônico		Previsto	Em elaboração			
2,29	TJCE	Solução tecnológica de gestão de demandas		Sistema Nacional (SN)			-			2.2.1	Sistema Nacional			Foi deliberado pelo Patrocinador do programa que não entrará mais como contrapartida		Processo em curso				
2,30	TJCE	Solução tecnológica de RPA	Software para facilitar automação	Comparação de Preços (CP)			140.883	100,00%	0,00%	1.1.1	Ex-Post	29-jul-24	27-set-24			Previsto	Em elaboração			
	TJCE																			
	TJCE																			
						Total	9.158.011,39													

3 SERVIÇOS QUE NÃO SÃO DE CONSULTORIA

Nº	Unidade Executora:	Objeto	Descrição adicional:	Método (Selecionar uma das Opções) :*	Quantidade de Lotes:	Número de Processo:	Montante Estimado Montante Estimado em US$:	Montante Estimado % BID:	Montante Estimado % Contrapartida:	Categoria de Investimento:	Método de Revisão (Selecionar uma das opções):	Datas Estimadas Publicação do Anúncio/Convite	Assinatura do Contrato	Comentários - para Sistema Nacional incluir modalidade de licitação	Numero PRISM	Status da contratação	Status da documentação técnica	ENVIO DE TRS/NÃO OBJEÇÕES PARA BID (ROBERTA)	UNIDADE GESTORA DO CONTRATO	NECESSÁRIO CONTRATO?
3,1	TJCE	Solução tecnológica de Serviços Integrados para Solução de Colaboração	Solução de ambiente de colaboração, integração e comunicação corporativa em nuvem, a fim de atender as necessidades do TJCE	Sistema Nacional (SN)		8507994-09.2021.8.06.0000	512.688,43	100,00%	0,00%	1.2.1	Sistema Nacional	3-nov-20	4-jun-21	Pregão eletrônico n° PE0215/2020 SEADI SE Adesão à ARP Reembolso de execução		Contrato em Execução			SETIN	X
3,2	TJCE	Solução tecnológica de manutenção de servidores	Empresa especializada em tecnologia da informação para a prestação de serviços continuados de suporte técnico especializado, manutenção preventiva e	Sistema Nacional (SN)		8500597-93.2021.8.06.0000	13.470,09	100,00%	0,00%	1.2.1	Sistema Nacional	1-jul-20	1-mar-21	Pregão eletrônico Reembolso de execução		Contrato em Execução			SETIN	X
3,3	TJCE	Subscrição de Segurança GLOBALPROTECT	Para Firewall Palo Alto PA5220	Sistema Nacional (SN)		8500917-12.2022.8.06.0000		100,00%	0,00%	1.3.1	Sistema Nacional			A solução vai ser incorporada em outra contratação (Firewall)		Processo Cancelado		**06/06 - Bid deu o Ok no TR**	-	Contrato
3,4	TJCE	Analistas de negócio (1ª contratação)	Empresa especializada no fornecimento de mão de obra para a prestação de serviços terceirizados, cujo escopo é a especialização das rotinas de trabalho de diversas unidades do Poder Judiciário do Estado do Ceará em virtude da implantação do Sistema Processo Judicial Eletrônico PJe	Sistema Nacional (SN)		8504231-97.2021.8.06.0000	821.675	0,00%	100,00%	1.5.6	Sistema Nacional	2-jun-21	10-set-21	Pregão eletrônico Contrapartida		Contrato Concluído			SGP	X
3,5	TJCE	Empresa para prestar serviços técnicos continuados de sustenção/desenvolvimento de sistemas e serviços eventuais sob demanda	Serviço de Sustentação e Desenvolvimento de Sistemas	Sistema Nacional (SN)		8520080-46.2020.8.06.0001	1.604.144	0,00%	100,00%	1.5.6; 1.1.1	Sistema Nacional	6-abr-21	19-mai-21	Pregão eletrônico Contrapartida		Contrato Concluído			SETIN	X
3,6	TJCE	Serviço especializado em gerenciamento de projetos	Empresa especializada no serviço de Gerenciamento de Projetos para atuação no âmbito do Programa de Modernização do Poder Judiciário do Estado do Ceará (PROMOJUD)	Sistema Nacional (SN)		8511806-59.2021.8.06.0000	429.170,8	100,00%	0,00%	1.1.1; 1.3.1; 1.3.2; 1.4.1; 1.4.2; 1.5.1; 1.5.2; 1.5.3;	Sistema Nacional	1-set-21	22-nov-21	Pregão eletrônico		Contrato em Execução	Aprovada pelo BID		SEPLAG	X
3,7	TJCE	Aquisição de Suporte Técnico para Balanceadores de Carga		Comparação de Preços (CP)		8517627-44.2021.8.06.0000	41.320,01	100,00%	0,00%	1.2.1	Ex-Ante	13-nov-22	12-mai-23			Contrato em Execução	Aprovada pelo BID		SETIN	Contrato
3,8	TJCE	Empresa para prestar serviço em ambiente de nuvem (Cloud Broker)		Sistema Nacional (SN)			0	100,00%	0,00%	1.2.1	Sistema Nacional			Deverá ocorrer com recursos próprios por meio de contratação direta		Processo Cancelado			SETIN	Contrato
3,9	TJCE	Contratação de eventos	Incluindo logística, materiais, transporte, hospedagem	Comparação de Preços (CP)			31.514	50,00%	50,00%	Comp 3	Ex-Post	2-mar-25	1-abr-25	Diversas CPs para atender aos eventos do Promojud		Previsto	Em elaboração		UGP	Nota de Empenho
3,10	TJCE	Serviços especializados de levantamento e diagnóstico dos bens móveis e intangíveis, compreendendo os inventários, as reavaliações e o saneamento do sistema		Comparação de Preços (CP)		8513743-70.2022.8.06.0000	371.236	100,00%	0,00%	2.2.4	Ex-Post	16-fev-23	17-abr-23			Contrato em Execução	Aprovada pelo BID	**30/06 - Bid deu o Ok no TR 1a versão 09/09 - Bis deu ok no TR 2a versão**	SEADI	Contrato
3,11	TJCE	Serviço para executar o curso de lideranças femininas do BID		Comparação de Preços (CP)			0	100,00%	0,00%	2.6.1	Ex-Post			Será substituída pela contratação de consultoria (linha 4.11)		Processo Cancelado	Não iniciada		-	Contrato
3,12	TJCE	Serviço de Suporte e Sustentação da Implantação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no TJCE		Comparação de Preços (CP)			0	100,00%	0,00%	1.3.2	Ex-Post			O planejamento da contratação está programado apenas para 2024.1		Processo Cancelado	Não iniciada		-	Contrato
3,13	TJCE	Serviços para implantação do SOC (Centro de operações de segurança)		Sistema Nacional (SN)		8521639-33.2023.8.06.0000	898.444	100,00%	0,00%	1.3.1	Sistema Nacional	29-out-23	27-mar-24	Pregão eletrônico		Contrato em Execução			SETIN	Contrato
3,14	TJCE	Empresa para prestar serviços de comunicação ao Promojud		Comparação de Preços (CP)			0	50,00%	50,00%	Comp 3	Ex-Post			Por enquanto, fora do escopo do componente 3		Processo Cancelado	Não iniciada		-	Contrato
3,15	TJCE	MBA em Gestão Pública e Inovação no Poder Judiciário		Comparação de Preços (CP)		8500373-38.2022.8.06.0254	72.285,87	100,00%	0,00%	2.5.3	Ex-Post	2-dez-22	31-jan-23			Contrato em Execução	Aprovada pelo BID	**22/08 - TR aprovado pelo Bid**	ESMEC	
3,16	TJCE	Diárias e passagem	Para eventos e visitas técnicas	Sistema Nacional (SN)			70.000	50,00%	50,00%	Comp 3	Sistema Nacional	2-mar-25	1-abr-25	Será usado contrato vigente do TJCE para passagens e legislação nacional para diárias		Previsto	Em elaboração		UGP	
3,17	TJCE	Analistas de negócio (emergencial)	Contratação emergencial de pessoa jurídica especializada para a prestação de serviços de natureza continuada com mão de obra exclusiva para Assistente	Sistema Nacional (SN)		8516551-48.2022.8.06.0000	940.349,55	0,00%	100,00%	1.5.6	Sistema Nacional	25-ago-22	2-set-22	Contratação direta (dispensa) Contrapartida		Contrato Concluído			SGP	
3,18	TJCE	Analistas de negócio (substituta da emergencial)	Empresa especializada no fornecimento de mão de obra para a prestação de serviços terceirizados, cujo escopo é a especialização das rotinas de trabalho de diversas	Sistema Nacional (SN)			0,00	0,00%	100,00%	1.5.6	Sistema Nacional			Será substituída pela contratação da linha 3,21		Processo Cancelado			SGP	
3,19	TJCE	Serviços de Sustentação e Desenvolvimento do Sistema de Processo Judicial Eletrônico - PJe		Sistema Nacional (SN)		8501368-03.2023.8.06.0000	1.633.756,14	0,00%	100,00%	1.5.6	Sistema Nacional	1-mar-23	3-ago-23	Pregão eletrônico Contrapartida		Contrato em Execução			SETIN	
3,20	TJCE	Serviço de Sustentação e Desenvolvimento de Sistemas		Sistema Nacional (SN)		8509158-72.2022.8.06.0000	3.231.148,02	100,00%	0,00%	1.1.1; 1.4.1; 1.5.6; 2.1.3; 2.2.1; 2.2.2;	Sistema Nacional	1-mar-23	15-mai-23	Pregão eletrônico		Contrato em Execução			SETIN	
3,21	TJCE	Serviços de Operador de Atendimento Especializado (PJE)	Serviços continuados com regime de mão de obra exclusiva para atendimento e triagem no âmbito do Tribunal de Justica do Estado do Ceará	Sistema Nacional (SN)		8501368-03.2023.8.06.0000	776.083,09	0,00%	100,00%	1.5.6	Sistema Nacional	8-ago-23	13-set-23	Pregão eletrônico Contrapartida		Contrato em Execução				
3,22	TJCE	Serviço especializado para executar solução de eficiência energética (placas solares)		Sistema Nacional (SN)			222.271,25	100,00%	0,00%	2.3.2	Sistema Nacional	20-jul-24	17-nov-24	Pregão eletrônico		Previsto	Em elaboração			
3,23	TJCE	Serviços de alimentação		Sistema Nacional (SN)			38.485,96	100,00%	0,00%	Comp 3	Sistema Nacional	15-set-24	30-out-24	Pregão eletrônico		Previsto	Em elaboração			
3,24	TJCE	MBA em Gestão Pública e Inovação no Poder Judiciário (Turma 2)		Comparação de Preços (CP)			79.858,37	100,00%	0,00%	2.5.3	Ex-Post	22-nov-24	21-jan-25			Previsto	Em elaboração			
3,25	TJCE	Serviços de mão de obra exclusiva de profissionais estatísticos	Prestação de serviços de natureza continuada com fornecimento de mão de obra exclusiva de profissionais	Sistema Nacional (SN)		8514955-63.2021.8.06.0000	634.949,49	0,00%	100,00%	2.1.1	Sistema Nacional	9-mai-21	4-mai-22	Pregão eletrônico Contrapartida		Contrato em Execução				
3,26	TJCE	Serviços de manutenção e suporte para a Solução tecnológica de Folha/RH	Prestação de serviços de manutenção, suporte técnico, serviços de manutenção evolutiva sob demanda e	Sistema Nacional (SN)		8512738-42.2024.8.06.0000	-	0,00%	100,00%	2.2.1	Sistema Nacional	24-jun-24	25-jul-24	Inexigibilidade Contrapartida		Contrato em Execução				
						Total	12.422.850,93													

4 CONSULTORIAS FIRMAS

Nº	Unidade Executora:	Objeto	Descrição adicional:	Método (Selecionar uma das Opções) :*	Número do Processo:	Montante Estimado Montante Estimado em US$:	Montante Estimado % BID:	Montante Estimado % Contrapartida:	Categoria de Investimento:	Método de Revisão (Selecionar uma das opções):	Datas Estimadas Publicação Manifestação de Interesse	Assinatura do Contrato	Comentários - para Sistema Nacional incluir modalidade de licitação	Numero PRISM	Status da contratação	Status da documentação técnica	ENVIO DE TRS/NÃO OBJEÇÕES PARA BID (ROBERTA)	UNIDADE GESTORA DO CONTRATO	NECESSÁRIO CONTRATO?
4,1	TJCE	Consultoria especializada em implantação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e Soluções tecnológicas para Governança da Privacidade e Proteção de Dados	Contratação de fornecedor de serviços de Consultoria para atender às necessidades de adequação do Poder Judiciário do Estado do Ceará à Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018, conhecida como Lei Geral de Proteção	Seleção Baseada na Qualidade e Custo (SBQC)	8515396-10.2022.8.06.0000	102.607	100,00%	0,00%	1.3.2	Ex-Post	1-dez-21	24-abr-24			Contrato em Execução	Aprovada pelo BID	**05/07 - BID deu OK no TR // Enviado para reanálise pós ajustes em 01/09**	SEPLAG	Contrato
4,2	TJCE	Consultoria especializada para identificar as tecnologias necessárias ao aprimoramento da prestação jurisdicional	Prestação de serviços técnicos especializados de consultoria em Tecnologia da informação no tema Arquitetura Corporativa	Seleção Baseada na Qualidade e Custo (SBQC)	8505077-46.2023.8.06.0000	323.398	100,00%	0,00%	1.4.2	Ex-Ante	4-abr-23	17-mai-24			Contrato em Execução	Aprovada pelo BID	**13/06 - Bid deu a não objeção**	SETIN	Contrato
4,3	TJCE	Consultoria para definição do modelo de atendimento	Consultoria especializada em humanização do atendimento nos meios presenciais e eletrônicos (remodelação do atendimento presencial e eletrônico, aprimoramento dos fluxos, avaliação das atuais ferramentas e estruturas de atendimento, definição do programa de capacitação, avaliação da demanda, melhoria da qualidade no atendimento,definição de metodologias etc.)	Seleção Baseada na Qualificação do Consultor (SQC)	8506432-25.2022.8.06.0001	200.000	100,00%	0,00%	1.4.1	Ex-Post	1-dez-21	28-nov-22			Contrato em Execução	Aprovada pelo BID		DEA	Contrato
4,4	TJCE	Consultoria especializada em Gestão de Processos ou Business Process Management (BPM), Gestão da Qualidade, Gestão Estratégica e Projetos		Seleção Baseada na Qualidade e Custo (SBQC)	8514803-78.2022.8.06.0000	363.692	100,00%	0,00%	1.1.1, 2.1.1, 2.4.1	Ex-Ante	1-dez-21	11-ago-23			Contrato em Execução	Aprovada pelo BID	**30/05 - Bid deu o Ok no TR**	SEPLAG	Contrato
4,5	TJCE	Consultoria especializada em aprimoramento da gestão patrimonial		Seleção Baseada na Qualificação do Consultor (SQC)		-	100,00%	0,00%	2.2.4	Ex-Post			Foi reavaliado em 2023. Não terá.		Processo Cancelado			-	Contrato
4,6	TJCE	Consultoria especializada em mapeamento de competências e levantamento de perfis dos cargos	Contratação de fornecedor de serviços de Consultoria para atender às necessidades de requalificação dos servidores do TJCE, de acordo com o mapeamento das competências a ser realizado, para que possam operar nos novos padrões criados pela transformação digital	Seleção Baseada na Qualificação do Consultor (SQC)	8514913-77.2022.8.06.0000	161.021	100,00%	0,00%	2.5.3	Ex-Post	1-ago-22	2-out-23			Contrato em Execução	Aprovada pelo BID	**30/05 - Bid deu o Ok no TR**	SGP	Contrato
4,7	TJCE	Consultoria especializada em gestão de mudanças	Contratação de fornecedor de serviços de Consultoria para atender às necessidades de apoiar tecnicamente a alta administração, as lideranças e os servidores em geral do TJCE, para que possam operar nos novos padrões criados pela transformação digital	Seleção Baseada na Qualidade (SBQ)		-	100,00%	0,00%	2.5.2	Ex-Ante			Levantamento junto a empresas indica que será contratação de capacitação e não de consultoria (item 6,43)		Processo Cancelado	Aprovada pelo BID	**30/05 - Bid deu o Ok no TR**	-	Contrato
4,8	TJCE	Consultoria técnica especializada no âmbito de Gestão de Licitações e Contratações Públicas		Seleção Baseada na Qualificação do Consultor (SQC)	8514269-71.2021.8.06.0000	167.537	100,00%	0,00%	2.2.1	Ex-Post	19-abr-23	18-jul-23			Contrato em Execução			SUPADM	Contrato
4,9	TJCE	Contratação de empresa de auditoria externa		Seleção Baseada no Menor Custo (SBMC)	8522013-83.2022.8.06.0000	104.219,47	100,00%	0,00%	Comp 3	Ex-Ante	2-dez-22	31-jan-23			Contrato em Execução	Aprovada pelo BID		UGP	Contrato
4,10	TJCE	Consultoria para realização de oficinas de design thinking		Seleção Baseada na Qualificação do Consultor (SQC)	8502446-32.2023.8.06.0000	46.183,15	100,00%	0,00%	2.1.3	Ex-Post	6-set-23	5-dez-23			Contrato em Execução			SEPLAG	
4,11	TJCE	Consultoria para realizar diagnóstico, treinamento e definir plano de ação para desenvolvimento de mulheres líderes		Seleção Baseada na Qualificação do Consultor (SQC)	8517031-89.2023.8.06.0000	94.214	100,00%	0,00%	2.6.1	Ex-Post	25-nov-23	23-fev-24			Contrato em Execução			-	
4,12	TJCE	Desenvolvimento de inovação de solução tecnológica (encomenda tecnológica - ODP)		Seleção Baseada na Qualificação do Consultor (SQC)	8502007-84.2024.8.06.0000	200.000,00	100,00%	0,00%	1.5.4	Ex-Ante	4-out-23	18-out-24			Processo em curso	Aprovada pelo BID		SETIN	
	TJCE																		
	TJCE																		
					Total	1.762.873													

FISCAL: Welkey

138549,46

5 CONSULTORIAS INDIVIDUAIS

Nº	Unidade Executora:	Objeto	Descrição adicional:	Método (Selecionar uma das Opções) :*	Número de Processo:	Montante Estimado Montante Estimado em US$:	Montante Estimado % BID:	Montante Estimado % Contrapartida:	Quantidade Estimada de Consultores:	Categoria de Investimento:	Método de Revisão (Selecionar uma das opções):	Datas Estimadas Não Objeção aos TDR da Atividade	Assinatura Contrato	Comentários - para Sistema Nacional incluir modalidade de licitação	Numero PRISM	Status da contratação	Status da documentação técnica	ENVIO DE TRS/NÃO OBJEÇÕES PARA BID (ROBERTA)	UNIDADE GESTORA DO CONTRATO	NECESSÁRIO CONTRATO?
5,1	TJCE	Consultoria individual para preparação de TRs, avaliação de propostas e controle de qualidade do Projeto Implantação da Lei Geral de Proteção dos Dados		Comparação de Qualificações (3 CV's)		30.000	100,00%	0,00%	1	1.3.2	Ex-Ante	21-set-24	21-out-24			Processo em curso			SEPLAG	Contrato
5,2	TJCE	Consultoria individual para preparação de TRs, avaliação de propostas e controle de qualidade dos Projetos Humanização do Atendimento e Identificação de tecnologias para aprimoramento		Comparação de Qualificações (3 CV's)		-	100,00%	0,00%	1	1.4.1; 1.4.2	Ex-Post			Não será necessário consultor de qualidade para o projeto de humanização. Para o projeto de identificação de soluções		Processo Cancelado			SETIN	Contrato

#	Unidade Executora	Objeto	Descrição adicional	Método	Número de Processo	Montante Estimado em US$	Montante Estimado % BID	Montante Estimado % Contrapartida	Qtd.	Categoria de Investimento	Método de Revisão	Publicação Manifestação de Interesse	Assinatura do Contrato	Comentários	Numero PRISM	Status da contratação	Status da documentação técnica	Envio de TRS/Não objeções para BID (Roberta)	Unidade gestora do contrato	Necessário contrato?	
0 5,3.1	TJCE	Contratação de consultoria (assessores de aquisição para apoio à UGP)	Consultoria para apoiar a gestão de aquisições, contratações e outras áreas de interesse para a gestão do programa	Comparação de Qualificações (3 CV's)	8512541-58.2022.8.06.0000	55.605	100,00%	0,00%	1	Comp 3	Ex-Post	2-jul-22	1-ago-22			Contrato em Execução	Aprovada pelo BID	**01/07 - Bid deu o Ok no TR**	UGP	Contrato	
0 5,3.2	TJCE	Contratação de consultoria (assessor de aquisição para apoio à UGP)	Consultoria para apoiar a gestão de aquisições, contratações e outras áreas de interesse para a gestão do programa	Contratação Direta (CD)	8512042-74.2022.8.06.0000	55.605	100,00%	0,00%	1	Comp 3	Ex-Ante	16-mai-22	30-jun-22			Contrato em Execução	Aprovada pelo BID	**26/05 - Bid deu a não objeção**	UGP	Contrato	
0 5,4.1	TJCE	Consultoria individual especializada em IA		Comparação de Qualificações (3 CV's)	8513993-06.2022.8.06.0000	77.196	100,00%	0,00%	2	1.5.1; 1.6.1	Ex-Post	2-jul-22	28-set-22			Contrato em Execução	Aprovada pelo BID	**30/06 - Bid deu o Ok no TR**	SETIN	Contrato	
0 5,4.2	TJCE	Consultoria individual especializada em automação		Comparação de Qualificações (3 CV's)	8516342-79.2022.8.06.0000	85.838	100,00%	0,00%	2	1.1.1	Ex-Post	16-jan-23	15-fev-23			Contrato em Execução	Aprovada pelo BID		SETIN	Contrato	
0 5,5	TJCE	Consultor individual para realizar capacitação em privacidade e proteção de dados	Capacitação técnica para o comitê gestor da LGPD e grupo técnico de apoio	Contratação Direta (CD)		-	100,00%	0,00%	1	1.3.2	Ex-Post			Contratação contemplada na linha 5,1		Processo Cancelado			SEPLAG	Contrato	
0 5,6	TJCE	Consultoria individual para apoiar na definição de escopo do projeto de Desenvolvimento de mulheres líderes		Contratação Direta (CD)		-	100,00%	0,00%	1	2.6.1	Ex-Post			Será substituída pela contratação de consultoria (linha 4,11)		Processo Cancelado			ESMEC	Contrato	
0 5,7	TJCE	Consultor individual para atuar na avaliação experimental de Harvard (Pesquisador local)		Contratação Direta (CD)	8507361-27.2023.8.06.0000	22.976	100,00%	0,00%	1	Comp 3	Ex-Ante	7-abr-23	22-mai-23			Contrato em Execução			UGP	Contrato	
0 5,8	TJCE	Consultoria individual para desenvolvimento de jogo (Java Script)		Comparação de Qualificações (3 CV's)		-	100,00%	0,00%	1	2.1.3	Ex-Post			Saiu na revisão do portfólio da gestão 23-25		Processo Cancelado			-		
0 5,9	TJCE	Consultoria individual para desenvolvimento de jogo (Designer 3D)		Comparação de Qualificações (3 CV's)		-	100,00%	0,00%	1	2.1.3	Ex-Post			Saiu na revisão do portfólio da gestão 23-25		Processo Cancelado			-		
0 5,10	TJCE	Consultoria individual para preparação de TRs, avaliação de propostas e controle de qualidade do Projeto Programa de desenvolvimento de pessoas		Comparação de Qualificações (3 CV's)		-	100,00%	0,00%	1	2.5.3	Ex-Post			Substituído pela contratação 5,19		Processo Cancelado	Aprovada pelo BID		-		
0 5,11	TJCE	Palestrante 1 do Humaniza Jus		Contratação Direta (CD)		-	100,00%	0,00%	1	1.4.1	Ex-Ante			Rossandro Klinjey		Processo Cancelado			-		
0 5,12	TJCE	Palestrante 2 do Humaniza Jus		Contratação Direta (CD)		-	100,00%	0,00%	1	1.4.1	Ex-Ante			Braulio Bessa		Processo Cancelado			-		
0 5,13	TJCE	Consultoria individual para preparação de TRs, avaliação de propostas e controle de qualidade do Projeto Implantação da gestão de custos		Comparação de Qualificações (3 CV's)	8515011-28.2023.8.06.0000	38.772	100,00%	0,00%	1	2.3.1	Ex-Post	2-mar-24	1-abr-24			Contrato em Execução			SUPADM		
0 5,14	TJCE	Consultoria individual para preparação de TRs, avaliação de propostas e controle de qualidade do Projeto Intensificação da justiça restaurativa		Comparação de Qualificações (3 CV's)		-	100,00%	0,00%	1	1.5.5	Ex-Post			Saiu na revisão do portfólio da gestão 23-25		Processo Cancelado			-		
0 5,15	TJCE	Consultor individual especialista em elastic search para desenvolvimento da ferramenta de busca de jurisprudências		Comparação de Qualificações (3 CV's)		-	100,00%	0,00%	1	1.5.2	Ex-Post			A contratação passará por ajustes de modalidade. A equipe ainda está trabalhando no ETP para justificar isso		Processo Cancelado			-		
0 5,16	TJCE	Consultores individuais para preparação de TRs, avaliação de propostas e controle de qualidade do Projeto Modernização da infraestrutura tecnológica		Comparação de Qualificações (3 CV's)		-	100,00%	0,00%	1	1.2.1	Ex-Post			Não será mais necessário considerando o reforço de novos servidores de TI.		Processo Cancelado			SETIN		
0 5,17	TJCE	Consultoria individual em contratação/aquisição	Na nova lei de licitações	Comparação de Qualificações (3 CV's)		-	100,00%	0,00%	1	2.2.1	Ex-Post			Solicitado pelo Cogestor a suspensão da contratação.		Processo Cancelado			-		
0 5,18	TJCE	Contratação de consultoria (assessor 3 de aquisição para apoio à UGP)	Consultoria para apoiar a gestão de aquisições, contratações e outras áreas de interesse para a gestão	Comparação de Qualificações (3 CV's)	8508311-36.2023.8.06.0000	55.605	100,00%	0,00%	1	Comp 3	Ex-Post	28-jun-23	28-jul-23			Contrato em Execução			UGP		
0 5,19	TJCE	Consultoria individual para preparação de TRs e avaliação de propostas, notadamente nas fases de pesquisa de preços, orçamentação e compras		Comparação de Qualificações (3 CV's)	8518862-75.2023.8.06.0000	20.103	100,00%	0,00%	1	Comp 3	Ex-Post	15-out-23	14-nov-23			Contrato em Execução			UGP		
0 5,20	TJCE	Consultores individuais em Letras		Comparação de Qualificações (3 CV's)	8512051-02.2023.8.06.0000	14.817	100,00%	0,00%	2	2.1.3	Ex-Post	30-out-23	29-nov-23			Contrato em Execução			SEPLAG		FISCAL: Welkey
0 5,21	TJCE	Consultores individuais em Design gráfico		Comparação de Qualificações (3 CV's)	8512042-40.2023.8.06.0000	12.822	100,00%	0,00%	2	2.1.3	Ex-Post	18-nov-23	18-dez-23			Contrato em Execução			SEPLAG		FISCAL: Welkey
0 5,22	TJCE	Consultoria individual para preparação de TRs, avaliação de propostas e controle de qualidade dos Projeto Segurança da informação (SOC)		Comparação de Qualificações (3 CV's)		-	100,00%	0,00%	1	1.3.1	Ex-Post			Não será mais necessário considerando o reforço de novos servidores de TI.		Processo Cancelado			SETIN		
0 5,23	TJCE	Consultoria individual para avaliação de propostas e controle de qualidade do Projeto Arquitetura corporativa		Comparação de Qualificações (3 CV's)	8507304-09.2023.8.06.0000	47.507	100,00%	0,00%	1	1.4.2	Ex-Post	27-jun-23	27-jul-23			Contrato em Execução			SETIN? SEPLAG?		
0 5,24	TJCE	Consultoria individual para preparação de TRs, avaliação de propostas e controle de qualidade do Projeto Soluções tecnológicas e Humanização do atendimento (ferramenta Omni Channel)		Comparação de Qualificações (3 CV's)		-	100,00%	0,00%	1	1.4.1	Ex-Post			Esse trabalho está sendo contemplado no escopo da contratação 5,25		Processo Cancelado					
0 5,25	TJCE	Consultoria individual para preparação de TRs, avaliação de propostas e controle de qualidade da solução tecnológica de gestão de demandas		Comparação de Qualificações (3 CV's)	8512459-90.2023.8.06.0000	22.850	100,00%	0,00%	1	2.2.1; 1.4.1	Ex-Post	28-ago-23	27-set-23			Contrato em Execução			SUPADM		FISCAL: Victor
0 5,26	TJCE	Consultoria individual para avaliação de propostas e controle de qualidade para o Projeto Unificação do sistema judicial		Comparação de Qualificações (3 CV's)		-	100,00%	0,00%	1	1.5.6	Ex-Post			A equipe da TI considerou que as atividades a serem desempenhadas nesta contratação já estão contempladas na		Processo Cancelado			-		
0 5,27	TJCE	Consultor individual Intérprete de idiomas		Comparação de Qualificações (3 CV's)	8517202-46.2023.8.06.	22.936	100,00%	0,00%	1	Comp 3	Ex-Post	7-out-23	6-nov-23			Contrato em Execução					
0 5,28	TJCE	Consultor individual de endomarketing		Comparação de Qualificações (3 CV's)		-	100,00%	0,00%	1	Comp 3	Ex-Post	17-set-24	17-out-24			Processo em curso					
0 5,29	TJCE	Consultor individual para realizar avaliação intermediária do programa		Comparação de Qualificações (3 CV's)	8503268-84.2024.8.06	60.000	100,00%	0,00%	1	Comp 3	Ex-Post	11-ago-24	10-set-24			Processo em curso	Aprovada pelo BID				
0 5,30	TJCE	Consultor individual para solução de nuvem		Comparação de Qualificações (3 CV's)		56.315	100,00%	0,00%	1	1.2.1	Ex-Post	1-nov-24	1-dez-24			Previsto	Em elaboração				
0 5,31	TJCE	Consultoria individual em RPA		Comparação de Qualificações (3 CV's)		43.104	100,00%	0,00%	1	1.1.1	Ex-Post	14-set-24	14-out-24			Processo em curso					
0 5,32	TJCE	Consultor Individual para Service Desk		Comparação de Qualificações (3 CV's)		-	100,00%	0,00%	1	1.2.1	Ex-Post			Após deliberação entre cogestora do projeto, equipe técnica e equipe do projeto, decidiu-se pelo cancelamento da		Processo Cancelado					
5,33	TJCE	Consultor individual para atuar no Clube de Leitura		Contratação Direta (CD)		5.773	100,00%	0,00%	1	2.6.1	Ex-Ante	4-set-24	4-out-24			Previsto	Em elaboração				

0
0
0
0
0

Total 727.821.34

0 6

CAPACITAÇÃO

#	Unidade Executora:	Objeto	Descrição adicional:	Método (Selecionar uma das Opções) :*	Número de Processo:	Montante Estimado: Montante Estimado em US$:	Montante Estimado % BID:	Montante Estimado % Contrapartida:	Categoria de Investimento:	Método de Revisão (Selecionar uma das opções):	Datas Estimadas: Publicação Manifestação de Interesse	Datas Estimadas: Assinatura do Contrato	Comentários - para Sistema Nacional incluir modalidade de licitação	Numero PRISM	Status da contratação	Status da documentação técnica	ENVIO DE TRS/NÃO OBJEÇÕES PARA BID (ROBERTA)	UNIDADE GESTORA DO CONTRATO	NECESSÁRIO CONTRATO?	
0 6,1	TJCE	Plano de capacitação em SI (subproduto 1.3.1)	Capacitações em políticas e ferramentas de segurança da informação voltadas à alta gestão e aos servidores	Comparação de Preços (CP)		-	100,00%	0,00%	1.3.1	Ex-Post			Será efetivada com recursos próprios em outro projeto					SETIN	Contrato	
0 6,2	TJCE	Plano de capacitação em LGPD (subproduto 1.3.2)	Capacitações voltadas aos gestores quanto ao seu papel como comissão da LGPD e demais pontos referentes a implantação da LGPD no TJCE	Comparação de Preços (CP)		-	100,00%	0,00%	1.3.2	Ex-Post			Será efetivada com recursos próprios em outro projeto					SEPLAG	Contrato	
0 6,3	TJCE	Plano de capacitação para o plano estratégico (subproduto 2.1.1)	Capacitação dos servidores no Programa de Desenvolvimento em Gestão Estratégica Orientada para Resultados	Sistema Nacional (SN)	8502232-46.2020.8.06.0000	107.021	0,00%	100,00%	2.1.1	Sistema Nacional	27-mar-20	13-mar-20	Inexigibilidade Contrapartida		Contrato Concluído			SGP	X	
0 6,4	TJCE	Plano de capacitação em gestão ágil (subproduto 2.1.1)	Prestação de serviços técnicos profissionais especializados de capacitação através de contratação do curso Abordagens Híbridas de Gerenciamento de Projetos	Sistema Nacional (SN)	8505263-40.2021.8.06.0000	9.621	0,00%	100,00%	2.1.1	Sistema Nacional	27-ago-21	19-ago-21	Inexigibilidade Contrapartida		Contrato Concluído			SGP	X	
0 6,5	TJCE	Organização de workshops	Organização de workshops trimestrais ou semestrais para monitoramento do Programa	Comparação de Preços (CP)		-	100,00%	0,00%	Comp 3	Ex-Post			A contratação contemplada na contratação de eventos		Processo Cancelado			UGP	Nota de Empenho	
0 6,6	TJCE	Capacitação - Avançado Em Direito Processual Penal - Turma 1 e Turma 2 (subproduto 2.5.3)	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas	Sistema Nacional (SN)	8513803-48.2019.8.06.0000	2.617	0,00%	100,00%	2.5.3	Sistema Nacional	28-ago-19	4-out-19	Inexigibilidade Contrapartida		Contrato Concluído			SGP	X	
0 6,7	TJCE	Seminário Online De Comunicação E Justiça (subproduto 2.5.3)	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas	Sistema Nacional (SN)	8512478-04.2020.8.06.0000	283	0,00%	100,00%	2.5.3	Sistema Nacional	25-set-20	1-out-20	Inexigibilidade Contrapartida		Contrato Concluído			SGP	X	
0 6,8	TJCE	Capacitação em Design Thinking Aplicado Ao Setor Público (subproduto 2.5.3)	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas	Sistema Nacional (SN)	8512436-52.2020.8.06.0000	3.849	0,00%	100,00%	2.5.3	Sistema Nacional	23-set-20	29-set-20	Inexigibilidade Contrapartida		Contrato Concluído			SGP	X	
0 6,9	TJCE	Capacitação em Auditoria Operacional - Governança, Gestão de Riscos, Controles Internos e Auditoria Interna e Palestra Modelo das 3 Linhas do The IIA (subproduto 2.5.3)	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas	Sistema Nacional (SN)	8513540-79.2020.8.06.0000	962	0,00%	100,00%	2.5.3	Sistema Nacional	9-out-20	21-out-20	Inexigibilidade Contrapartida		Contrato Concluído			SGP	X	OBS: a data da manifestação de interesse será a data
0 6,10	TJCE	Capacitação em Depoimento Especial: Aspectos Teóricos E Práticos (subproduto 2.5.3)	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas	Sistema Nacional (SN)	8513494-90.2020.8.06.0000	6.158	0,00%	100,00%	2.5.3	Sistema Nacional	10-set-20	8-out-20	Inexigibilidade Contrapartida		Contrato Concluído			SGP	X	
0 6,11	TJCE	Capacitação em Reforma Da Previdência Social Do Servidor Público (subproduto 2.5.3)	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas	Sistema Nacional (SN)	8513392-68.2020.8.06.0000	1.347	0,00%	100,00%	2.5.3	Sistema Nacional	22-set-20	30-set-20	Inexigibilidade Contrapartida		Contrato Concluído			SGP	X	
0 6,12	TJCE	Capacitação - Qual É O Seu Everest? (subproduto 2.5.3)	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas	Sistema Nacional (SN)	8501122-12.2020.8.06.0000	1.732	0,00%	100,00%	2.5.3	Sistema Nacional	31-ago-20	12-nov-20	Inexigibilidade Contrapartida		Contrato Concluído			SGP	X	
0 6,13	TJCE	Capacitação em Execução Da Pena Após Condenação Em Segunda Instância (subproduto 2.5.3)	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas	Sistema Nacional (SN)	8516917-58.2020.8.06.0000	192	0,00%	100,00%	2.5.3	Sistema Nacional	11-nov-20	17-nov-20	Inexigibilidade Contrapartida		Contrato Concluído			SGP	X	
0 6,14	TJCE	Capacitação em Execução Orçamentária, Financeira e Contábil de Forma Integrada na Administração Pública (subproduto 2.5.3)	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas	Sistema Nacional (SN)	8510621-20.2020.8.06.0000	3.916	0,00%	100,00%	2.5.3	Sistema Nacional	13-out-20	25-jan-21	Inexigibilidade Contrapartida		Contrato Concluído			SGP	X	
0 6,15	TJCE	Capacitação em Planejamento nas Contratações Públicas e em Contratação de Serviços Terceirizados (subproduto 2.5.3)	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas	Sistema Nacional (SN)	8510982-37.2020.8.06.0000	14.394	0,00%	100,00%	2.5.3	Sistema Nacional	6-out-20	21-out-20	Inexigibilidade Contrapartida		Contrato Concluído			SGP	X	
0 6,16	TJCE	Contratação Direta no Regime Atual e Nova Lei de Licitações (subproduto 2.5.3)	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas	Sistema Nacional (SN)	8505544-93.2021.8.06.0000	727	0,00%	100,00%	2.5.3	Sistema Nacional	11-mai-21	21-mai-21	Inexigibilidade Contrapartida		Contrato Concluído			SGP	X	
0 6,17	TJCE	Dimensionamento de Prazos de Obras Públicas (subproduto 2.5.3)	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas	Sistema Nacional (SN)	8505060-78.2021.8.06.0000	558	0,00%	100,00%	2.5.3	Sistema Nacional	14-mai-21	20-mai-21	Inexigibilidade Contrapartida		Contrato Concluído			SGP	X	
0 6,18	TJCE	O Novo Significado do Trabalho (subproduto 2.5.3)	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas	Sistema Nacional (SN)	8504277-86.2021.8.06.0000	3.810	0,00%	100,00%	2.5.3	Sistema Nacional	11-mai-21	21-mai-21	Inexigibilidade Contrapartida		Contrato Concluído			SGP	X	
0 6,19	TJCE	Como Estruturar um Planejamento Anual de T&D e Entrevistas e Seleção por Competências (subproduto 2.5.3)	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas	Sistema Nacional (SN)	8506251-61.2021.8.06.0000	2.788	0,00%	100,00%	2.5.3	Sistema Nacional	2-jun-21	10-jun-21	Inexigibilidade Contrapartida		Contrato Concluído			SGP	X	
0 6,20	TJCE	Liderança Officeless (subproduto 2.5.3)	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas	Sistema Nacional (SN)	8512983-58.2021.8.06.0000	2.698	0,00%	100,00%	2.5.3	Sistema Nacional	6-ago-21	9-ago-21	Inexigibilidade Contrapartida		Contrato Concluído			SGP	X	
0 6,21	TJCE	Licitação e Contratação de Obras e Serviços de Engenharia (subproduto 2.5.3)	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas	Sistema Nacional (SN)	8510490-11.2021.8.06.0000	694	0,00%	100,00%	2.5.3	Sistema Nacional	7-jul-21	12-jul-21	Inexigibilidade Contrapartida		Contrato Concluído			SGP	X	
0 6,22	TJCE	Consultoria em Auditoria (subproduto 2.5.3)	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas	Sistema Nacional (SN)	8512654-46.2021.8.06.0000	1.520	0,00%	100,00%	2.5.3	Sistema Nacional	14-set-21	23-set-21	Inexigibilidade Contrapartida		Contrato Concluído			SGP	X	
0 6,23	TJCE	Formação Cientista de Dados e Formação Análise Estatística para Cientista de Dados (subproduto 2.5.3)	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas	Sistema Nacional (SN)	8512696-95.2021.8.06.0000	1.625	0,00%	100,00%	2.5.3	Sistema Nacional	17-set-21	20-set-21	Inexigibilidade Contrapartida		Contrato Concluído			SGP	X	
0 6,24	TJCE	Processo Administrativo Disciplinar e Sindicância (subproduto 2.5.3)	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas	Sistema Nacional (SN)	8514887-16.2021.8.06.0000	784	0,00%	100,00%	2.5.3	Sistema Nacional	24-set-21	28-set-21	Inexigibilidade Contrapartida		Contrato Concluído			SGP	X	
0 6,25	TJCE	II Seminário Online de Comunicação e Justiça (subproduto 2.5.3)	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas	Sistema Nacional (SN)	8515146-11.2021.8.06.0000	425	0,00%	100,00%	2.5.3	Sistema Nacional	29-set-21	30-set-21	Inexigibilidade Contrapartida		Contrato Concluído			SGP	X	
0 6,26	TJCE	Workshop "Os 5 Desafios das Equipes" (subproduto 2.5.3)	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas	Sistema Nacional (SN)	8515069-02.2021.8.06.0000	5.773	0,00%	100,00%	2.5.3	Sistema Nacional	8-fev-22	18-mar-22	Inexigibilidade Contrapartida		Contrato Concluído			SGP	X	
0 6,27	TJCE	Nova lei de licitações (subproduto 2.5.3)	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas	Sistema Nacional (SN)	8519132-70.2021.8.06.0000	79.022	0,00%	100,00%	2.5.3	Sistema Nacional	2-dez-21	15-dez-21	Inexigibilidade Contrapartida		Contrato Concluído			SGP	X	
0 6,28	TJCE	Prover Soluções de TIC Inovadora e Integradoras e para a prestação jurisdicional (plataforma Alura)	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas 2022	Contratação Direta (CD)	8502805-16.2022.8.06.0000	14.528	100,00%	0,00%	2.5.3	Ex-Post	15-mar-22	20-abr-22	Compra de licença de curso de mercado		Contrato Concluído	Aprovada pelo BID		SGP	Nota de Empenho	
0 6,29	TJCE	Curso de Excel Básico ao Avançado	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas 2022	Comparação de Preços (CP)	8506830-72.2022.8.06.0000	19.622	100,00%	0,00%	2.5.3	Ex-Post	2-jun-22	1-ago-22			Contrato Concluído	Aprovada pelo BID		SGP	Nota de Empenho	
0 6,30	TJCE	Curso de libras	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas 2022	Comparação de Preços (CP)	8506807-29.2022.8.06.0000	5.773	100,00%	0,00%	2.5.3	Ex-Post	2-jun-22	1-ago-22			Contrato Concluído	Aprovada pelo BID		SGP	Nota de Empenho	
0 6,31	TJCE	Balance Scorecard - BSC	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas 2022	Comparação de Preços (CP)		-	100,00%	0,00%	2.5.3	Ex-Post			Saiu do plano de capacitação 2022. Será reavaliada no plano de capacitação 2023		Processo Cancelado	Não iniciada	**Contratação será retirada do PA**	SGP	Nota de Empenho	
0 6,32	TJCE	Gestão completa e eficiente do patrimônio público	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas 2022	Contratação Direta (CD)	8521954-95.2022.8.06.0000	3.202	100,00%	0,00%	2.5.3	Ex-Post	19-set-22	18-nov-22	Compra de inscrição. Empresa Consultre		Contrato Concluído	Aprovada pelo BID	**10/06 - Bid deu o Ok no TR**	SGP	Nota de Empenho	
0 6,33	TJCE	Curso de métodos ágeis no setor público	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas 2022	Comparação de Preços (CP)		-	100,00%	0,00%	2.5.3	Ex-Post			Saiu do plano de capacitação 2022		Processo Cancelado	Aprovada pelo BID	**30/05 - Bid deu o Ok no TR**	SGP	Nota de Empenho	
0 6,34	TJCE	Power BI Básico ao Avançado	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas 2022	Comparação de Preços (CP)	8506799-52.2022.8.06.0000	18.964	100,00%	0,00%	2.5.3	Ex-Post	2-jun-22	1-ago-22			Contrato Concluído	Aprovada pelo BID		SGP	Nota de Empenho	
0 6,35	TJCE	Curso de Formação de Gestão da Qualidade	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas 2022	Comparação de Preços (CP)		-	100,00%	0,00%	2.5.3	Ex-Post			Saiu do plano de capacitação 2022. Será reavaliada no plano de capacitação 2023		Processo Cancelado	Não iniciada		SGP	Nota de Empenho	
0 6,36	TJCE	Curso Prático para Operacionalização da Calibração na Avaliação de Desempenho	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas 2022	Comparação de Preços (CP)		-	100,00%	0,00%	2.5.3	Ex-Post			Saiu do plano de capacitação 2022. Será reavaliada no plano de capacitação 2023		Processo Cancelado	Não iniciada		SGP	Nota de Empenho	
0 6,37	TJCE	Programa de Desenvolvimento de Gestores com foco em Gestão e Comunicação	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas 2022	Comparação de Preços (CP)	8506985-41.2023.8.06.0000	200.127	100,00%	0,00%	2.5.3	Ex-Post	7-jul-23	5-set-23			Contrato em Execução	Aprovada pelo BID		SGP	Nota de Empenho	
0 6,38	TJCE	Curso de IA: Machine/ Deep Learning; Ciência de Dados; Processamento de linguagem Natural (PLN); Robot Process Automation (rpa)	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas 2022	Comparação de Preços (CP)		-	100,00%	0,00%	2.5.3	Ex-Post			Saiu do plano de capacitação 2022		Processo Cancelado	Em elaboração		SGP	Nota de Empenho	
0 6,39	TJCE	Curso de aprimoramento de Planejamento Orçamentário	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas 2022	Comparação de Preços (CP)		-	100,00%	0,00%	2.5.3	Ex-Post			Saiu do plano de capacitação 2022. Será reavaliada no plano de capacitação 2023		Processo Cancelado	Não iniciada		SGP	Nota de Empenho	
0 6,40	TJCE	Execução Orçamentária, Financeira e Contábil com Base no MCASP	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas 2022	Comparação de Preços (CP)		-	100,00%	0,00%	2.5.3	Ex-Post			Saiu do plano de capacitação 2022. Será reavaliada no plano de capacitação 2023		Processo Cancelado	Não iniciada		SGP	Nota de Empenho	
0 6,41	TJCE	Black Belt Lean Six Sigma (melhoria de processos de negócios por meio da metodologia Lean Six Sigma)	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas 2022	Contratação Direta (CD)		-	100,00%	0,00%	2.5.3	Ex-Ante			Será efetivada com recursos próprios		Processo Cancelado			SGP		
0 6,42	TJCE	Data lake - Design, projeto e integração	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas 2023	Contratação Direta (CD)		-	100,00%	0,00%	2.5.3	Ex-Ante			Será efetivada com recursos próprios		Processo Cancelado			SGP		
0 6,43	TJCE	Capacitação em gestão de mudanças	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas 2023	Comparação de Preços (CP)	8509991-56.2023.8.06.0000	17.030	100,00%	0,00%	2.5.3	Ex-Post	16-jul-23	14-set-23			Contrato em Execução			SGP		
0 6,44	TJCE	Plataforma Alura	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas 2024	Contratação Direta (CD)		25.770	100,00%	0,00%	2.5.3	Ex-Post	15-ago-24	14-out-24			Processo em curso					
0 6,45	TJCE	Módulo Avançado em Respostas a Incidentes de redes computacionais	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas 2024	Comparação de Preços (CP)		2.290	100,00%	0,00%	2.5.3	Ex-Post	12-ago-24	11-out-24			Processo em curso					
0 6,46	TJCE	Programa de Conscientização em Segurança da Informação	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas 2024	Comparação de Preços (CP)		27.759	100,00%	0,00%	2.5.3	Ex-Post	2-set-24	1-nov-24			Processo em curso					
0 6,47	TJCE	Curso de Fundamentos de Cibersegurança	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas 2024	Comparação de Preços (CP)		30.923	100,00%	0,00%	2.5.3	Ex-Post	12-ago-24	11-out-24			Processo em curso					
0 6,48	TJCE	Programa de Desenvolvimento de Gestores	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas 2024	Comparação de Preços (CP)		200.127	100,00%	0,00%	2.5.3	Ex-Post	17-ago-24	16-out-24			Processo em curso					
0 6,49	TJCE	Trilha para alta gestão	Capacitações ligadas ao Programa de Desenvolvimento de Pessoas 2024	Contratação Direta (CD)		54.294	100,00%	0,00%	2.5.3	Ex-Post	15-ago-24	14-out-24			Processo em curso					
0 6,50	TJCE	Curso Engenheiros de Inteligência Artificial 4.0	Definir modalidade, valor e prazo	Comparação de Preços (CP)		37.270	100,00%	0,00%	2.5.3	Ex-Post	25-nov-24	24-jan-25			Previsto	Em elaboração				
0	TJCE																			
0	TJCE																			

Total 910.195

SUBPROJETOS

Unidade Executora:	Objeto da Transferencia:	Descrição adicional:	Número de Processo:	Montante Estimado: Montante Estimado em US$:	Montante Estimado % BID:	Montante Estimado % Contrapartida:	Categoria de Investimento:	Quantidade Estimada de Subprojetos:	Datas Estimadas: Assinatura do Contrato/ Convênio por Adjudicação dos Subprojetos	Datas Estimadas: Data de Transferencia	Comentários	Numero PRISM	Status

Total 0,00

Revisão/Supervisão	Sistema Nacional
	Ex-Post
	Ex-Ante

Status	Previsto
	Processo em curso
	Relicitação
	Processo Cancelado
	Declaração de Licitação Deserta
	Rejeição de todas as Propostas
	Contrato em Execução
	Contrato Concluído

Metodos	Consultoria firmas	Seleção Baseada na Qualidade e Custo (SBQC)
		Seleção Baseada na Qualidade (SBQ)
		Seleção Baseada na Qualificação do Consultor (SQC)
		Contratação Direta (CD)
		Sistema Nacional (SN)
		Seleção Baseada no Menor Custo (SBMC)
		Seleção Baseada em Orçamento Fixo (SBOF)
	Bens, obras e Serviços	Licitação Pública Internacional (LPI)
		Licitação Pública Nacional (LPN)
		Comparação de Preços (CP)
		Contratação Direta (CD)
		Sistema Nacional (SN)
		Licitação Internacional Limitada (LIL)
		Licitação Pública Internacional com Pre-qualificação
		Licitação Pública Internacional em 2 etapas
	Consultoria Individual	Comparação de Qualificações (3 CV's)
		Contratação Direta (CD)
		Sistema Nacional (SN)

ANEXO VI:

RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DE PROGRESSO (PMR)

PMR - MATRIZ DE RESULTADOS

Objetivos Gerais de Desenvolvimento

Objetivo Geral de Desenvolvimento no. 1: Avançar na implementação da transformaçào digital do poder Judiciário do Ceará para incrementar sua eficiência e a satisfação dos usuários

Observações: Referente ao indicador 1.1: Os usuários incluem principalmente advogados e partes dos processos (72% do total). A qualidade dos serviços públicos tem impacto na satisfação cidadã. (Simplificando Vidas, 2018). Referente ao indicador 1.2: Inclui quatro das seis categoriasde processos, que representavam mais que 72% dos casos pendentes em 2019 e cujos prazos estão sob o controle do Poder Judiciário: (i) 1a Instância - Conhecimento; (ii) 2a Instância; (iii) Juizado Especial Conhecimento; e (iv) Apelação.

	Indicador	Unidade de medida	Linha de base	Ano da linha de base	Ano esperado para atingir		2026	2022	2023	2024 (parcial)
1,1	Satisfação dos usuários dos serviços do TJCE	Porcentagem de usuários satisfeitos	56	2021	2026	P	66			
						A		60,91%	71,74%	71,74%

Details

Meio de verificação: Pesquisa anual de satisfação dos usuários do TJCE

Observações: Os usuários incluem principalmente advogados e partes dos processos (72% do total). A qualidade de serviços públicos tem impacto na satisfação cidadã (Simplificando Vidas, 2018).

	Indicador	Unidade de medida	Linha de base	Ano da linha de base	Ano esperado para atingir		2026	2022	2023	2024 (parcial)
1.2	Eficiência dos processos judiciais desde sua abertura até a sentença	Número médio de meses até a sentença	37	2021	2026	P	26			
						A		28	21,9	20,4

Details

Meio de verificação: Relatório da UGP com dados da Superintendência Administrativa do TJCE

Observações: Inclui 4 das 6 categorias de processos, que representavan mais de 72% dos processos pendentes em 2019 e cujos prazos estão sob o controle do Poder Judiciário: (i) 1ª Instância – Conhecimento; (ii) 2ª Instância; (iii) Ajuizado Especial Conhecimento; e (iv) Apelação.

PMR - MATRIZ DE RESULTADOS

Objetivos Específicos de Desenvolvimento

Objetivos Específicos de Desenvolvimento no. 1: Melhorar a produtividade na prestação de serviços do TJCE

	Indicador	Unidade de medida	Linha de base	Ano da linha de base		2022	2023	2024	2025	2026
1,1	Média de processos judiciais finalizados por magistrado por ano	Número de casos finalizados	1164	2021	P	1195	1240	1300	1392	1504
					A	1298	1.480	Parcial: 703		

Details

Meios de Verificação: Portal Justiça em Números (CNJ)

	Indicador	Unidade de medida	Linha de base	Ano da linha de base		2022	2023	2024	2025	2026
1.2	Taxa de congestionamento	Inventário de processos sem resolução ao final do ano / novos processos ingressados neste ano	69,90	2021	P	68,73	67,23	65,23	62,63	59,80
					A	67,34	63,73	Parcial: 62,45%		

Details

Meios de Verificação: Portal Justiça em Números (CNJ)

Observações: Unidade de medida: "inventário de processos sem resolução ao final do ano / novos processos ingressados no ano"

Objetivos Específicos de Desenvolvimento no. 2: Melhorar a efetividade na gestão do TJCE

Observação: Referente ao indicador 2.1: Ver análise econômica do programa para comparativo com outros estados.

	Indicador	Unidade de medida	Linha de base	Ano da linha de base		2022	2023	2024	2025	2026
2,1	Efetividade da gestão do TJCE	Custo total anual do TJCE / processos finalizado no ano	3349	2021	P	3293	3364	3281	3138	3032
					A	3131,71	2.960,16	Parcial: 3.091,96		

Details

Meios de Verificação: Preparado com dados do Portal Justiça em Números (CNJ)

Observações: Ver análise econômica para comparativo com outros estados. // Metas em Reais de 2021, ajustados por inflação de acordo com o Banco Central.

	Indicador	Unidade de medida	Linha de base	Ano da linha de base		2022	2023	2024	2025	2026
2.2	Apropriação de competências digitais no TJCE	Número de servidores públicos certificados em transformação digital / total de servidores	8,00	2020	P	8,00	24,00	39,00	54,00	70,00
					A	49,00	55,22	Parcial: 60,33%		

Details

Meios de Verificação: Relatório da UGP com dados da Superintendência Administrativa do TJCE

Observações: Unidade de medida: "número de servidores públicos certificados em transformação digital / total de servidores"

PMR - MATRIZ DE PRODUTOS

AVANÇO FÍSICO | **AVANÇO FINANCEIRO (US$)**

Componente no. 1: Transformação digital para a melhoria de serviços

Valor Planejado Original do Componente: 23.775.000 — 23.775.000,00
Valor Planejado Atual do Componente: 24.091.485 — 24.091.485,29 — 316.485,29

	Produto	Unidade de medida		2021	2022	2023	2024	2025	2026	FINAL	2020/21	2022	2023	2024	2025	2026	FINAL	
1.1	Processos automatizados	Quantitativo de automações	P	0	3	5	5	5	5	23		180.443,00	548.196,00	539.494,00	416.461,00	195.406,00	1.880.000,00	1.880.000,00
			P (a)	0	3	5	5	5	5	23		180.443,00	201.195,10	314.358,00	434.653,00	307.347,00	1.134.865,00	1.134.865,00
			A	0	4	15	Parcial 24				0,00	20.625,00	57.882,00	70.497,00				149.004,00
	Meio de verificação: Relatório Semestral da UGP (TJCE)																	
1.2	Infraestrutura tecnológica aprimorada	Relatórios	P	0	1	1	1	1	1	5		4.436.223,00	2.153.118,00	3.601.862,00	783.255,00	135.542,00	11.110.000,00	11.110.000,00
			P (a)	0	1	1	1	1	1	5		4.436.223,00	883.265,40	3.239.196,00	1.141.785,00	222.578,00	11.282.464,00	11.282.464,00
			A	0	1	1					1.216.514,00	2.315.879,00	3.146.512,00	1.633.215,00				8.312.120,00
	Meio de verificação: Relatório Semestral da UGP (TJCE)																	
1.3	Centro de Operações de Cibersegurança implementado	Relatórios	P	0	0	1	1	1	0	3		119.045,00	298.735,00	527.928,00	102.146,00	102.146,00	1.150.000,00	1.150.000,00
			P (a)	0	0	1	1	1	0	3		119.045,00	102.584,78	291.645,00	370.228,00	326.431,00	1.118.345,00	1.118.345,00
			A	0	0	0	1				110.591,00	9.282,00	10.168,00	6.956,00				136.997,00
	Meio de verificação: Relatório Semestral da UGP (TJCE)																	
1.4	Inovações para melhorar o atendimento ao cidadão implementadas	Relatórios	P	0	0	1	1	1	1	4		122.682,00	560.245,00	844.045,00	512.824,00	512.204,00	2.552.000,00	2.552.000,00
			P (a)	0	1	1	1	1	1	4		122.682,00	423.816,85	424.211,00	164.655,00	45.147,00	870.182,00	870.182,00
			A	0	1	1					0,00	33.000,00	203.169,00	113.704,00				349.873,00
	Meio de verificação: Relatório Semestral da UGP (TJCE)																	
1.5	Aplicações de inteligência artificial para um processo judiciário célere e cognitivo implementadas	Relatórios	P	0	0	1	1	1	1	4		2.475.320,00	1.411.640,00	1.215.772,00	1.201.241,00	644.027,00	6.948.000,00	6.948.000,00
			P (a)	0	0	1	1	1	1	4		2.475.320,00	1.840.497,30	2.142.219,00	2.279.704,00	840.737,00	9.416.636,00	9.416.636,00
			A	0	0	1					1.166.645,00	1.424.691,00	1.562.640,00	995.552,00				5.149.528,00
	Meio de verificação: Relatório Semestral da UGP (TJCE)																	
1.6	Ações para promover a equidade de gênero nos serviços de justiça implementadas	Relatórios	P	0	0	1	1	1	0	3		11.475,00	11.475,00	39.150,00	36.450,00	36.450,00	135.000,00	135.000,00
			P (a)	0	1	1	1	1	0	3		11.475,00	57.738,06	44.384,00	63.482,00	69.482,29	268.993,29	268.993,29
			A	0	1	1					0,00	23.476,00	68.169,00	12.668,00				104.313,00
	Meio de verificação: Relatório Semestral da UGP (TJCE)																	

Componente no. 2: Transformação digital para fortalecer a governança e a gestão

Valor Planejado Original do Componente: 10.055.000 — 10.055.000,00
Valor Planejado Atual do Componente: 13.881.736 — 13.881.736,00 — 3.826.736,00

	Produto	Unidade de medida		2021	2022	2023	2024	2025	2026	FINAL	2020/21	2022	2023	2024	2025	2026	FINAL	
2.1	Governança e gestão estratégica fortalecidas	Relatórios	P	0	0	1	1	1	1	4		184.408,00	618.234,00	608.464,00	553.290,00	400.604,00	2.365.000,00	2.365.000,00
			P (a)	0	1	1	1	1	1	4		184.408,00	358.115,51	238.032,00	171.341,00	162.841,00	863.918,00	863.918,00
			A	0	1	1					134.585,00	44.406,00	112.713,00	97.829,00				389.533,00
	Meio de verificação: Relatório Semestral da UGP (TJCE)																	
2.2	Gestão orçamentária e financeira aprimorada	Relatórios	P	0	0	0	1	1	1	3		74.932,00	438.067,00	574.460,00	413.561,00	378.980,00	1.880.000,00	1.880.000,00
			P (a)	0	0	0	1	1	1	3		74.932,00	435.738,00	2.667.275,00	3.891.419,00	2.624.261,00	10.601.305,00	10.601.305,00
			A	0	0	1					458.090,00	214.829,00	745.431,00	987.845,00				2.406.195,00
	Meio de verificação: Relatório Semestral da UGP (TJCE)																	
2.3	Gestão de custos implementada	Relatórios	P	0	0	0	1	1	1	3		37.845,00	49.415,00	325.125,00	316.690,00	315.925,00	1.045.000,00	1.045.000,00
			P (a)	0	0	0	1	1	1	3		37.845,00	45.495,62	37.964,00	140.783,00	151.885,00	395.458,00	395.458,00
			A	0	0	0					0,00	30.937,00	33.889,00	23.185,00				88.011,00
	Meio de verificação: Relatório Semestral da UGP (TJCE)																	
2.4	Modelo de gestão da qualidade implementado	Relatórios	P	0	0	1	1	1	1	4		12.540,00	289.800,00	305.360,00	302.720,00	239.580,00	1.150.000,00	1.150.000,00
			P (a)	0	0	1	1	1	1	4		12.540,00	88.440,00	134.012,00	131.062,00	134.741,00	421.421,00	421.421,00
			A	0	0	1					0,00	10.312,00	11.294,00	35.325,00				56.931,00
	Meio de verificação: Relatório Semestral da UGP (TJCE)																	
2.5	Capacidades digitais do capital humano aprimoradas	Relatórios	P	0	0	1	1	1	1	4		1.166.813,00	1.245.931,00	511.633,00	275.348,00	250.275,00	3.450.000,00	3.450.000,00
			P (a)	0	1	1	1	1	1	4		1.166.813,00	454.843,22	507.931,00	307.045,00	306.753,00	1.437.877,00	1.437.877,00
			A	0	1	1					56.581,00	153.956,00	105.611,00	333.491,00				649.639,00
	Meio de verificação: Relatório Semestral da UGP (TJCE)																	
2.6	Ações para promover o desenvolvimento de mulheres líderes implementadas	Relatórios	P	0	0	1	1	1	0	3		4.290,00	113.850,00	16.335,00	15.345,00	15.180,00	165.000,00	165.000,00
			P (a)	0	0	1	1	1	0	3		4.290,00	4.290,00	108.215,00	22.646,00	23.693,00	161.757,00	161.757,00
			A	0	0	1					0,00	3.437,00	3.766,00	20.401,00				27.604,00
	Meio de verificação: Relatório Semestral da UGP (TJCE)																	

Administração, avaliação e auditoria do Programa

Valor Planejado Original do Componente: 1.170.000
Valor Planejado Atual do Componente: 1.170.000

Outros custos

			2020/21	2022	2023	2024	2025	2026	FINAL
Administração, avaliação e auditoria	P			114.660,00	234.000,00	279.900,00	220.740,00	320.700,00	1.170.000,00
	P (a)			114.660,00	217.975,88	341.079,00	268.730,00	405.657,00	1.170.000,00
	A		0,00	30.301,00	124.233,00	121.029,00			

Custo total do Programa

			2020/21	2022	2023	2024	2025	2026	FINAL	
Custo total	P		0	8.940.676	7.972.706	9.389.528	5.150.071	3.547.019	35.000.000	
	P (a)		0	8.940.676	5.113.996	10.490.521	10.773.334	7.007.352	41.914.821	6.914.821
	A		3.143.006	4.315.131	6.185.477	4.451.697	0	0	18.095.311	Obs: até julho/24

Nota: Está sendo previsto no planejamento de 2024 um valor de US$6.914.821 a mais na contrapartida do TJCE, em decorrência da inclusão da contratação "Solução tecnológica de gestão de demandas" na linha 2,29 do PA, que contribuirá com os resultados do produto 2.2 Gestão Orçamentária e Financeira Modernizada.

ANEXO VII:

MATRIZ DE RISCOS (MR)

Matriz de Risco e Plano de Resposta - Programa de Modernização do Poder Judiciário do Estado do Ceará (PROMOJUD)- BR-L1560

	Causa	Evento	Impacto	Descrição do Impacto	Nível Impacto	Fator de probabilidade	Nível Probabilidade	Nível do Risco	Estratégia	Resposta	Responsável	Disparador do Plano de Resposta	Status do Risco
5	Se não houver integração das entregas do programa durante a fase de planejamento dos projetos, no âmbito dos produtos Infraestrutura tecnológica modernizada e Processos otimizados e automatizados com projetos específicos, como o Fortalecimento do Enfrentamento da violência doméstica	poderá gerar retrabalho nas contratações e prejudicar o alcance do resultado do produto equidade de gênero	logo a execução do programa poderia atrasar	Considerando que eventuais falhas na integração resultem em atraso e em alocações de recursos desnecessárias	3	Considerando que as rotinas estabelecidas para identificar e monitorar as interdependências entre os projetos ainda não estão consolidadas	3	9	MITIGAR	Mapear as integrações por ocasião do planejamento dos projetos (P.e: campo no ETP, reunião para compartilhar revisões do PA, comunicação das alterações de escopo) Manter a rotina de monitoramento dos projetos envolvendo os Coordenadores de Monitoramento e Avaliação da UGP e as equipes executoras. Utilizar o Plano de Ação e Investimentos e o Plano de Aquisições como ferramentas de trabalho e monitoramento contínuo para a implementação das aquisições e contratações do Programa. Realizar reuniões periódicas para o monitoramento da sequência e integração das aquisições, conforme planejado.	Coordenadores de Monitoramento e Avaliação (Diana e Vanessa)	Imediato	
7	Se houver resistência entre os magistrados e servidores do TJCE em relação aos novos procedimentos, sistemas e ferramentas que serão adotados, desenvolvidos e/ou adquiridos no âmbito do programa	os produtos, em especial o Processo Judicial Célere e Cognitivo; Atendimento à população modernizado e aperfeiçoado; e Gestão org. e financeira modernizada; podem não ser implementados adequadamente	logo os resultados esperados para o programa podem não ser alcançados	Considerando que uma eventual resistência pode prejudicar o cumprimento das metas de indicadores finalísticos do programa	4	Considerando que as pessoas são, naturalmente, resistentes a mudanças	3	12	MITIGAR	Elaborar e executar plano de comunicação do programa Implantar procedimentos de gestão das mudanças	Coordenadora Geral da UGP (Roberta) Coordenadores de Monitoramento e Avaliação (Moisés e Vanessa) Secretário de Gestão de Pessoas (Felipe)	Imediato	
	Se houver resistência entre os usuários externos e cidadãos em relação às mudanças advindas da execução do programa	as entregas (bens, ferramentas, sistemas, processos) previstas no âmbito de cada produto, em especial no Processo Judicial Célere e Cognitivo, Atendimento humanizado podem não ser implementadas adequadamente	logo os resultados esperados para o programa podem não ser alcançados	Considerando que uma eventual resistência pode prejudicar o cumprimento das metas de indicadores finalísticos do programa	3	Considerando que as pessoas são, naturalmente, resistentes a mudanças	2	6	MITIGAR	Elaborar e executar plano de comunicação do programa Implantar procedimentos de gestão das mudanças	Coordenadora Geral da UGP (Roberta) Coordenadores de Monitoramento e Avaliação (Moisés e Vanessa) Secretário de Gestão de Pessoas (Felipe)	Imediato	
8	Se a gestão de contrato do Serviço especializado em gerenciamento de projetos não for realizada de forma adequada por parte da equipe da unidade gestora	poderá ocorrer deficiência no acompanhamento e fiscalização do nível de qualidade das entregas nele previstas	e consequente não atingimento dos resultados esperados nos projetos e no programa como um todo	Considerando o impacto em todos os projetos do programa	4	Considerando que a experiência prévia em gestão contratual é relacionada a contratos de menor duração e com um único objeto	2	8	MITIGAR	Rotinas de monitoramento com os Coordenadores de M&A, reuniões de monitoramento com Assessores de Projetos, Participação dos assessores no Comitê Executivo Tático; e Avaliação dos Assessores	Secretária de Planejamento e Gestão (Rafaela) Coordenadora Geral da UGP (Roberta)	Imediato	
10	Se existir descontinuidade nas Consultorias individuais especializadas em IA e automação ao longo de 2024	as entregas dos produtos "Processo célere e cognitivo" e "Processos automatizados" podem atrasar	logo o cronograma de desenvolvimento das soluções tecnológicas atrasaria e, consequentemente, a execução do programa	Considerando que a contratação está relacionada a vários produtos do programa e contribui diretamente para os indicadores finalísticos	3	Considerando a pouca disponibilidade de profissionais capacitados e seu custo elevado	2	6	MITIGAR	Buscar alternativas de contratação, tais como hub de desenvolvimento tecnológico Ter uma lista curta de Consultores individuais	Secretária de Tecnologia da Informação (Denise)	Imediato	
12	Se a empresa de auditoria externa contratada não realizar a entrega dos Estados Financeiros Auditados do Programa até 30 de abril de 2025	O BID suspenderá os desembolsos para o programa	logo poderia haver atraso no pagamento dos fornecedores e comprometimento da execução orçamentária	Considerando que o evento, se materializado, poderia impactar nas entregas das contratações e, consequentemente, nos cronogramas dos projetos	3	Considerando que a empresa já está contratada, bem como existe um acompanhamento do cronograma das ações contratuais por parte da UGP/ TJCE	1	3	MITIGAR	Acompanhar criteriosamente o cronograma das ações definido no TR; Já pactuar o cronograma do ano posterior com a empresa contratada	Coordenadora Geral da UGP (Roberta) Coordenador Contábil/ Financeiro (Mateus)	Imediato	
13	Se a contratação da consultoria do projeto Fortalecimento das soluções consensuais de conflito não for realizada até final de 2024	;	logo os resultados físicos do programa (PMR) poderão não ser alcançados	Considerando que existem outros resultados a serem reportados	1	Considerando a complexidade, bem como o caráter inovador da contratação que pode gerar dificuldades na fase de planejamento	4	4	MITIGAR	-Acompanhar criteriosamente o cronograma da contratação, bem como a fase de planejamento, realizando o apoio necessário à equipe do projeto -Separar as contratações da ideação da ferramenta e do desenvolvimento da ferramenta -Analisar soluções de mercado	Cogestor do projeto (Nilsiton) Coordenador Técnico da UGP	Imediato	
14	Se os requisitos da solução consensual de conflitos não forem identificados/ mapeados de forma clara pela equipe técnica	A empresa poderá ter dificuldades de especificar a solução adequada à realidade do TJCE	logo a solução a ser desenvolvida pode não atender as necessidades do TJCE	Considerando que os resultados esperados para o projeto podem não ser alcançados	4	Apesar da complexidade, bem como o caráter inovador da contratação, já existem servidores e colaboradores externos (acadêmicos) preparados para descrever os requisitos do negócio.	1	4	MITIGAR	Realizar reuniões de acompanhamento previstas no contrato. Garantir a disponibilidade e o engajamento dos servidores e colaboradores externos preparados para descrever os requisitos do negócio.	Cogestor do projeto (Nilsiton)	Contratação em execução	

ANEXO VIII:

LISTA DE CLÁUSULAS CONTRATUAIS

CLÁUSULAS CONTRATUAIS DO EMPRÉSTIMO 5248/OC-BR (BR-L1560 PROMOJUD)

Cláusulas	Descrição	Localização	Vencimento	Entrega	Comprovante de envio	Aprovação	Comprovante de aprovação	Estado
CL 5.01 (a) e (b)	Plano de Execução Plurianual e Plano Operacional Anual (inicial)	Estipulação Especial - Cláusula	29/mar/22	18/jan/22		17/mai/22	CBR-820/2022	COMPLETO
CL 3.01 (b)	Publicação, no Diário da Justiça Eletrônico, da resolução de criação da UGP e designação de seu(ua) Coordenador(a) Geral com dedicação exclusiva ao Programa, nos termos acordados com o Banco	Estipulação Especial - Cláusula	29/jun/22	02/dez/21		13/mai/22	CBR-812/2022	COMPLETO
CL 3.01 (c)	Assinatura e entrada em vigor de um acordo de cooperação entre o Poder Judiciário e o Poder Executivo, nos termos acordados com o Banco	Estipulação Especial - Cláusula	29/jun/22	02/dez/21		13/mai/22	CBR-812/2022	COMPLETO
Art 4.01 (a)	Condições prévias ao primeiro desembolso - Pareceres Jurídicos	Norma Geral - Artigo	29/jun/22	12/mai/22		13/mai/22	CBR-812/2022	COMPLETO
Art 4.01 (b)	Condições prévias ao primeiro desembolso - Cartão de Autógrafos: designação de representantes autorizados	Norma Geral - Artigo	29/jun/22	12/mai/22		13/mai/22	CBR-812/2022	COMPLETO
Art 4.01 (c)	Condições prévias ao primeiro desembolso - Dados Bancários	Norma Geral - Artigo	29/jun/22	12/mai/22		13/mai/22	CBR-812/2022	COMPLETO
Art 4.01 (d)	Condições prévias ao primeiro desembolso - Sistema de Informação Financeira e Controle Interno	Norma Geral - Artigo	29/jun/22	12/mai/22		13/mai/22	CBR-812/2022	COMPLETO
CL 3.01 (a)	Entrada em vigor do ROP, nos termos acordados com o Banco	Estipulação Especial - Cláusula	30/jun/22	02/dez/21		13/mai/22	CBR-812/2022	COMPLETO
CL 5.01 (c)- S1	Relatório Semestral de Progresso	Estipulação Especial - Cláusula	31/ago/22	19/ago/22		31/ago/22		COMPLETO
CL 5.01 (a)- S1	Plano Operacional Anual (POA)	Estipulação Especial - Cláusula	30/nov/22	05/dez/22		08/dez/22	CBR-2013/2022	COMPLETO
CL 5.01 (c)- S2	Relatório Semestral de Progresso	Estipulação Especial - Cláusula	28/fev/23	27/fev/23		28/fev/23	CBR-334/2023	COMPLETO
CL 4.07- S1	Relatório sobre o estado dos equipamentos e plano anual de manutenção	Estipulação Especial - Cláusula	31/mar/23	31/mar/23		06/abr/23	CBR-628/2023	COMPLETO
CL 5.02- S1	Demonstrações Financeiras Auditadas	Estipulação Especial - Cláusula	30/abr/23	28/abr/23		15/mai/23	CBR-824/2023	COMPLETO
CL 5.01 (c)- S3	Relatório Semestral de Progresso	Estipulação Especial - Cláusula	31/ago/23	31/ago/23		08/set/23	CBR-1462/2023	COMPLETO
CL 5.01 (a)- S2	Plano Operacional Anual (POA)	Estipulação Especial - Cláusula	30/nov/23	30/nov/23		12/dez/23	CBR-2159/2023	COMPLETO
CL 5.01 (c)- S4	Relatório Semestral de Progresso	Estipulação Especial - Cláusula	29/fev/24	29/fev/24		04/mar/24	CBR-286/2024	COMPLETO
CL 4.07- S2	Relatório sobre o estado dos equipamentos e plano anual de manutenção	Estipulação Especial - Cláusula	31/mar/24	31/mar/24		02/abr/24	CBR-468/2024	COMPLETO
CL 5.02- S2	Demonstrações Financeiras Auditadas	Estipulação Especial - Cláusula	30/abr/24	30/abr/24		09/mai/24	CBR-864/2024	COMPLETO
CL 5.01 (c)- S5	Relatório Semestral de Progresso	Estipulação Especial - Cláusula	31/ago/24					TRACK
CL 5.01 (a)- S3	Plano Operacional Anual (POA)	Estipulação Especial - Cláusula	30/nov/24					TRACK
CL 5.01 (c)- S6	Relatório Semestral de Progresso	Estipulação Especial - Cláusula	28/fev/25					TRACK
CL 5.03 (a) (i)	Avaliação Intermediária	Estipulação Especial - Cláusula	29/mar/25					TRACK
CL 4.07- S3	Relatório sobre o estado dos equipamentos e plano anual de manutenção	Estipulação Especial - Cláusula	31/mar/25					TRACK
CL 5.02- S3	Demonstrações Financeiras Auditadas	Estipulação Especial - Cláusula	30/abr/25					TRACK
CL 5.01 (c)- S7	Relatório Semestral de Progresso	Estipulação Especial - Cláusula	31/ago/25					TRACK
CL 5.01 (a) - S4	Plano Operacional Anual (POA)	Estipulação Especial - Cláusula	30/nov/25					TRACK
CL 5.01 (c)- S8	Relatório Semestral de Progresso	Estipulação Especial - Cláusula	28/fev/26					TRACK
CL 4.07- S4	Relatório sobre o estado dos equipamentos e plano anual de manutenção	Estipulação Especial - Cláusula	31/mar/26					TRACK
CL 5.02- S4	Demonstrações Financeiras Auditadas	Estipulação Especial - Cláusula	30/abr/26					TRACK
CL 5.01 (c)- S9	Relatório Semestral de Progresso	Estipulação Especial - Cláusula	31/ago/26					TRACK
CL 2.04	Last Disbursement / Plazo último desembolso	Estipulação Especial - Cláusula	29/dez/26					TRACK
CL 5.03 (b)	Avaliação Final	Estipulação Especial - Cláusula	29/mar/27					TRACK
CL 5.02	Demonstrações Financeiras Auditadas Finais	Estipulação Especial - Cláusula	29/abr/27					TRACK

ANEXO IX:

AJUDA-MEMÓRIA DAS MISSÕES DO PERÍODO

PROMOJUD - Memória reunião supervisão - Agosto 2024 (BR-L1560)

Lafuente, Mariano <MLAFUENTE@iadb.org>

Ter, 2024-08-27 16:35

Para:Sergio Mendes de Oliveira Filho <sergio.filho@tjce.jus.br>;Roberta Kelma Peixoto De Oliveira Juca <roberta.oliveira@tjce.jus.br>;Vanessa de Sousa Frutuoso <vanessa.frutuoso@tjce.jus.br>;Jacqueline Lima Alves <jacqueline.alves@tjce.jus.br>;Marcus Augusto Vasconcelos Coelho <marcus.coelho@tjce.jus.br>;Mateus Soares Bezerra <mateus.soares@tjce.jus.br>;Diana Santos Pontes <dianapontes@tjce.jus.br>;Liliana Holanda Farias de Araripe Santiago <liliana.santiago@tjce.jus.br>;Moises Antonio Fernandes Monte Costa <moises.costa@tjce.jus.br>;Levy dos Santos Martins <levy.santos@tjce.jus.br>;amanda.cdl92@gmail.com <amanda.cdl92@gmail.com>;Levy dos Santos Martins <levy.santos@tjce.jus.br>; Amanda Cavalcante de Lima <amanda.cavalcante@tjce.jus.br>
Cc:martinab <martinab@iadb.org>;Paz Gonzalez, Santiago <SANTIAGOPAZ@IADB.ORG>;Maria Cartaxo <MFCARTAXO@HOTMAIL.COM>;frgalvao <frgalvao@uol.com.br>;Vanessa Moura <vmoura@iadb.org>;Cafferata, Fernando Gabriel <FGCAFFERATA@IADB.ORG>;Hernandez Carrion, Jose Luis <JLHCARRION@IADB.ORG>;Pierri Gonsebatt, Gaston <GPIERRI@IADB.ORG>; Dubeux, Juliana <JULIANAF@IADB.ORG>;Santos, Marilia de Souza <MARILIAS@iadb.org>

Prezada equipe PROMOJUD,

Segue a memória de nossa reunião de supervisão de agosto de 2024, realizada hoje. **Os encaminhamentos e prazos estão em vermelho**.

1. **REVISÃO DE CARTEIRA E DIA DAS OPERAÇÕES.** TJCE apresentou a proposta de metas da revisão de carteira: Comprometimento fonte BID 70% e fonte contrapartida 98%, desembolso 2024 fonte BID 27% e contrapartida 26%. BID esteve de acordo. BID agradeceu ao TJCE pela excelente participação no Dia das Operações e parabenizou à equipe do PROMOJUD pela costumeira disponibilidade para compartilhar sua experiencia.
   Encaminhamentos:
   - TJCE formalizará os acordos da revisão de carteira até 30/AGO.

2. **AVALIAÇÃO INTERMEDIÁRIA.** TJCE informou que está negociando o contrato com a pessoa que finalizou primeira no processo de seleção. O novo prazo previsto para contratação é 10 de setembro. A consultora solicitou um prazo de 4 meses para concluir a avaliação (ao invés de 3). BID mencionou que será importante que o relatório seja entregue até dezembro (dentro do 3º ano de execução), para poder ser refletido no RSP-II 2024.
   Encaminhamentos:
   - TJCE agendará reunião de *kick-off* com equipe do TJCE, consultora e equipe do BID para antes da entrega do plano de trabalho.

3. **AVALIAÇÃO FINAL.** Por conta das demoras na contratação da avaliação intermediaria, e considerando o bom ritmo de execução, BID recomendou iniciar com maior antecedência a contratação da avaliação final do programa, que deverá ser entregue dentro dos 90 dias da data em que tenham sido desembolsados 95% dos recursos do empréstimo.
   Encaminhamentos:
   - TJCE checará a data prevista para atingir 95% dos desembolsos e incluirá a contratação da consultoria no plano de aquisições com data de começo do processo de contratação pelo menos 4 meses antes.

4. **AVALIAÇÃO DE IMPACTO.** Desde a reunião de supervisão mensal passada no dia 10 de julho, BID e TJCE acordaram avançar com outro parceiro internacional (Prof. Daniel Chen), que seria contratado como consultor do BID, e que trabalharia com um pesquisador fluente em português. Será coordenada uma missão provavelmente para outubro com participação do Gaston Pierri (BID) e os pesquisadores internacionais.
   Encaminhamentos:
   - BID enviará proposta de datas de missão para a avaliação em outubro, e informará sobre possíveis necessidades de apoio de um pesquisador local (que poderia ser financiado também com recursos do BID).

5. **DISSEMINAÇÃO DE RESULTADOS.** BID informou que a área de comunicações do Banco solicitou combinar o conteúdo do blog com outras notícias, que acontecerão nos seguintes meses (pelo fato que já foi publicado um blog sobre o projeto). TJCE informou sobre a organização de um novo evento similar ao evento CONVERGENCIA, que terá foco nas ferramentas de IA e seria realizado perto do final do ano. BID sugeriu combinar com as datas da missão de supervisão para assegurar a participação da equipe.
   Encaminhamentos:
   - BID reenviará texto final para consideração do TJCE até 30/AGO
   - TJCE explorará a publicação do texto completo do blog no website do PROMOJUD com BID como autor convidado do artigo.
   - TJCE manterá o BID informado dos eventos/concursos em que participará e compartilhará notícias, sempre que possível.

6. **MISSÃO DE SUPERVISÃO**. BID informou que teria disponibilidade para agendar a missão de supervisão para a semana do 11 ou 18 de Novembro (2 dias de duração) e sugeriu combinar com o evento CONVERGENCIA de ser possível.
   Encaminhamentos:
   - TJCE definirá a melhor data para a missão de supervisão e informará ao BID.

7. **DESEMBOLSO**. TJCE enviou uma minuta da justificativa de gastos e da solicitação de um novo adiantamento de recursos ao BID. O novo desembolso será no valor de US$ 3,1 M, ultrapassando a meta anual. BID enviou comentários.
   Encaminhamentos:
   - TJCE finalizará a documentação e inserirá a solicitação no portal até 30/AGO.

8. **CONTRAPARTIDA DO PROJETO.** O TJCE apresentou uma nova proposta de utilização da contrapartida, sem aumentar o valor da contrapartida do projeto. Será remanejado o valor da contrapartida prevista para o componente 3 para o componente 1.
   Encaminhamentos:
   - TJCE avaliará a possibilidade de incluir uma entrega adicional para o ano de 2025 referente ao PJe, e informará ao BID para ajustar o planejamento do PMR 2025.

9. **RELATÓRIO SEMESTRAL DE PROGRESSO 2024-I.** TJCE enviou minuta do relatório até final de julho, conforme acordado. BID revisou e enviou comentários.
   Encaminhamentos:
   - TJCE enviará versão final do RSP 2024-I formalmente ao BID até 31 de agosto (prazo contratual)

10. **SALDO DO PROGRAMA**. TJCE informou ao BID que tem um saldo de US$ 3,75 M que ainda não entrou ao plano de aquisições. TJCE apresentou os usos esperados para esses recursos, e informou que conta com uma contratação em execução que poderia absorber também parte desses recursos.

11. **REVISÃO DAS PRINCIPAIS CONTRATAÇÕES.** TJCE apresentou informação atualizada sobre as principais contratações em andamento do programa (imagem abaixo).
    Encaminhamentos:
    - TJCE avançará nas contratações e reportará o progresso sobre as principais na próxima reunião de supervisão.

Contratações	Status	Valor da contratação ($)	MARCO 1: PLANEJADO TR/ET	MARCO 1: REPLANEJADO TR/ET	MARCO 1 ATUALIZADO: TR/ET	MARCO 1: Dias em atraso	MARCO 2: PLANEJADO Assinatura CT (PA)	MARCO 2: REPLANEJADO Assinatura CT	MARCO 2 ATUALIZADO: Assinatura CT	MARCO 2: Dias em atraso	Etapa atual do fluxo
Solução tecnológica de Virtualização de Servidores	EM PLANEJAMENTO	$467.544	26/07/2022	12/04/2023	30/08/2024	362	01/04/2023	28/08/2023	30/11/2024	329	Lote 1: em planejamento até final de agosto e previsão de contratação até final de novembro/24; Lote 2: contrato assinado e publicado.
Serviço especializado para executar solução de eficiência energética (placas solares)	EM PLANEJAMENTO	$222.271	15/08/2024		06/09/2024		17/11/2024		17/11/2024		Elaboração da documentação técnica. Ajuste no prazo do planejamento.
Programa de Desenvolvimento de Gestores 2024	EM LICITAÇÃO	$200.127			25/07/2024		30/08/2024		16/10/2024		Ajustes na documentação técnica (demandas da Conjur). Data de contratação ajustada.
Desenvolvimento de inovação de solução tecnológica (encomenta tecnológica - ODR)	EM LICITAÇÃO	$200.000	06/06/2023		05/02/2024	174	20/03/2023	04/08/2023	18/10/2024	315	Na Conjur, para emissão do parecer inicial. Data de contratação atualizada.
Licenças do Power BI	EM PLANEJAMENTO	$154.569	17/10/2023		30/08/2024	228	30/01/2024		08/10/2024	180	Solicitação de dotação orçamentária e autorização da presidência
Solução tecnológica de RPA	EM LICITAÇÃO	$140.883	05/04/2024		04/06/2024	42	15/05/2024		27/09/2024	97	Na Conjur, para análise das respostas da 1a diligência. Data de contratação ajustada.
Total		**$1.385.394**									

Atenciosamente,

Mariano Lafuente
Especialista Principal em Modernização do Estado
Divisão de Inovação em Serviços ao Cidadão
Setor de Instituições para o Desenvolvimento
+ 55 (61) 99163-8827
mlafuente@iadb.org

BID
Banco Interamericano de Desenvolvimento

Setor de Embaixadas Norte Quadra 802 Conjunto F Lote 39
Asa Norte, Brasília - DF, 70800-400
Brazil
www.iadb.org

From: Lafuente, Mariano
Sent: Wednesday, July 10, 2024 12:20 AM
To: Sergio Mendes de Oliveira Filho <sergio.filho@tjce.jus.br>; Roberta Kelma Peixoto De Oliveira Juca <roberta.oliveira@tjce.jus.br>; vanessa.frutuoso <vanessa.frutuoso@tjce.jus.br>; Jacqueline Lima Alves <jacqueline.alves@tjce.jus.br>; Marcus Augusto Vasconcelos Coelho <marcus.coelho@tjce.jus.br>; Mateus Soares Bezerra <mateus.soares@tjce.jus.br>; Diana Santos Pontes <dianapontes@tjce.jus.br>; Liliana Holanda Farias de Araripe Santiago <liliana.santiago@tjce.jus.br>; Moises Antonio Fernandes Monte Costa <moises.costa@tjce.jus.br>; Levy dos Santos Martins <levy.martins@tjce.jus.br>; amanda.cdl92@gmail.com; Levy dos Santos Martins <levy.santos@tjce.jus.br>; Amanda Cavalcante de Lima <amanda.cavalcante@tjce.jus.br>
Cc: Bergues Martina <MARTINAB@IADB.ORG>; Paz Gonzalez, Santiago <SANTIAGOPAZ@IADB.ORG>; Maria Cartaxo <MFCARTAXO@HOTMAIL.COM>; frgalvao <frgalvao@uol.com.br>; Lauar Moura Vanessa <VMOURA@iadb.org>; Cafferata, Fernando Gabriel <FGCAFFERATA@IADB.ORG>; Hernandez Carrion, Jose Luis <JLHCARRION@IADB.ORG>; Pierri Gonsebatt, Gaston <GPIERRI@IADB.ORG>; Dubeux, Juliana <JULIANAF@IADB.ORG>; Santos, Marilia de Souza <MARILIAS@iadb.org>
Subject: PROMOJUD - Memória reunião supervisão - Junho 2024 (BR-L1560)

Prezada equipe PROMOJUD,

Segue a memória de nossa reunião de supervisão de junho de 2024, realizada hoje. **Os encaminhamentos e prazos estão em vermelho**.

1. **REVISÃO DE CARTEIRA.** O BID enviou os três acordos de revisão da carteira, bem como o convite para o dia das operações. O TJCE responderá aos acordos nessa semana. BID agradeceu à equipe do PROMOJUD por aceitar participar do dia das operações e pela costumeira disponibilidade para compartilhar sua experiencia.
   Encaminhamentos:
   - TJCE responderá aos acordos da revisão da carteira até 12/JUL.
   - BID receberá a equipe do TJCE no dia das operações em Brasília.

2. **AVALIAÇÃO INTERMEDIÁRIA.** TJCE informou que a COJUR entendeu que o consultor selecionado não comprovou a experiencia. Com isso, foi necessário relançar o processo. O TR foi ajustado para considerar cinco anos de experiencia gerais para que as pessoas que demonstraram interesse possam comprovar a experiencia necessária. O novo prazo previsto para contratação é 31 de agosto. BID solicitou que as dificuldades com essa contratação sejam reportadas no relatório semestral de progresso.
   Encaminhamentos:
   - TJCE monitorará a contratação de perto, entrará em contato com os consultores, e avaliará com celeridade para tentar antecipar a contratação.
   - Após a conclusão da contratação (prevista para 31/AGO), será agendada reunião de *kick-off* com equipe do TJCE, consultor e equipe do BID, esperado para agosto/setembro.

3. **DISSEMINAÇÃO DE RESULTADOS.** O TJCE aprovou a minuta do blog e a equipe do BID está avançando com a publicação. Além disso, o PROMOJUD se inscreveu em dois desafios dos Programas Super-Heróis do Desenvolvimento e informou que foi aprovado para apresentação no ENAJUD. BID pediu que, sempre que possível, sejam compartilhadas as notícias com a disseminação do programa
   Encaminhamentos:
   - BID avançará com a publicação do Blog durante o mês de julho.
   - TJCE manterá o BID informado dos eventos/concursos em que participará e compartilhará notícias, sempre que possível.

4. **AVALIAÇÃO DE IMPACTO.** TJCE deu feedback sobre o processo e demonstrou preocupação com os avanços no processo e com as dificuldades no nivelamento do conhecimento com a equipe de Harvard. Ao mesmo tempo, o TJCE reforçou o interesse em ter uma avaliação robusta e publicações associadas e que, se possível, gostaria de manter a avaliação dos robôs e da IA. BID vai conversar internamente e trará algumas opções para diminuir o desgaste e dar celeridade ao processo. O TJCE se disponibilizou a contratar algum pesquisador local, da área do direito, que possa apoiar no meio de campo.
   Encaminhamentos:
   - BID conversará internamente para dar uma devolutiva com opções que permitam diminuir desgastes e dar mais celeridade ao processo.

5. **CONTRAPARTIDA DO COMPONENTE 3.** BID confirmou que não será necessário formalizar a mudança via aditivo contratual dado que as alterações são apenas na contrapartida. Para evitar onerar o PMR, foi aconselhada a criação de um novo produto. O TJCE trabalhará internamente em uma proposta, que não ultrapasse o

montante de contrapartida previsto em contrato.
Encaminhamentos:
- TJCE trabalhará internamente em uma proposta e compartilhará com o BID na próxima reunião de supervisão.

6. **EXECUÇÃO E PRÓXIMO DESEMBOLSOS**. TJCE informou que mantém a expectativa de atingir 80% do adiantamento de recursos até o final de julho e que solicitará novo desembolso, em agosto, por aproximadamente US$2,9. Para atingir a meta de desembolso, BID lembrou que precisa ser, no mínimo, de US$2,7. Além disso, com a aproximação do fim do primeiro semestre, BID relembrou da importância de enviar a minuta do relatório semestral 2024-I até o final de julho. BID também solicitou ao TJCE informar o montante executado, o montante contratado, e o balanço disponível para novas contratações, para poder compará-lo com as entregas esperadas para os anos 4 e 5.
Encaminhamentos:
- TJCE enviará a minuta do relatório semestral 2024-I até o final de julho
- TJCE apresentará até próxima reunião de supervisão mensal o montante disponível para novas contratações.

7. **AVANÇOS NOS PRODUTOS COM ENTREGA EM 2024.** TJCE informou que já é possível considerar o SOC implantado, uma vez que se encontra em execução e monitorando os sistemas críticos do tribunal. O TJCE formalizará a informação por e-mail e BID solicitou que seja incluído no relatório semestral de progresso (caso houve entregas no primeiro semestre). Além disso, o TJCE enviará o link da notícia e a apresentação sobre a visita do STJ para conhecer o projeto de linguagem simples.
Encaminhamentos:
- TJCE enviará e-mail com informações sobre a implementação do SOC até 19/JUL.
- TJCE enviará informações sobre a visita do STJ ao projeto de linguagem simples até 19/JUL.

8. **MUDANÇAS NA EQUIPE DO TJCE**. TJCE informou que não tem necessidade de um terceiro assessor de aquisições nesse momento do projeto e que, por isso, a assessora Andreia não fará mais parte da equipe. BID solicitou o envio do TR desse assessor para que possa ser usado como modelo em em outros projetos.
Encaminhamentos:
- TJCE enviará TR do assessor de aquisições para o BID.

9. **REVISÃO DAS PRINCIPAIS CONTRATAÇÕES E ENTREGAS 2024.** TJCE apresentou informação atualizada sobre as principais contratações em andamento do programa (imagem abaixo). BID solicitou que seja feita uma análise do comprometimento com os contratos já assinados para entender quanto estará disponível para novas contratações. Com isso, será possível revisar o status dos produtos e ver se há alguma lacuna a ser abordada. Dentre as definições das contratações, destacam-se:
   - *Solução tecnológica de gestão das demandas.* Aguarda definição sobre se será considerada com contrapartida (item 8), com previsão de contratação em agosto.
   - *ODR*. Não será necessária uma nova MI, mas a equipe está atendendo aos pedidos da COJUR, com algumas demoras. Prevista: final de julho.
   - *Virtualização de servidores.* O lote 2 está em fase de contratação (previsto até final de julho), mas como a única licitante do lote 1 foi desclassificada, será realizado um novo pregão com estimativa de contratação em novembro.
   - *Licenças de Power BI*. Em fase de planejamento, já com revisão do BID. Nova previsão para outubro, devido a uma repriorização da equipe.
   - *Solução de RPA.* Está em fase de licitação, com perspectiva de contratação em agosto.
   - *Placas solares.* Em fase de planejamento, com estimativa de contratação em novembro.
   - *Programa de gestores.* Equipe revisando as recomendações do BID, com previsão de contratação em agosto.

   Encaminhamentos:
   - TJCE avançará nas contratações e reportará o progresso sobre as principais na próxima reunião de supervisão.

Contratações	Status	Valor da contratação ($)	MARCO 1: PLANEJADO TR/ET	MARCO 1: REPLANEJADO TR/ET	MARCO 1 ATUALIZADO: TR/ET	MARCO 1: Dias em atraso	MARCO 2: PLANEJADO Assinatura CT (PA)	MARCO 2: REPLANEJADO Assinatura CT	MARCO 2 ATUALIZADO: Assinatura CT	MARCO 2: Dias em atraso	Etapa atual do fluxo
Solução tecnológica de gestão de demandas	EM LICITAÇÃO	$6.914.821			15/04/2024		25/03/2024		30/08/2024	114	Análise da documentação técnica pela Conjur. Data da contratação atualizada.
Solução tecnológica de Virtualização de Servidores	EM LICITAÇÃO	$467.544	26/07/2022	12/04/2023	13/03/2024	240	01/04/2023	28/08/2023	30/07/2024	241	Lote 1: em planejamento até final de agosto e previsão de contratação até final de novembro/24; Lote 2: homologado no dia 26/06 e está para elaboração da minuta do contrato.
Serviço especializado para executar solução de eficiência energética (placas solares)	EM PLANEJAMENTO	$222.271	15/08/2024		15/08/2024		17/11/2024		17/11/2024		Elaboração da documentação técnica
Programa de Desenvolvimento de Gestores 2024	EM PLANEJAMENTO	$200.127			25/07/2024		30/08/2024		30/08/2024		Ajustes na documentação técnica (sugestões de melhorias do BID)
Desenvolvimento de inovação de solução tecnológica (encomenta tecnológica - ODR)	EM LICITAÇÃO	$200.000	06/06/2023		05/02/2024	174	20/03/2023	04/08/2023	28/08/2024	278	Área técnica atendendo diligências do parecer da Conjur. Data da contratação atualizada.
Licenças do Power BI	EM PLANEJAMENTO	$154.569	17/10/2023		07/06/2024	168	30/01/2024		08/10/2024	180	Ajustes na documentação técnica
Solução tecnológica de RPA	EM LICITAÇÃO	$140.883	05/04/2024		04/06/2024	42	15/05/2024		27/08/2024	74	Na Presidência para autorizar o processo licitário. Data da contratação atualizada.
Total		**$8.300.215**									

Atenciosamente,

Mariano Lafuente
Especialista Principal em Modernização do Estado
Divisão de Inovação em Serviços ao Cidadão
Setor de Instituições para o Desenvolvimento
+ 55 (61) 99163-8827
mlafuente@iadb.org

BID
Banco Interamericano de Desenvolvimento

Setor de Embaixadas Norte Quadra 802 Conjunto F Lote 39
Asa Norte, Brasília - DF, 70800-400
Brazil
www.iadb.org

From: Lafuente, Mariano <MLAFUENTE@iadb.org>
Sent: Friday, June 7, 2024 6:35 PM
To: Sergio Mendes de Oliveira Filho <sergio.filho@tjce.jus.br>; Roberta Kelma Peixoto De Oliveira Juca <roberta.oliveira@tjce.jus.br>; vanessa.frutuoso

<vanessa.frutuoso@tjce.jus.br>; Jacqueline Lima Alves <jacqueline.alves@tjce.jus.br>; Marcus Augusto Vasconcelos Coelho <marcus.coelho@tjce.jus.br>; Mateus Soares Bezerra <mateus.soares@tjce.jus.br>; Diana Santos Pontes <dianapontes@tjce.jus.br>; Liliana Holanda Farias de Araripe Santiago <liliana.santiago@tjce.jus.br>; Moises Antonio Fernandes Monte Costa <moises.costa@tjce.jus.br>; Levy dos Santos Martins <levy.martins@tjce.jus.br>; amanda.cdl92@gmail.com; Levy dos Santos Martins <levy.santos@tjce.jus.br>; Amanda Cavalcante de Lima <amanda.cavalcante@tjce.jus.br>
Cc: Bergues Martina <MARTINAB@IADB.ORG>; Paz Gonzalez, Santiago <SANTIAGOPAZ@IADB.ORG>; Maria Cartaxo <MFCARTAXO@HOTMAIL.COM>; frgalvao <frgalvao@uol.com.br>; Lauar Moura, Vanessa <VMOURA@IADB.ORG>; Cafferata, Fernando Gabriel <FGCAFFERATA@IADB.ORG>; Hernandez Carrion, Jose Luis <JLHCARRION@IADB.ORG>; Pierri Gonsebatt, Gaston <GPIERRI@IADB.ORG>; Dubeux, Juliana <JULIANAF@IADB.ORG>; Santos, Marilia de Souza <MARILIAS@iadb.org>
Subject: PROMOJUD - Memória reunião supervisão - Maio 2024 (BR-L1560)

Prezada equipe PROMOJUD,

Segue a memória de nossa reunião de supervisão de maio de 2024, realizada hoje. **Os encaminhamentos e prazos estão em vermelho**.

1. **REVISÃO DE CARTEIRA.** O BID enviará ao TJCE o acordo da revisão de carteira de forma a formalizar o que foi acordado. Sobre o dia das operações, o BID enviará o *save the date* em breve.
   Encaminhamentos:
   - BID formalizará os acordos da revisão da carteira e enviará para TJCE durante junho.
   - BID enviará convite para o dia das operações e mais informações durante junho.

2. **AVALIAÇÃO INTERMEDIÁRIA.** TJCE informou que continua na fase de documentação para contratação, devido a dificuldades na comprovação das experiencias do consultor identificado. As dificuldades foram superadas e se espera finalizar a contratação até o final de junho.
   Encaminhamentos:
   - Após a conclusão da contratação, será agendada reunião de *kick-off* com equipe do TJCE, consultor e equipe do BID, esperado para julho.

3. **DISSEMINAÇÃO DE RESULTADOS.** Em linha com as discussões iniciadas para avançar com a disseminação dos resultados, o BID enviou uma minuta de blog para revisão do TJCE. BID enviou as informações para inscrição no Programa Super-Heróis do Desenvolvimento e o TJCE se inscreverá. O TJCE também informou que apresentará os robôs no CONSAD em Brasília, que se inscreveu no CONPED para apresentar o projeto de linguagem simples, além de outras inscrições.
   Encaminhamentos:
   - TJCE revisará a minuta de blog e dará um retorno até 15/JUN.
   - TJCE se inscreverá no Programa Super-Heróis do Desenvolvimento.
   - TJCE manterá o BID informado dos eventos/concursos em que participará.

4. **AVALIAÇÃO DE IMPACTO.** Desde a anterior reunião de supervisão mensal aconteceram reuniões com a equipe técnica dos robôs no TJCE e o Prof. Jim para avançar no entendimento técnico e na elaboração da proposta. O Prof. Jim encaminhou um *concept note* que está sendo revisado pelo BID e será compartilhado com o TJCE em breve. BID encaminhará um e-mail com algumas ações que o TJCE pode ir adiantando em preparação aos experimentos. Por outro lado, TJCE informou que avançaram com os pilotos de IA e que, em breve, seria possível retomar o tema da avaliação dessas ferramentas.
   Encaminhamentos:
   - BID encaminhará um e-mail com atualizações sobre as avaliações até 12/JUN.
   - Harvard e BID avançarão na proposta metodológica para realização dos experimentos e será agendada nova reunião em julho.

5. **CAPACITAÇÕES**. BID encaminhou a informação sobre o número dos inscritos no curso de liderança feminino na plataforma da ENAP.

6. **AUDITORIA.** TJCE entregou o relatório e o BID deu o ok.

7. **VISITA DO PRESIDENTE DO TJCE AO BID E PROMOJUD 2.** BID informou que o escritório do BID estará em reforma pelos próximos meses, o que inviabilizaria a visita do presidente do TJCE ao BID. Conforme acordado na reunião anterior, o TJCE levantou as informações do montante de aquisições realizadas com políticas do BID (57% das contratações foram com regra do BID, o que equivale a 12% do valor do empréstimo).
   Encaminhamentos:
   - BID checará se é possível usar as regras de aquisições do BID no programa com o BNB e informará o TJCE.

8. **CONTRAPARTIDA DO COMPONENTE 3.** O TJCE tinha informado na reunião passada que, embora não tenha dificuldades para atingir a contrapartida global do programa, prevê que não conseguirá atingir a contrapartida prevista no componente 3 . BID checará se seria necessário formalizar essa mudança via aditivo contratual. Também checará se é recomendado colocar uma contrapartida maior formalmente (que seria o caso) ou se é visto como um sinal de falta de planejamento pelos sistemas do BID e seria penalizado no PMR.
   Encaminhamentos:
   - BID (Vanessa) checará as informações sobre a contrapartida e enviará resposta até 14/JUN.

9. **EXECUÇÃO E PRÓXIMO DESEMBOLSOS**. TJCE informou que espera atingir 80% do adiantamento de recursos até o final de julho e que seja solicito novo desembolso, em agosto, por aproximadamente US$2,9. Para atingir a meta de desembolso, BID lembrou que precisa ser, no mínimo, de US$2,7. Além disso, com a aproximação do fim do primeiro semestre, BID relembrou da importância de enviar a minuta do relatório semestral 2024-I até o final de julho.
   Encaminhamentos:
   - TJCE enviará a minuta do relatório semestral 2024-I até o final de julho.

10. **AVANÇOS NOS PRODUTOS COM ENTREGA EM 2024.** TJCE apresentou os principais avanços por produto com entrega para 2024, incluindo novos robôs, fortalecimento da infraestrutura, avanços na implementação do SOC, expansão das CAJs, novos pilotos de IA, aplicativo da mulher, projeto de linguagem simples, diagnostico da gestão de custos, dentre outros. Para o produto do programa de desenvolvimento de mulheres líderes, BID solicitou que seja incluída a participação de mulheres do TJCE no curso de liderança feminina da ENAP/BID. Além disso, BID solicitou que sejam levantadas mais informações sobre o cronograma de implantação do SOC, de forma a garantir que haja entregas neste ano, conforme planejamento na Matriz de Produtos. Por fim, TJCE informou que recebeu visita do STJ para conhecer o projeto de linguagem simples e que encaminhará mais informações ao BID sobre a visita.
    Encaminhamentos:
    - TJCE enviará mais informações sobre quando o SOC estará efetivamente implementado até 14/JUN.
    - TJCE enviará informações sobre a visita do STJ ao projeto de linguagem simples até 14/JUN.

11. **REVISÃO DAS PRINCIPAIS CONTRATAÇÕES E ENTREGAS 2024.** TJCE apresentou informação atualizada sobre as principais contratações em andamento do programa (imagem abaixo). Dentre as definições das contratações, destacam-se:
    - *Back-up*. Contratado em maio.
    - *Arquitetura corporativa*. Contratado em maio.
    - *Solução tecnológica de gestão das demandas.* Aguarda retorno sobre o item da contrapartida (item 8)
    - *ODR*. Não será necessária uma nova MI, mas a equipe está fazendo ajustes no relatório de avaliações. Prevista: final de ~~junho~~ julho.
    - *Virtualização de servidores.* A única licitante do lote 1 foi desclassificada, o que acarretará a necessidade de um novo pregão. Nova data prevista para final de ~~junho~~ julho.
    - *Licenças de Power BI*. Em fase de planejamento, já com revisão do BID. Nova previsão para ~~junho~~ outubro, devido a uma repriorização da equipe.
    - *Solução de RPA*. Está em avaliação com o BID.

    Encaminhamentos:
    - TJCE avançará nas contratações e reportará o progresso sobre as principais na próxima reunião de supervisão.
    - BID dará devolutiva sobre a contratação sob sua análise

Voltar ao relatório

Contratações	Status	Valor da contratação ($)	MARCO 1: PLANEJADO TR/ET	MARCO 1: REPLANEJADO TR/ET	MARCO 1 ATUALIZADO: TR/ET	MARCO 1: Dias em atraso	MARCO 2: PLANEJADO Assinatura CT (PA)	MARCO 2: REPLANEJADO Assinatura CT	MARCO 2 ATUALIZADO: Assinatura CT	MARCO 2: Dias em atraso	Etapa atual do fluxo
Solução tecnológica de gestão de demandas	EM LICITAÇÃO	$6.914.821			15/04/2024		25/03/2024		18/07/2024	83	Aguardando a finalização da chamada da Etice que está prevista para 18.06.
Solução tecnológica de Backup	EM EXECUÇÃO	$962.149	15/12/2022	14/07/2023	20/10/2023	70	01/08/2023	30/11/2023	02/05/2024	110	Contrato assinado em 02/05.
Desenvolvimento de inovação de solução tecnológica (encomenta tecnológica - ODR)	EM LICITAÇÃO	$500.000	06/06/2023		05/02/2024	174	20/03/2023	04/08/2023	31/07/2024	258	Não será necessária a publicação de uma nova MI. Área técnica/UGP atendendo diligências do parecer da Conjur. Data da contratação atualizada.
Solução tecnológica de Virtualização de Servidores	EM LICITAÇÃO	$467.544	26/07/2022	12/04/2023	13/03/2024	240	01/04/2023	28/08/2023	30/07/2024	241	Resultados pregão 23/05: Lote 1 - fracassado: a única licitante que participou foi desclassificada pelo pregoeiro. Motivo: oferta de lance acima do valor máximo da administração. // Lote 2 - arrematado: aguardando finalização da instrução processual e análise jurídica da documentação. Data da contratação atualizada.
Consultoria especializada para identificar as tecnologias necessárias ao aprimoramento da prestação jurisdicional (Arquitetura Corporativa)	EM EXECUÇÃO	$400.227	30/11/2022	23/01/2023	23/01/2023	0	01/12/2022	13/10/2023	17/05/2024	155	Contrato assinado em 17/05.
Licenças do Power BI	EM PLANEJAMENTO	$154.569	17/10/2023		07/06/2024	168	30/01/2024		08/10/2024	180	Documentos analisados pela Conjur em 20/05 e encaminhadas as sugestões de correção para Setin. Prazo para finalizar: 07/06. Data da contratação atualizada.
Solução tecnológica de RPA	EM PLANEJAMENTO	$140.883	05/04/2024		04/06/2024	42	15/05/2024		09/08/2024	62	Ajustes na documentação técnica finalizados em 04/06. Documentação encaminhada ao BID.
Total		**$9.540.193**									

Atenciosamente,

Mariano Lafuente
Especialista Principal em Modernização do Estado
Divisão de Inovação nos Serviços ao Cidadão
Celular: + 55 (61) 99163-8827
mlafuente@iadb.org

BID
Banco Interamericano de Desenvolvimento
www.iadb.org

From: Lafuente, Mariano <MLAFUENTE@iadb.org>
Sent: Monday, April 29, 2024 4:23 PM
To: Sergio Mendes de Oliveira Filho <sergio.filho@tjce.jus.br>; Roberta Kelma Peixoto De Oliveira Juca <roberta.oliveira@tjce.jus.br>; vanessa.frutuoso <vanessa.frutuoso@tjce.jus.br>; Jacqueline Lima Alves <jacqueline.alves@tjce.jus.br>; Marcus Augusto Vasconcelos Coelho <marcus.coelho@tjce.jus.br>; Mateus Soares Bezerra <mateus.soares@tjce.jus.br>; Diana Santos Pontes <dianapontes@tjce.jus.br>; Liliana Holanda Farias de Araripe Santiago <liliana.santiago@tjce.jus.br>; Moises Antonio Fernandes Monte Costa <moises.costa@tjce.jus.br>; Levy dos Santos Martins <levy.martins@tjce.jus.br>; amanda.cdl92@gmail.com; Levy dos Santos Martins <levy.santos@tjce.jus.br>; Amanda Cavalcante de Lima <amanda.cavalcante@tjce.jus.br>
Cc: Paz Gonzalez, Santiago <SANTIAGOPAZ@IADB.ORG>; Maria Cartaxo <MFCARTAXO@HOTMAIL.COM>; frgalvao <frgalvao@uol.com.br>; Lauar Moura, Vanessa <VMOURA@IADB.ORG>; Cafferata, Fernando Gabriel <FGCAFFERATA@IADB.ORG>; Hernandez Carrion, Jose Luis <JLHCARRION@IADB.ORG>; Pierri Gonsebatt, Gaston <GPIERRI@IADB.ORG>; Bergues, Martina <MARTINAB@IADB.ORG>; Dubeux, Juliana <JULIANAF@IADB.ORG>
Subject: PROMOJUD - Memória reunião supervisão - Abril 2024 (BR-L1560)

Prezada equipe PROMOJUD,

Segue a memória de nossa reunião de supervisão de abril de 2024, realizada pessoalmente em Fortaleza no dia de hoje. **Os encaminhamentos e prazos estão em vermelho**.

1. **REVISÃO DE CARTEIRA.** O BID agradeceu e parabenizou o TJCE pela apresentação realizada na reunião de revisão de carteira e pelos resultados alcançados pelo programa até o momento. Os avanços do PROMOJUD, sendo o primeiro projeto do Brasil Mais Digital, são muito importantes para reforçar a importância da linha de crédito. Em reconhecimento pela ótima execução do programa, durante a reunião de revisão da carteira, a equipe do PROMOJUD foi convidada para realizar uma apresentação no dia das operações no BID. A equipe do BID coordenará internamente para apoiar a apresentação e trazer mais informações.
   Encaminhamentos:
   - BID informará ao TJCE sobre o conteúdo esperado da apresentação do PROMOJUD no dia das operações até a próxima reunião de supervisão mensal.

2. **AVALIAÇÃO INTERMEDIÁRIA.** TJCE informou que está na fase de documentação para contratação do consultor e que espera assinar o contrato na primeira quinzena de maio. BID informou que pode financiar uma viagem do consultor para que esteja presencialmente no TJCE caso seja necessário.
   Encaminhamentos:
   - Após a conclusão da contratação, será agendada reunião de *kick-off* com equipe do TJCE, consultor e equipe do BID.

3. **ATUALIZAÇÃO DO PEP/POA/PA.** O BID enviou a não objeção oficial às novas versões.

4. **DISSEMINAÇÃO DE RESULTADOS.** Em linha com as discussões iniciadas para avançar com a disseminação dos resultados, o BID enviará uma minuta de blog até 10/MAI para revisão do TJCE. Em relação ao novo site do PROMOJUD, o TJCE informou que colocará exemplos dos robôs. Ainda no escopo da disseminação de resultados, o BID informou que está explorando a estruturação de uma sublinha de crédito com o Banco do Nordeste do Brasil específica para tribunais de justiça. Dessa forma, se exploraram possíveis eventos onde o PROMOJUD poderia apresentar resultados e o BID apresentar a nova linha de crédito quando estiver pronta (ex. Expojud e CONSEP – Conselho dos Presidentes de Tribunais de Justiça). Também se mencionou um possível evento com a E&Y para fechamento do trabalho realizado no marco do programa.
   Encaminhamentos:
   - BID enviará minuta de blog até 10/MAI.
   - BID monitorará o lançamento do programa Super-heróis do Desenvolvimento e avisará ao TJCE (previsão: maio)
   - TJCE manterá o BID informado dos eventos/concursos em que participará.

5. **AVALIAÇÃO DE IMPACTO.** TJCE encaminhou o material sobre as métricas. Harvard e BID estão avançando na estruturação da proposta metodológica e incluirão as métricas recebidas na proposta. BID também informou que está contratando uma analista de pesquisa para Harvard e que espera que isso destrave as tratativas para avançar mais rapidamente.

Encaminhamentos:
- Harvard e BID avançarão na proposta metodológica para realização dos experimentos e será agendada nova reunião em maio.

6. **CAPACITAÇÕES**. Foi realizada a capacitação com o consultor Horacio Nemeth e o TJCE forneceu feedback. TJCE informou que está divulgando o curso de liderança feminino na plataforma da ENAP e perguntou se seria possível conseguir os dados de quantas pessoas do TJCE se inscreveram.
   Encaminhamentos:
   - BID confirmará com a ENAP se seria possível conseguir os dados ou se o TJCE deveria fazer a solicitação dos dados até próxima reunião de supervisão.

7. **AUDITORIA.** BID reiterou a importância de cumprir o prazo contratual (30/ABR) para envio do relatório. TJCE informou que enviará o relatório amanhã.
   Encaminhamentos:
   - TJCE entregará o relatório de auditoria até 30/ABR.

8. **VISITA DO PRESIDENTE DO TJCE AO BID E PROMOJUD 2.** Se retomou a ideia de organizar uma visita do presidente do TJCE ao BID em Brasília, com a presença do Representante do BID, Sr. Morgan Doyle. O foco da visita seria reconhecer e parabenizar o TJCE pela execução, e do lado do TJCE, iniciar conversas sobre o interesse do BID em financiar um possível PROMOJUD 2. TJCE informou a preferência por uma continuidade com o BID. Dentre os argumentos, o TJCE mencionou os bons resultados obtidos pela possibilidade de uso das regras de aquisições do BID para contratações de consultorias, além do menor custo financeiro. No entanto, pelo piso mínimo atual para operações diretas com o BID (cerca de US$80 mi), BID informou das possibilidades de ir com a linha potencial do BNB ou BNDES.
   Encaminhamentos:
   - TJCE informará quando poderia acontecer essa visita e BID coordenará a agenda do Representante.
   - TJCE levantará dados sobre quantas contratações foram realizadas com políticas do BID e quanto representa da operação.
   - BID checará se é possível usar as regras de aquisições do BID no programa com o BNB e informará o TJCE.

9. **CONTRAPARTIDA DO COMPONENTE 3.** O TJCE informou que, embora não tenha dificuldades para atingir a contrapartida global do programa, prevê que não conseguirá atingir a contrapartida prevista no componente 3 . BID checará se seria necessário formalizar essa mudança via aditivo contratual. Também checará se é recomendado colocar uma contrapartida maior formalmente (que seria o caso) ou se é visto como um sinal de falta de planejamento pelos sistemas do BID e seria penalizado no PMR.
   Encaminhamentos:
   - BID checará as informações sobre a contrapartida e manterá o TJCE informado.

10. **TRANSIÇÃO NO TJCE.** Considerando as eleições para presidente do TJCE em outubro, se acordou fazer a missão de supervisão do segundo semestre uma vez tenha sido definida a eleição para permitir a participação da equipe de transição, assim não há riscos de interrupção (como foi feito em 2022, em novembro).
    Encaminhamentos:
    - As equipes organizarão a missão de supervisão do segundo semestre em momento oportuno para que a equipe de transição possa participar (novembro ou dezembro).

11. **REVISÃO DAS PRINCIPAIS CONTRATAÇÕES E ENTREGAS 2024.** TJCE apresentou informação atualizada sobre as principais contratações em andamento do programa. BID solicitou que, para a próxima reunião de supervisão, o TJCE apresente o status dos produtos com entregas previstas em 2024, mostrando o que já pode ser apresentado como entrega e/ou quais contratos apoiarão essa entrega até o final do ano.
    Dentre as definições das contratações, destacam-se:
    - *Back-up*. Está em vias de assinatura com previsão no início de maio.
    - *Arquitetura corporativa*. Contratação prevista em maio.
    - *LGPD*. Contrato assinado.
    - *ODR*. A contratação ainda está em revisão pela área jurídica e possivelmente deverá ser publicada uma nova manifestação de interesse, gerando atrasos em relação à previsão para final de maio.
    - *Virtualização de servidores.* Pregão agendado para 23 de maio com previsão de assinatura em junho.
    - *Licenças de Power BI*. Em fase de planejamento, já com revisão do BID. Nova previsão para junho.
    - *Liderança feminina*. TJCE informou que avançaram com o diagnostico da consultoria e que, em seguida, será elaborado um plano de ação. BID se colocou à disposição para apoiar com o produto.

    Encaminhamentos:
    - TJCE avançará nas contratações e reportará o progresso sobre as principais na próxima reunião de supervisão.
    - Para a próxima reunião de final de maio, TJCE apresentará o status dos produtos com entregas previstas para 2024 (PMR) até final de maio.

Atenciosamente,

Mariano Lafuente
Especialista Principal em Modernização do Estado
Divisão de Inovação nos Serviços ao Cidadão
Celular: + 55 (61) 99163-8827
mlafuente@iadb.org

BID
Banco Interamericano de Desenvolvimento
www.iadb.org

From: Lafuente, Mariano
Sent: Tuesday, April 2, 2024 4:32 PM
To: Sergio Mendes de Oliveira Filho <sergio.filho@tjce.jus.br>; roberta.oliveira <roberta.oliveira@tjce.jus.br>; Vanessa de Sousa Frutuoso <vanessa.frutuoso@tjce.jus.br>; Jacqueline Lima Alves <jacqueline.alves@tjce.jus.br>; Marcus Augusto Vasconcelos Coelho <marcus.coelho@tjce.jus.br>; Mateus Soares Bezerra <mateus.soares@tjce.jus.br>; Diana Santos Pontes <dianapontes@tjce.jus.br>; Liliana Holanda Farias de Araripe Santiago <liliana.santiago@tjce.jus.br>; Moises Antonio Fernandes Monte Costa <moises.costa@tjce.jus.br>; Levy dos Santos Martins <levy.martins@tjce.jus.br>; amanda.cdl92@gmail.com; Levy dos Santos Martins <levy.santos@tjce.jus.br>; Amanda Cavalcante de Lima <amanda.cavalcante@tjce.jus.br>
Cc: Paz Gonzalez, Santiago <SANTIAGOPAZ@IADB.ORG>; Maria Cartaxo <MFCARTAXO@HOTMAIL.COM>; frgalvao <frgalvao@uol.com.br>; Lauar Moura Vanessa <VMOURA@iadb.org>; Cafferata, Fernando Gabriel <FGCAFFERATA@IADB.ORG>; Hernandez Carrion, Jose Luis <JLHCARRION@IADB.ORG>; Pierri Gonsebatt, Gaston <GPIERRI@IADB.ORG>; Bergues, Martina <MARTINAB@IADB.ORG>; Dubeux, Juliana <JULIANAF@IADB.ORG>
Subject: PROMOJUD - Memória reunião supervisão - Março 2024 (BR-L1560)

Prezada equipe PROMOJUD,

Segue a memória de nossa reunião de supervisão de março de 2024, realizada hoje. **Os encaminhamentos e prazos estão em vermelho**.

1. **AVALIAÇÃO INTERMEDIÁRIA.** TJCE informou que está com nove currículos para avaliar e que espera ter um relatório para apresentar na semana que vem. BID mencionou que poderia ser interessante ter alguém local que também possa fazer a ponte com a avaliação de impacto. Uma vez concluída a contratação, BID sugeriu organizar uma reunião de *kick-off* para alinhar expectativas e objetivos da avaliação intermediaria.
   Encaminhamentos:
   - TJCE analisará os currículos e avançará na contratação.
   - Após a conclusão da contratação, será agendada reunião de *kick-off* com equipe do TJCE, consultor e equipe do BID.

2. **RELATÓRIO SEMESTRAL DE PROGRESSO 2023-II**. TJCE enviou o relatório atualizado dentro do prazo e o BID deu o ok sobre o cumprimento da cláusula contratual.

3. **ATUALIZAÇÃO DO PEP/POA/PA.** A equipe do BID analisou as novas versões e informou que todas estão ok. O BID enviará a não objeção oficial ainda nesta semana.
   Encaminhamentos:
   - BID enviará a não objeção oficial até 05/ABR.

4. **DISSEMINAÇÃO DE RESULTADOS.** As equipes retomaram a discussão sobre as ideias para aumentar a disseminação dos resultados do programa. BID informou que está planejando a publicação de um novo blog para disseminar os resultados do PROMOJUD. A minuta seria finalizada depois da revisão da carteira, de forma a incorporar possíveis ideias que surjam durante a reunião. Além disso, TJCE informou que está avaliando a participação em eventos e concursos para disseminar os resultados e que manterá o BID informado. Ainda nos temas de disseminação, TJCE informou que nesta semana será lançado um novo site com as iniciativas da transformação digital do TJCE. Por fim, o BID informou sobre a possibilidade de inscrever o PROMOJUD no Prêmio do BID *Super-heróis Do Desenvolvimento* (previsto para final de maio).
   Encaminhamentos:
   - BID enviará minuta de blog até 30/ABR.
   - BID monitorará o lançamento do programa Super-heróis do Desenvolvimento e avisará ao TJCE (previsão: maio)
   - TJCE compartilhará o link do novo site do PROMOJUD
   - TJCE manterá o BID informado dos eventos/concursos em que participará.

5. **AVALIAÇÃO DE IMPACTO.** TJCE encaminhará o material sobre as métricas, conforme memória da reunião específica. Em paralelo, Harvard e BID estão avançando na estruturação da proposta metodológica e incluirão as métricas recebidas na proposta.
   Encaminhamentos:
   - TJCE encaminhará o material sobre as métricas até 15/ABR.
   - Harvard e BID avançarão na proposta metodológica para realização dos experimentos até 15 ABR.

6. **CAPACITAÇÃO PARA ELABORAÇÃO DE TRs de TIC**. A capacitação com o consultor Horacio Nemeth será realizada no dia 08/ABR, em conjunto com a equipe do Ceará Mais Digital. TJCE informou que cerca de 35 pessoas participarão.
   Encaminhamentos:
   - A capacitação será realizada dia 08/ABR.

7. **AUDITORIA.** TJCE informou que já foram feitas inspeções presenciais e que o processo está avançando para conseguir entregar o relatório da auditoria dentro do prazo contratual (30/ABR).
   Encaminhamentos:
   - TJCE entregará o relatório de auditoria até 30/ABR

8. **REVISÃO DE CARTEIRA**. Foi acordado que o TJCE enviará a minuta da apresentação até o dia 12. Para a apresentação, BID sugeriu iniciar com a situação de execução demonstrando que a parte administrativa está toda ok. Em seguida, foi recomendado já focar nos resultados e impactos do programa (matriz de resultados, avaliação com Harvard etc.). Também se sugeriu incluir um slide olhando para o futuro (demonstrando quanto já está contratado e a expectativa de execução até o final do ano).
   Encaminhamentos:
   - TJCE encaminhará minuta da apresentação a ser utilizada na reunião da revisão de carteira até 12/ABR

9. **VISITA DO PRESIDENTE DO TJCE AO BID.** Após a reunião de revisão da carteira, será organizada uma visita do presidente do TJCE ao BID em Brasília, com a presença do Representante do BID, Sr. Morgan Doyle.
   Encaminhamentos:
   - BID organizará a visita do presidente do TJCE ao BID após a reunião da revisão de carteira.

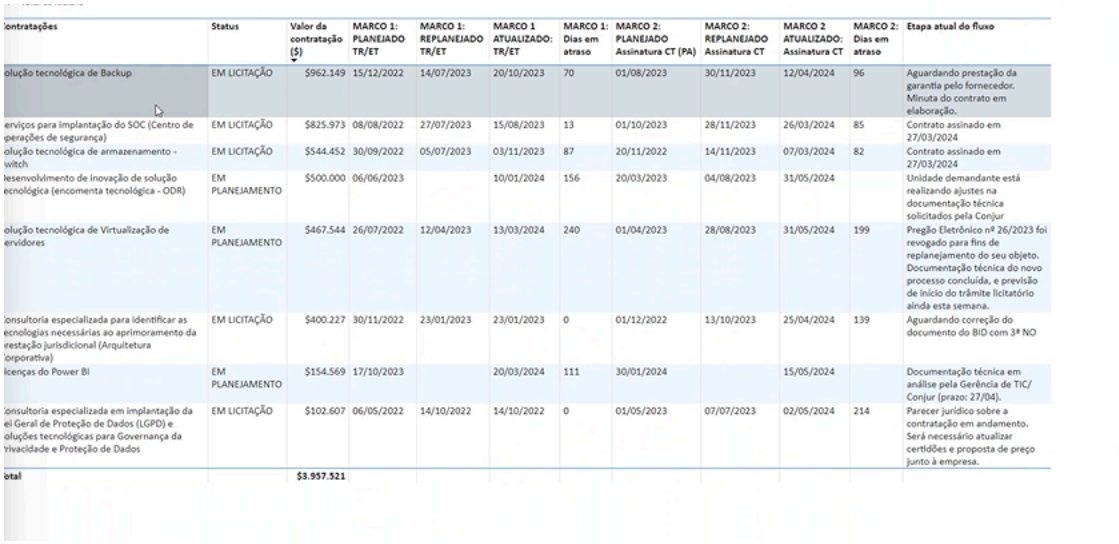
10. **APOIO A OUTROS PROJETOS DO BID COM TRIBUNAIS.** BID recordou que em breve entrará em contato para colocar o TJCE em contato com a equipe do Tribunal do Espírito Santo (a operação será aprovada na diretoria do BID em maio).
    Encaminhamentos:
    - BID entrará em contatar para colocar o TJCE em contato com o TJES no final de março.

11. **MUDANÇAS NA EQUIPE DO BID E REUNIÃO DE AQUISIÇÕES**. A nova especialista em gestão financeira, Juliana Dubeux, participou da reunião e se colocou à disposição da equipe do TJCE. Em relação ao especialista de aquisições, BID informou que a Especialista Marilia de Santos Souza, baseada na Argentina, acompanhará o projeto pelos próximos 3 meses (até a chegada de um novo especialista ao Brasil). TJCE informou que teria interesse em realizar uma reunião com a nova especialista para conversar sobre mudanças no MI para contratação de consultor individual, especificamente na inclusão do orçamento.
    Encaminhamentos:
    - BID (Vanessa) agendará a reunião com a nova especialista de aquisições.

12. **TRANSIÇÃO NO TJCE.** Considerando as eleições para presidente do TJCE em outubro, se acordou fazer a missão de supervisão do segundo semestre uma vez tenha sido definida a eleição para permitir a participação da equipe de transição, assim não há riscos de interrupção (como foi feito em 2022, em novembro).
    Encaminhamentos:
    - As equipes organizarão a missão de supervisão do segundo semestre em momento oportuno para que a equipe de transição possa participar (novembro ou dezembro).

13. **REVISÃO DAS PRINCIPAIS CONTRATAÇÕES.** TJCE apresentou informação atualizada sobre as principais contratações em andamento do programa (ver imagem embaixo). Das 5 contratações previstas para março, 2 foram assinadas. Dentre as definições das contratações, destacam-se:
    - *Contratação do SOC.* Contrato assinado.
    - *Back-up*. A previsão de contratação era para o dia 22 de março, mas se atrasou para meados de abril por uma pendência do fornecedor.
    - *Switch*. Contrato Assinado.
    - Arquitetura corporativa. Havia uma inconsistência na 3ra NO e o BID enviará nova carta. Se estima assinar o contrato até final de abril.
    - *LGPD*. A previsão de contratação era 27 de março, mas foi necessário replanejar a data para início de maio, devido à necessidade de enviar novas certidões.
    - *ODR*. A contratação ainda está em fase de planejamento, com previsão para final de maio.
    - Virtualização de servidores. O pregão tinha sido agendado, mas como o fornecedor alterou a forma de oferta, a contratação retornou para o planejamento. A contratação está prevista para final maio.
    - *Licenças de Power BI*. Em fase de planejamento, já com revisão do BID. Previsão para meados de maio.
    - *Liderança feminina*. TJCE informou que estão em fase de diagnostico com a consultoria e que, em seguida, será elaborado um plano de ação. BID se colocou à disposição para apoiar com o produto.

    Encaminhamentos:
    - BID (Vanessa) enviará nova carta para a contratação de arquitetura corporativa até 03/ABR.
    - TJCE avançará nas contratações e reportará o progresso sobre as principais na próxima reunião de supervisão.



ontratações	Status	Valor da contratação ($)	MARCO 1: PLANEJADO TR/ET	MARCO 1: REPLANEJADO TR/ET	MARCO 1 ATUALIZADO: TR/ET	MARCO 1: Dias em atraso	MARCO 2: PLANEJADO Assinatura CT (PA)	MARCO 2: REPLANEJADO Assinatura CT	MARCO 2 ATUALIZADO: Assinatura CT	MARCO 2: Dias em atraso	Etapa atual do fluxo
olução tecnológica de Backup	EM LICITAÇÃO	$962.149	15/12/2022	14/07/2023	20/10/2023	70	01/08/2023	30/11/2023	12/04/2024	96	Aguardando prestação da garantia pelo fornecedor. Minuta do contrato em elaboração.
erviços para implantação do SOC (Centro de perações de segurança)	EM LICITAÇÃO	$825.973	08/08/2022	27/07/2023	15/08/2023	13	01/10/2023	28/11/2023	26/03/2024	85	Contrato assinado em 27/03/2024
olução tecnológica de armazenamento - witch	EM LICITAÇÃO	$544.452	30/09/2022	05/07/2023	03/11/2023	87	20/11/2022	14/11/2023	07/03/2024	82	Contrato assinado em 27/03/2024
esenvolvimento de inovação de solução ecnológica (encomenta tecnológica - ODR)	EM PLANEJAMENTO	$500.000	06/06/2023		10/01/2024	156	20/03/2023	04/08/2023	31/05/2024		Unidade demandante está realizando ajustes na documentação técnica solicitados pela Conjur
olução tecnológica de Virtualização de ervidores	EM PLANEJAMENTO	$467.544	26/07/2022	12/04/2023	13/03/2024	240	01/04/2023	28/08/2023	31/05/2024	199	Pregão Eletrônico nº 26/2023 foi revogado para fins de replanejamento do seu objeto. Documentação técnica do novo processo concluída, e previsão de início do trâmite licitatório ainda esta semana.
onsultoria especializada para identificar as ecnologias necessárias ao aprimoramento da restação jurisdicional (Arquitetura orporativa)	EM LICITAÇÃO	$400.227	30/11/2022	23/01/2023	23/01/2023	0	01/12/2022	13/10/2023	25/04/2024	139	Aguardando correção do documento do BID com 3ª NO
icenças do Power BI	EM PLANEJAMENTO	$154.569	17/10/2023		20/03/2024	111	30/01/2024		15/05/2024		Documentação técnica em análise pela Gerência de TIC/ Conjur (prazo: 27/04).
onsultoria especializada em implantação da ei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e oluções tecnológicas para Governança da rivacidade e Proteção de Dados	EM LICITAÇÃO	$102.607	06/05/2022	14/10/2022	14/10/2022	0	01/05/2023	07/07/2023	02/05/2024	214	Parecer jurídico sobre a contratação em andamento. Será necessário atualizar certidões e proposta de preço junto à empresa.
otal		$3.957.521									

From: Lafuente, Mariano
Sent: Thursday, March 7, 2024 1:31 PM
To: Sergio Mendes de Oliveira Filho <sergio.filho@tjce.jus.br>; roberta.oliveira <roberta.oliveira@tjce.jus.br>; Vanessa de Sousa Frutuoso <vanessa.frutuoso@tjce.jus.br>; Jacqueline Lima Alves <jacqueline.alves@tjce.jus.br>; Marcus Augusto Vasconcelos Coelho <marcus.coelho@tjce.jus.br>; Mateus Soares Bezerra <mateus.soares@tjce.jus.br>; Diana Santos Pontes <dianapontes@tjce.jus.br>; Liliana Holanda Farias de Araripe Santiago <liliana.santiago@tjce.jus.br>; Moises Antonio Fernandes Monte Costa <moises.costa@tjce.jus.br>; Levy dos Santos Martins <levy.martins@tjce.jus.br>; amanda.cdl92@gmail.com; Levy dos Santos Martins <levy.santos@tjce.jus.br>; Amanda Cavalcante de Lima <amanda.cavalcante@tjce.jus.br>
Cc: Paz Gonzalez, Santiago <SANTIAGOPAZ@IADB.ORG>; Maria Cartaxo <MFCARTAXO@HOTMAIL.COM>; frgalvao <frgalvao@uol.com.br>; Lauar Moura Vanessa <VMOURA@iadb.org>; Cafferata, Fernando Gabriel <FGCAFFERATA@IADB.ORG>; Hernandez Carrion, Jose Luis <JLHCARRION@IADB.ORG>; Salazar, David Agustin <DAVIDSA@iadb.org>; De Assis Bueno, Fabia Maria <FABIAD@IADB.ORG>; Pierri Gonsebatt, Gaston <GPIERRI@IADB.ORG>; Bergues, Martina <MARTINAB@IADB.ORG>; Juliana Dubeux <JULIANAF@IADB.ORG>
Subject: PROMOJUD - Memória reunião supervisão - Fevereiro 2024 (BR-L1560)

Prezada equipe PROMOJUD,

Segue a memória de nossa reunião de supervisão de fevereiro de 2024, realizada hoje. **Os encaminhamentos e prazos estão em vermelho**.

1. **EVENTO CONVERGENCIA**. O BID solicitou que sejam compartilhadas as apresentações utilizadas no evento.
   Encaminhamentos:
   - TJCE compartilhará as apresentações do evento com o BID durante março

2. **AVALIAÇÃO INTERMEDIÁRIA.** TJCE informou que está avançando com a contratação de um dos consultores indicados pelo BID (Rodrigo Speziali). Uma vez concluída a contratação, BID sugeriu organizar uma reunião de *kick-off* para alinhar expectativas e objetivos da avaliação intermediaria.
   Encaminhamentos:
   - TJCE avisará ao BID quando a contratação for concluída
   - Após a conclusão da contratação, será agendada reunião de *kick-off* com equipe do TJCE, consultor e equipe do BID.

3. **RELATÓRIO SEMESTRAL DE PROGRESSO 2023-II**. BID agradeceu o envio do relatório no prazo e com qualidade. BID encaminhou alguns comentários e solicitou que os ajustes sejam realizados no máximo até a semana que vem. Com isso, os dados serão inseridos no sistema. Somente um produto com entregas previstas em 2023 não foi entregue (SOC). Ao mesmo tempo, um produto que não tinha entregas previstas para 2023 teve avanços significativos (Gestão orçamentária e financeira aprimorada).
   Encaminhamentos:
   - TJCE encaminhará o relatório semestral de progresso atualizado até 15/MAR.

4. **ATUALIZAÇÃO DO PEP/POA/PA.** A equipe do TJCE enviou versões atualizadas das ferramentas de planejamento junto com o relatório semestral. BID revisará os novos documentos para dar a não objeção formal.
   Encaminhamentos:
   - BID fará as revisões nas ferramentas de planejamento para dar a não objeção oficial até 15/MAR.

5. **AVALIAÇÃO DE IMPACTO.** As equipes avançaram nas discussões metodológicas da avaliação de impacto em reuniões paralelas. TJCE encaminhará o material sobre as métricas, conforme memória da reunião específica (em anexo). Em paralelo, Harvard e BID estão avançando na estruturação da proposta metodológica para realização dos experimentos com os robôs.
   Encaminhamentos:
   - TJCE encaminhará o material sobre as métricas.
   - Harvard e BID avançarão na proposta metodológica para realização dos experimentos.

6. **REVISÃO DE CARTEIRA**. Foi encaminhado o convite para a reunião da revisão de carteira, a ser realizada no dia 19 de abril, em Fortaleza. Para a apresentação, BID sugeriu incluir 2 slides com a situação de execução (desembolsos e entregas em produtos) e depois focar nos resultados e impactos do programa (matriz de resultados, avaliação com Harvard, etc). BID solicitou que a equipe do TJCE encaminhe minuta inicial da apresentação no início de abril.
   Encaminhamentos:
   - TJCE encaminhará minuta da apresentação a ser utilizada na reunião da revisão de carteira até 12/ABR

7. **MUDANÇAS NA GESTÃO DA CONTRAPARTIDA**. TJCE informou que a pendência com o Tesouro está resolvida e que enviará novo acordo de cooperação do TJCE com Executivo para formalizar a alteração.

8. **MUDANÇAS NA EQUIPE DO BID**. BID informou que a nova especialista financeira será a Juliana Dubeux (substituindo a Fabia) e que David Salazar sairá no final de março. BID solicitou que as dúvidas e pedidos dos temas de gestão financeira a aquisições continuem sendo enviados para Mariano e Vanessa.

9. **CAPACITIÇÃO PARA ELABORAÇÃO DE TRs de TIC**. BID confirmou que o consultor Horacio Nemeth estará presente em Fortaleza no dia 08/ABR para realizar uma capacitação sobre elaboração de TRs de TI. A capacitação será realizada em conjunto com a equipe do Ceará Mais Digital. Embora o TJCE esteja mais avançado na

execução, BID sugeriu que sejam convidados os membros da UGP e os líderes técnicos que elaborarão os próximos TRs que constam no planejamento.

Encaminhamentos:

- BID (Martina) entrará em contato para finalização da logística da capacitação.

10. **APOIO A OUTROS PROJETOS DO BID COM TRIBUNAIS.** BID agradeceu mais uma vez pelo apoio costumeiro do TJCE em compartilhar sua experiencia e conhecimento com outros executores do BID, tanto executores do Brasil Mais Digital como de outros tribunais. Nesse contexto, BID entrará em contato para colocar o TJCE em contato com a equipe do Tribunal do Espírito Santo (a operação será aprovada na diretoria do BID em maio). Além do TJES, também está em andamento um projeto com o TJPE, o que permitirá trocas ricas mais adiante (aprovação pela diretoria esperada para outubro).

Encaminhamentos:

- BID entrará em contatar para colocar o TJCE em contato com o TJES no final de março.

11. **REVISÃO DAS PRINCIPAIS CONTRATAÇÕES.** TJCE apresentou informação atualizada sobre as principais contratações em andamento do programa (ver imagem embaixo). BID sugeriu que, para as próximas contratações, se repensem os prazos do planejamento para ter expectativas alinhadas com a realidade (as principais contratações têm uma demora próxima a 5 meses depois da data esperada inicialmente). De forma geral, espera-se ter 5 contratações assinadas ainda em março. Dentre as definições das contratações, destacam-se:
    - *Contratação do SOC.* Previsão de contratação para o dia 26 de março, com pendencias somente burocráticas.
    - *Back-up*. Previsão de contratação para o dia 22 de março.
    - *Switch*. O pregão foi realizado e a previsão de contratação é ainda em março.
    - Arquitetura corporativa. O TJCE está ajustando as inconsistências da 3ra NO e devolverá os documentos ainda nessa semana. BID solicitou que essa contratação seja priorizada para mandar todas as não objeções do BID ainda em março.
    - *LGPD*. A equipe de SP enviou o atestado de capacidade técnica e a documentação está em dia para prosseguir com a contratação. Previsão de contratação em 27 de março.
    - *ODR*. A contratação ainda está em fase de planejamento, com previsão para maio.
    - Virtualização de servidores. O pregão tinha sido agendado, mas como o fornecedor alterou a forma de oferta, a contratação retornou para o planejamento. A contratação está prevista para maio.
    - *Licenças de Power BI*. Em fase de planejamento, já com revisão do BID.

Encaminhamentos:

- TJCE avançará nas contratações e reportará o progresso sobre as principais na próxima reunião de supervisão.

Contratações	Status	Valor da contratação ($)	MARCO 1: PLANEJADO TR/ET	MARCO 1: REPLANEJADO TR/ET	MARCO 1 ATUALIZADO: TR/ET	MARCO 1: Dias em atraso	MARCO 2: PLANEJADO Assinatura CT (PA)	MARCO 2: REPLANEJADO Assinatura CT	MARCO 2 ATUALIZADO: Assinatura CT	MARCO 2: Dias em atraso	Etapa atual do fluxo
Serviços para implantação do SOC (Centro de operações de segurança)	EM LICITAÇÃO	$1.770.211	08/08/2022	27/07/2023	15/08/2023	13	01/10/2023	28/11/2023	26/03/2024	85	2ª colocada (Network Secure) declarada vencedora. 2 recursos interpostos e considerados improcedentes. Processo na Conjur para as etapas finais de adjudicação e contratação.
Solução tecnológica de Backup	EM LICITAÇÃO	$962.149	15/12/2022	14/07/2023	20/10/2023	70	01/08/2023	30/11/2023	22/03/2024	81	2ª colocada declarada vencedora (Scansource). Recurso técnico da 3a colocada considerado improcedente pela Setin. Processo na Conjur para as etapas finais de adjudicação e contratação.
Solução tecnológica de armazenamento - Switch	EM LICITAÇÃO	$544.452	30/09/2022	05/07/2023	03/11/2023	87	20/11/2022	14/11/2023	07/03/2024	82	Pregão realizado em 27/02. 1a colocada (Lanlink) foi declarada vencedora. Processo está na Conjur para dar sequência à contratação.
Desenvolvimento de inovação de solução tecnológica (encomenta tecnológica - ODR)	EM PLANEJAMENTO	$500.000	06/06/2023		10/01/2024	156	20/03/2023	04/08/2023	31/05/2024		Conjur devolveu o processo para a Unidade demandante complementar a documentação técnica (critérios de seleção não estavam claros)
Solução tecnológica de Virtualização de Servidores	EM PLANEJAMENTO	$467.544	26/07/2022	12/04/2023	13/03/2024	240	01/04/2023	28/08/2023	31/05/2024	199	Pregão Eletrônico nº 26/2023 foi revogado para fins de replanejamento do seu objeto. Documentação técnica em análise pela Gerência TIC/Conjur (prazo: 13/03).
Consultoria especializada para identificar as tecnologias necessárias ao aprimoramento da prestação jurisdicional (Arquitetura Corporativa)	EM LICITAÇÃO	$400.227	30/11/2022	23/01/2023	23/01/2023	0	01/12/2022	13/10/2023	15/03/2024	110	Negociação já realizada. Inconsistências detectadas na submissão da 3ª NO ao Bid. Nulfex/Conjur está instruindo o processo com documentação corrigida/atualizada (proposta financeira, certidões da empresa vencedora etc) para a UGP submeter novamente ao Bid. Previsão de envio para o banco: 08/03
Consultoria especializada em implantação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e Soluções tecnológicas para Governança da Privacidade e Protecão de Dados	EM LICITAÇÃO	$211.962	06/05/2022	14/10/2022	14/10/2022	0	01/05/2023	07/07/2023	27/03/2024	188	Empresa vencedora (Módulo) em recuperação judicial. TJSP enviou atestado de capacidade técnica da empresa em 04/03.
Total		$5.011.114									

Atenciosamente,

Mariano Lafuente
Especialista Principal em Modernização do Estado
Divisão de Inovação nos Serviços ao Cidadão
Celular: + 55 (61) 99163-8827
mlafuente@iadb.org

BID
Banco Interamericano de Desenvolvimento
www.iadb.org

From: Lafuente, Mariano <MLAFUENTE@iadb.org>
Sent: Tuesday, February 6, 2024 12:13 PM
To: Sergio Mendes de Oliveira Filho <sergio.filho@tjce.jus.br>; Roberta Kelma Peixoto De Oliveira Juca <roberta.oliveira@tjce.jus.br>; vanessa.frutuoso <vanessa.frutuoso@tjce.jus.br>; Jacqueline Lima Alves <jacqueline.alves@tjce.jus.br>; Marcus Augusto Vasconcelos Coelho <marcus.coelho@tjce.jus.br>; Mateus Soares Bezerra <mateus.soares@tjce.jus.br>; Diana Santos Pontes <dianapontes@tjce.jus.br>; Liliana Holanda Farias de Araripe Santiago <liliana.santiago@tjce.jus.br>; Moises Antonio Fernandes Monte Costa <moises.costa@tjce.jus.br>; Levy dos Santos Martins <levy.martins@tjce.jus.br>; amanda.cdl92@gmail.com; Levy dos Santos Martins <levy.santos@tjce.jus.br>; Amanda Cavalcante de Lima <amanda.cavalcante@tjce.jus.br>
Cc: Paz Gonzalez, Santiago <SANTIAGOPAZ@IADB.ORG>; Maria Cartaxo <MFCARTAXO@HOTMAIL.COM>; frgalvao <frgalvao@uol.com.br>; Moura, Vanessa <VMOURA@IADB.ORG>; Cafferata, Fernando Gabriel <FGCAFFERATA@IADB.ORG>; Hernandez Carrion, Jose Luis <JLHCARRION@IADB.ORG>; Salazar, David Agustin

<DAVIDSA@iadb.org>; De Assis Bueno, Fabia Maria <FABIAD@IADB.ORG>; Pierri Gonsebatt, Gaston <GPIERRI@IADB.ORG>; Bergues, Martina <MARTINAB@IADB.ORG>
Subject: PROMOJUD - Memória reunião supervisão - Janeiro 2024 (BR-L1560)

Prezada equipe PROMOJUD,

Segue a memória de nossa reunião de supervisão de janeiro 2024, realizada hoje. **Os encaminhamentos e prazos estão em vermelho**.

1. **EVENTO CONVERGENCIA**. O BID parabenizou pelo evento realizado no dia 02 de fevereiro e agradeceu o reconhecimento dado ao BID. TJCE informou que será realizado um segundo evento. Por fim, o BID solicitou o compartilhamento dos materiais utilizados no evento.
   Encaminhamentos:
   - TJCE compartilhará os materiais do evento com o BID durante fevereiro

2. **DESEMBOLSOS**. Foi feito o desembolso na ordem de US$ 4.629.695,36, atingindo 55% da execução. Com isso, é necessário realizar a avaliação intermediária (ver item 3).

3. **AVALIAÇÃO INTERMEDIÁRIA.** TJCE informou que está avançando com a contratação do consultor para finalização ainda em fevereiro. BID sugeriu já contatar os possíveis consultores para ter confirmação da disponibilidade e interesse, de forma a agilizar o processo.
   Encaminhamentos:
   - TJCE avançará no contato com os possíveis consultores para checar disponibilidade e com a contratação da consultoria de avaliação intermediaria para contratação ainda em fevereiro.

4. **RELATÓRIO SEMESTRAL DE PROGRESSO 2023-II**. BID solicitou que a minuta seja enviada já contando com a revisão do Sergio e reforçou a importância estratégica do relatório, especialmente para visibilizar o PROMOJUD e focar nos impactos do programa, com resultados concretos para os usuários dos serviços do TJCE.
   Encaminhamentos:
   - TJCE enviará minuta do relatório até 09/FEV
   - BID revisará a minuta do relatório até 16/FEV
   - TJCE realizará os ajustes e enviará a versão final para cumprimento contratual até 29/FEV.

5. **ATUALIZAÇÃO DO PEP/POA/PA.** TJCE informou que realizará pequenos ajustes para enviar junto com o RSP 2023-II.

6. **AVALIAÇÃO DE IMPACTO.** Foi realizada reunião PROMOJUD-BID-HARVARD no dia 17/JAN para dar continuidade a estruturação da avaliação. As equipes agendaram reuniões quinzenais para avançar com o desenho dos experimentos, bem como com as definições de responsabilidades e elaboração do MoU entre as três partes. TJCE lembrou que houve mudanças em relação às definições da missão de abril/23, uma vez que se incluirão os robôs nas avaliações experimentais e pediu para BID coordenar com Harvard esse ponto.
   Encaminhamentos:
   - BID entrará em contato com Harvard para definir o ponto das avaliações experimentais que foram acordadas depois da missão de abril 2023
   - As equipes continuarão avançando no desenho dos experimentos e reportarão o progresso na próxima reunião de supervisão mensal.
   - BID apoiará as equipes na definição das responsabilidades e estruturação do MoU para formalização da parceria

7. **METAS DA REVISÃO DE CARTEIRA**. BID enviou as metas para revisão da carteira acordadas na reunião anterior. Por fim, BID informou que haverá uma nova revisão de carteira em abril e que as equipes receberão as informações de data e local em breve.

8. **MUDANÇAS NA GESTÃO DA CONTRAPARTIDA**. BID enviou resposta ao ofício e o assunto foi resolvido em janeiro.

9. **REVISÃO DAS PRINCIPAIS CONTRATAÇÕES.** TJCE apresentou informação atualizada sobre as principais contratações em andamento do programa (ver imagem embaixo). Dentre as definições das contratações, destacam-se:
   - *Contratação do SOC.* TJCE informou que a primeira colocada foi desclassificada por critérios técnicos e que a segunda colocada tem uma proposta mais robusta. Espera-se concluir a análise da segunda colocada para avançar com a contratação, que será até final do prazo de desembolsos.
   - *Back-up*. TJCE informou que foi realizado o pregão e que a previsão de assinatura é em março.
   - *Switch*. TJCE informou que o pregão está marcado para 27/fev.
   - *ODR*. BID deu o ok aos artefatos compartilhados. TJCE avançará com a contratação.
   - *LGPD*. TJCE informou que está avaliando o impasse por conta da recuperação fiscal da empresa. Foi solicitada certidão que comprovou que a empresa está seguindo as diretrizes judiciais e está se tentando contato com a equipe de SP para avaliar se a empresa está cumprindo o contrato a contento. Com base nisso, se dará continuidade à contratação.
   - *Licenças de Power BI*. Nova contratação inserida no rol das prioritárias, com documentação a ser finalizada até 16/fev.
   - *Aquisição de processamento*. O contrato foi assinado.
   - *Contratação Omnichannel*/Low Code. TJCE informou que finalizou a documentação e a pesquisa de mercado e que deliberou que a melhor opção foi a contratação da ETICE pela modalidade direta do Hub. Uma vez que essa contratação não estava prevista no POD como direta, e pelo valor de US$ 7 milhões, se acordou que será realizada com recursos de contrapartida e que o TJCE aumentará a fonte BID nas demais contratações.
   - *MBA Gestão e Inovação.* TJCE informou que a Escola da Magistratura está avaliando bem o programa e que há interesse em explorar uma segunda turma. Com isso, será necessário realizar uma contratação direta por continuidade de serviços. BID confirmou que é um bom caminho e que avaliará a justificativa uma vez recebida.

   Encaminhamentos:
   - TJCE avançará nas contratações e reportará o progresso sobre as principais na próxima reunião de supervisão.

Contratações	Status	Valor da contratação ($)	MARCO 1: PLANEJADO TR/ET	MARCO 1: REPLANEJADO TR/ET	MARCO 1 ATUALIZADO: TR/ET	M D at
Serviços para implantação do SOC (Centro de operações de segurança)	EM LICITAÇÃO	$1.770.211	08/08/2022	27/07/2023	15/08/2023	13
Solução tecnológica de Backup	EM LICITAÇÃO	$962.149	15/12/2022	14/07/2023	20/10/2023	7(
Solução tecnológica de armazenamento - Switch	EM LICITAÇÃO	$544.452	30/09/2022	05/07/2023	03/11/2023	8
Desenvolvimento de inovação de solução tecnológica (encomenta tecnológica - ODR)	EM PLANEJAMENTO	$500.000	06/06/2023		10/01/2024	15
Solução tecnológica de Virtualização de Servidores	EM LICITAÇÃO	$467.544	26/07/2022	12/04/2023	30/10/2023	14
Total		**$5.122.329**				