

Programa de Modernização do Poder Judiciário do Estado do Ceará (PROMOJUD)

6º Relatório Semestral de Progresso (RSP)

2024

ÍNDICE

Conteúdo

I. INFORMAÇÕES BÁSICAS DO PROGRAMA.....	3
II. AVANÇO FÍSICO-FINANCEIRO	6
III. DOCUMENTOS DE GESTÃO ATUALIZADOS.....	12
IV. MISSÕES REALIZADAS.....	12
V. ANEXOS	13

I. INFORMAÇÕES BÁSICAS DO PROGRAMA

1.1. Documentos base

1.1.1. Contrato de Empréstimo:

[Contrato de Empréstimo nº 5248/OC-BR, assinado em 29 de dezembro de 2021.](#)

1.1.2. Link da página do Programa no portal do BID:

<https://www.iadb.org/en/whats-our-impact/BR-L1560>

1.1.3 Link do ROP vigente:

<https://sistemas-internet.tjce.jus.br/includes/mostraAnexo.asp?san=32039>

1.2. Objetivos

O objetivo geral do Programa é avançar na implementação da transformação digital do Poder Judiciário do Ceará para incrementar sua eficiência e a satisfação dos usuários. Os objetivos específicos são: (i) melhorar a produtividade na prestação de serviços do TJCE; e (ii) melhorar a efetividade na gestão do TJCE.

Para atingir seus objetivos, o Programa compreende os seguintes componentes:

Componente 1. Transformação digital para a melhoria de serviços

O objetivo deste componente é melhorar o atendimento ao cidadão, tornando-o mais rápido e acessível, por meio da ampliação e melhoria dos serviços digitais ofertados ao cidadão, bem como da automação de rotinas processuais de baixa complexidade e da implantação de soluções inovadoras para subsidiar, otimizar e aprimorar as atividades dos magistrados e servidores do TJCE. Desta forma, será financiado apoio para, entre outros: (i) otimizar e automatizar processos, tanto judiciais como de gestão; (ii) melhorar a infraestrutura tecnológica, incluindo renovação de equipamentos e migração para a nuvem; (iii) instalar um SOC apoiando a implementação da lei geral de proteção de dados pessoais; (iv) implementar inovações para a melhoria do atendimento ao cidadão; (v) implementar inovações em inteligência artificial para um processo judicial célere e cognitivo; e (vi) subprojetos para promover a igualdade de gênero nos serviços de justiça.

Componente 2. Transformação digital para fortalecer a governança e a gestão

**Unidade de Gerenciamento
do Promojud**

O objetivo desse componente é melhorar a eficiência e efetividade da gestão do TJCE, por meio da transformação digital da sua área administrativa e do aprimoramento dos seus procedimentos internos de gestão e governança, como forma de garantir a sustentabilidade de longo prazo do processo de transformação digital promovido pelo PROMOJUD. Será financiado apoio para, entre outros: (i) fortalecer a governança e a gestão estratégica, incluindo uma melhoria do modelo de gestão, fortalecimento do laboratório de inovação e aprimoramento de processos administrativos; (ii) melhorar a gestão orçamentária e financeira, incluindo o fortalecimento dos sistemas para gestão da receita e gestão financeira do TJCE; (iii) implementar a gestão de custos para aumentar a eficiência; (iv) implementar um modelo de gestão de qualidade, com um esquema de certificação para as unidades judiciárias e administrativas do TJCE em todo o Estado do Ceará; (v) melhorar as habilidades digitais do capital humano, incluindo redesenho de perfis e competências, planejamento da força de trabalho e capacitação, bem como gestão das mudanças; e (vi) implementar programa de fortalecimento de lideranças femininas, com foco tanto em juízas como em servidoras públicas.

1.3. Custos

O quadro a seguir resume a distribuição dos recursos do Empréstimo e dos recursos da Contrapartida Local:

Custo e financiamento
(em US\$)

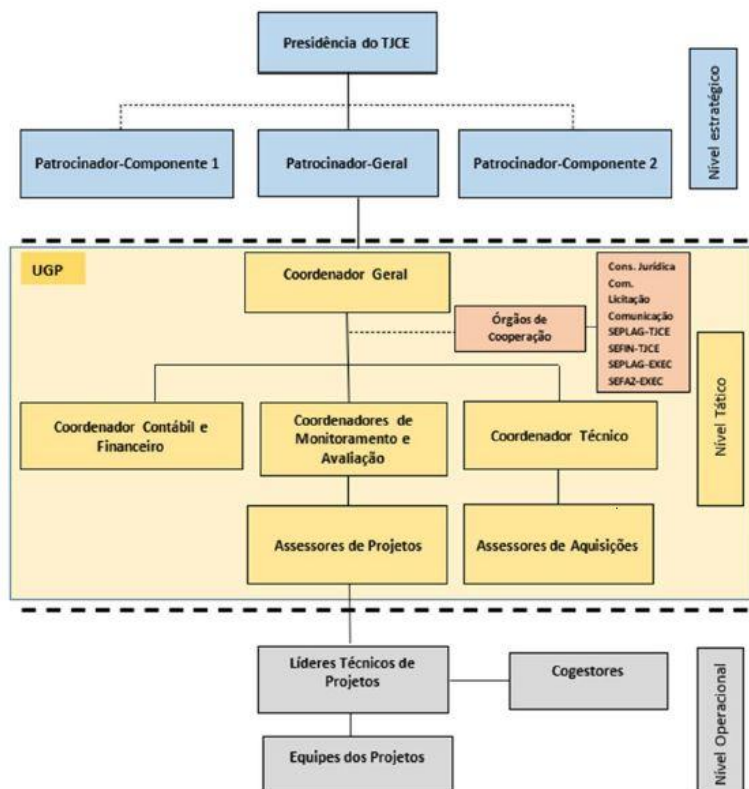
Categorias	Banco	Contrapartida Local	Total
Componente 1. Transformação digital para a melhoria de serviços	19.020.000	4.755.000	23.775.000
Componente 2. Transformação digital para fortalecer a governança e a gestão	8.044.000	2.011.000	10.055.000
Administração do Programa (administração, auditoria e avaliação)	936.000	234.000	1.170.000
Total	28.000.000	7.000.000	35.000.000

1.4. Duração

O prazo final para desembolsos do programa é 29 de dezembro de 2026.

1.5. Arranjo institucional

Unidade de Gerenciamento do Promojud



1.6. Contatos da Unidade de Gerenciamento do Promojud (UGP):

	Cargo	Nome	E-mail	Telefone
1	Coordenadora Geral	Roberta Kelma Peixoto de Oliveira Jucá	roberta.oliveira@tjce.jus.br	(85) 98808-1679
2	Assistente de Apoio Técnico	Levy dos Santos Martins	levy.santos@tjce.jus.br	(85) 98112-8202
3	Coordenadora Técnica	Jacqueline Lima Alves	jacqueline.alves@tjce.jus.br	(85) 99109-8944
4	Coordenador Contábil e Financeiro	Mateus Soares Bezerra	mateus.soares@tjce.jus.br	(85) 98101-5550
5	Coordenadores(as) de Monitoramento e Avaliação	Diana Santos Pontes	dianapontes@tjce.jus.br	(85) 99728-6777
6		Vanessa de Sousa Frutuoso	vanessa.frutuoso@tjce.jus.br	(85) 98842-7685
7		Moisés Antônio Fernandes Monte Costa	moises.costa@tjce.jus.br	(85) 98901-8100
8		Kélia da Silva Aires Aragão	kelia.aragao@tjce.jus.br	(85) 99866-7390

Unidade de Gerenciamento
do Promojud

9	Consultoras Individuais	Michelle Lebowe	lebowe@gmail.com	(85) 98140-2461
10		Mariana Campos Parra	mariana.parra@tjce.jus.br	(61) 99423-6316
11		Andréia da Silva Oliveira Gomes	andreasogomes@gmail.com	(61) 98495-4818
12		Adriana Sobral Coelho	adriana.sobral@tjce.jus.br	(61) 99144-4915
13	Estagiários	Edgar Pereira da Silva Junior	edgar.junior@tjce.jus.br	(85) 99115-3373
14		Maria Juliane Araujo Pereira	maria.juliane@tjce.jus.br	(85) 99438-9812

II. AVANÇO FÍSICO-FINANCEIRO

2.1. Execução Financeira do Programa

A execução financeira de **Janeiro a Junho de 2024** foi de US\$ 2.869.815,00, incluindo US\$ 2.491.852,00 da fonte BID e US\$ 377.963,00 de contrapartida.

Esses montantes representam 8,2% do valor total do programa, 8,9% do financiamento BID e 5,4% dos gastos de contrapartida.

	Fonte BID	Contrapartida	Total
Componente 1. Transformação digital para melhoria dos serviços	US\$ 1.268.596,00	US\$ 377.034,00	US\$ 1.645.630,00
Componente 2. Transformação digital para fortalecer a governança e a gestão	US\$ 1.120.320,00	US\$ 929,00	US\$ 1.121.249,00
Componente 3. Gestão e monitoramento do projeto	US\$ 102.936,00	US\$ 0,00	US\$ 102.936,00
TOTAL	US\$ 2.491.852,00	US\$ 377.963,00	US\$ 2.869.815,00

A execução financeira de **Julho a Dezembro de 2024** foi de US\$5.957.334, incluindo US\$5.027.328 da fonte BID e US\$930.006 de contrapartida.

**Unidade de Gerenciamento
do Promojud**

Esses montantes representam 17% do valor total do programa, 17,9% do financiamento BID e 13,2% dos gastos de contrapartida.

	Fonte BID	Contrapartida	Total
Componente 1. Transformação digital para melhoria dos serviços	US\$3.485.150	US\$876.923	US\$4.362.073
Componente 2. Transformação digital para fortalecer a governança e a gestão	US\$1.421.043	US\$53.083	US\$1.474.126
Componente 3. Gestão e monitoramento do projeto	US\$121.135	US\$0,0	US\$121.135
TOTAL	US\$5.027.328	US\$930.006	US\$5.957.334

A execução total para 2024 foi de US\$8.827.149, incluindo US\$7.519.180 da fonte BID e US\$1.307.969 de contrapartida. Esses montantes representam 25% do valor total do programa, 26,8% do financiamento BID e 18,6% dos gastos de contrapartida.

A execução total do programa durante 2022, 2023 e 2024 foi de US\$22.471.749, incluindo US\$18.037.778 da fonte BID e US\$4.433.971 de contrapartida. Esses montantes representam 64% do valor total do programa, 64,4% do financiamento BID e 63,3% dos gastos de contrapartida.

2.1.1. Solicitações de desembolsos (adiantamentos, justificativas e reembolsos):

Durante o semestre **Janeiro-Junho 2024**, foi realizada 01 solicitação de desembolso, a saber:

- Solicitação 10 – Em 24/01/2024: Adiantamento de fundos no valor de US\$ 4.629.695,36 que foi realizado entre janeiro e julho/2024, conforme Plano Financeiro (PF) vigente.

Total desembolsado pelo BID durante o período: US\$ 4.629.695,36 (16,5% do financiamento total BID).

Durante o semestre **Julho-Dezembro 2024**, foi realizada 01 solicitação de desembolso, a saber:

- Solicitação 12 – Em 26/08/2024: Adiantamento de fundos no valor de US\$ 3.155.319,98 que foi realizado entre agosto/2024 e janeiro/2025, conforme Plano Financeiro (PF) vigente à época.

Total desembolsado pelo BID durante o período: US\$3.155.319,98 (11,3% do financiamento total BID).

**Unidade de Gerenciamento
do Promojud**

O total de desembolsos de 2024 foi de US\$7.785.015,34, equivalente a 27,8% do montante total do empréstimo do BID.

O total desembolsado pelo BID para os anos 2022, 2023 e 2024 foi de US\$18.452.976,5. Esse montante representa 65,9% do empréstimo.

2.1.2. Planejamento para desembolsos:

A projeção para o próximo Plano Financeiro, que compreenderá aproximadamente o período de fevereiro até julho de 2025, é a seguinte:

FONTE	FEV-25	MAR-25	ABR-25	MAI-25	JUN-25	JUL-25	TOTAL
BID	US\$776.638	US\$776.638	US\$778.951	US\$775.509	US\$803.916	US\$288.874	US\$4.200.526
LOCAL	US\$275.405	US\$ 189.712	US\$189.712	US\$189.712	US\$189.712	US\$189.712	US\$1.223.965

Em total para 2025, a meta de execução (combinando fonte BID e local) é de US\$9.794.726 e de desembolso (fonte BID) é de US\$7.762.180. Se a meta for atingida, o valor total de desembolsos acumulados representaria 93,6% do total do empréstimo.

2.2. Principais atividades realizadas**2.2.1 Durante o período Janeiro-Junho 2024**

- **Terceira Justificativa de Gastos.** Foi realizada, em janeiro, a 3ª justificativa de gastos do período de julho a dezembro de 2023 no valor de US\$4.893.433,96 sendo US\$4.266.090,60 fonte BID e US\$627.343,36 fonte Contrapartida local.
- **Solicitação de adiantamento de recursos.** Foi realizada, em janeiro, a 4ª solicitação de adiantamento de recursos para o período de janeiro a junho de 2024 no valor de US\$ 4.629.695,36.
- **Participação nos encontros da Rede de Executores do Brasil Mais Digital.** Em 23 de janeiro, foram apresentadas, de forma virtual, as definições e os próximos passos da Rede de Executores do Brasil Mais Digital. Na ocasião, foi possível apresentar o Promojud e seus principais avanços. Nos dias 17 e 18 de abril aconteceu, em Salvador/Bahia, o 2º encontro presencial da rede, com participação do Promojud, com o intuito de trocar ideias e fortalecer a colaboração em prol da transformação digital no país.
- **Evento Convergência (150 anos TJCE).** No dia 02 de fevereiro, em formato presencial, no auditório da Escola Superior da Magistratura do Estado do Ceará

Unidade de Gerenciamento
do Promojud

(ESMEC), no contexto das comemorações dos 150 anos da instituição, o TJCE realizou o “Convergência TJCE - Transformação Digital: avanços e perspectivas”. O evento contou com a participação de 164 pessoas, dentre servidores, magistrados e convidados externos (incluindo a equipe do BID) e teve como objetivos principais disseminar os avanços da transformação digital no TJCE por meio da apresentação de projetos concluídos e em andamento no âmbito do Promojud; e discutir as perspectivas para o tema em um futuro próximo. Assuntos como automação de serviços, uso de inteligência artificial, aplicação de linguagem simples e de design thinking foram abordados por meio de painéis, exposições e oficinas conduzidas por colaboradores do Tribunal e palestrantes externos.

- **Reuniões mensais de supervisão.** Foram realizadas reuniões mensais de supervisão entre a UGP e a equipe do BID nos dias 06 de fevereiro, 07 de março, 02 e 29 de abril (presencial) e 07 de junho, com o objetivo de acompanhar e execução do programa e de suas principais contratações. O Anexo IX apresenta as memórias de cada uma das reuniões.
- **Reuniões estratégicas internas.** Foram realizadas 03 reuniões estratégicas com os patrocinadores do programa e a equipe da UGP nas datas 23 de fevereiro, 04 de abril e 11 e junho, com o objetivo de planejar e de avaliar criticamente as entregas do programa, no intuito de mantê-las alinhadas aos objetivos e metas a serem alcançados.
- **Quarto Relatório Semestral de Progresso (RSP).** Em fevereiro, foi encaminhado o quarto relatório constando os avanços de 2023, bem como seus respectivos anexos atualizados, dentro do prazo estabelecido.
- **Capacitação para elaboração de TDRs de TIC.** No dia 08 de abril, a equipe da UGP, bem como servidores da Secretaria de Tecnologia da Informação (Setin) e da Consultoria Jurídica do TJCE participaram de uma capacitação para elaboração de TDRs de TIC, ministrada por Horácio Nemeth, consultor do BID. O evento ocorreu presencialmente no auditório da Secretaria de Planejamento do Governo Estadual (Seplag/CE), e estiveram presentes outros servidores de Secretarias do Governo Estadual que atuam no programa Ceará Mais Digital, também cofinanciado pelo banco.
- **2ª Revisão de carteira.** Foi realizada no dia 19 de abril, em Fortaleza, a segunda revisão de carteira do Promojud com a equipe do TJCE e participantes do BID e do Governo Federal. Na oportunidade, foram apresentados os principais avanços em termos execução financeira e física. Dado seu bom desempenho, a equipe do TJCE foi convidada a apresentar os principais resultados do programa no evento “Dia das Operações”, a realizar-se em agosto próximo.

Unidade de Gerenciamento
do Promojud

- **2ª Auditoria externa.** No dia 30 de abril, foram encaminhados ao BID o Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras e o Relatório do auditor independente sobre o sistema de controle interno, referentes aos exercícios de 2023, auditados pela Empresa Loudon Blomquist Auditores Independentes. Situação atual do Promojud é “clean”.
- **Avaliação de Impacto – Bid e Harvard.** Durante o primeiro semestre, foram realizadas algumas reuniões de forma virtual para alinhamento entre representantes do TJCE, do BID e de Harvard. Em meados de junho, a equipe de Harvard apresentou uma proposta preliminar de metodologia para avaliação. No entanto, a metodologia apresentada não estava adequada às necessidades do programa, uma vez que demonstrava desconhecimento do sistema judicial brasileiro. Por essa razão, a equipe do TJCE e do BID acordaram alterar a equipe de pesquisadores para incluir uma equipe com maior conhecimento do sistema brasileiro (ver informações no item 2.2.2).
- **Aprimoramento das Notas técnicas.** A equipe da UGP revisou e atualizou as notas técnicas dos 12 produtos do programa.
- **Matriz de riscos.** Foram monitorados os riscos referentes a contratações de grande vulto que impactam na execução financeira do programa.
- **Plano de comunicação e disseminação de resultados.** No período, foram desenvolvidas diversas ações de comunicação para disseminação da estratégia de transformação digital do TJCE, dentre as quais aprimoramento do hotsite do Promojud (<https://transformacaodigital.tjce.jus.br>), e inscrição do programa ou de seus projetos em 05 eventos/concursos listados na tabela a seguir:

Evento/Concurso	Data	Tema
Encontro Virtual do Conselho Nacional de Pesquisa e Pós-graduação em Direito (Conpedi)	24 a 28 de junho de 2024	Linguagem Simples
Congresso Consad de Gestão Pública	20 a 22 de agosto de 2024	-Vida em Equilíbrio -Robôs
Programa Super-heróis do Desenvolvimento do BID	Anúncio dos finalistas: 13 de setembro de 2024	Promojud: -Desafio 1: Atrasos nas contratações -Desafio 2: Governança e

Unidade de Gerenciamento
do Promojud

		gestão do programa e de seus produtos
Encontro de Administração da Justiça (Enajus)	26 a 29 de novembro de 2024	-Ciência de Dados -Linguagem simples -Fortalecimento de Lideranças Femininas -Atendimento -Robôs -Promojud
Prêmio Innovare (Obs: candidaturas em análise)	Dezembro de 2024	-Fortalecimento de lideranças femininas -Atendimento -Robôs -Promojud

2.2.2 Durante o período Julho-Dezembro 2024

- **Reuniões mensais de supervisão.** Foram realizadas reuniões mensais de supervisão entre a UGP e a equipe do BID nos dias 10 de julho, 27 de agosto, 02 de outubro e 06 de dezembro, com o objetivo de acompanhar a execução do programa e de suas principais contratações. O Anexo IX apresenta as memórias de cada uma das reuniões.
- **Reuniões estratégicas internas.** Foram realizadas 02 reuniões estratégicas com os patrocinadores do programa e a equipe da UGP nas datas 04 de setembro e 04 de dezembro, com o objetivo de planejar e de avaliar criticamente as entregas do programa, no intuito de mantê-las alinhadas aos objetivos e metas a serem alcançados.
- **Plano de Gestão de Mudanças.** Foi estruturado o plano integrado de gestão de mudanças do Promojud; e executadas 09 ações prioritárias ao longo do semestre, sob o monitoramento da UGP.
- **Quarta Justificativa de Gastos.** Foi realizada, em agosto, a 4ª justificativa de gastos do período de fevereiro a agosto de 2024 no valor de US\$4.653.678,65 sendo US\$4.015.762,12 fonte BID e US\$637.916,53 fonte Contrapartida local.

Unidade de Gerenciamento
do Promojud

- **Solicitação de adiantamento de recursos.** Foi realizada, em agosto, a 5ª solicitação de adiantamento de recursos para o período de setembro/2024 a janeiro/2025 no valor de US\$3.155.319,98.
- **Quinto Relatório Semestral de Progresso (RSP).** Em agosto, foi encaminhado o quinto relatório constando os avanços do primeiro semestre de 2024, bem como seus respectivos anexos atualizados, dentro do prazo estabelecido.
- **Evento Dia das Operações do BID.** Nos dias 06 e 07 de agosto de 2024 aconteceu presencialmente, em Brasília, o Dia de Operações do BID. A equipe da UGP/TJCE foi convidada para participar do evento com o objetivo de interagir com as demais agências executoras e de ser capacitado em temas como gestão orientada por resultados com impacto, integridade e efetividade das operações no contexto do desenvolvimento, sinergia das políticas do Bid com a nova Lei de Contratações, comunicação de histórias de impacto: storytelling, e engajamento de partes interessadas.
- **Evento Expojud.** No período de 15 a 17 de outubro de 2024 aconteceu, em Brasília, a 8ª Edição do Congresso de Inovação, Tecnologia e Direito (Expojud). Na ocasião, representantes do TJCE tiveram a oportunidade de apresentar, em um estande, os avanços da transformação digital por meio do Promojud, com foco nas iniciativas de robotização e inteligência artificial que estão modernizando os serviços judiciais e administrativos. Além disso, o TJCE compartilhou, em uma oficina com outros órgãos do Sistema de Justiça, a experiência da transformação digital no Judiciário Cearense e a importância da parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), ressaltando as boas práticas identificadas, bem como as vantagens de executar um programa de investimentos desse tipo.
- **Revisão ex-post dos processos de contratação.** A revisão de 04 processos de contratação foi conduzida pela equipe do Bid, ao longo dos meses de novembro e dezembro de 2024, e o relatório final foi elaborado pela Especialista de Aquisições do banco sem ressalvas ou comentários.
- **Grupo de trabalho para revisão dos documentos e fluxos de contratação do programa.** Foi instituído, em 04 de novembro, por meio da Portaria nº 2387/2024, grupo de trabalho formado pelas equipes da UGP e da Conjur com o objetivo de revisar os modelos de documento e os procedimentos de contratação do Programa. A conclusão dos trabalhos está prevista para janeiro/2025.
- **III Missão de Supervisão presencial.** Foi realizada, no Fórum Clóvis Beviláqua (FCB), nos dias 11 e 12 de novembro de 2024, a III Missão de Supervisão com reuniões sobre revisão dos produtos, do relatório de monitoramento de progresso, do plano de aquisições, matriz de riscos, além de reuniões técnicas sobre temas específicos. O Anexo IX apresenta a memória da missão.

Unidade de Gerenciamento
do Promojud

- **2ª edição do evento “Convergência”.** No dia 22 de novembro, em formato presencial, no auditório da Escola Superior da Magistratura do Estado do Ceará (ESMEC), o TJCE realizou a 2ª edição do evento “Convergência”. O evento debateu sobre Inteligência Artificial (IA) e outras inovações tecnológicas que estão transformando o Poder Judiciário. Durante todo o dia, magistrados e servidores, além de especialistas no assunto, ampliaram as discussões sobre as iniciativas implementadas.
- **Missão da Chefa de Divisão de IFD/ICS do BID, Paula Acosta.** Em 28 de novembro, o Presidente do TJCE recebeu a visita de Paola Acosta, que está à frente da Divisão de Inovação em Serviços ao Cidadão do BID; e de Mariano Lafuente, chefe da equipe do banco que monitora o Promojud, no intuito de estreitar a parceria estratégica com o Tribunal. Na ocasião, as principais entregas do programa foram apresentadas aos representantes do banco.
- **Missão de Avaliação de Impacto.** Em julho de 2024, após os desafios identificados para avançar com uma metodologia de avaliação de impacto que estivesse alinhada com as necessidades do programa, especialmente pela falta de conhecimento do sistema judicial brasileiro e pelas dificuldades de idioma, foi solicitado ao Banco avaliar a possibilidade de trocar o parceiro acadêmico. O BID sugeriu uma nova equipe, formada pelo Prof. Daniel Chen, da Escola de Economia da Universidade de Toulouse e pelo Prof. Guilherme Almeida, do Insper. Foi realizada no Fórum Clóvis Beviláqua (FCB), nos dias 02 e 03 de dezembro, Missão de Avaliação de Impacto com representantes do TJCE, do BID e da nova equipe de pesquisadores, para alinhamento dos próximos passos. A equipe dos pesquisadores concluiu análises preliminares dos resultados e espera-se que seja realizada uma apresentação dos resultados no primeiro trimestre de 2025.
- **Rede de Executores “Brasil Mais Digital”.** Em dezembro de 2024, a UGP do TJCE assumiu a Presidência da rede, reforçando o papel do Promojud como programa pioneiro da CCLIP Brasil Mais Digital.
- **Avaliação intermediária.** A consultora contratada para realizar a avaliação intermediária do Promojud entregou versão preliminar do relatório em dezembro de 2024.
- **Disseminação de resultados.** O TJCE participou efetivamente de 02 dos eventos nos quais se inscreveu no primeiro semestre (ver item 2.2.1), nos quais apresentou os resultados de algumas das iniciativas do programa. Destaca-se que o artigo “O Impacto das Técnicas de Linguagem Simples e Direito Visual nas taxas de regressão de regime da Execução Penal: Um Experimento do LabLuz – Laboratório de Inovação do Poder Judiciário do Estado do Ceará”, apresentado

**Unidade de Gerenciamento
do Promojud**

no Enajus, venceu o prêmio “Tomás de Aquino Guimarães” na categoria “Melhor trabalho”.

Evento	Data	Tema
XIII Congresso Consad de Gestão Pública	20 a 22 de agosto de 2024 em Brasília/DF	-Vida em Equilíbrio -Robôs
7º Encontro de Administração da Justiça (Enajus)	26 a 29 de novembro de 2024 em Natal/RN	-Ciência de Dados -Linguagem simples -Fortalecimento de Lideranças Femininas -Atendimento -Robôs -Promojud

- **Candidatura em concursos.** O Promojud foi inscrito em dois concursos, conforme discriminado na tabela abaixo. As práticas inscritas não foram premiadas mas, no caso do Innovare, passaram a constar no banco de boas práticas do instituto.

Concurso	Data	Práticas
Programa Super-heróis do Desenvolvimento do BID	Setembro de 2024	Promojud: -Desafio 1: Atrasos nas contratações -Desafio 2: Governança e gestão do programa e de seus produtos
21ª Edição do Prêmio Innovare	Dezembro de 2024	- Promojud - Uso do robô Clóvis nas unidades judiciárias do TJCE -Atende JUS: Humanização no TJCE

Unidade de Gerenciamento
do Promojud

		- Implantação de Programa de Fortalecimento de Lideranças Femininas
--	--	---

- **2.3. Principais desafios de execução**

Período Janeiro-Junho 2024

- Execução do plano de comunicações do Promojud: Dificuldades internas da equipe da Assessoria de Comunicações (Asscom) do TJCE de executar algumas ações do plano. Ainda no decorrer do primeiro semestre, iniciou-se o processo de contratação de um consultor individual especializado em comunicação interna para apoiar a equipe da Asscom e reforçar os trabalhos neste sentido.
- Avaliação de impacto: Durante o primeiro semestre, foram encontradas dificuldades no nivelamento do conhecimento entre as equipes do TJCE e de Harvard, sobre as ferramentas a serem avaliadas e sobre a metodologia a ser utilizada no estudo. Conforme mencionado no item 2.2.2, no segundo semestre se optou pela substituição da equipe de pesquisadores e foi possível finalizar uma análise preliminar do impacto dos robôs implementados.
- Contratação dos serviços especializados na implantação da LGPD: O processo de contratação foi mais demorado do que o esperado, em virtude de a empresa selecionada encontrar-se em recuperação judicial. O processo demandou do Tribunal rigorosa averiguação pelas diversas áreas pertinentes, no sentido de garantir a segurança da execução dos serviços e reduzir os riscos atinentes a contratação. Assim, finalizados os trâmites a assinatura do contrato deu-se em 24/04/24.

Período Julho-Dezembro 2024

- Contratação do consultor individual (CI) para avaliação intermediária do programa: Depois de ultrapassar 50% do montante do empréstimo desembolsado no final de janeiro de 2024, em fevereiro de 2025 foi iniciada a contratação de uma consultoria para realizar a avaliação intermediária do programa. Na primeira publicação da Manifestação de Interesse (MI), o consultor selecionado desistiu da contratação ao longo do período de negociação e não havia outros candidatos que atendessem ao perfil mínimo estipulado. Na segunda publicação de MI, devido a dificuldades na comprovação das experiências descritas no currículo do CI selecionado, a contratação foi dada como fracassada. O terceiro processo de seleção foi exitoso. Entretanto, houve mais um percalço a superar na etapa final

Unidade de Gerenciamento
do Promojud

de contratação: a consultora selecionada solicitou aumento do prazo para execução dos serviços, o que resultou na necessidade de justificar o ajuste junto à Consultoria Jurídica (Conjur) do TJCE. Por fim, a contratação foi realizada em meados de agosto.

- Contratação do consultor individual (CI) especializado em comunicação interna: houve dificuldades junto à área demandante (Assessoria de Comunicações) para definir o perfil do profissional. Além disso, a Conjur também solicitou ajustes nos documentos de planejamento da contratação que incluíram melhorar a justificativa da contratação de consultor externo e aprimoramento da orçamentação dos serviços. Por esses motivos, a contratação atrasou e será retomada em 2025. Sendo assim, as dificuldades para executar o plano de comunicação do Promojud relatadas no primeiro semestre, permanecem.
- Contratação da Consultoria ODR: No primeiro semestre, foram reportadas dificuldades da equipe de planejamento para ajustar a documentação técnica necessária ao início do processo licitatório, conforme demandas da Consultoria Jurídica (Conjur). Superada essa etapa, a contratação ainda não foi finalizada porque a empresa selecionada está levando bastante tempo para dirimir questões técnicas sobre o serviço, e ainda não enviou uma proposta formalmente. Espera-se que a contratação seja firmada ainda no primeiro trimestre de 2025.
- Demoras na etapa de planejamento de algumas contratações: após publicação de norma interna que padronizava as documentações de planejamento (por exemplo, Documento de Formalização da Demanda – DOD e Estudo Técnico Preliminar – ETP) de todas as contratações do TJCE, a Conjur passou a exigir que os processos de aquisições do Promojud seguissem os mesmos modelos o que, em alguns casos, não era aplicável. Essas divergências em relação a modelos de documentos contribuíram para a demora de alguns processos de planejamento, e resultaram na necessidade da formação de um grupo de trabalho para rever e simplificar os documentos (vide seção 2.2.2 “Principais atividades realizadas”, item “**Grupo de trabalho para revisão dos documentos e fluxos de contratação do programa**”).

2.4. Matriz de Resultados

Segue a Matriz de Resultados pactuada no primeiro PMR atualizada com os resultados atingidos até dezembro de 2024:

Indicador	Unidade de Medição	Linha de base	Ano Linha de base	Ano esperado para a realização	Meta	Resultado 2024
-----------	--------------------	---------------	-------------------	--------------------------------	------	----------------

Unidade de Gerenciamento do Promojud

OBJETIVO DE DESENVOLVIMENTO GERAL #1. Avançar na implementação da transformação digital do Poder Judiciário do Ceará para aumentar sua eficiência e satisfação do usuário						
Satisfação dos usuários dos serviços do TJCE	Usuários satisfeitos	56%	2021	2026	66%	74,4%
Eficiência dos processos judiciais desde sua abertura até a sentença	Número médio de meses até a sentença	37	2021	2026	26	20

Indicadores	Unidade de Medição	Base	Ano Base	2022	2023	2024	2025	2026 Meta Final
OBJETIVO DE DESENVOLVIMENTO ESPECÍFICO #1. Melhorar a produtividade na prestação de serviços do TJCE								
Média de processos judiciais finalizados por magistrado por ano	Número de casos concluídos	1.164	2021	1.195 Realizado: 1298	1.240 Realizado: 1.480	1.300 Realizado: 1473	1.392	1.504
Taxa de congestionamento	Inventário de casos não resolvidos no final do ano / Novos casos inscritos naquele ano	69,9%	2021	68,73% Realizado: 67,34%	67,23% Realizado: 63,73%	65,23% Realizado: 61,2%	62,63 %	59,80%
OBJETIVO DE DESENVOLVIMENTO ESPECÍFICO #2. Melhorar a eficácia da gestão do TJCE								
Efetividade da gestão do TJCE ¹	Custo anual total do TJCE / Casos concluídos naquele ano	3. 349	2021	3. 293 Realizado: 3131,71	3.364 Realizado:2. 960,16	3.281 Realizado: 3.221,55	3.138	3.032
Apropriação de competências digitais no TJCE	Número de servidores públicos certificados em transformação digital/ número total de servidores	8%	2020	8% Realizado: 49%	24% Realizado:5 5,22%	39% Realizado: 65,54 %	54%	70%

Produtos	Unidade de Medição	Base	Ano Base	2022	2023	2024	2025	2026	Meta Final
Componente 1: Transformação digital para a melhoria dos serviços									
1.1 Processos automatizados	Quantidade de automações	0	2020	3 Realizado: 4	5 Realizado: 15	5 Realizado: 38	9* *meta atualizada	10* *meta atualizada	32
1.2 Infraestrutura tecnológica aprimorada	Relatórios	0	2020	1	1	1	1	1	5

¹ Reais de 2021, ajustados por inflação de acordo com o Banco Central

Unidade de Gerenciamento do Promojud

				Realizado: 1	Realizado: 1	Realizado: 1			
1.3 Centro de Operações de Cibersegurança implementado	Relatórios	0	2020	-	1 Realizado: 0	1 Realizado: 1	1	1* *meta atualizada	4
1.4 Inovações para melhorar o atendimento ao cidadão implementadas	Relatórios	0	2020	-	1 Realizado: 1	1 Realizado: 1	1	1	4
1.5 Aplicações de inteligência artificial para um processo judicial célere e cognitivo implementadas	Relatórios	0	2020	-	1 Realizado: 1	1 Realizado: 1	1	1	4
1.6 Ações para promover a equidade de gênero nos serviços de justiça implementadas	Relatórios	0	2020	-	1 Realizado: 1	1 Realizado: 1	1	-	3
Componente 2: Transformação digital para fortalecer a governança e a gestão									
2.1 Governança e gestão estratégica fortalecidas	Relatórios	0	2020	-	1 Realizado: 1	1 Realizado: 1	1	0* *meta retirada	3
2.2 Gestão orçamentária e financeira aprimorada	Relatórios	0	2020	-	-	1 Realizado: 1	1	1	3
2.3 Gestão de custos implementada	Relatórios	0	2020	-	-	1 Realizado: 1	1	1	3
2.4 Modelo de gestão da qualidade implementado	Relatórios	0	2020	-	1 Realizado: 1	1 Realizado: 1	1	1	4
2.5 Capacidades digitais do capital humano aprimoradas	Relatórios	0	2020	-	1 Realizado: 1	1 Realizado: 1	1	1	4
2.6 Ações para promover o desenvolvimento de mulheres líderes implementadas	Relatórios	0	2020	-	1 Realizado: 1	1 Realizado: 1	1	-	3

As informações qualitativas e quantitativas dos indicadores quanto às metas de 2024 encontram-se no Anexo I - Avanços por Produto e Anexo VI - Relatório de Monitoramento de Progresso (PMR), respectivamente.

2.5. Produtos

**Unidade de Gerenciamento
do Promojud**

Durante o ano de 2024 destacaram-se as seguintes entregas e avanços por produto, os quais encontram-se detalhados no Anexo I - Avanços por Produto:

Produto 1.1 - Processos automatizados

Foram desenvolvidos 38 (trinta e oito) robôs automatizando rotinas relacionadas à tramitação de processos judiciais (detalhamento contido no anexo I), os quais suprimiram atividades de baixa complexidade e grande volume que eram executadas manualmente pelos servidores, economizando, assim, considerável tempo e força de trabalho nas unidades judiciárias. A quantidade de robôs desenvolvidos em 2024 ultrapassou a meta de 05 automações previstas para o ano na Matriz de Resultados.

Outros ganhos observados com a utilização dos robôs são: a padronização das atividades e a redução de erros; a redução do tempo para a realização das atividades, considerando que os robôs são mais rápidos, e que estão disponíveis 24 horas para executá-las; e a possibilidade da extração de relatórios de processamento, o que aprimora o monitoramento do fluxo processual. Isto posto, as automações por meio de robôs impactarão positivamente nos indicadores atrelados ao objetivo de aumentar a produtividade da área fim do TJCE, bem como no indicador “Efetividade da gestão”, atrelado ao objetivo de melhorar a eficácia das áreas meio do Tribunal.

Um fator de sucesso dos robôs foi a estratégia de implantação adotada, na qual priorizou-se, num primeiro estágio, a atuação progressiva na competência de execução fiscal, com o desenvolvimento de automações de ponta a ponta no processo judicial desta natureza, ao invés do desenvolvimento de robôs pontuais e espaçados em várias competências diferentes. Como resultado, o conjunto de robôs desenvolvidos promoveram uma automação sistêmica das rotinas da unidade piloto (Núcleo 4.0 de Execução Fiscal), gerando impactos mais robustos e transformadores em termos de celeridade processual, produtividade, redução de erros, melhoria da qualidade e bem-estar da equipe.

Importante destacar que a utilização dos robôs no TJCE tem ganhado notoriedade pelos tribunais do país, sendo ainda reconhecido como uma boa prática, conforme noticiado no site do TJCE sobre o Robô Clóvis no dia 18 de março, ressaltando que essa denominação se refere ao conjunto de automações de atividades judiciais, implantadas no Núcleo 4.0.

Além disso, no segundo semestre, foi lançada a página HUB DIGITAL, no Portal TJCE, com uma seção específica destinada aos Robôs já desenvolvidos, permitindo acesso direto a informações sobre os robôs e ainda orientações para instalação dos mesmos pelos usuários.

Produto 1.2 - Infraestrutura tecnológica aprimorada

Unidade de Gerenciamento
do Promojud

Foram adquiridos uma série de bens e serviços necessário para a atualização do parque tecnológico do TJCE, as quais serão imprescindíveis para a segurança e sustentação dos serviços digitais e soluções tecnológicas que serão implantados ao longo do PROMOJUD, como: Solução tecnológica de Backup (licenças de software de cópias de proteção, armazenamento de dados para backup em equipamentos e nuvem e serviços de instalação, configuração e treinamento); Switches SAN (equipamentos para expansão da infraestrutura de armazenamento de dados); e Solução de Processamento – Servidores Banco de Dados (fornecimento de dois servidores para banco de dados Oracle para garantir um perfeito funcionamento da solução de banco de dados Oracle, onde atualmente grande parte dos processos judiciais e administrativos do TJCE são processados e armazenados).

Entende-se este como um produto estruturante do programa, que vai contribuir indiretamente para a consecução de todos os seus objetivos.

Produto 1.3 - Centro de Operações de Cibersegurança implementado

A implantação do Centro de Operações de Segurança (SOC) foi concluída, incluindo diversos serviços de gestão. Ressalta-se que alguns dos incidentes já estão sendo monitorados por meio de um painel gerencial.

Foram elaborados e/ou aprimorados normativos, processos de trabalho e manuais referentes à Segurança da Informação (SI), os quais impactam no aprimoramento de procedimentos e ferramentas que são estruturais para o Centro de Operações de Cibersegurança (SOC).

Em relação à implantação da LGPD, o processo de contratação da consultoria foi finalizado em abril. Como avanços obtidos no ano destacam-se: procedimentos de levantamento de dados, a exemplo de processos de trabalho, responsáveis e identificação de dados sensíveis; além da apresentação do Plano de Conscientização a ser executado junto aos seus integrantes, com ações de capacitação previstas para serem realizadas em 2025.

Importante ressaltar que referida consultoria será fundamental para que o TJCE implante os procedimentos e ferramentas tecnológicas necessárias ao pleno atendimento da Lei Geral de Proteção de Dados, a qual inaugurou uma nova cultura de privacidade e proteção de dados no país, demandando, em especial aos órgãos públicos, esforços consideráveis em prol da salvaguarda dos dados pessoais dos cidadãos usuários dos seus serviços, tendo em vista os seus reflexos em direitos fundamentais como a liberdade, a privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Por fim, entende-se este como um produto estruturante do programa, que vai contribuir indiretamente para a consecução de todos os seus objetivos.

Produto 1.4 - Inovações para melhorar o atendimento ao cidadão implementadas

No âmbito do atendimento ao cidadão, foram desenvolvidos o plano de inovação e mudança, aprimoramento do plano de comunicação institucional do atendimento e o monitoramento da implantação dos novos modelos de atendimento e central de atendimento interna administrativa.

Dando continuidade ao plano de expansão das Centrais de Atendimento Judicial – CAJs. Houve a conclusão da implantação de 33 novas CAJs em 2024, sendo 10 da 1ª onda, 16 da 2ª onda e 7 da 3ª onda de implantação.

O canal de atendimento Balcão Virtual realizou 27.484 atendimentos durante o ano de 2024, o que destaca o incremento em relação a 2023 (13.013 atendimentos em todo o ano), 2022 (6.781 atendimentos) e a 2021 (5.609 atendimentos).

Já as CAJs realizaram ao todo 621.346 atendimentos, sendo 92.831 atendimentos presenciais e 528.515 remotos. Tais números revelam um expressivo aumento na busca por atendimento através destes canais em relação aos anos de 2023 (39.137 presenciais e 412.923 remotos), 2022 (18.125 presenciais e 359.262 remotos) e de 2021 (137.835 remotos).

No que diz respeito ao TJCE Mobile, foram desenvolvidas novas funcionalidades para o aplicativo, tais como, integração de notificações ao whatsapp das movimentações processuais para os advogados, integração de notificações ao whatsapp para as partes em linguagem simples, calendário com agenda de audiências e autorização de viagem (para menores de idade).

Ressalta-se também que a contratação da consultoria especializada para auxiliar na identificação da arquitetura tecnológica necessária ao TJCE foi concluída em maio e, já em 2024, foram entregues o Diagnóstico e iniciada a segunda fase de Identificação de Tecnologias para aprimoramento da Prestação jurisdicional, sendo nesta priorizada pela gestão e entregue pela contratada a proposta da nova Arquitetura do sistema PJE para a Nuvem. Ademais, iniciaram-se as atividades de coleta e análise de dados para viabilização do desenho da proposta de reformulação para área de dados do tribunal, que deverá apontar a estrutura organizacional e tecnologias mais adequadas a esta importante área do TJCE.

Estas entregas possuem grande relevância para o aprimoramento e humanização do atendimento ao cidadão e vão contribuir diretamente com o indicador “Satisfação dos usuários dos serviços do TJCE”, atrelado ao objetivo geral “Avançar na implementação da transformação digital do Poder Judiciário do Ceará para aumentar sua eficiência e satisfação do usuário”.

Produto 1.5 - Aplicações de inteligência artificial para um processo judiciário célere e cognitivo implementadas

Unidade de Gerenciamento
do Promojud

Foram realizados estudos técnicos e testes para identificação de novos modelos de Inteligência Artificial, considerando as necessidades apresentadas pelo Tribunal e as iniciativas em desenvolvimento em outros órgãos do Poder Judiciário. Ademais, alguns dos principais avanços neste produto em termos de aplicações de inteligência artificial: finalizado o Piloto Precedentes na Unidade da Vice-presidência, com um número mínimo de temas trabalhados (este modelo de IA consiste na identificação de temas e vinculadas aos processos judiciais em apreciação, para que se possa avaliar o ajustamento ou a distinção entre os fundamentos determinantes de um e de outro); finalizada também a expansão da ferramenta Classificação de Acervo por Matéria para o 2º grau (Gabinete – Desembargador) (o seu uso permite que o magistrado verifique quais grupos de processos possuem demandas similares e repetitivas, o que promoverá uma análise mais célere, uniforme e coerente e, conseqüentemente, tende a reduzir o prazo processual); e desenvolvida a ferramenta de Agrupamento de Atos Similares – Midas (esta ferramenta promove o agrupamento de processos nas filas das unidades, considerando a similaridade do último despacho, e permitindo que esses grupos possam ser tratados em bloco e de forma mais célere pelo servidor); finalizada também a ferramenta Talia (consiste em uma solução para transcrição de audiências, identificando de forma adequada os interlocutores, de forma a permitir maior celeridade no julgamento destas).

Importante destacar que as iniciativas em IA deste projeto, somadas a outras iniciativas, proporcionaram a TJCE figurar como o segundo Tribunal de Justiça de país com iniciativa em Inteligência Artificial.

Quando implantadas em definitivo e expandidas, estas aplicações poderão impactar positivamente nos indicadores atrelados ao objetivo de aumentar a produtividade da área fim do TJCE.

No campo de outras ferramentas que contribuirão com esses indicadores e com o aumento da celeridade do processo judicial, as principais entregas foram: novas funcionalidades do Sistema de pagamento dos auxiliares da justiça (Paj); e do Sistema para Busca Integrada de Jurisprudências (SJURIS), que possibilita ao usuário consultar diversos acórdãos, tanto do TJCE, quanto de outros Tribunais, através de uma única ferramenta.

Além disso, em relação à expansão do Sistema de Processo Judicial Eletrônico (PJe), em sua 4ª fase, foram realizados avanços no projeto, no âmbito da sustentação das funcionalidades já implementadas e na preparação e planejamento para início da nova fase do projeto. Destaca-se que 345 unidades judiciárias estão com o PJe implantado, o que representa 66,3% do total de unidades do TJCE. Além disso, 55% de processos do TJCE, do total de 1.200.033, já foram migrados para o sistema. O PJe unifica toda a base de processos judiciais do TJCE em uma única solução tecnológica, de código livre e aderente às diretrizes estipuladas pelo Conselho Nacional de Justiça.

Produto 1.6 - Ações para promover a equidade de gênero nos serviços de justiça implementadas

Neste produto, que visa a fortalecer o enfrentamento à violência doméstica, as principais entregas foram as seguintes: avanços no desenvolvimento da ferramenta de IA para predição de risco de revitimização em violência doméstica, no intuito de melhor subsidiar a tomada de decisão dos magistrados em processos no tema; e, em relação ao Núcleo de Combate à Violência Doméstica (NUCEVID) em Maracanaú, destaca-se no período, a visita da equipe multidisciplinar a 1.619 vítimas de violência doméstica para o devido acompanhamento do cumprimento das medidas proferidas.

Ademais, foi implantado o Protocolo de Atendimento humanizado às vítimas de violência doméstica. No protocolo constam orientações sobre como deve ser o atendimento, incluindo recomendações sobre a estrutura necessária nos locais de atendimento, pontos de alerta, órgãos que devem ser notificados, fluxo de atendimento e rede protetiva de atenção às mulheres.

Foram empreendidos esforços para a instituição do Programa Justiça pela Mulher da Justiça, voltado ao enfrentamento da violência doméstica e familiar contra magistradas, servidoras e colaboradoras. Constituem ações e procedimentos do Programa: capacitação continuada, canais de denúncia e protocolo de atuação; acompanhamento das vítimas; e campanhas de conscientização. O programa foi instituído pela Resolução nº 19, de 11 de julho de 2024, do Órgão Especial do TJCE.

Este produto contribuirá, em especial, com o indicador “Satisfação dos usuários dos serviços do TJCE”, atrelado ao objetivo geral “Avançar na implementação da transformação digital do Poder Judiciário do Ceará para aumentar sua eficiência e satisfação do usuário”; e também com os indicadores relacionado à produtividade da área fim do TJCE.

Produto 2.1 - Governança e gestão estratégica fortalecidas

No campo do fortalecimento da inteligência de dados: contratação de estatísticos; capacitação de servidores em *Power BI*; desenvolvimento de ferramentas de gestão de dados.

No intuito de aprimorar os modelos de governança e gestão: Implementação do Plano de Comunicação da Estratégia; e Revisão do modelo da Rede de Governança e Revisão do modelo de Monitoramento da Estratégia.

Unidade de Gerenciamento
do Promojud

Com o objetivo de fortalecer a cultura da inovação na instituição: realização de oficinas com a metodologia *Design Thinking*; ampliação do desenvolvimento de documentos simplificados (atualmente, já são 58 atos de comunicação simplificados no contexto de experimentos que visam a reduzir arquivamentos sem apreciação do mérito, regressões de pena, aumentar o sucesso de audiências de depoimento especial, o número de acordos celebrados em conciliações, entre outros); e desenvolvimento de assistentes virtuais de apoio às áreas administrativa e judiciária.

Este produto impactará mais diretamente no indicador “Efetividade da gestão”, atrelado ao objetivo de melhorar a eficácia das áreas meio do Tribunal.

Produto 2.2 - Gestão orçamentária e financeira aprimorada

No tema “aprimorar a gestão da arrecadação”: foi concluído o desenvolvimento do Sistema de Gestão de Arrecadação – SGA e da solução tecnológica para implantação do Selo 14 – DUT Eletrônico. Quanto ao painel BI de controle de créditos oriundos de valores processuais, foram realizadas ações importantes no âmbito do projeto, envolvendo a colaboração entre equipes técnicas e a preparação de infraestrutura para integração de dados. Essas ações otimizarão o controle dos valores arrecadados pelo TJCE.

Em relação ao aprimoramento da gestão de recursos financeiros sob custódia do TJCE: foram realizadas melhorias da nova versão do Sistema de Administração de Precatórios – SAPRE. Para o TJCE, essa implantação trará ganhos com relação a otimização dos processos de cadastro de vários beneficiários em uma única requisição, atualização de cálculos, consulta do precatório por parte da unidade expedidora e para certificar uma possível duplicidade de cadastro, além de disponibilização de manual do sistema. Já os benefícios para a sociedade serão: atualização dos dados bancários através do site do TJCE e expedição mais célere dos requisitórios. Ademais, no tocante a absorção e implantação do sistema BANKJUS (sistema utilizado para integrar a Justiça às instituições bancárias), foram executados relevantes avanços para a absorção e implantação do sistema. Deu-se também continuidade ao processo de integração do SAPRE ao sistema judicial PJe e ao BANKJUS; e aos processos de integração do SAPRE ao BANKJUS e do PJe ao BANKJUS. Todas essas integrações visam aprimorar a gestão de recursos financeiros sob custódia do TJCE. As novas ferramentas trarão maior agilidade e segurança na gestão de processos de pagamento de precatórios e dos recursos oriundos de depósitos judiciais.

No que tange à otimização da área administrativa do TJCE: em 2024 foram inventariados cerca de 137.968 bens (móveis e inservíveis) dos 212.000 previstos, o que representa aproximadamente 65% do total de bens. Nos bens inventariados no período foram afixadas as etiquetas com a tecnologia RFID que permitirá o monitoramento de forma otimizada, e com a transmissão de dados de forma remota. Ademais, foram entregues artefatos padronizados de planejamento das contratações institucionais, manuais, normativos internos e externos de contratação, fluxograma de

Unidade de Gerenciamento
do Promojud

processos da macrocadeia de contratação, cartilhas, relatórios e estatísticas voltados à governança das contratações e diversas informações para o devido suporte aos agentes públicos do TJCE que exercem atividades de planejamento, licitação e contratação. Destaca-se também a implementação e aprimoramento do sistema de gestão de recursos humanos – ADMRH com o desenvolvimento de robôs que atuarão nos módulos do sistema.

Este produto e todas as suas entregas impactarão diretamente no indicador “Efetividade da gestão”, atrelado ao objetivo de melhorar a eficácia das áreas meio do Tribunal.

Produto 2.3 - Gestão de custos implementada

Foi realizada a contratação do consultor individual para preparação de TR, avaliação de propostas e controle de qualidade para uma posterior contratação de empresa de consultoria especializada em gestão de custos, que apoiará o TJCE na implantação do sistema de custos.

Ressalta-se que o consultor individual realizou a entrega de um diagnóstico situacional sobre a gestão de custos do TJCE. Neste diagnóstico foi identificado que os modelos de gestão de custos habituais de mercado (Gestão Matricial) não se aplicam ao TJCE devido à natureza e complexidade de seus serviços serem muito específicas.

Desse modo, verificou-se que o modelo de gestão de custos que melhor se adequa ao TJCE seria um modelo específico, voltado para comparação de dados entre: valores orçamentários de unidades, custos por metro quadrado, quantidade de força de trabalho, comparados com resultados e entregas destas unidades. Com isso, está em andamento a elaboração dos artefatos da contratação de consultoria especializada em gestão de custos.

Produto 2.4 - Modelo de gestão da qualidade implementado

O 4º ciclo do Programa de Qualidade +Gestão junto às Unidades judiciárias foi iniciado no primeiro semestre de 2024 e concluído no segundo semestre de 2024.

Dentre os resultados de maior eficiência já mensurados e obtidos, comparando os resultados das unidades que participaram do 3º ciclo com os seus resultados de antes da participação no programa, tem-se os seguintes avanços quantificáveis: Tempo médio para análise da Petição inicial (redução de 72%); Análise da Cobrança de custas finais em tempo hábil (crescimento de 150% na quantidade de custas analisadas e uma redução de 6 dias no tempo médio para análise); e Processos enviados ao Cejusc (crescimento de 84%).

Unidade de Gerenciamento
do Promojud

Prevê-se um impacto ainda mais significativo dos resultados no 4º ciclo (análise comparativa em andamento), visto que neste foi realizada a expansão do Programa de Qualidade que no 3º ciclo contava com a participação de 50 Unidades e a partir do 4º ciclo foi expandido para todas as Unidades Judiciárias (exceto situações específicas previstas em normativo) o que se expressa em aproximadamente 475 Unidades (cobertura quase dez vezes maior).

Além disso, ainda no período, houve a implantação do 5º ciclo do programa, que trouxe melhorias e aprimoramentos, dentre os quais: inclusão de 18 unidades que ainda não haviam sido inseridas no 4º ciclo por serem únicas na competência, totalizando 422 Unidades inseridas no Programa no 5º ciclo; maior alinhamento dos requisitos do Programa e sua temporalidade de avaliação com as exigências do Prêmio CNJ de Qualidade; e aprimoramento dos Painéis BI de acompanhamento dos indicadores de avaliação já existentes.

Este produto contribuirá indiretamente com os indicadores relacionados à produtividade da área fim do TJCE; e com o indicador “Satisfação dos usuários dos serviços do TJCE”.

Produto 2.5 - Capacidades digitais do capital humano aprimoradas

No que tange ao desenvolvimento de pessoas, em 2024, foram capacitados 828 novos magistrados e servidores em cursos que têm relação com as competências digitais que se pretende reforçar ou desenvolver no TJCE, o que eleva o resultado do indicador da Matriz de Resultados do programa “Apropriação de competências digitais no TJCE” de 55,22% para 65,54%, superando, portanto, a meta de 39% estabelecida para o ano de 2024.

Além disso, deu-se continuidade à 1ª turma do MBA em Gestão Pública e Inovação para 40 magistrados e servidores; e ao Programa de Desenvolvimento de Gestores (PDG). O programa iniciou em outubro de 2023 e se encerrou em julho de 2024. Ao todo, 463 servidores foram certificados.

Estão em processo de contratação 07 cursos, dos quais: Trilha para alta Gestão; Programa de desenvolvimento de gestores; Plataforma Alura; Módulos básicos e avançado em tratamento e resposta a incidentes de redes computacionais; Cybersecurity essencial; e Programa de conscientização em Segurança da Informação; e Engenharia de inteligência artificial 4.0.

Quanto aos trabalhos da consultoria para mapeamento de competências e trilhas de capacitação de servidores, encerrou-se em outubro e entregou: o mapeamento de competências de 308 unidades administrativa e judiciárias; a elaboração de 162 trilhas de capacitação; o banco de recursos de desenvolvimento de competências; a revisão

Unidade de Gerenciamento
do Promojud

do modelo de gestão de desempenho; e a construção de modelo de gestão para a atualização dos produtos entregues.

No tema gestão de mudanças, foi finalizada a elaboração do Plano de gestão de mudanças. Abrangendo várias áreas de atuação, o plano em execução está atuando fortemente na gestão das partes interessadas, sustentação das entregas e comunicação, baseados nos riscos e impactos levantados durante a coleta de dados.

Produto 2.6 - Ações para promover o desenvolvimento de mulheres líderes implementadas

As principais entregas relacionadas ao produto foram: execução do Plano de melhorias que, no período, concluiu-se o 2º Ciclo do Clube de Leitura Esperança Garcia, totalizando a participação de 411 pessoas nos seis encontros promovidos pelo Clube de Leitura. Quanto à implementação da Rede Colaborativa para auxiliar na disseminação do Programa, considera-se que a Rede está implantada. Outra ação também implantada, mas que recebeu acompanhamento no período para fins de sua manutenção, refere-se ao Repositório de mulheres juristas e mulheres gestoras, espaço online destinado à exposição de conteúdo relacionado ao programa.

No que se refere à Contratação de Consultoria Especializada em Diagnóstico e Plano de Ação para Fortalecimento de Lideranças Femininas, houve a execução das entregas previstas em contrato, dentre as quais: Evento de lançamento - Jornada Mulheres Líderes; Diagnóstico Situacional; Entrevistas com pessoas chave e lideranças; Realização do Censo da Diversidade e Inclusão; e Rodas de Diálogo.

Outra entrega do projeto que agregou importante contribuição para a temática foi desenvolvida no período, trata-se da disponibilização de Pannel BI com dados sobre a Participação Feminina no Judiciário Cearense.

O produto “Ações para promover o desenvolvimento de mulheres líderes implementadas” visa a promover um ambiente organizacional mais favorável para a atuação das mulheres do Poder Judiciário cearense enquanto líderes, e desenvolver suas competências de liderança e gestão.

III.DOCUMENTOS DE GESTÃO ATUALIZADOS

No período **Janeiro-Junho/2024**, o PEP, POA, PAI e PA do programa tiveram versões aprovadas pelo BID nas seguintes datas:

Unidade de Gerenciamento
do Promojud

1. 9ª versão: 04 de março de 2024 (com o RSP 2023)
2. Atualização somente do PA: 24 de junho de 2024

No período **Julho-Dezembro/2024**, o PEP, POA, PAI e PA do programa tiveram versões aprovadas pelo BID nas seguintes datas:

3. 10ª versão: 03 de setembro de 2024 (com RSP 2024.1)
4. 11ª versão: 06 de dezembro de 2024

Para maior informação, ver como anexos II, III, IV e V as versões mais atualizadas do PEP, POA, PAI e PA.

IV.MISSÕES REALIZADAS

- **No período Janeiro-Junho/2024:** Foi realizada uma missão, no dia 29 de abril, no contexto da visita do BID a Fortaleza para outro projeto. Durante essa visita, foi realizada uma reunião de supervisão mensal em formato presencial.

- **No período Julho-Dezembro/2024:**

- **Missão de Supervisão:** ao longo dos dias 11 e 12 de novembro de 2024, foi realizada a terceira missão de supervisão presencial do BID. Os objetivos centrais da missão foram supervisionar os avanços na execução do programa e apoiar o planejamento da implementação para o ano 2025, complementando as reuniões mensais de supervisão em formato virtual. Os focos específicos da missão foram: (i) Revisar os avanços do Promojud em 2024; (ii) Revisar e apoiar o planejamento estratégico para 2025; (iii) Revisar detalhadamente temas técnicos de transformação digital e cibersegurança do TJCE; (iv) Avançar no planejamento e implementação da avaliação intermediária e da avaliação de impacto; (v) Atualizar a Matriz de Riscos do programa e as medidas de mitigação; e (vi) Revisar temas de aquisições do programa.
- **Missão da Chefa de Divisão de IFD/ICS do BID, Paula Acosta.** Em 28 de novembro, o Presidente do TJCE recebeu a visita de Paola Acosta, que está à frente da Divisão de Inovação em Serviços ao Cidadão do BID; e de Mariano Lafuente, chefe da equipe do banco que monitora o Promojud, no intuito de estreitar a parceria estratégica com o Tribunal. Na ocasião, as principais entregas do programa foram apresentadas aos representantes do banco.
- **Missão de Avaliação de Impacto.** Foi realizada no Fórum Clóvis Beviláqua (FCB), nos dias 02 e 03 de dezembro, Missão de Avaliação de Impacto com representantes do TJCE, do BID e da nova equipe de pesquisadores, para

Unidade de Gerenciamento
do Promojud

alinhamento dos próximos passos. A equipe dos pesquisadores concluiu análises preliminares dos resultados e espera-se que seja realizada uma apresentação dos resultados no primeiro trimestre de 2025.

I. ANEXOS

ANEXO I – AVANÇOS POR PRODUTO

ANEXO II - PLANO DE EXECUÇÃO PLURIANUAL (PEP)

ANEXO III – PLANO OPERACIONAL ANUAL (POA)

ANEXO IV – PLANO DE AÇÃO E INVESTIMENTO (PAI)

ANEXO V – PLANO DE AQUISIÇÕES (PA)

ANEXO VI – RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DE PROGRESSO (PMR)

ANEXO VII – MATRIZ DE RISCOS (MR)

ANEXO VIII – LISTA DE CLÁUSULAS CONTRATUAIS

ANEXO IX – AJUDA-MEMÓRIA DAS MISSÕES DO PERÍODO

Programa de Modernização do Poder Judiciário do Estado do Ceará - PROMOJUD

RELATÓRIO DE AVANÇOS POR PRODUTO

Segundo semestre 2024

1. PRODUTOS DO COMPONENTE 1

1.1.Processos automatizados

O produto “Processos automatizados” visa a aprimorar e automatizar os processos de trabalho das áreas meio e fim do TJCE e, com isso, busca otimizar a força de trabalho do Tribunal, uma vez que os procedimentos e as atividades serão executados de forma mais racional, automatizada e, conseqüentemente, mais rápida.

Avanços em 2024:

As automações por meio de robôs seguem avançando em duas frentes: desenvolvimento de novos robôs e expansão dos robôs já entregues. Neste ano de 2024 foram entregues 38 novos robôs, os quais estão descritos abaixo:

- **Automação nº 01:** Robô Consulta RENAJUD (Restrições Judiciais sobre Veículos Automotores), implantado nas unidades do Núcleo 4.0, em 31/01/2024
O objetivo do robô é analisar os processos com a etiqueta “Renajud” na tarefa de “análise de secretaria” e acessar o sistema Renajud do CNJ interligado ao Denatran para realizar consultas e envio de ordens judiciais de restrições de veículos.
Quantitativo: 150 consultas realizadas até julho/2024, tendo sido executado 31 vezes.
- **Automação nº 02:** Robô Consulta SINESP (Sistema Nacional de Informações de Segurança Pública), implantado nas unidades do Núcleo 4.0, em 07/03/2024
O objetivo do robô é analisar os processos com a etiqueta “consultar Sinesp” na tarefa de “análise de secretaria” e coletar dados e informações da base nacional de segurança pública.
Quantitativo: 2.509 consultas realizadas até julho/2024, tendo sido executado 65 vezes.
- **Automação nº 03:** Robô Realizar a Intimação do Ministério Público - Juizado da Fazenda e Varas da Fazenda, implantado na Secretaria Judiciária de 1º grau, em 17/04/2024
O robô tem por objetivo automatizar a abertura de vistas ao Ministério Público.

DESTAQUE

PROMOJUD:

Quantitativo: Robô utilizado 47 vezes em 184 processos – constatado um aumento de 10,4%, em média, no número de expedientes produzidos.

- **Automação nº 04:** Robô Consulta SIGEPEN (Sistema Integrado de Gestão Penitenciária), implantado na Coordenadoria de Distribuição do SEEU, em 08/05/2024
O objetivo desse robô é pesquisar se o réu está recolhido, se sim, coletar os dados do nome da unidade no SIGEPEN para cadastro no SEEU – Sistema Eletrônico de Execução Unificado, pela unidade.
- **Automação nº 05:** Robô Trânsito em Julgado, implantado nas 5ª e 6ª Turmas recursais, em 23/01/2024
O objetivo do robô é emitir a Certificação de Trânsito com código de movimentação correspondente do CNJ.
- **Automação nº 06:** Robô Incluir processos na relação de julgamento das sessões, implantado nas 5ª e 6ª Turmas recursais, em 23/01/2024

O objetivo do robô é selecionar processos etiquetados para inclusão em pauta para julgamento coletivo na modalidade virtual ou por videoconferência.

Quantitativo: Utilizado 4 vezes desde janeiro/2024 até 15/07 (utilizado uma vez por mês) / quantidade de processos: 1200, aproximadamente.

- **Automação nº 07: Robô Realizar Mudança de Competência no BNMP (Banco Nacional de Monitoramento de Prisões), implantado na Coordenadoria de Distribuição SEEU, em 08/05/2024**

Este robô tem por objetivo realizar a mudança de competência da guia de execução/mandado de prisão expedido(a) no BNMP, conforme nova distribuição realizada no SEEU em razão de declínio de competência.

- **Automação nº 08: Robô Análise de Inclusão em Pauta, implantado na 3ª Câmara de Direito Público, em 07/02/2024**

O objetivo do robô é analisar os processos que foram solicitados para serem incluídos na pauta da sessão de julgamento.

Quantitativo: 2266 despachos elaborados com o auxílio do robô que é utilizado diariamente.

- **Automação nº 09: Robô Intimar pauta de sessão de julgamento, implantado na 3ª Câmara de Direito Público, em 29/02/2024**

O objetivo deste robô é efetivar (assinar/realizar) as intimações de uma pauta de sessão de julgamento previamente selecionada.

Quantitativo: Robô utilizado 1 vez por semana que já auxiliou em 19 pautas de sessão, intimando as partes e advogados em um total de 1924 processos.

- **Automação nº 10: Robô Certidão de Julgamento, implantado na 3ª Câmara de Direito Público, em 10/04/2024**

O objetivo do robô é Emitir Certidão de Julgamento após a Sessão de Julgamento.

Quantitativo: Robô utilizado 1 vez por semana que já auxiliou na elaboração de 1490 certidões de julgamento.

- **Automação nº 11: Robô Citação Aviso de Recebimento (AR) Positivo, implantado nas unidades do Núcleo 4.0, em 26/02/2024**

O objetivo do robô é gerar uma minuta de despacho, utilizando modelo previamente indicado para processos devolvidos pelos Correios com a informação de AR POSITIVO, realizar a intimação do Polo Ativo através do MiniPac, salvar e encaminhar a minuta para assinatura.

Quantitativo: 2.260 despachos emitidos até maio/2024, tendo sido executado 33 vezes.

- **Automação nº 12: Robô Citação AR Negativo, implantado nas unidades do Núcleo 4.0, em 26/02/2024**

O objetivo do robô é gerar uma minuta de despacho, utilizando modelo previamente indicado para processos devolvidos pelos Correios com a informação de AR NEGATIVO, realizar a intimação da Fazenda através do MiniPac, salvar e encaminhar a minuta para assinatura.

Quantitativo: 1276 despachos emitidos até maio/2024, tendo sido executado 17 vezes.

- **Automação nº 13: Robô Emitir Certidão de Trânsito em Julgado, implantado nas unidades do Núcleo 4.0, em 17/04/2024**

O objetivo do robô é expedir certidão de trânsito em julgado e após, redirecionar o processo para a tarefa de análise de secretaria.

Quantitativo: 86 processos certificados até abril/2024, tendo sido executado 6 vezes.

- **Automação nº 14: Robô Arquivar processo, implantado nas unidades do Núcleo 4.0, em 07/02/2024**

O objetivo do robô é realizar o arquivamento de processos, movimentando da tarefa análise de secretaria para a tarefa de arquivar, efetivando ali o arquivamento dos autos.

Quantitativo: 66 processos arquivados até abril/2024, tendo sido executado 3 vezes.

- **Automação nº 15:** Robô Analisar manifestação Fazenda Pública, implantado na unidade Secretaria Judiciária de 1º grau, em 16/04/2024

O objetivo do robô é movimentar os processos da tarefa ANALISAR MANIFESTAÇÃO para a tarefa ANALISAR PROCESSO.

Quantitativo: Robô utilizado 73 vezes em 3.096 processos

- **Automação nº 16:** Robô Citar/Intimar Precatórios, implantado na unidade Assessoria de Precatórios, em 13/05/2024

O objetivo deste robô é realizar as intimações de precatórios e processos administrativos, após o ato disponibilizado pelo juiz.

- **Automação nº 17:** Robô Expedir Citação de Quitação de Precatórios, implantado na unidade Assessoria de Precatórios, em 13/05/2024

O objetivo deste robô é realizar o expediente de Certidão, para fins de arquivamento do precatório, após a assinatura da certidão, pela diretora, na tarefa [Sec] – Certidão – CERTIFICAR RETIRADA DE LISTA CRONOLÓGICA.

- **Automação nº 18:** Robô Publicação no Diário de Justiça Eletrônico Nacional, implantado na unidade Secretaria Judiciária do 2º grau, em 20/05/2024

O objetivo deste robô é otimizar as tarefas de expedientes desenvolvidas por servidores.

- **Automação nº 19:** Robô Retificação de Autuação, implantado na unidade Secretaria Judiciária de 2º grau, em 22/05/2024

O objetivo deste robô é otimizar as tarefas de expedientes desenvolvidas por servidores.

- **Automação nº 20:** Robô Analisar Trânsito em Julgado e Baixa no PJESG - Núcleo de Execução de Expedientes Sejud 2ºG, implantado na Secretaria Judiciária, em 27/06/2024

O objetivo deste robô é otimizar as tarefas de expedientes desenvolvidas por servidores.

- **Automação nº 21:** Robô Consulta Citação no Diário Oficial Eletrônico do TJCE, implantado na unidade Secretária de Auditoria Interna, em 21/06/2024

O objetivo do robô é realizar consulta periódica ao DOE, com o intuito de identificar citações direcionadas aos gestores e cogestores do TJCE, utilizando para isso termos previamente definidos.

Obs. Este robô está sofrendo alguns ajustes para que o robô funcione de maneira desassistida, em períodos de recesso ou outras ausências programadas.

- **Automação nº 22:** Robô Verificar Recolhimento de pessoa em unidade prisional/SIGEPEN, implantado na unidade Assessoria de Articulação Externa, em 16/05/2024

Este robô tem por objetivo pesquisar no SIGEPEN se o réu está recolhido ao Sistema Carcerário Cearense.

- **Automação nº 23:** Robô Expedir ofício de quitação de precatórios, implantado na unidade Assessoria de Precatórios, em 25/06/2024

O objetivo deste robô é realizar o expediente de Ofício, para fins de arquivamento do precatório, após a assinatura da certidão, pela diretora, na tarefa [Sec] – Certidão – CERTIFICAR RETIRADA DE LISTA CRONOLÓGICA.

- **Automação nº 24:** Robô Arquivar precatórios, implantado na unidade Assessoria de Precatórios, em 15/05/2024

O objetivo deste robô é o arquivamento do precatório, após a assinatura da certidão, pela diretora, na tarefa [Sec] – Certidão – CERTIFICAR RETIRADA DE LISTA CRONOLÓGICA

- **Automação nº 25:** Robô Tempo Justo (iniciar antecipação de benefícios, intimação das partes e fazer pré-análise) implantado na 3ª Vara de Execuções Penais, em 14/08/2024

O objetivo deste robô é o realizar a antecipação de benefícios de progressão de regime para o semiaberto com antecedência de 60 dias.

- **Automação nº 26:** Robô Analisar Trânsito em Julgado e Arquivo no PJESG implantado na Secretaria Judiciária de 2º grau, em 01/07/2024

O objetivo deste robô é otimizar as tarefas de expedientes desenvolvidas por servidores.

- **Automação nº 27:** Robô Preparar Ato Ordinatório - Audiências Cíveis, implantado no Juizado Especial Cível e Criminal da Comarca de Iguatu, em 26/07/2024

O objetivo deste robô é realizar o Ato Ordinatório para as audiências cíveis, inserindo os links das salas de audiência (Conciliação e Instrução Cível);

- **Automação nº 28:** Robô Preparar Ato Ordinatório - Audiências Criminais, implantado no Juizado Especial Cível e Criminal da Comarca de Iguatu, em 24/07/2024

O objetivo deste robô é realizar o Ato Ordinatório para as audiências criminais, inserindo os links das salas de audiência (preliminar, composição cível e instrução criminal).

- **Automação nº 29:** Robô Inserir Ato Ordinatório Intimando para Réplica no PJE, implantado no Núcleo Permanente de Apoio às Comarcas do Interior (Nupaci), em 30/08/2024

O objetivo deste robô é encaminhar os processos para realização de ato ordinatório determinando a intimação do polo ativo para apresentação de réplica;

- **Automação nº 30:** Robô Minutar Decisões de Recebimento de Recurso no PJE, implantado no Juizado Especial Cível e Criminal da Comarca de Ico, em 13/08/2024

O objetivo deste robô é dar vazão ao quantitativo de recursos e otimização dessa tarefa;

- **Automação nº 31:** Robô Vistas ao Ministério Público - Apelação Criminal no PJe, implantado nas Turmas Recursais, em 05/11/2024

O objetivo deste robô é identificar os processos que são da classe Apelação Criminal e encaminhar ao Ministério Público para manifestação no prazo regimental de 05 dias;

- **Automação nº 32:** Robô Inserir Despacho Intimando para Réplica no PJe, implantado no Juizado Especial Cível e Criminal da Comarca de Iguatu, em 04/09/2024

O objetivo deste robô é encaminhar os processos para realização de despacho determinando a intimação do polo ativo para apresentação de réplica.

- **Automação nº 33:** Robô Retirar Segredo de Justiça no PJe, entregue para as Vara Cíveis - PJe, em 23/09/2024

O objetivo deste robô é retirar os segredos de justiça nos processos da competência cível.

- **Automação nº 34:** Robô Intimar partes para Pagamento de Custas - PJe, implantado na 8ª Vara Cível de Fortaleza, em 29/11/2024

O objetivo deste robô é intimar a parte para o pagamento das custas iniciais, quando verificado que não foram pagas.

- **Automação nº 35:** Robô Deferir Liminar e Inserir Restrição no Renajud - PJe, implantado na 8ª Vara Cível de Fortaleza, em 31/10/2024

O objetivo deste robô é inserir restrições nos bens cadastrados em processos da classe Busca e Apreensão em Alienação Fiduciária.

- **Automação nº 36:** Robô Ato Judicial (Despacho/Decisão e Sentença) - PJe, implantado na 8ª Vara Cível de Fortaleza, em 13/11/2024

O objetivo deste robô é elaborar atos judiciais (despachos, decisões e sentenças) de acordo com a etiqueta alocada nos processos, realizando expedientes por MiniPac.

- **Automação nº 37:** Robô Etiketador - Pje, implantado na Coordenadoria de urgência Criminal Especializada, em 31/10/2024

O objetivo deste robô é etiquetar processos baseado em planilha extraída de sistemas externos para facilitar o início de outros RPA's.

- **Automação nº 38:** Robô Execuções de Títulos Extrajudiciais Arresto - PJE, implantado no Núcleo de Justiça 4.0 de Execuções de Título Extrajudicial, da Comarca de Juazeiro do Norte, em 12/12/2024
O objetivo deste robô é automatizar as decisões de arresto, garantindo eficiência às decisões do Núcleo;

Abaixo matéria destacando o impacto dos robôs utilizados na 3ª Câmara de Direito Público (automações nº 08, 09 e 10, listados acima):

Início / Notícias / 3ª Câmara de Direito Público passa a utilizar robô para otimizar sessões de julgamento



3ª Câmara de Direito Público passa a utilizar robô para otimizar sessões de julgamento

3144 Visualizações 15-02-2024

▶ 🔊 Ouvir: 3ª Câmara de Direito Público passa a utilizar robô para otimizar sessões de julgamento

A 3ª Câmara de Direito Público do Tribunal de Justiça do Ceará (TJCE) já está utilizando robô para acelerar a produção das pautas de julgamento. O colegiado é o primeiro do TJCE a utilizar o método, que faz parte das ações de transformação digital do Poder Judiciário estadual, com o objetivo de otimizar a prestação de serviços ao cidadão.

Link: <https://www.tjce.jus.br/noticias/3a-camara-de-direito-publico-passa-a-utilizar-robo-para-otimizar-sessoes-de-julgamento/>

Importante destacar que a utilização dos robôs no TJCE tem ganhado notoriedade pelos tribunais do país, sendo ainda reconhecido como uma boa prática, conforme noticiado abaixo sobre o Robô Clóvis, ressaltando que essa denominação se refere ao conjunto de automações de atividades judiciais, implantadas no Núcleo 4.0.



Robô Clóvis do TJCE é reconhecido como Boa Prática no Fórum Permanente de Processualistas Cíveis

4642 Visualizações

18-03-2024



Ouvir: Robô Clóvis do TJCE é reconhecido como Boa Prática no Fórum Permanente de Processualistas Cíveis

O Fórum Permanente de Processualistas Cíveis, que reúne especialistas de todo o Brasil, destacou uma inovação tecnológica desenvolvida e aplicada pelo Tribunal de Justiça do Ceará (TJCE). O robô Clóvis, conjunto de automações de atividades judiciais, foi apontado como referência de Boa Prática pelos mais de quinhentos processualistas presentes no evento, realizado, nesse final de semana, em Brasília.

Link: <https://www.tjce.jus.br/noticias/robo-clovis-do-tjce-e-reconhecido-como-boja-pratica-no-forum-permanente-de-processualistas-civis/>

Outro destaque entre os robôs desenvolvidos é o Robô Tempo Justo (automação 25), conforme demonstrado na reportagem abaixo.



Robotização auxilia servidores nos processos de mudança do regime de execução penal

738 Visualizações

05-09-2024

Ouvir: Robotização auxilia servidores nos processos de mudança do regime de execução penal

A Automação Robótica de Processos (RPA) tem sido cada vez mais utilizada pelo Tribunal de Justiça do Ceará (TJCE) para dar agilidade a demandas repetitivas. A novidade agora é o desenvolvimento de uma tecnologia para desburocratizar a mudança de regime prisional, tornando o procedimento mais eficiente e evitando atrasos. Nomeado de "Tempo Justo", o robô faz a triagem dos processos com situação de regime fechado, agilizando a análise de deferimento de benefícios.

Link: <https://www.tjce.jus.br/noticias/robotizacao-auxilia-servidores-nos-processos-de-mudanca-do-regime-de-execucao-penal/>

Outra ação executada em 2024 foi a criação de um espaço na intranet do TJCE com diversas informações sobre os robôs entregues e com orientações para solicitação de novos robôs.



Conheça ou solicite robôs em funcionamento no TJCE em nova página da TJNet

📅 28-06-2024



👁 376 views

🖨 Imprimir



Ouvir: Conheça ou solicite robôs em funcionamento no TJCE em nova página da TJNet

Link: <https://tjnet/conheca-ou-solicite-robos-em-funcionamento-no-tjce-em-nova-pagina-da-tjnet/>

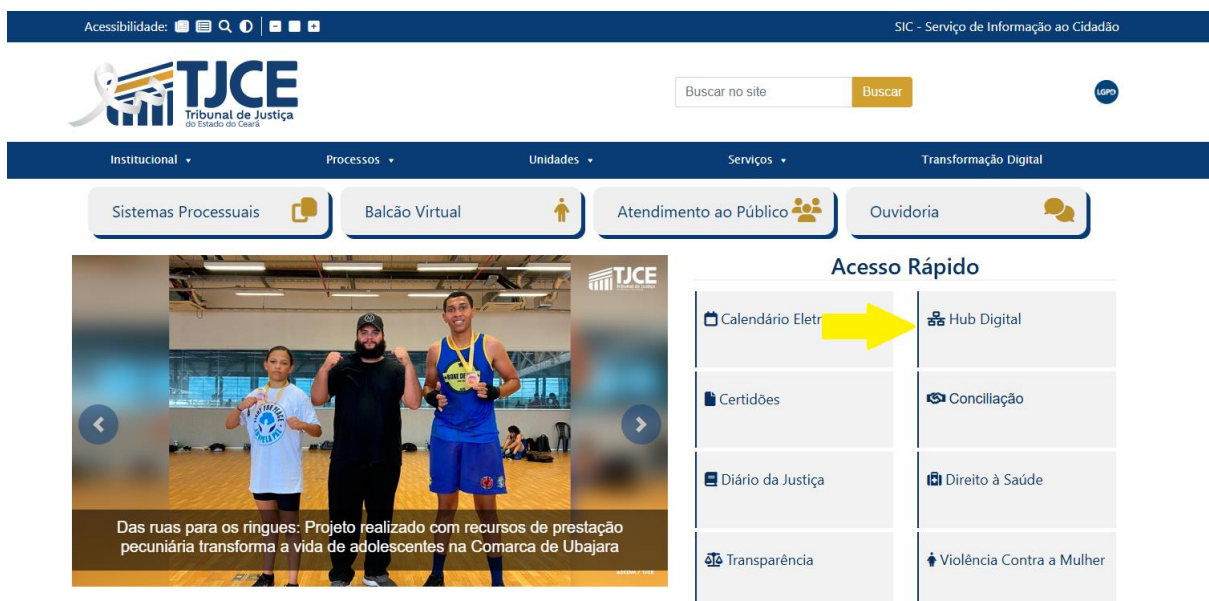


Fonte: rede interna TJCE

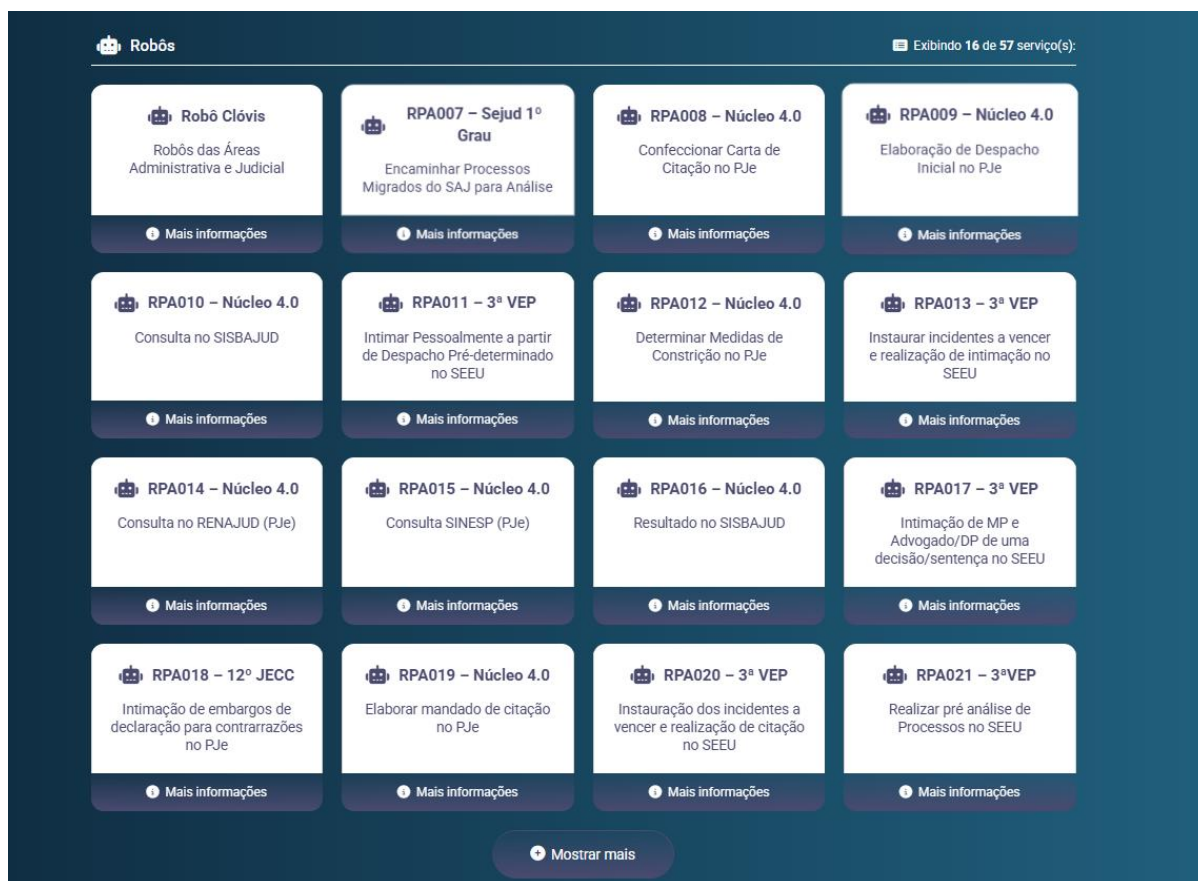


Fonte: rede interna TJCE

Já no segundo semestre, foi lançada a página HUB DIGITAL, no Portal TJCE, com uma seção específica destinada aos Robôs já desenvolvidos, permitindo acesso direto a informações sobre esses robôs e ainda orientações para instalação dos mesmos pelos usuários.



Fonte: portal TJCE (<https://www.tjce.jus.br/>)



Fonte: portal TJCE (<https://transformacaodigital.tjce.jus.br/hub-digital/>)

Próximos passos para o ano de 2025.

Para o primeiro semestre de 2025 está previsto desenvolvimento e implantação de mais de 06 novos robôs, assim como o planejamento de novos robôs a serem desenvolvidos, de acordo com a necessidade das unidades do TJCE; e ainda a finalização de 03 robôs que já estão em desenvolvimento. São eles: Cadastro e Distribuição no SEEU; Autorizar viagem para menores de idade; e Redistribuição entre regime na mesma unidade no SEEU.

Além disso, será finalizado a contratação da Ferramenta RPA, para incrementar e agilizar o desenvolvimento de robôs no TJCE, prevista para fevereiro/2025.

Quanto a contratação de um segundo consultor individual que estava prevista para 2024, será avaliada a necessidade, considerando a chegada e utilização da ferramenta RPA

1.2. Infraestrutura tecnológica aprimorada

O produto “Infraestrutura tecnológica aprimorada” visa a aprimorar o parque tecnológico do TJCE com a modernização de equipamentos e tecnologias de armazenamento e, assim, ajudar a manter a qualidade na prestação dos serviços do Judiciário, bem como serão imprescindíveis para a segurança e sustentação dos serviços digitais e soluções tecnológicas que serão implantados ao longo do PROMOJUD.

Avanços no ano de 2024:

Foram realizadas algumas aquisições de bens e serviços, com o objetivo geral de melhor atender as necessidades do Judiciário Cearense em termos de infraestrutura de TI, as quais seguem listadas abaixo:

Objeto da Aquisição	Finalidade
Solução Tecnológica de Backup	Licenças de software de cópias de proteção, armazenamento de dados para backup em equipamentos e nuvem e serviços de instalação, configuração e treinamento de para atender as necessidades do TJCE, contemplando, solução de software que realiza backup e restore, proporcionando a criptografia e recuperações necessárias em caso de desastres, recuperação de dados criptografados por ações de malwares e espaço físico de armazenamento específico para backup suficiente a atenderem a expansão, além de realizar um backup offsite que permite a replicação de seus dados de backup em um local externo, separado do local dos sistemas de produção. Como resultado temos: -Os dados dos sistemas tenham cópias de segurança (backups) realizados automaticamente de forma regular. -Sistemas chave da organização tenham suas cópias de segurança (backups) realizadas como um sistema completo, por meio de processos como a geração de imagem, de forma a permitir uma rápida recuperação de todo o sistema. - Integridade dos dados nas mídias das cópias de segurança de forma regular, por meio da realização de um processo de restauração dos dados, de forma a garantir que o processo de cópia de segurança (backup) esteja sendo executado de forma apropriada. -Garantia que as cópias de segurança (backups) sejam apropriadamente protegidas por meio de segurança física ou criptografia quando forem armazenadas, assim como quando são movimentadas através da rede. Isso inclui cópias de segurança (backups) remotas e em serviços de nuvem. -Garantia que todas as cópias de segurança contenham ao menos uma localização que não seja endereçável de forma contínua por meio de chamadas do sistema operacional. -Armazenamento suficiente para atender a demanda atual, com previsão de expansão ao longo dos próximos anos.

	-A automatização da retenção de cópias seguras e isoladas de dados críticos em um cofre de recuperação cibernética, removendo-os da superfície de possíveis ataques de ransomware e de ataques cibernéticos destrutivo. -Uma Solução tecnológica de backup para ambiente de virtualização de servidores, banco de dados, contêiners e Office 365.
Switches SAN	Equipamentos para expansão da infraestrutura de armazenamento de dados (Switchs SAN), incluindo serviços de configuração e instalação, que permitem que os equipamentos servidores e equipamentos de backup tenham acesso aos dados armazenados nos equipamentos de armazenamento de dados (Storages), Como resultados desta contratação, temos: - Continuidade dos atuais serviços de armazenamento de dados; - Melhoria no desempenho; - Possibilitar maior disponibilidade e melhor funcionamento de diversos sistemas de informática do TJCE - Garantir a redundância entre os switches; e outros.
Solução de Processamento – Servidores Banco de Dados	Fornecimento de dois servidores para banco de dados Oracle para garantir um perfeito funcionamento da solução de banco de dados Oracle, onde atualmente grande parte dos processos judiciais e administrativos do TJCE são processados e armazenados. Como resultado desta contratação, temos: - Garantia de uma contínua atualização tecnológica dos equipamentos que compõe a solução de banco de dados Oracle; - Equipamentos desta solução cobertos pela garantia de seus fabricantes ou de contratos de suporte e manutenção preventiva e corretiva, e; - Contínua adequação da capacidade tecnológica da solução de banco de dados Oracle, em relação à crescente demanda por processamento, armazenamento, segurança e disponibilidade das informações.
Aquisição de Solução de Virtualização de Servidores (Lote 2)	Fornecimento de subscrição de licenças de produtos da suíte VMWARE em uso pelo Poder Judiciário, compreendendo suporte e atualização de versões das licenças pelo fabricante. Como resultado desta contratação, temos: Melhorias e modernização, garantindo ao TJCE as atualizações e/ou novas versões do software;

	Virtualização de redes que reproduz o conjunto de serviços de rede (como roteamento, firewall e QoS e balanceamento de carga); Segurança e confiabilidade, uma vez que cada máquina virtual funciona de maneira independente das outras; Microsegmentação com reconhecimento de contexto (identificação de aplicativos, RDSH) e segurança detalhada, ambas fornecidas à carga de trabalho individual; Redução do tempo de provisionamento de rede de dias para segundos e maior eficiência operacional por meio de automação; Firewall distribuído, balanceamento de carga e VPN; Interface de programação de aplicativos (API) RESTful para integração com qualquer plataforma de gerenciamento de nuvem ou automação personalizada; Visibilidade do tráfego (IPFIX) e monitoramento de rede; Gerenciamento de tráfego e carga em vários links; Função de sistema de detecção de intrusão (IDS/IPS) integrada e de forma distribuída no hypervisor, permitindo inspecionar o tráfego com base em assinaturas de ataques.
Aquisição de DataCenter (recursos próprios)	Solução de Data Center Pré-fabricado modular Outdoor, com suporte, manutenção e garantia. Como resultado desta contratação, temos: Alta disponibilidade, confiabilidade e resiliência na infraestrutura de tecnologia da informação para os sistemas administrativos e judiciais. Módulos externos de alta tecnologia, equipamentos de refrigeração, geradores de energia e quadros elétricos. Garantia da continuidade dos sistemas eletrônicos, evitando quedas de serviço causadas por falhas elétricas ou de refrigeração.

Aquisição de Servidores de Hiperconvergência (recursos próprios)	Solução de Hiperconvergência com serviços de instalação, implantação, configuração, integração e suporte. Como resultado desta contratação, temos: Manutenção da solução de processamento e armazenamento de dados do TJCE com garantia e suporte de manutenção; Infraestrutura sólida de processamento e armazenamento de dados; Melhora significativamente a velocidade de acesso e processamento de dados, resultando em operações mais ágeis e eficientes
---	--



Legenda: Entrega Data center Prédio Fórum Clóvis Bevilacqua
Fonte: Arquivo Próprio



Legenda: Instalação Data center Prédio Tribunal de Justiça

Fonte: Arquivo Próprio

Próximos passos para 2025

Para o ano de 2025 está prevista a finalização das seguintes contratações: Aquisição de Virtualização de Servidores (lotes 1), Aquisição de Licenças Power BI Premium, Aquisição de Serviço em Nuvem (recursos próprios), Aquisição de Conectividade de Núcleo (recursos próprios), Aquisição de Links de Contingência (recursos próprios), Aquisição de IA Generativa (recursos próprios), Aquisição de Serviços de Tecnologia para o PJe (recursos próprios), e Aquisição de Omnichannel (recursos próprios)

Estas contratações encontram-se em diferentes fases do processo de aquisição tais como elaboração da documentação técnica, ajustes na documentação técnica, homologação da licitação, elaboração de contrato e outras.

1.3.Centro de Operações de Cibersegurança Implementado

O produto “Centro de operações de cibersegurança implementado” visa a implantar um centro de controle da segurança da informação (SOC) no Poder Judiciário cearense, em que possam ser obtidas informações atualizadas quanto ao mapeamento dos riscos, incidentes e quaisquer outros monitoramentos relacionados a cibersegurança.

Avanços em 2024:

A implantação do SOC (Centro de Operações de Segurança) foi finalizada em junho/2024 contendo os seguintes serviços: Serviço de gestão de incidentes de segurança (Blue Team); Serviço de gestão testes de invasão (Red Team); Serviços gerenciados de monitoramento e correlação de eventos usando a ferramenta tecnológica SIEM com 3.000 EPS. Alguns dos incidentes já estão sendo monitorados por meio de um painel gerencial. O contrato que viabilizou esta entrega foi celebrado em março/2024.

#	ID	Domain	Description	Offense Type	Offense Source	Magnitude	Source IP's	Destination IP's	Users	Log Sources	Events	Flows	Start Date	Last Event Time
1	13823	1_m	RA1 - T-JCE - WINDOWS - USER ADDED TO A CRITICAL SECURITY GROUP provided by RA1 - T-JCE - WINDOWS - NEW USER ACCOUNT HAS BEEN CREATED containing Success:Auth: A user account was created	Target Usernames (custom)	43863	10	10.1.1.2	TJCEAD001 45541	Multiple (2)	8	0	0	Jul 22, 2024, 12:00:32 PM	Jul 29, 2024, 11:11:11 AM
2	13829	1_m	Microsoft Windows RCE Vulnerability - Suspicious IP's containing Connection Terminate	Source IP	185.228.101.102	10	185.228.101.102	Local (3)	N/A	Multiple (2)	10	0	Jul 19, 2024, 6:14:10 PM	Jul 19, 2024, 6:14:10 PM
3	13870	1_m	RA1 - T-JCE - WINDOWS - MULTIPLE AUTHENTICATION FAILURES OF A CRITICAL USER containing Failure:Auth: An account failed to log on	Username	24657	10	192.168.01.106	TJCEAD001 24647	Multiple (2)	10	0	0	Jul 16, 2024, 9:02:27 AM	Jul 16, 2024, 9:02:27 AM
4	13886	1_m	RA1 - T-JCE - WINDOWS - MULTIPLE AUTHENTICATION FAILURES OF A CRITICAL USER containing Failure:Auth: An account failed to log on	Username	92314	10	192.168.01.01	TJCEAD001 92314	Multiple (2)	10	0	0	Jul 15, 2024, 4:15:56 PM	Jul 15, 2024, 4:15:56 PM
5	13887	1_m	RA1 - T-JCE - WINDOWS - SERVICE ACCOUNT IDENTIFIED BY PERFORMING INTERACTIVE LOGIN containing Success:Auth: An account was successfully logged on	Username	veeam	Multiple (3)	Multiple (3)	Local (6)	veeam	Multiple (6)	530	0	Jul 13, 2024, 10:07:03 PM	Jul 13, 2024, 10:07:03 PM
6	13848	1_m	RA1 - T-JCE - WINDOWS - CRITICAL USER HAS BEEN ENABLED provided by RA1 - T-JCE - WINDOWS - CRITICAL USER HAS BEEN DISABLED containing Success:Auth: A user account was disabled	Target Usernames (custom)	92314	10	10.1.1.2	TJCEAD001 Multiple (2)	Multiple (2)	4	0	0	Jul 13, 2024, 6:31:54 AM	Jul 14, 2024, 12:00:32 PM
7	13849	1_m	RA1 - T-JCE - FIREWALL/RADARS - MULTIPLE FAILED LOGIN FROM DEFAULT ADMIN ACCOUNT containing Failure:User Login	admin	46	10	192.168.01.103	TJCEAD001 admin	Multiple (2)	46	0	0	Jul 12, 2024, 2:00:15 AM	Jul 12, 2024, 2:00:15 AM
8	13852	1_m	RA1 - T-JCE - LINUX - MULTIPLE LOGIN FAILURES FROM SINGLE USERNAME containing User failure to login to SSH	Username	TJCEAD001	Multiple (3)	Multiple (3)	Local (1)	TJCEAD001	Multiple (1)	29	0	Jul 10, 2024, 8:55:55 AM	Jul 10, 2024, 8:55:55 AM

Fonte: BI do SOC demonstrando os incidentes monitorados até a 26 de julho.

Abaixo, segue tabela com o demonstrativo da execução do serviço realizado pelo SOC ao longo do ano de 2024.

Centro de Operações de Segurança - SOC 2024	
Serviço	Execução
Blue Team	- Monitoramento de Segurança no QRadar SIEM: - Análise de eventos, incidentes produzidos pelos ativos de redes, sistemas e aplicativos: 174. - Análise de regras homologadas: 31. - Análise de regras em homologação: 26. - Deteção e resposta a incidentes: - Análise de Ameaças: 13. - Recomendações de segurança para as vulnerabilidades identificadas: 12. - Coleta de Inteligência de ameaças: 12. - Avaliação de Riscos durante Teste de Penetração: 5 (sem testes de penetração). - Treinamento e Conscientização: 3 - Como Proteger da ameaça de Phishing; - Conhecendo a Política de Segurança da Informação do TJCE; - Segurança no e-mail corporativo: protegendo informações e evitando ameaças. Resposta a Incidentes: 0 (sem incidentes).
Red Team	Planejamento:

	Definição do Escopo de Trabalho do Reconhecimento Ativo dos sistemas: PJe 1º Grau, PJe 2º Grau, Portal, e-SAJ, SAJ PG – 1º Grau e SAJ SG – 2º Grau. Definição do Escopo de Trabalho do Ataque/Exploração dos sistemas: PJe 1º Grau e PJe 2º Grau. Definição do Escopo de Trabalho da fase de ataque/exploração direcionada ao E-SAJ. Definição do Escopo de Trabalho da fase de ataque/exploração direcionada ao Portal. Definição do Escopo de Trabalho da fase de Pentest direcionada ao SAA e ADMRH. • Descoberta: Apresentação de relatório do Reconhecimento Passivo BlackBox dos sistemas e usuários do TJCE. Apresentação de relatório de Reconhecimento Ativo dos sistemas: PJe 1º Grau, PJe 2º Grau, Portal, e-SAJ, SAJ PG – 1º Grau e SAJ SG – 2º Grau. Ataque/Exploração dos sistemas: PJe 1º Grau e PJe 2º Grau. Ataque/Exploração do sistema E-SAJ. Apresentação de relatório do Ataque/Exploração do sistema E-SAJ. Entrega de relatório do Ataque/Exploração do sistema Portal.
Monitoramento e correlação de eventos	• Disponibilidade do Serviço de Monitoramento: 100% do tempo. • Consumo de EPS: 8482/7000. • Alertas: 465. • Reports: 29. • Triagem de incidentes identificados pelo serviço de monitoramento: 0 incidentes. • Problemas identificados pelos serviços de monitoramento: 0 problemas.

Eventos e incidentes produzidos pelos ativos de redes, sistemas e aplicativos									
Ambiente do Cliente Acompanhamentos de alertas reportados 23/10 a 06/11/2024									
CHAMADOS - ÚLTIMA QUINZENA (OUTUBRO/2024 E NOVEMBRO/2024)									
PERÍODO		RESOLVIDOS	PENDENTES	TOTAL					
23/10 A 06/11/2024		8	7	15					
FONTE DE LOGS	REGRA DE DETECÇÃO	DISPARADO POR	DATA DA NOTIFICAÇÃO	STATUS	RESPOSTA	CHAMADO	OBSERVAÇÃO		
WINDOWS	MULTIPLE LOGIN FAILURES FROM SINGLE USERNAME	46225	24/10/24 12:38	IMPLEMENTADA	RESOLVIDO	R1861490	Última atualização em 25/10/2024 15:23 por Dimas Moura: "Usuário não retornou o feedback sobre o alerta, foi realizado procedimento para o mesmo trazer de senha do AD."		
WINDOWS	PROCESS LAUNCHED FROM A SHARED FOLDER	WCFRDENSE0227017u0sTempAnyDesk [3].exe	24/10/24 15:53	IMPLEMENTADA	RESOLVIDO	R1862753	Última atualização em 24/10/2024 15:51 por Dimas Moura: "Em investigação foi identificado à usuário que trata-se de uma técnica do 2º nível, foi informado a chefia e enviada sobre ações realizadas e as recomendações para não acontecer novamente."		
LINUX	MULTIPLE LOGIN FAILURES FROM SINGLE USERNAME	Vários (3)	25/10/24 9:52	IMPLEMENTADA	RESOLVIDO	R1863327	Última atualização em 25/10/2024 14:21 por Fábio Rocha: "Respondido no chamado: "As matrículas são dos analistas da LanLink, o alerta foi devido as tentativas de login com a senha errada, pois o servidor estava com o disco cheio e os mesmos não estavam conseguindo fazer no servidor."		
WINDOWS	EXECUTABLE LOADED FROM TEMP DIRECTORY	FirefoxPortable.exe	28/10/24 16:46	IMPLEMENTADA	RESOLVIDO	R1864527	Servidor acessado e excluído pasta Firefox Portable. Em contato com o analista de windows que o mesmo trata assuntos da coplpin, informa que é uma ação válida, foi o mesmo que indicou a exclusão da pasta."		
WINDOWS	MULTIPLE LOGIN FAILURES FROM SINGLE USERNAME	48415	29/10/24 10:24	IMPLEMENTADA	RESOLVIDO	R1865067	Última atualização em 31/10/2024 17:02 por Alan Pontes: "Após as ações realizadas do lado do cliente, as falhas de login cessaram. Chamado encerrado como resolvido."		
WINDOWS	LOGIN ATTEMPT WITH DISABLED USER	Vários	29/10/24 10:57	HOMOLOGAÇÃO	RESOLVIDO	R1865166	Última atualização em 01/11/2024 14:37 por Fábio Rocha: "Os ips de origem são: Origem: 192.168.40.3 (netcaler) 10.1.3.197 (TSMAP03) 192.168.100.210 (Firewall). Os destino são os ADS: No 10.1.3.197 (TSMAP03) que é invul, não tem login ou liberação para as matrículas informadas. Caso tenha alguma dúvida encaminhar algo mais detalhado como porta, serviço... no firewall também não tem tráfego das matrículas."		
FIREWALL	SUCCESSFUL LOGIN TO THE VPN OUTSIDE OF BRAZIL	Vários	30/10/24 15:36	HOMOLOGAÇÃO	PENDENTE LANLINK	R1867251	Aguardando feedback.		
WINDOWS	LOGIN ATTEMPT WITH DISABLED USER	Vários	31/10/24 10:55	HOMOLOGAÇÃO	PENDENTE LANLINK	R1868015	Aguardando feedback.		
WINDOWS	EXECUTABLE LOADED FROM TEMP DIRECTORY	Hibernarte Full EXE	31/10/24 15:36	IMPLEMENTADA	PENDENTE LANLINK	R1868575	Aguardando feedback.		
WINDOWS	LOGIN ATTEMPT WITH DISABLED USER	Vários	1/11/24 10:20	HOMOLOGAÇÃO	PENDENTE LANLINK	R1869208	Aguardando feedback.		
WINDOWS	CREATION OF NEW SHARED FOLDER WAS IDENTIFIED	C:\AD\AD\AD\KETTLE\U0003\PREMIO	1/11/24 10:55	IMPLEMENTADA	RESOLVIDO	R1869284	Atualizado em 04/11/2024 15:39 por Endson: "Em contato com usuário o mesmo confirmou a criação e nos passou uma justificativa válida! O alerta pode ser considerado como um falso positivo!"		
WINDOWS	MULTIPLE LOGIN FAILURES FROM SINGLE USERNAME	46843 e 04776790130	4/11/24 10:17	IMPLEMENTADA	PENDENTE LANLINK	R1870814	Aguardando feedback.		
WINDOWS	LOGIN ATTEMPT WITH DISABLED USER	Vários	4/11/24 10:30	HOMOLOGAÇÃO	PENDENTE LANLINK	R1870868	Aguardando feedback.		
FIREWALL	SUCCESSFUL LOGIN TO THE VPN OUTSIDE OF BRAZIL	Vários	4/11/24 11:53	HOMOLOGAÇÃO	RESOLVIDO	R1871102	Atualizado em 05/11/2024 14:37 por Endson Pereira: "Todos os acessos informados foram validados junto aos respectivos usuários! Neste caso, favor ignorar alertas originados por esses usuários por um período de 30 dias, exceto os dois abaixo que serão permanentes: 5134 - Bruno Tercia Jorgeaga Marcano de Carvalho 72608 - Flávia Costa Cirilo Aguiar!"		
FIREWALL	MULTIPLE LOGIN FAILURES ON THE VPN OUTSIDE OF BRAZIL	400434	4/11/24 14:50	HOMOLOGAÇÃO	PENDENTE LANLINK	R1871473	Aguardando feedback.		

Conforme item 2.2 – Monitoramento de segurança

Legenda: acompanhamento de alertas reportados pela ferramenta
Fonte: Coordenadoria de Segurança da Informação



TJCE investe R\$4,9 milhões em segurança cibernética

📅 16-04-2024



👁 159 views

🖨 Imprimir

▶ 🔁 **Ouvir:** TJCE investe R\$4,9 milhões em segurança cibernética

O Tribunal de Justiça do Estado do Ceará (TJCE) segue avançando em inovação e transformação digital com o investimento de R\$ 4,9 milhões na contratação de um Centro Operacional de Segurança (Security Operations Center – SOC), responsável por realizar a coleta, análise e gerenciamento de informações de segurança em tempo real.

A iniciativa visa reafirmar o compromisso com a segurança da informação e a qualidade no atendimento aos jurisdicionados, visando incrementar o acesso à Justiça. A ferramenta permitirá ao TJCE monitorar de forma centralizada sua rede, detectando ameaças e vulnerabilidades, o que facilitará uma resposta mais rápida e efetiva a eventuais incidentes de segurança cibernética. A ação integra o Programa de Modernização do Judiciário (Promojud).

Link: <https://tjnet/tjce-investe-r49-milhoes-em-seguranca-cibernetica/>

No que diz respeito ao aprimoramento dos procedimentos e ferramentas de segurança, durante o ano de 2024 foram elaborados e publicados os seguintes normativos: Programa de Gestão de Continuidade de Negócios; Plano de continuidade (outros sistemas/serviços críticos); e ainda, aprimorado o Processo de trabalho (e subprocessos) Serviços Essenciais de TI, o Processo de Trabalho Gerenciar acesso e uso dos Recursos de TIC (e seus subprocessos) e ainda foi finalizada a implantação dos itens do Manual CNJ Prevenção e Mitigação de Ameaças Cibernéticas e Confiança Digital.

Os processos de trabalho estão publicados neste link: <https://www.tjce.jus.br/central-conhecimento/processos-de-tecnologia-da-informacao/>

Outra atividade concluída foi a definição e implantação da Sala de Situação, pertencente ao Protocolo de Gerenciamento de Crises Cibernéticas.

Dentre as contratações realizadas, foi finalizada a Aquisição de Firewall de Grande Porte e Aquisição de Antivírus.

Foi realizada também campanhas de conscientização em Segurança da Informação, através palestras e cards com dicas de temas relevantes no assunto, disponibilizados na página da intranet e via e-mail.



Link: <https://tjnet/dicas/saiba-como-se-proteger-de-ataques-virtuais-durante-o-trabalho-remoto/>



Confira novas dicas para evitar ataques de phishing e se proteger de golpes na internet

📅 04-09-2024



👁 85 views

Link: <https://tjnet/dicas/confira-novas-dicas-para-evitar-ataques-de-phishing-e-se-proteger-de-golpes-na-internet/>

Em relação à implantação da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, em 2024 foram iniciadas as atividades previstas com a empresa Módulo Security Solutions, consultoria especializada contratada pelo TJCE para apoiar o Tribunal na implantação da LGPD.

Assim, após o planejamento das entregas junto ao TJCE, deu-se início aos procedimentos de levantamento de dados, a exemplo de processos de trabalho, responsáveis e identificação de dados sensíveis, etapa que subsidiará as entregas previstas a serem concluídas no primeiro semestre de 2025. Também foi apresentado ao TJCE o Plano de Conscientização a ser executado junto aos seus integrantes, neste estão previstas ações de capacitação a serem realizadas no primeiro semestre de 2025 visando a formação dos servidores em geral e públicos específicos que atuam com o acesso a dados sensíveis na execução das atividades laborais diárias. O plano citado também prevê a capacitação dos servidores que atuarão na operação do sistema LGPD Manager a ser iniciada em 2025. Destaca-se que a fase de instalação do Software iniciou-se 2024.2 e deve ser concluída no início do semestre 2025.1.

Próximos passos em 2025:

Os próximos passos referentes ao SOC consistem na expansão do monitoramento para novos ativos, assim como contratações que agreguem ao serviço no Centro de Operações de Cybersegurança, a ampliação das EPS's, e ainda a finalização da contratação de ferramenta de Auditoria AD (recursos próprios)

Além disso, está prevista a revisão/elaboração dos normativos de Tratamento e Classificação da Informação.

No que tange a implantação da LGPD prevê-se para o semestre de 2025.1 a conclusão da instalação e parametrização do software LGPD Manager, a execução do Plano de conscientização com a realização de capacitações aos servidores e públicos específicos para uso do sistema e implantação da LGPD.

1.4. Inovações para melhorar o atendimento ao cidadão implementadas

O produto “Inovações para melhorar o atendimento ao cidadão implementadas” visa a facilitar o acesso da população aos serviços ofertados pela justiça cearense, com foco no aprimoramento da qualidade e da humanização do atendimento prestado.

Avanços em 2024:

Em maio de 2024 foram desenvolvidos o plano de inovação e mudança, aprimoramento do plano de comunicação institucional do atendimento e o monitoramento da implantação dos novos modelos de atendimento e central de atendimento interna administrativa.

O link a seguir traz um vídeo que explica como funciona e o que contempla o protocolo de atendimento humanizado da CAJ: https://www.youtube.com/watch?v=_ySW6zuIRZA

O TJCE promoveu em maio de 2024 o evento “Horizontes Humanos – Novas Perspectivas de Humanização no Atendimento do TJCE”. Os participantes tiveram acesso a uma série de palestras sobre as novas perspectivas de humanização de atendimento que estão sendo implementadas pelo Judiciário por meio da Diretoria Estadual de Atendimento.



TJCE promove palestras sobre novas perspectivas de humanização no atendimento

Link: <https://www.tjce.jus.br/noticias/tjce-promove-palestras-sobre-novas-perspectivas-de-humanizacao-no-atendimento/>



Modelo de atendimento humanizado do Judiciário cearense é apresentado a servidores da Justiça Federal

Link: <https://www.tjce.jus.br/noticias/modelo-de-atendimento-humanizado-do-judiciario-cearense-e-apresentado-a-servidores-da-justica-federal/>



Modelo de atendimento humanizado do TJCE é apresentado a servidores do Detran-CE

2287 Visualizações

07-08-2024

Link: <https://www.tjce.jus.br/noticias/modelo-de-atendimento-humanizado-do-tjce-e-apresentado-a-servidores-do-detran-ce/>

Dando continuidade ao plano de expansão das Centrais de Atendimento Judicial – CAJs. Tivemos a conclusão da implantação 33 novas CAJs em 2024, sendo 10 da 1ª onda, 16 da 2ª onda e 7 da 3ª onda de implantação. Links: <https://www.tjce.jus.br/noticias/ampliacao-das-centrais-de-atendimento-judicial-e-destaque-na-15a-reuniao-do-coex/>

<https://www.tjce.jus.br/noticias/poder-judiciario-avanca-na-expansao-de-cajs-com-24-unidades-ja-entregues-em-todo-estado/>

<https://www.tjce.jus.br/noticias/caj-inaugurada-em-sao-goncalo-do-amarante-auxilia-no-aumento-da-productividade/>



Ampliação das Centrais de Atendimento Judicial é destaque na 15ª reunião do Coex



Poder Judiciário avança na expansão de CAJs com 24 unidades já entregues em todo Estado



CAJ inaugurada em São Gonçalo do Amarante auxilia no aumento da produtividade

1626 Visualizações

16-09-2024

As comarcas que tiveram a expansão das CAJs concluídas e que fazem parte das 3 primeiras fases são: Brejo Santo, Lavras da Mangabeira, Sobral, Itapipoca, Viçosa do Ceará, Itapajé, Camocim, Santa Quitéria, Acaraú, Massapê, Senador Pompeu, Mombaça, Quixadá, Aquiraz, Cedro, Caucaia, Eusébio, Horizonte, Itaitinga, Maranguape, Pacajus, Pacatuba, São Gonçalo do Amarante, Trairi, Uruburetama, Várzea Alegre, Iguatu, Pedra Branca, Tauá, Cratéus, Canindé, Baturité, Russas, Limoeiro do Norte, Morada Nova, Ipueiras e Novo Oriente.



Poder Judiciário apresenta serviços da CAJ na Região do Cariri

Link: <https://www.tjce.jus.br/noticias/poder-judiciario-apresenta-servicos-da-caj-na-regiao-do-cariri/>

No segundo semestre de 2024 foram iniciadas as implantações do Pontos de Inclusão Digital – PIDs. Os espaços garantem que o cidadão e a cidadã participem de audiências por videoconferência e tenham acesso a informações processuais, por exemplo. Também permitem a realização de depoimentos, consultas de senhas, auxílio na solicitação de Certidão de Antecedentes Criminais, bem como de atendimentos por meio do Balcão Virtual e demais serviços judiciais. Em 2024, concluímos a instalação de 23 PIDs.

Link: <https://www.tjce.jus.br/noticias/expansao-de-pontos-de-inclusao-digital-no-interior-promove-maior-acessibilidade-a-pessoas-que-buscam-os-servicos-da-justica/>



Expansão de Pontos de Inclusão Digital no Interior promove maior acessibilidade a pessoas que buscam os serviços da Justiça

👁 751 Visualizações

📅 04-09-2024

O canal de atendimento a Balcão Virtual realizou 27.484 atendimentos durante o ano de 2024, onde podemos destacar o incremento em relação a 2023 (13.013 atendimentos em todo o ano), 2022 (6.781 atendimentos) e a 2021 (5.609 atendimentos).

Já as CAJs realizaram ao todo 621.346 atendimentos, sendo 92831 atendimentos presenciais e 528.515 remotos. Considerando apenas o primeiro semestre do ano, podemos inferir que tais números tendem a revelar um expressivo aumento na busca por atendimento através destes canais em relação aos anos de 2023 (39.137 presenciais e 412.923 remotos), 2022 (18.125 presenciais e 359.262 remotos) e de 2021 (137.835 remotos).

No que diz respeito ao TJCE Mobile, foram desenvolvidas novas funcionalidades para o aplicativo, tais como, integração de notificações ao whatsapp das movimentações processuais para os advogados, integração de notificações ao whatsapp para as partes em linguagem simples, calendário com agenda de audiências e autorização de viagem (para menores de idade).

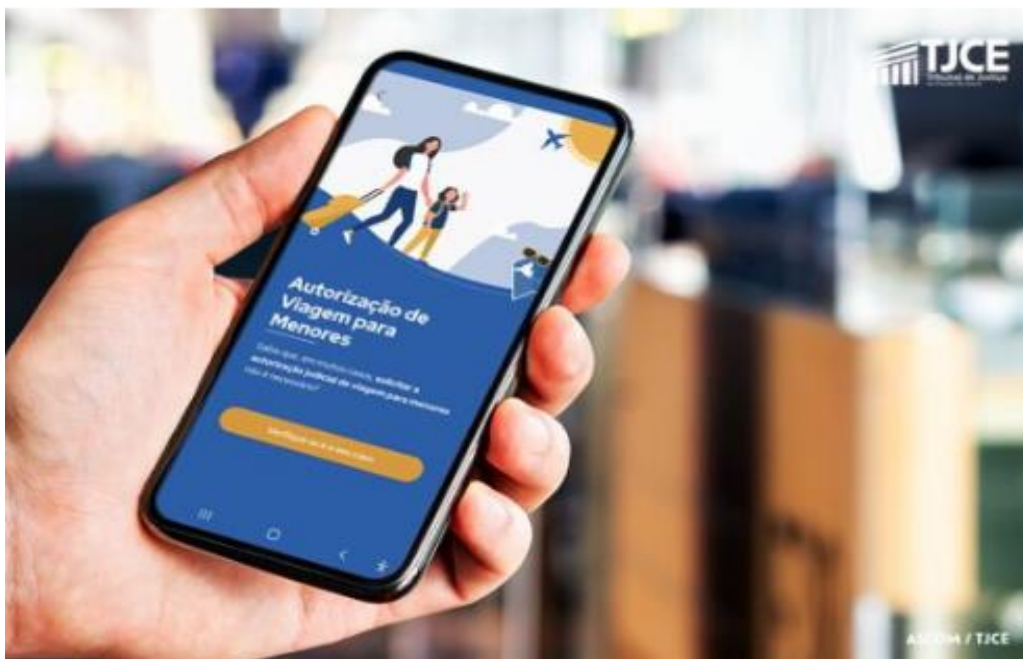
Durante o primeiro semestre de 2024, o aplicativo passou por duas atualizações de suas versões, sendo a primeira em fevereiro e a mais atual em julho. Atualmente, o aplicativo conta com diversas funcionalidades como, consultar processos dos sistemas e-SAJ e PJe utilizando apenas o nome de uma das partes ou o número, notificações por WhatsApp, acionar a Central de Atendimento Judicial (CAJ) para a emissão de senhas de processos, módulo de consulta de certidões, acionar o Juizado Móvel no caso de colisão de veículos sem vítimas, fazer buscas por unidades da Justiça localizadas na Capital e no Interior do Estado, colher denúncias, reclamações ou elogios direcionados à Ouvidoria do Tribunal. Além disso, o aplicativo conta com um novo *layout* que visa facilitar o atendimento às demandas do cidadão.



Nova versão do aplicativo TJCE Mobile facilita atendimento no Poder Judiciário

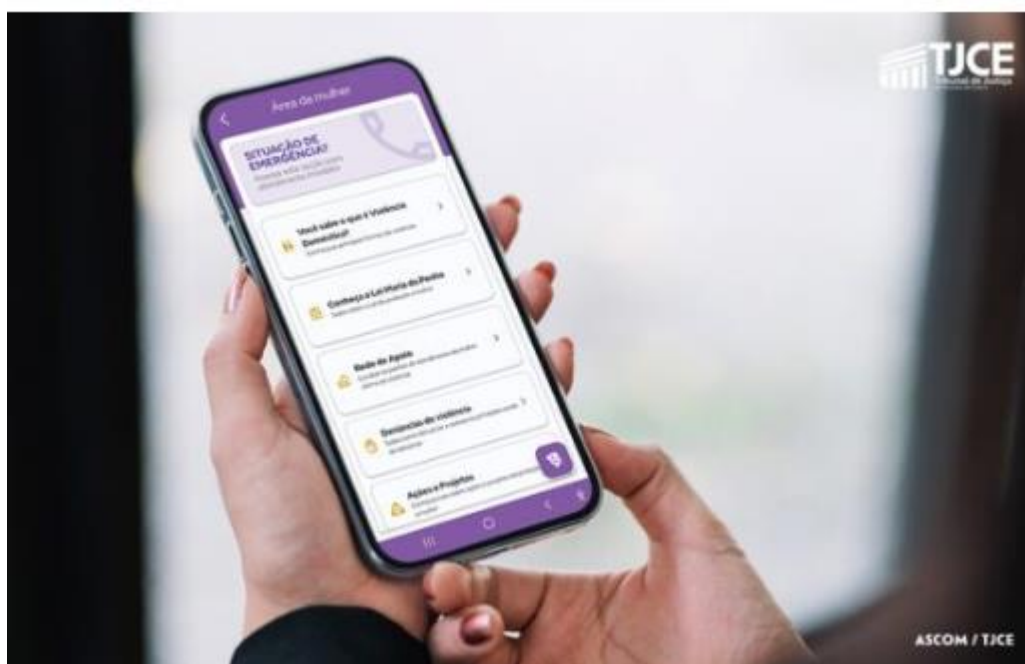
Link: <https://www.tjce.jus.br/noticias/nova-versao-do-aplicativo-tjce-mobile-facilita-atendimento-no-poder-judiciario/>

Outra novidade é a possibilidade de obter autorização de viagem para crianças e adolescentes menores de 16 anos, além de outros benefícios voltados especialmente para advogadas e advogados, que terão acesso a um calendário com as audiências programadas, informações como local, data e hora de realização da audiência, o processo em questão e o nome das partes.



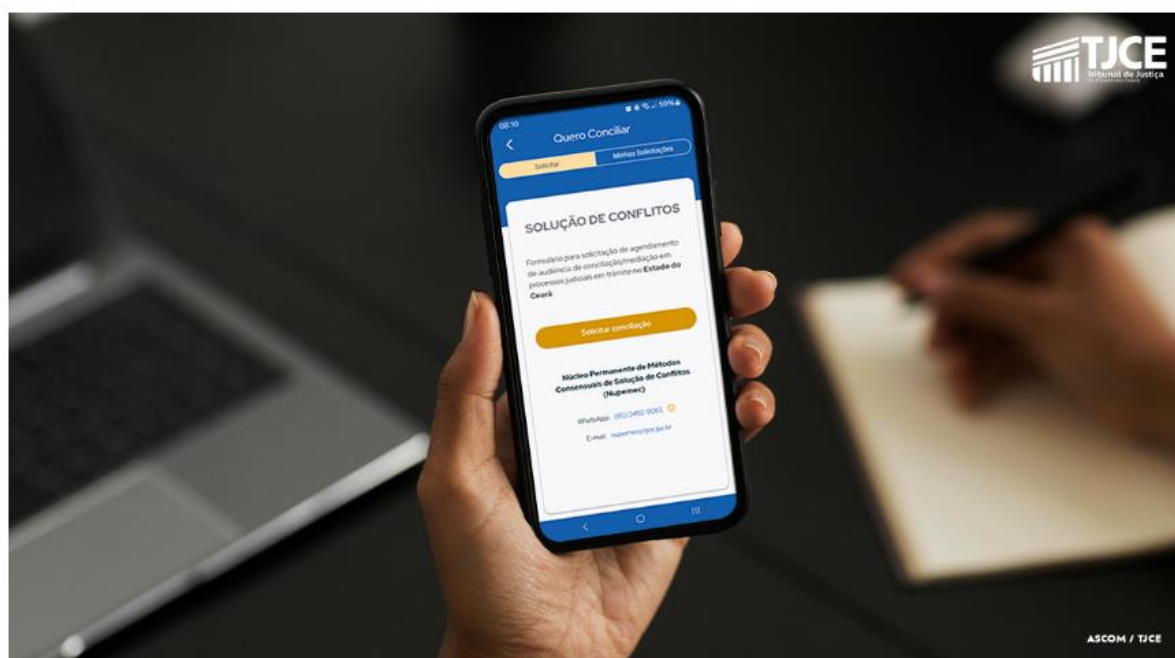
Fonte: imagens do app TJCE Mobile

<https://www.tjce.jus.br/noticias/autorizacao-de-viagens-para-criancas-e-adolescentes-pode-ser-feita-pelo-tjce-mobile/>



Fonte: imagens do app TJCE Mobile

Em julho de 2024, o aplicativo TJCE Mobile passou a disponibilizar informações sobre acolhimento e os direitos das mulheres vítimas de violência doméstica. O objetivo é facilitar cada vez mais o acesso às instituições que integram a rede de apoio, bem como esclarecer sobre a Lei Maria da Penha. Link: <https://www.tjce.jus.br/noticias/informacoes-sobre-acolhimento-as-vitimas-de-violencia-domestica-ja-estao-disponiveis-no-aplicativo-do-tjce/>



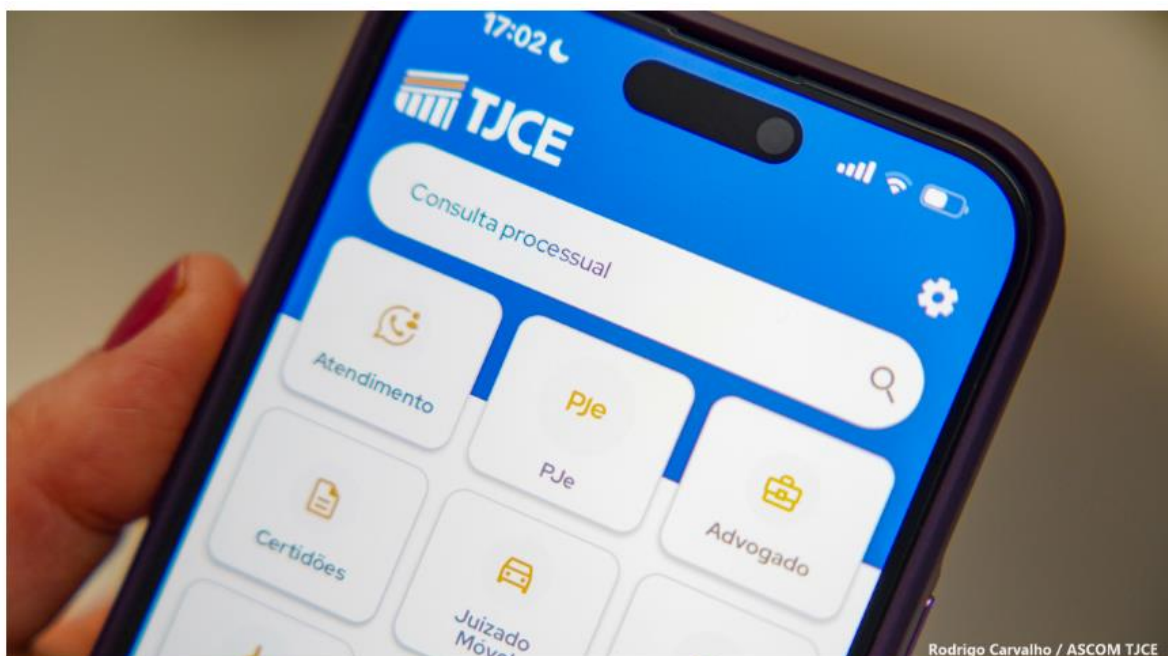
Solicitações para audiências de conciliação podem ser realizadas pelo aplicativo TJCE Mobile a partir desta segunda-feira

722 Visualizações

04-11-2024

Fonte: <https://www.tjce.jus.br/noticias/solicitacoes-para-audiencias-de-conciliacao-podem-ser-realizadas-pelo-aplicativo-tjce-mobile-a-partir-desta-segunda-feira/>

Outra funcionalidade disponibilizada no aplicativo foi a solicitação para audiências de conciliação. A nova funcionalidade do Tribunal de Justiça do Ceará (TJCE), por meio do Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos (Nupemec), tem o objetivo de tornar o Judiciário mais ágil e aproximar as soluções das demandas dos cidadãos.



Nova atualização do TJCE Mobile possibilita consulta a processos em tramitação no PJe e decisões judiciais

1794 Visualizações

25-11-2024

Fonte: <https://www.tjce.jus.br/noticias/nova-atualizacao-do-tjce-mobile-possibilita-consulta-a-processos-em-tramitacao-no-pje-e-decisoes-judiciais/>

Com o objetivo de facilitar o acesso à consulta processual, o Tribunal de Justiça do Ceará (TJCE) implantou, em novembro de 2024, uma nova funcionalidade no aplicativo TJCE Mobile. A partir de então, é possível verificar a situação de processos em tramitação no Processo Judicial Eletrônico (PJe) diretamente por meio da ferramenta.

Anteriormente, o aplicativo já permitia a consulta de processos em andamento nos sistemas SAJ e PJe, porém, a novidade beneficia os(as) usuários(as) por também disponibilizar, em formato PDF, peças relacionadas com decisões judiciais, como despachos, decisões interlocutórias e sentenças.

No que se refere aos avanços previstos no projeto de Arquitetura Corporativa de Sistemas e infraestrutura de TI, no segundo semestre de 2024 iniciaram-se as primeiras ações em parceria com a empresa Elogroup Desenvolvimento e Consultoria LTDA, contratada para realização do diagnóstico e proposição de nova Arquitetura para o TJCE.

O projeto divide-se em 4 etapas: Diagnóstico da Arquitetura Corporativa, Identificação de Tecnologias para aprimoramento da Prestação jurisdicional, Proposição de Projeto de Arquitetura Corporativa e Plano de Implementação da Arquitetura Corporativa.

Assim, já em 2024, foram entregues o Diagnóstico e iniciada a segunda fase de Identificação de Tecnologias para aprimoramento da Prestação jurisdicional, sendo nesta priorizada pela gestão e entregue pela contratada a proposta da nova Arquitetura do sistema PJE para a Nuvem. Ainda em 2024 iniciaram-se as atividades de coleta e análise de dados para viabilização do desenho da proposta de reformulação para área de dados do tribunal, que deverá apontar a estrutura organizacional e tecnologias mais adequadas a esta importante área do TJCE, entrega que deverá ser finalizada no início do primeiro semestre de 2025.

Próximos passos para o primeiro semestre de 2025:

No aplicativo TJCE mobile, implantação do canal de agendamento com os magistrados, exclusivo para advogados, com o objetivo de esclarecer dúvidas relacionadas aos processos. Além disso, emissão e pagamento de custas, escalas de plantões e outras funcionalidades voltadas para magistrados e servidores do TJCE.

Está prevista a continuidade da 3ª e início da 4ª fase de expansão das CAJs. Nestas fases serão contempladas mais 10 comarcas com novas unidades instaladas.

Por fim, há a previsão de continuidade ao plano de expansão dos Pontos de Inclusão Digital.

No que tange aos trabalhos de identificação e proposição da Arquitetura Corporativa prevê-se que no primeiro semestre de 2025 sejam realizados workshops presenciais com representantes de áreas estratégicas que permitirão a coleta de dados de uso (iniciativa de dados) a serem inseridas na plataforma de dados que, posteriormente será apresentada, e permitirá a conclusão da proposição de reformulação da área de dados do TJCE.

1.5. Aplicações de inteligência artificial para um processo judiciário célere e cognitivo implementadas

O produto “Aplicações de inteligência artificial para um processo judiciário célere e cognitivo implementadas” visa a tornar o trâmite processual mais racional e lógico, com menor incidência de erros humanos e baseado em dados e informações mais seguros e atualizados. Além disso, busca estimular a conciliação e a mediação a fim de impactar positivamente na desjudicialização dos conflitos e na redução dos casos novos na Justiça Estadual.

Avanços em 2024:

No início de 2024 foram realizados estudos técnicos e testes para identificação de novos modelos de Inteligência Artificial, considerando as necessidades apresentadas pelo Tribunal e as iniciativas em desenvolvimento em outros órgãos do Poder Judiciário.

Além disso, foi finalizado o Piloto Precedentes na Unidade da Vice-presidência, com um número mínimo de temas trabalhados. Este modelo de IA consiste na identificação de temas e vinculadas aos processos judiciais em apreciação, para que se possa avaliar o ajustamento ou a distinção entre os fundamentos determinantes de um e de outro.

Foi finalizada também a expansão da ferramenta Classificação de Acervo por Matéria para o 2º grau (Gabinete – Desembargador). O seu uso permite que o magistrado verifique quais

grupos de processos possuem demandas similares e repetitivas, o que promoverá uma análise mais célere, uniforme e coerente e, conseqüentemente, tende a reduzir o prazo processual.

Esta mesma ferramenta sofreu um aprimoramento ao longo do segundo semestre, com a realização de inúmeras melhorias, tais como: utilização do Keycloak como sistema de login; Filtro de Rótulo, Comarca, Serventia, Classe, Assunto e Situação na página de Clusters; Omitir a coluna com o id dos Clusters; Ordenação de Clusters; Botão Voltar na página de Cluster; Ordenação de Similares; Botão Voltar na página de Similares; Botão Voltar no Rodapé da Petição; Preencher Assunto na página da Petição; Melhorias no desempenho do Berna. e desenvolvimento do NER local (recurso que identifica e categoriza entidades em texto não estruturado, como pessoas, lugares e quantidades) para melhoria da performance do Modelo.

Importante ressaltar também que já foram criados 5021 agrupamentos.

Estes modelos de ferramentas criados estão processo de evolução de suas acuracidades pelas equipes técnica e de negócio.

No primeiro semestre, também foi desenvolvida a ferramenta de Agrupamento de Atos Similares – Midas. Esta ferramenta promove o agrupamento de processos nas filas das unidades, considerando a similaridade do último despacho, e permitindo que esses grupos possam ser tratados em bloco e de forma mais célere pelo servidor.

DESTAQUE

PROMOJUD:

O Midas foi implantado primeiramente na fila de trabalho da Secretaria Judiciária de 1º grau, em maio/2024. Em apenas 1 semana de uso, o número de processos na fila decaiu de 7.230 para 3.924; e o prazo dos processos na fila foi reduzido de 14 dias úteis para 11 dias úteis.

Sua utilização auxilia os servidores a terem mais eficiência e celeridade na análise das determinações judiciais, contribuindo para a melhoria na produtividade com o uso da ferramenta, e dando agilidade aos trabalhos, tendo em vista o grande volume de atos que ingressam nas filas.



Nova ferramenta de Inteligência Artificial auxilia servidores no cumprimento de mais de 1.500 despachos em menos de 20 dias

3683 Visualizações 11-06-2024

▶ 🔁 Ouvir: Nova ferramenta de Inteligência Artificial auxilia servidores no cumprimento de mais de 1.500 despachos em menos de 20 dias

O Tribunal de Justiça do Ceará (TJCE) desenvolveu, por meio da Secretaria de Tecnologia da Informação (Setin), o Mecanismo Identificador de Atos Similares (Midas), uma ferramenta com utilização de Inteligência Artificial (IA) criada para agrupar atos judiciais semelhantes, dando celeridade ao andamento dos processos. O dispositivo está atuando na fila de despachos judiciais da Secretaria Judiciária (Sejud) de 1º Grau. Em 20 dias, entre 13 e 31 de maio, 1.504 determinações judiciais foram cumpridas com o auxílio do Midas.

Link: <https://www.tjce.jus.br/noticias/nova-ferramenta-de-inteligencia-artificial-auxilia-servidores-da-justica-no-cumprimento-de-mais-de-1-500-despachos-em-menos-de-20-dias/>

O modelo passou por ajustes após as primeiras utilizações, de acordo com as validações e sugestões dos gestores da unidade-piloto e, atualmente, além da Sejud 1º grau, foi expandido para a Assessoria de Precatórios e a Sejud 2º grau.

Com vistas a divulgar e expandir a implantação das ferramentas de IA para outras unidades foi realizado, em 14 de junho, evento onde foram apresentados os modelos em desenvolvimento e aprimoramento, com foco especial para o Midas.



Novo projeto de Inteligência Artificial do TJCE é apresentado a juízas e juízes de 21 unidades do Interior do Estado

4384 Visualizações

14-06-2024



Ouvir: Novo projeto de Inteligência Artificial do TJCE é apresentado a juízas e juízes de 21 unidades do Interior do Estado

Vinte e uma unidades do Judiciário estadual conheceram, nesta sexta-feira (14/06), as funcionalidades do Mecanismo Identificador de Atos Similares (Midas). Desenvolvido pelo Tribunal de Justiça do Ceará (TJCE) por meio da Secretaria de Tecnologia da Informação (Setin), a ferramenta utiliza inteligência artificial (IA) para agrupar atos judiciais

Link: <https://www.tjce.jus.br/noticias/novo-projeto-de-inteligencia-artificial-do-tjce-e-apresentado-a-juizas-e-juizes-de-21-unidades-do-interior-do-estado/>

Neste mesmo evento foi apresentado aos participantes o Formulário de Solicitação de Implantação do Midas em suas unidades, caso assim o desejem.

Solicitação de Implantação de Modelo de IA MIDAS

Olá, [redacted] Quando você enviar este formulário, o proprietário verá seu nome e endereço de email.

* Obrigatória

1. Qual o sistema utilizado por sua Unidade? *

☐ PJE

☐ SAJ

☐ Outro

2. Em qual instância sua Unidade atua? *

☐ 1º Grau

☐ 2º Grau

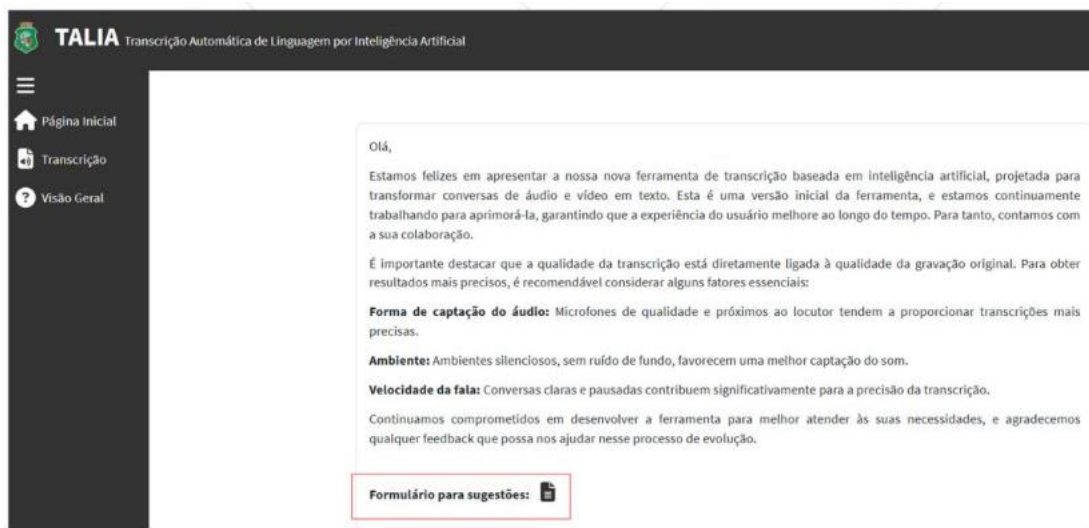
Fonte: Rede interna do TJCE. Formulário Eletrônico de Solicitação para Implantação do MIDAS

Como resultado do uso do Midas os servidores têm apontado o aumento da produtividade, a divisão dos processos de forma ágil entre os servidores, a separação por tipo de cumprimento e, a identificação de audiências com maior eficiência.

A Ferramenta Midas, ao longo do segundo semestre de 2024, foi implantada em mais 21 unidades, e também passou por alguns aprimoramentos, muitos deles sugeridos pelos próprios usuários, a saber: Filtro por data - implementação na API e implementação do front para o filtro; Alteração no ETL para registrar a última atualização (data e hora) e criação de endpoint para devolver essa informação; Realização de estudo com base na utilização dos usuários para identificar a necessidade de manter vários coeficientes de similaridades pois isso impacta também na demora do processamento das informações; Análise sobre o desempenho do cálculo utilizando o NER e não utilizando para tentar reduzir a demora no processamento das informações.

Em 2024.2 foi entregue também a ferramenta TALIA, que consiste em Solução de IA para transcrição de audiências, identificando de forma adequada os interlocutores, de forma a permitir maior celeridade no julgamento destas, proporcionando aumento da acessibilidade, melhora a pesquisa por trechos específicos do depoimento, incremento da produtividade, e possui como recursos adicionais a diarização e o tratamento de áudio.

A TALIA foi utilizada primeiramente nas varas criminais, mas hoje seu uso é aberto a todos que fazem parte do Tribunal de Justiça, da área administrativa e judicial.



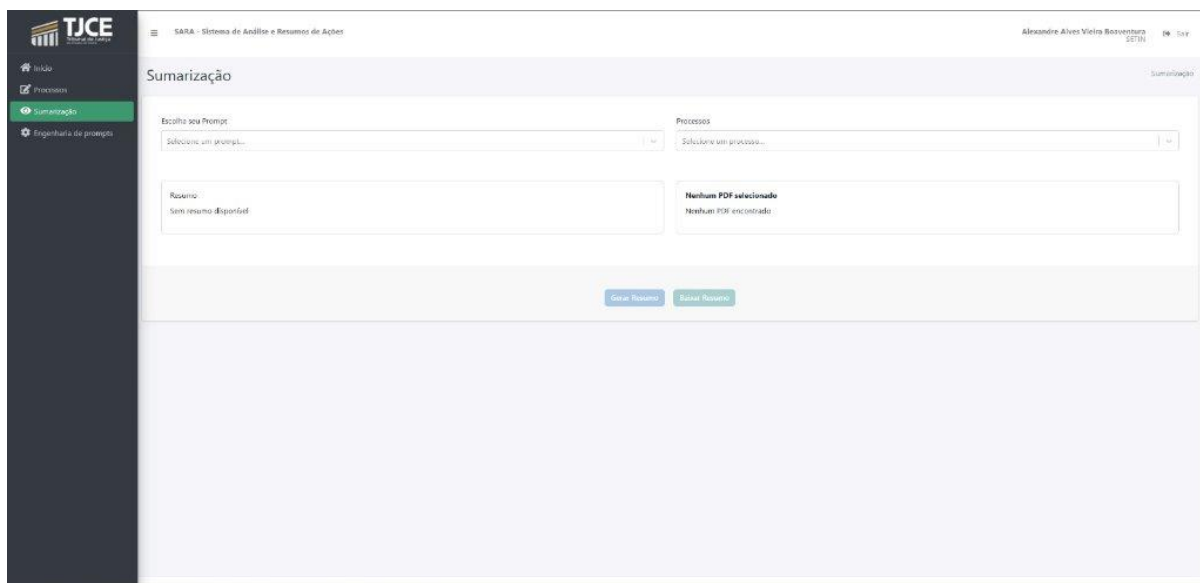
Link: <https://taliam-sup.tjce.jus.br/>

Dentro da Iniciativa Cientista-Chefe, que consiste em uma parceria entre o Tribunal de Justiça e Universidade de Fortaleza, para desenvolvimento e entrega de modelos de IA, tivemos a entrega da Ferramenta SARA, neste segundo semestre.

A SARA é uma solução de IA projetada para atuar diretamente no ambiente jurídico. A ferramenta recebe peças processuais — como petições, contestações, réplicas, alegações, apelações, agravos, etc. — e, a partir delas, utilizando um prompt padrão ou outro fornecido pelo usuário, gera pré-minutas de relatórios, decisões, sentenças, acórdãos e ementas.

O acesso à SARA está sendo disponibilizado de forma gradual para aqueles que manifestarem interesse, priorizando a área cível e fazenda pública, Gabinetes de Direito Privado (2º grau) e Turmas Recursais.

Até o presente momento, já foram realizadas cerca de 2.400 sumarizações, e importante frisar também que esta ferramenta permanece em evolução de versão e posteriormente será disponibilizada a todos os interessados no Poder Judiciário.



Link: <https://sara-tst.tjce.jus.br/>

Importante destacar que as iniciativas em IA deste produto, somadas a outras iniciativas, proporcionaram a TJCE figurar como o segundo Tribunal de Justiça de país com iniciativa em Inteligência Artificial.

Início / Notícias / Tribunal de Justiça do Ceará é o segundo do país em projetos de Inteligência Artificial



Tribunal de Justiça do Ceará é o segundo do país em projetos de Inteligência Artificial

585 Visualizações 03-06-2024

Ouvir: Tribunal de Justiça do Ceará é o segundo do país em projetos de Inteligência Artificial

Para aprimorar a qualidade e eficiência dos serviços judiciais e administrativos, o Tribunal de Justiça do Ceará (TJCE) tem avançado em soluções tecnológicas, incluindo projetos de Inteligência Artificial (IA). Os esforços empreendidos nessa área deram ao TJCE o segundo lugar entre os 27 Tribunais estaduais no número de projetos

Link: <https://www.tjce.jus.br/noticias/tribunal-de-justica-do-ceara-e-o-segundo-do-pais-em-projetos-de-inteligencia-artificial/>

As iniciativas, tanto de Robotização como de Inteligência Artificial tem ampliado seu espaço e relevância dentro do Tribunal de Justiça, conforme demonstra as notícias abaixo:



TJCE conta com mais de 50 robôs e cinco programas de inteligência artificial auxiliando a prestação dos serviços

1474 Visualizações 11-12-2024

▶ 🔊 Ouvir: TJCE conta com mais de 50 robôs e cinco programas de inteligência artificial auxiliando a prestação dos serviços

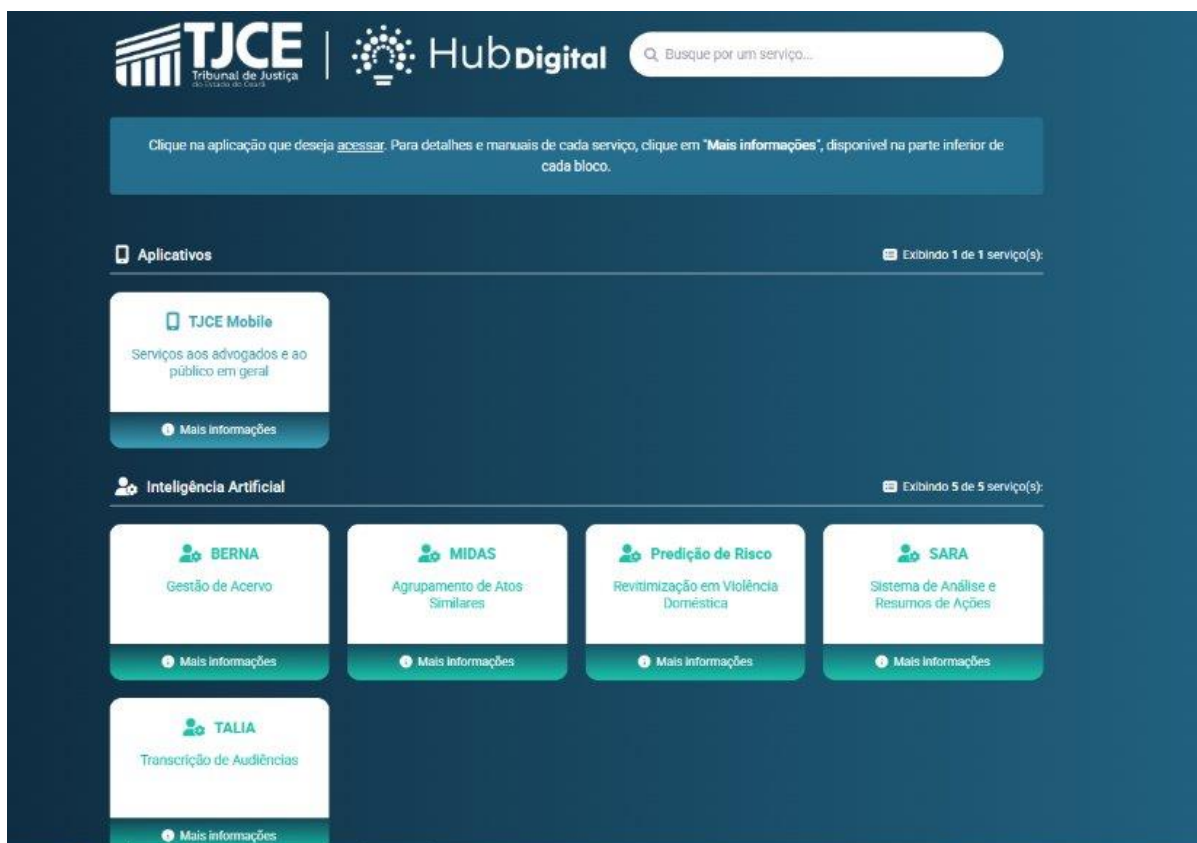
Link: <https://www.tjce.jus.br/noticias/tjce-Conta-com-mais-de-50-robos-e-cinco-programas-de-inteligencia-artificial-auxiliando-a-prestacao-dos-servicos/>



Inovação e tecnologia como aliadas do TJCE na melhoria da prestação de serviços

Link: <https://www.tjce.jus.br/noticias/Inovacao-e-tecnologia-como-aliadas-do-tjce-na-melhoria-da-prestacao-de-servicos/>

Ressalta-se também que, assim como os robôs desenvolvidos, os modelos de IA já entregues também estão disponibilizados no HUB DIGITAL do TJCE, o que permite a facilidade de acesso a eles por todo o Tribunal de Justiça, seja para conhecer as ferramentas disponíveis, como também solicitar implantações.

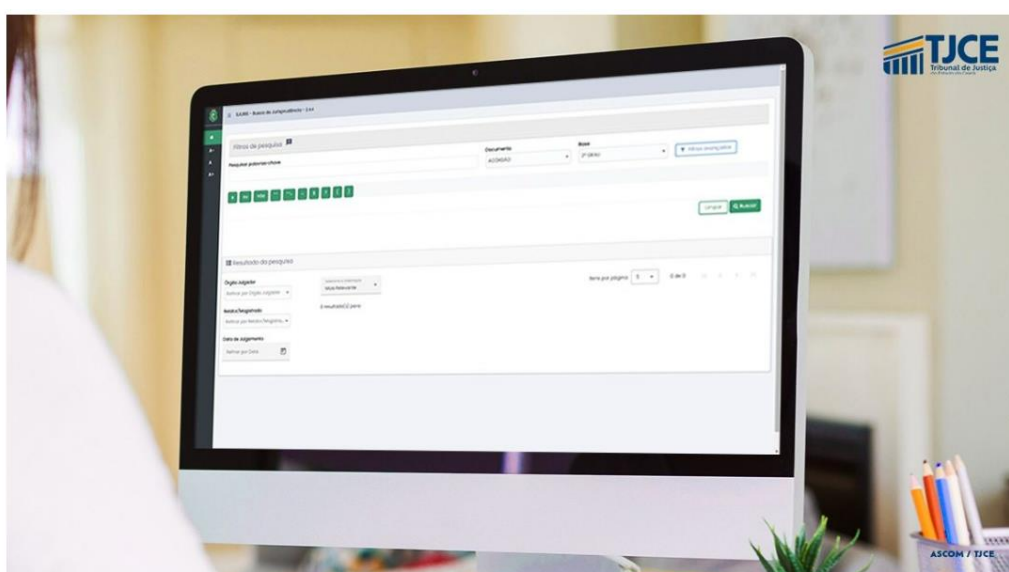


Link: <https://transformacaodigital.tjce.jus.br/hub-digital/>

Outros avanços deste produto foram obtidos com o Projeto de Fortalecimento das Soluções Consensuais de Conflito, em que podemos destacar a entrega do Sistema de Pagamento dos Auxiliares da Justiça (PAJ), concluída no final do segundo semestre de 2024. O PAJ se apresenta como importante ferramenta de gestão, e demonstrou agregar diversos benefícios a realização de pagamento aos Auxiliares da Justiça, dentre os quais podemos frisar:

- Redução do tempo de conferência mensal dos pedidos de pagamento, antes do PAJ a atividade levava em média 10 dias para análise total dos pedidos e após a entrega do PAJ está sendo concluída entre 4 e 6 horas, reduzindo consideravelmente o tempo total de duração dos processos de pagamentos;
- Maior eficiência, agilidade e assertividade nos processos de pagamento, visto que a ferramenta prevê a realização de cadastro prévio, a exemplo de dados cadastrais e dados bancários dos solicitantes, como exigência para a realização do pedido de pagamento, evitando assim situações de processos parados por inexistência, incompletude ou desatualização dos dados, que inviabilizem a conclusão dos processos com maior agilidade, além do retrabalho gerado;
- Redução de inconformidades nos processos de pagamento, a exemplo do cadastro de pedidos fora do prazo estipulado ou realizado em categoria diversa, visto que a ferramenta impede o cadastro em tais situações;
- Redução da manualidade das conferências realizadas nas documentações dos processos de pagamento conferindo mais segurança aos servidores que atuam nas rotinas de reconhecimento e pagamento;

Sistema para Busca Integrada de Jurisprudência (SJURIS): Novas funcionalidades foram desenvolvidas, tais como a Busca por Decisões Monocráticas. Em março, foi realizado o aperfeiçoamento da ferramenta de cadastro e pesquisa de atos normativos. Em maio, o Sistema passou por melhorias tais como layout mais intuitivo e alinhado à identidade visual do Tribunal; nova segmentação no campo ‘Documentos’, que agora oferece as opções ‘Acórdão’ e ‘Decisão Monocrática’, as quais podem ser combinadas com os campos ‘Turmas Recursais’ e ‘Segundo Grau’; e implementação de calendário que permite refinar a busca pelas datas exatas de ocorrência dos termos pesquisados. Ainda, no final do primeiro semestre, foi disponibilizada funcionalidade de Busca por Súmulas do TJCE relacionados à expressão ou palavra-chave buscada. Merece destaque o fato de que o SJURIS utiliza Inteligência Artificial para extrair as ementas dos processos apresentados na tela principal de resultados, com precisão aproximada de 90%.



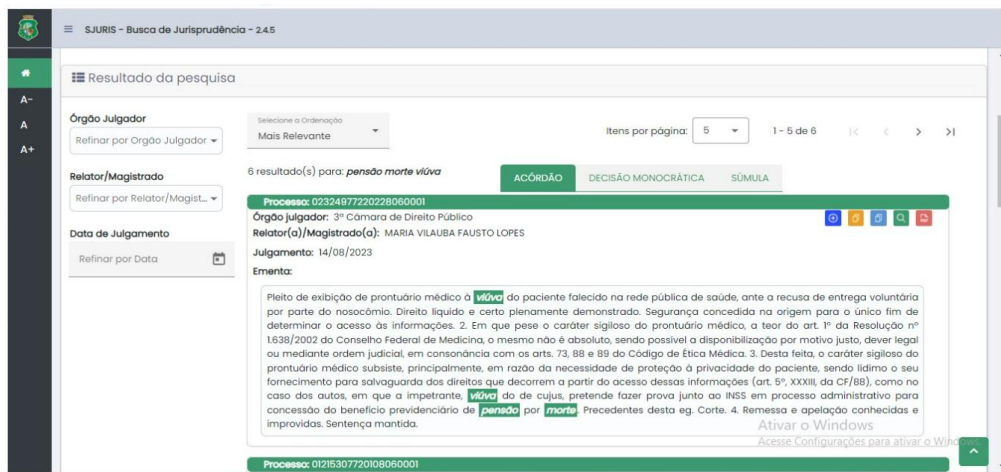
Súmulas do TJCE podem ser consultadas pelo Sistema de Buscas de Jurisprudências

Link: <https://www.tjce.jus.br/noticias/sumulas-do-tjce-podem-ser-consultadas-pelo-sistema-de-buscas-de-jurisprudencias/>

No segundo semestre, destacou-se o aprimoramento da interface do sistema, o desenvolvimento de ferramenta de acessibilidade que faz a leitura da parte destacada pelo usuário, o desenvolvimento de ferramenta que realiza a contagem dos acessos ao sistema, além da incorporação de pesquisa de utilidade, para que possamos ter ideia da opinião dos usuários quanto às informações apresentadas pelo SJURIS.

Além das melhorias acima elencadas, foram realizados trabalhos necessários à incorporação da base de dados do SAJ ao SJURIS. Tais dados já estão disponíveis em ambiente de testes, para identificação de eventuais falhas e pontos de melhoria.

Ainda sobre o SJURIS, importante ressaltar que a ferramenta possibilita ao usuário consultar diversos acórdãos e súmulas, tanto do TJCE (versão atual) quanto de outros Tribunais (implementações futuras), através de uma única ferramenta promovendo assim a otimização do tempo de magistrados e servidores, maior assertividade nas consultas por determinado tema e, conseqüentemente, maior qualidade na análise e no julgamento dos processos.



Fonte: Sistema de Busca Integrada por Jurisprudência – SJUIRIS, com as novas opções de consulta

Sistema de Processo Judicial Eletrônico (PJe):

No primeiro semestre de 2024, foram realizados avanços no projeto, no âmbito da sustentação das funcionalidades já implementadas e na preparação e planejamento para início da nova fase do projeto, das quais podemos destacar:

- Integração da ferramenta Domicílio Judicial Eletrônico ao PJe, em conformidade com a Resolução nº 455/2022 do CNJ. A ferramenta, criada pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ), em parceria com o Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD) e a Federação Nacional de Bancos (Febraban), auxilia advogados e técnicos de instituições privadas e públicas na consulta de processos expedidos em todos os tribunais brasileiros;
- Capacitação exclusiva para advogados para aperfeiçoamento do uso do PJe;
- Implantação Fluxos Processuais - Cejusc 1º grau (Débito técnico 3ª Fase); e
- Criação e Implantação em ambiente de homologação dos processos de trabalho de Registro público e Cível especializada (Execução de Título Extrajudicial e Busca e Apreensão de bens).



Integração do PJe ao Domicílio Judicial Eletrônico completa seis meses com quase 13 mil comunicações processuais realizadas

Link: <https://www.tjce.jus.br/noticias/integracao-do-pje-ao-domicilio-judicial-eletronico-completa-seis-meses-com-quase-13-mil-comunicacoes-processuais-realizadas/>

Com a integração ao Domicílio Judicial Eletrônico (DJE) ao Sistema Processo Judicial Eletrônico (PJe) do Tribunal de Justiça do Ceará (TJCE), tivemos ao final de 2024 66.520 comunicações processuais realizadas. Deste total, 20.242 (30,43%) são referentes a citações, 24.361 (36,62%) a intimações e 21.917 (32,95%) a notificações, de acordo com os dados extraídos do painel de monitoramento do DJE (<https://paineisanalytics.cnj.jus.br/single/?appid=205de01d-6bb2-45c3-8be3-a61ea20b9957&sheet=fe35a4b1-ea16-453c-8d29-7bde4e013ec7&theme=horizon&lang=pt-BR&opt=ctxmenu,currsel>).

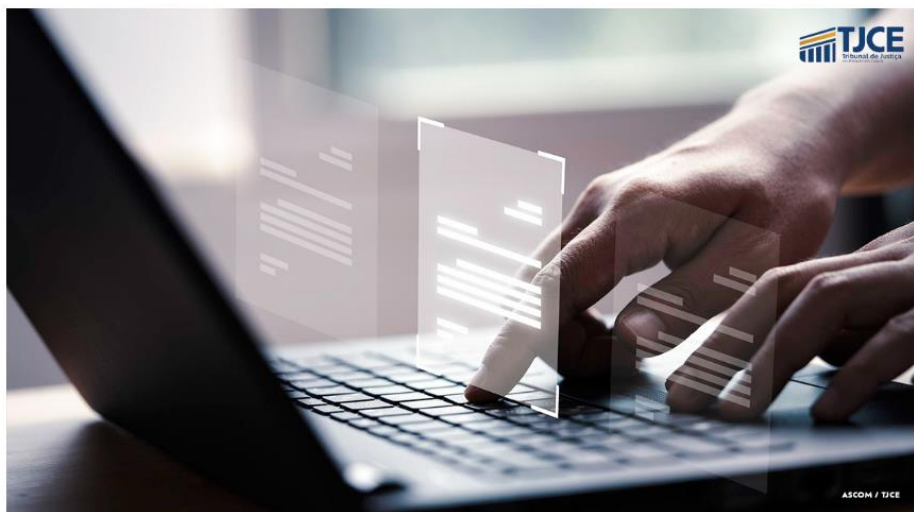
A partir de julho de 2024, o TJCE deu continuidade a 4ª fase do cronograma de expansão do PJe. Nesta fase serão realizados os ciclos de migração e implantação dos fluxos e incluem Varas Cíveis especializadas e o Núcleo de Justiça 4.0 na Capital, bem como unidades do Interior do Estado.



Judiciário dá continuidade à expansão do PJe em varas da Capital e do Interior e nas Câmaras de Direito Privado do TJCE

3378 Visualizações 05-07-2024

Link: <https://www.tjce.jus.br/noticias/judiciario-da-continuidade-a-expansao-do-pje-em-varas-da-capital-e-do-interior-e-nas-camaras-de-direito-privado-do-tjce/>



Expansão do PJe para área cível comum começa em outubro

1808 Visualizações

22-09-2024

Link: <https://www.tjce.jus.br/noticias/expansao-do-pje-para-area-civel-comum-comeca-em-outubro/>

Em outubro, na expansão do Processo Judicial Eletrônico (PJe) foram incluídos processos de matéria cível comum, não estando contemplados temas da área de Família, Sucessões, Empresarial de Recuperação Judicial e Falências, Infância e Juventude.

Já em novembro ocorreu a migração dos processos das Varas Cíveis Residuais da Comarca de Fortaleza para o Processo Judicial Eletrônico (PJe). Com isso, a partir de então os novos processos de matéria cível comum nas unidades judiciárias da Capital passaram a tramitar exclusivamente pelo PJe.



Judiciário cearense promove capacitação sobre o sistema PJe para advogadas e advogados do Estado

Link: <https://www.tjce.jus.br/noticias/judiciario-cearense-promove-capacitacao-sobre-o-sistema-pje-para-advogadas-e-advogados-do-estado/>

Em cada fase da expansão do PJe, são promovidas capacitações para magistrados(as), servidores(as) e demais profissionais do Direito que precisam utilizar a plataforma. Em 2024 foram realizadas ao todo 103 treinamentos entre cursos de capacitação para magistrados e servidores, cursos para agentes do direito não integrantes do TJCE e webnários.

Atualmente, 345 unidades judiciárias estão com o PJe implantado, o que representa 66,3% do total de unidades do TJCE. Temos ainda que 55% de processos do TJCE, do total de 1.200.033, já foram migrados para o sistema.

Próximos passos no primeiro semestre de 2025.1:

Sobre as ferramentas de IA: Estão previstas novas expansões do modelo “Classificação de Acervo” (Berna), assim como a finalização do modelo “Precedentes”, novas expansões do Modelo Agrupamento de Atos Similares e evolução da arquitetura desta solução, e ainda o desenvolvimento de um novo modelo de Inteligência Artificial, a Prescrição Intercorrente.

Dentro da iniciativa Cientista-Chefe, será entregue, ainda no primeiro semestre, os modelos Classificador de Assunto, Classificador Binário de Documentos, Classificador Multiclasse de Documentos e Grafo de Legislação.

No âmbito do Sistema para busca integrada de jurisprudência (SJURIS), estão previstas a conclusão de entregas relacionadas ao aprimoramento da consulta avançada por meio de inteligência artificial e a integração do SJURIS com o e-SAJ.

Dando continuidade ao cronograma da 4ª fase de expansão do Processo Judicial Eletrônico (PJe), o Tribunal de Justiça do Ceará (TJCE) dará continuidade à implantação do sistema nas unidades do 1º, 2º, 3º e 4º Ciclos e nas Câmaras de Direito Privado. E será iniciado a preparação para implantação do PJe nas unidades de competência do Direito Criminal.

No que toca ao Projeto de Fortalecimento de Soluções Consensuais de Conflito havia previsão de contratação da Empresa que dará apoio ao TJCE na definição da ferramenta ODR em 2024, contudo esta contratação não se efetivou, sendo atualmente alvo de negociação entre o TJCE e a empresa KPMG, terceira na lista de classificadas no processo licitatório. Assim, prevê-se a assinatura de contrato com esta no primeiro semestre de 2025.

1.6. Ações para promover a equidade de gênero nos serviços de justiça implementadas

O produto “Ações para promover a equidade de gênero nos serviços de justiça implementadas” visa a fortalecer o enfrentamento à violência doméstica.

Avanços em 2024:

Pode-se destacar avanços no desenvolvimento da ferramenta de IA para predição de risco de revitimização em violência doméstica, desenvolvida no projeto Inteligência Artificial na Prestação Jurisdicional, e que tem por base as perguntas e respostas do formulário nacional de avaliação de riscos do sistema Proteção na Medida, bem como as informações históricas dos processos judiciais. Foi realizada, no primeiro semestre a automatização do fluxo de engenharia de dados para previsão do risco dos casos novos e a entrega de primeiro modelo com cálculo de predição de risco (maio/2024). Foi realizado também o treinamento do Modelo com ampliação do *dataset*. Neste segundo semestre de 2024, foi entregue o Módulo integrante do Proteção na Medida para o acompanhamento do modelo (agosto/2024) e finalizada a

implantação do piloto da ferramenta de IA para “Predição de risco de revitimização em violência doméstica”, com a devida ampliação do Dataset (outubro/2024).

Em agosto de 2023, ocorreu a reimplantação da ferramenta Proteção na Medida no Juizado de Combate à Violência Doméstica contra a Mulher de Maracanaú, onde foram preenchidos 495 formulários de risco de março de 2023 a dezembro de 2024. Essa reimplantação foi possibilitada por meio da celebração de Acordos de Cooperação entre Juizado da Mulher de Maracanaú e a Prefeitura Municipal de Maracanaú, o Ministério Público, a Defensoria Pública e o Centro Universitário Maurício de Nassau, que disponibilizaram profissionais para atuarem no núcleo e na Delegacia da Mulher de Maracanaú, no atendimento às vítimas, preenchimento dos formulários, dentre outros. Ainda sobre o Nucevid, destaca-se no período supracitado, a visita da equipe multidisciplinar a 1.619 vítimas de violência doméstica, para o devido acompanhamento do cumprimento das medidas proferidas.



V

Fonte: Protocolo de atendimento humanizado às mulheres. Capa.

No primeiro semestre de 2024, foi implantado o Protocolo de Atendimento humanizado às vítimas de violência doméstica. Este foi elaborado a partir de recomendações de atendimento da consultoria Ernst&Young, e envolvimento da Defensoria Pública, Ministério Público, Delegacia da Mulher e NUCEVID na construção do macroprocesso de atendimento às vítimas. No protocolo constam orientações sobre como deve ser o atendimento, incluindo recomendações sobre a estrutura necessária nos locais de atendimento, pontos de alerta, órgãos que devem ser notificados, fluxo de atendimento e rede protetiva de atenção às mulheres.



Justiça cearense apresenta Protocolo de Atendimento às Vítimas de Violência Doméstica

3386 Visualizações

31-10-2024

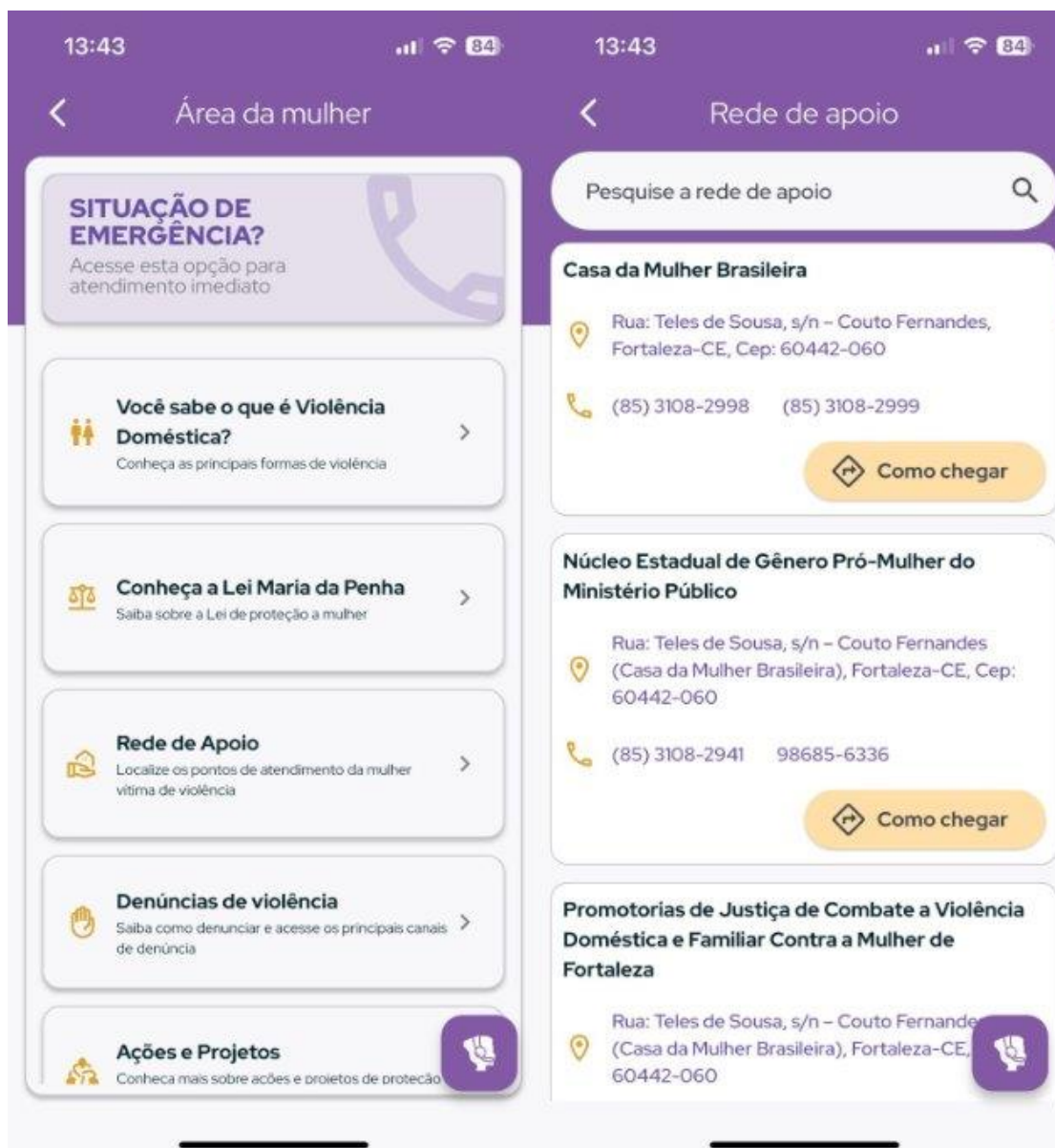
Fonte: Portal TJCE.

Em outubro de 2024, foi realizado treinamento para 40 (quarenta) servidores dos Juizados de Combate à Violência Doméstica Contra a Mulher, Secretaria de Gestão de Pessoas, Coordenadoria da Mulher, Ouvidoria e Assistência Militar sobre o Protocolo de Atendimento humanizado às vítimas de violência doméstica, onde constam orientações sobre como deve ser o atendimento, incluindo recomendações sobre a estrutura necessária nos locais de atendimento, pontos de alerta, órgãos que devem ser notificados, fluxo de atendimento e rede protetiva de atenção às mulheres.

Uma das medidas esperada com o treinamento é ampliar a aplicação do “Formulário Nacional de Avaliação de Risco”, instrumento de grande importância para a prevenção e o enfrentamento desses crimes. Composto por duas etapas, o questionário pode ser iniciado por qualquer pessoa, inclusive pela própria vítima, para descrever a situação. A segunda parte, no entanto, requer a presença de profissionais de psicologia ou assistência social, permitindo uma análise técnica que orienta as decisões de proteção e acompanhamento.

Em tratando-se do preenchimento do formulário da ferramenta proteção na medida em todo Estado, destaca-se que em 2022 foram 1.555 formulários preenchidos, em 2023 7.455 formulários e em 2024 14.868 formulários, totalizando 23.878 formulários nos períodos relatados.

Incluídos no aplicativo TJCE Mobile vídeos e cartilhas orientativas sobre combate à violência doméstica, Rede de Apoio e Canais de denúncia com vistas a prestar apoio às vítimas. Estão sendo analisadas outras demandas a serem implementadas no aplicativo, tais como: solicitação de medida protetiva, disponibilização de vagas de emprego e cursos profissionalizantes.



Fonte: Aplicativo TJCE Mobile.

Foi entregue à Presidência do TJCE proposta de implantação de Núcleos de Combate à Violência Doméstica (NUCEVID) em outras unidades judiciárias, a exemplo do implantado em Maracanaú, Portaria TJCE nº 1557, de 27 de junho de 2023. No primeiro semestre de 2025, será realizado planejamento para a expansão que deve iniciar pelas comarcas que dispõem de Juizado de Combate à Violência Doméstica Contra a Mulher, a saber Fortaleza, Caucaia, Crato, Juazeiro do Norte e Sobral.

Com a finalização das etapas do projeto-piloto do Núcleo de Combate à Violência Doméstica (NUCEVID) em Maracanaú, destaca-se a redução de 221 (duzentos e vinte e um) dias na duração do processo. Na implantação do piloto, em março de 2023, o tempo médio de duração de um processo que tramitava no Juizado de Combate à Violência Doméstica Contra a Mulher de Maracanaú, da entrada até a sentença, incluindo-se ações penais e medidas protetivas, era de 774 (setecentos e setenta e quatro) dias. Atualmente, esse tempo médio é de 553 (quinhentos e cinquenta e três) dias.

Próximos passos no primeiro semestre de 2025:

Será realizado em janeiro de 2025 evento de lançamento dos serviços de atendimento às vítimas de violência doméstica e familiar do TJCE. Instituído pela Resolução nº 19, de 11 de julho de 2024, do Órgão Especial do TJCE, o Programa Justiça pela Mulher da Justiça, é voltado ao enfrentamento da violência doméstica e familiar contra magistradas, servidoras e colaboradoras. Na ocasião, também serão apresentados os pilares do Programa; descrição geral do fluxo de atendimento; a importância da escuta ativa como ferramenta de acolhimento e empoderamento; o papel da Ouvidoria como porta de entrada para demandas e suporte; entre outros assuntos.

Ao longo do primeiro semestre de 2025, espera-se assinar e implementar outros Acordos de Cooperação Técnica relacionados ao Programa “Justiça pela Mulher da Justiça”, com a Procuradoria Geral do Estado, Procuradoria Estadual da Mulher da Assembleia Legislativa do Estado do Ceará e Defensoria Pública.

2. PRODUTOS DO COMPONENTE 2

2.1. Governança e gestão estratégica fortalecidas

O produto “Governança e gestão estratégica fortalecidas” visa a aperfeiçoar os modelos de governança e de gestão estratégica, institucionalizar e fortalecer a cultura da inovação e fortalecer a inteligência de dados do TJCE.

Avanços em 2024:

Com o intuito de fortalecer a inteligência de dados na instituição, foram desenvolvidas em 2024, dez (10) ferramentas (Painéis de BI) para gestão de dados, no primeiro semestre, e sete (07) no segundo semestre, totalizando 17 painéis para subsidiar a tomada de decisão e o acompanhamento do desempenho de unidades judiciárias e administrativas:

Ferramentas de BI criadas no primeiro semestre

ID	Nome do Painel	Usuários	Finalidade
1	Teletrabalho dos Magistrados	Magistrados	Monitorar a produtividade dos magistrados em teletrabalho
2	Painel de Criticidade 2º grau	Seplag	Realizar diagnóstico da produtividade dos gabinetes
3	Painel de Metas - Site TJ	Público Externo	Acompanhar os indicadores de cumprimento das metas do CNJ (painel disponível no Portal do TJCE)
4	Gestão de Julgamentos do 2º Grau	Gabinetes do 2º Grau	Acompanhar os processos novos, julgados e pendentes de julgamento, dos gabinetes do 2º grau
5	Acompanhamento da Fila do Gabinete da Vice-Presidência	Vice-Presidência	Acompanhar os processos do fluxo da Vice-Presidência

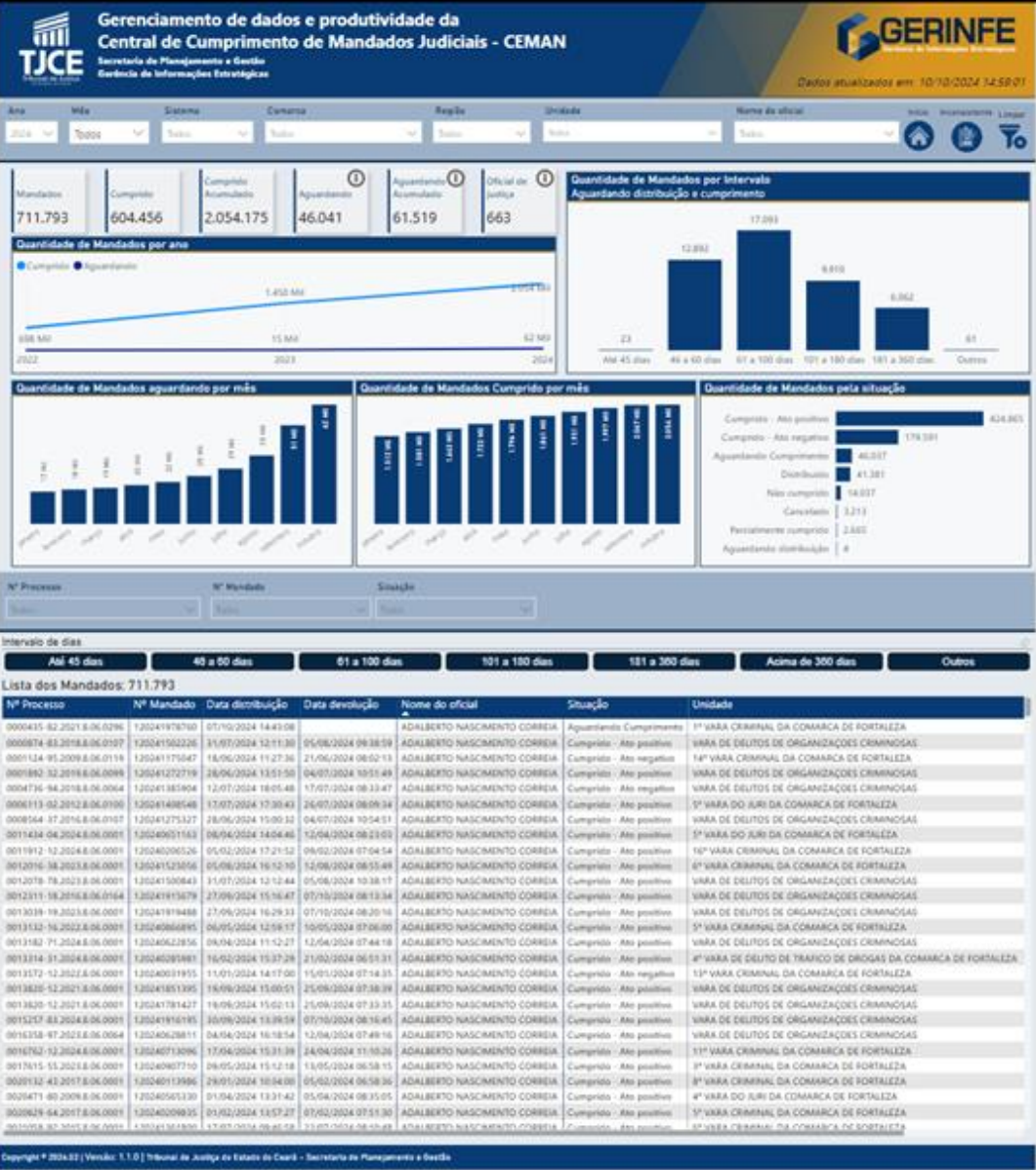
6	Produtividade do NAP (Núcleo de Auxílio à Produtividade)	Vice-Presidência	Acompanhar as filas do Núcleo de Auxílio à Produtividade
7	Diagnóstico dos Pendentes de Julgamentos	NQI	Analisar o quantitativo dos processos pendentes de julgamento de acordo com o Índice de Congestionamento e os quadrantes de avaliação
8	Serventias - Extintas/Fusão	Comissão para Propositura de Redimensionament o das Serventias Extrajudiciais do Estado do Ceará (CPRSECE)	Avaliar a fusão dos cartórios vagos definidos para extinguir, conforme a distância ao cartório mais próximo
9	Serventias - 3º Critério	Comissão para Propositura de Redimensionament o das Serventias Extrajudiciais do Estado do Ceará (CPRSECE)	Avaliar os cartórios com média de arrecadação anual no triênio (2019 a 2021) inferior a R\$81.912,66
10	CAEP - Central de Atendimento de Estatísticas Processuais	Seplag	Acompanhar as informações dos chamados que passaram pela central de atendimento da Gerência de Informações da Seplag

Ferramentas de BI criadas no segundo semestre

ID	Nome do Painel	Usuários	Finalidade
1	Painel de Gerencimanto de Dados e Produtividade da CEMAN	CEMAN	Facilitar o gerenciamento da distribuição, cumprimento e devolução de mandados que são encaminhados à CEMAN
2	Painel OAB	Presidente	Possibilitar a identificação do quantativo de petições impetradas por advogados com inscrição da OAB fora do Estado do Ceará.
3	Painel Execuções Fiscais Versão para a PGE	PGE	Acompanhar os processos da classe 1116 - Execuções Fiscais com os polos ativos determinados pela Procuradoria Geral do Estado - PGE.
4	Painel de Acompanhamento da Pessoa Idosa	Comissão de Defesa e Proteção da Pessoa Idosa	Fornecer ferramenta para Comissão de Defesa e Proteção da Pessoa Idosa, a fim de permitir um melhor acompanhamento dos

			indicadores do Selo “Tribunal Amigo da Pessoa Idosa”
5	Painel de Apoio à Gestão do NUPACI	NUPACI	Facilitar a gestão e acompanhar os resultados das unidades judiciárias atendidas pelo NUPACI das comarcas do Interior
6	Painel Sejud Fortaleza 1ºG	SEJUD 1ºG	Facilitar a gestão e acompanhar os resultados das unidades judiciárias de Fortaleza atendidas pela Sejud
7	Gestão de Acompanhamento das Turmas Recursais	Turmas Recursais	Acompanhar os processos novos, julgados, baixados e pendentes de julgamento/baixas, das Turmas Recursais. Além do acompanhamento dos processos pendentes de julgamento e baixa, conclusos e parados.

Fonte: Secretaria de Planejamento e Gestão do TJCE



Fonte: Secretaria de Planejamento e Gestão do TJCE

Painel da OAB



Fonte: Secretaria de Planejamento e Gestão do TJCE

Painel de Execuções Fiscais (versão para a PGE)

TJCE
Tribunal de Justiça
do Estado do Ceará

**Painel Estatístico
Execuções Fiscais PGE**

Gerinfe
Sistema de Informação Gerencial

Senha Esqueceu a senha? Clique aqui.

Search

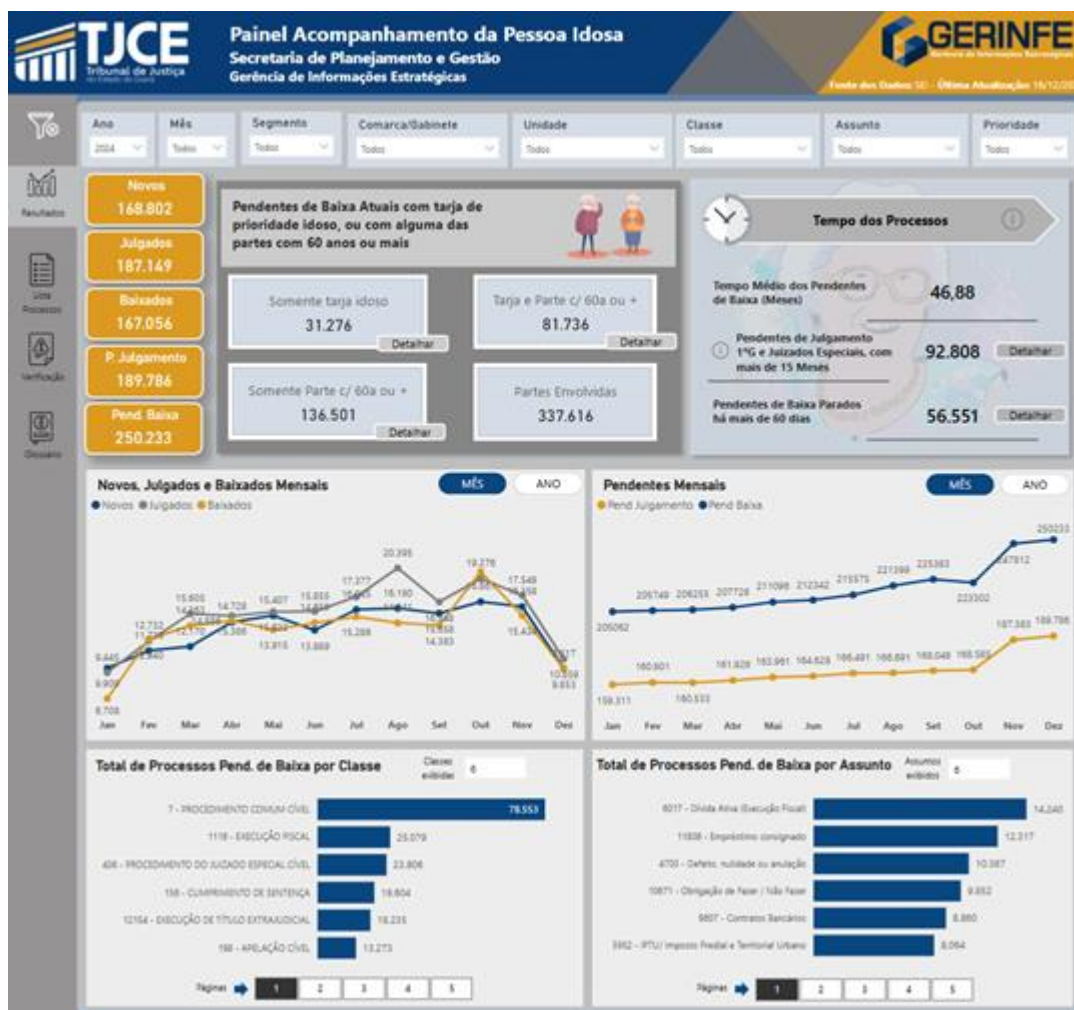
*Após inserir a senha, clicar na lupa e em seguida clicar em "Acessar Painel".

ACESSAR PAINEL

Gostaria de mudar a senha atual? Clique aqui.

Fonte: Secretaria de Planejamento e Gestão do TJCE

Painel Acompanhamento da Pessoa Idosa



Fonte: Secretaria de Planejamento e Gestão do TJCE

No que cerne ao projeto de “Aprimoramento do Modelo de Governança e Gestão Estratégica”, este caminha para a conclusão das entregas previstas. Em 2024 foram concluídos:

- Implementação do Plano de Comunicação da Estratégia;
- Revisão do modelo da Rede de Governança e Revisão do modelo de Monitoramento da Estratégia
- Construção dos Planos Setoriais e definida as Unidades em que estes serão implementados.
- Entrega pela consultoria especializada da metodologia de gerenciamento de riscos e procedimento de monitoramento do Plano de gerenciamento de riscos.

No que se refere a ação de monitoramento dos Planos setoriais das cinco secretarias internas (Finanças, Tecnologia, Administração, Gestão de Pessoas e Planejamento), em virtude do encerramento antecipado do contrato pela consultoria que elaborou os planos, restou ao TJCE monitorá-los com recursos internos, por meio das unidades de Governança das referidas secretarias.

No que tange a implementação da metodologia de gerenciamento de riscos esta não se encontra no escopo do projeto e será implementada pelo TJCE por meio de suas Unidades internas.

O Laboratório de Inovação do Poder Judiciário do Estado do Ceará (LabLuz), instituído em dezembro de 2020, é um espaço de aceleração de ideias que reúne pessoas comprometidas em buscar soluções inovadoras para enfrentar os desafios impostos ao Judiciário em um mundo de constantes mudanças. As iniciativas podem contribuir para desburocratização, melhoria dos processos e economia de recursos.

Por meio do Promojud, estão sendo oportunizadas formas de o Labluz maximizar sua atuação. São exemplos: a contratação da consultoria em Design Thinking; e a contratação de consultores individuais em designers gráficos e linguagem para intensificar a implementação da simplificação da linguagem, ambas as contratações ocorreram ainda em 2023.



Laboratório de Inovação do TJCE realiza festival com cases de sucesso

Fonte: Rede interna do TJCE

Sobre a contratação da consultoria em alusão foi realizada em março de 2024 a palestra "Inovação no Setor Público", onde participaram 107 pessoas (presencialmente ou online). Na ocasião o Labluz organizou o Festival da Inovação onde foram apresentadas iniciativas de modernização implantadas pela gestão do Judiciário cearense, além de exemplos de práticas e soluções inovadoras que já estão transformando o cotidiano de trabalho de várias unidades da instituição.

A título de exemplificação de cases de soluções inovadoras desenvolvidas dentro do TJCE, destacam-se a 3ª Vara Cível de Fortaleza, em que o servidor abordou uma metodologia da superação de processos judiciais com grau considerável de complexidade; e a Vara Única de Ocara, cujos representantes trataram sobre otimização e eficiência das atividades desenvolvidas pelas secretarias, utilizando ferramentas da inteligência artificial.

Outra realização da consultoria contratada foi a execução das 04 oficinas de ideação nos meses de abril e maio, sendo abordados os temas parcerias, sustentabilidade ambiental, acesso à justiça, melhorar a comunicação do sistema judicial, mediação e conflitos extrajudiciais. Ao

todo participaram 84 pessoas, dentre colaboradores internos e representantes de órgãos externos, tais como: Defensoria Pública do Ceará, Ministério Público do Ceará, Justiça Federal - Seção Ceará, Tribunal Regional do Trabalho - 7ª Região e Universidade de Fortaleza.



LabLuz promove oficinas de inovação para potencializar a criatividade e auxiliar na resolução de desafios do Judiciário

Fonte: Rede interna do TJCE

No segundo semestre de 2024, por meio da supracitada consultoria, foram realizadas:

- 04 (quatro) oficinas de Design Thinking sob os temas: Como aproximar a inovação do interior? Ou como trazer o interior para a inovação (agosto); A comunicação como ferramenta de entrega de valor (setembro); Métodos consensuais de solução de conflitos (outubro); e Monitoramento e fiscalização do sistema carcerário e execução de medidas socioeducativas (outubro);
- 03 (três) as palestras nas temáticas de inovação e design thinking: Engajamento de pessoas nas atividades da inovação (agosto); Judiciário do Futuro (setembro); e Hubs de inovação (dezembro); e
- Mentoria para a equipe do laboratório, com vistas a construção de processos internos para o laboratório e construção de plano de ação para o Labluz, de modo a adaptar a carta de serviços do laboratório.

Como resultado de oficinas deste semestre, destaca-se o Dicionário JuridiQUÊ?, que debate termos do latim e do Direito para trazê-los para mais próximo da comunidade, priorizando a pauta da linguagem simples e dando visibilidade nas redes sociais e no sistema push. Por meio de uma série de cards e vídeos, o Dicionário JuridiQUÊ? objetiva explicar termos jurídicos de maneira simples, para que todos possam compreender.



Fonte: Rede sociais do TJCE



LabLuz realiza palestra sobre “O Judiciário do Futuro” nesta terça-feira (24/09)

Fonte: rede interna do TJCE

No tocante à Simplificação de Linguagem, possibilitada, especialmente pela contratação dos consultores individuais, o TJCE avançou consideravelmente. Atualmente, já são 58 atos de comunicação simplificados no contexto de experimentos que visam a reduzir arquivamentos sem apreciação do mérito, regressões de pena, aumentar o sucesso de audiências de depoimento especial, o número de acordos celebrados em conciliações, entre outros.

Importante destacar que todos os experimentos de simplificação de linguagem estão sendo conduzidos com base em indicadores de resultado; e que, dentre os 13 experimentos em curso, o que já teve resultados aferidos foi o de regressões de pena. Neste experimento, o objetivo das

peças de orientação de apenados em progressão de regime com linguagem simplificada é zerar as regressões de regime penal por descuido do apenado.

DESTAQUE

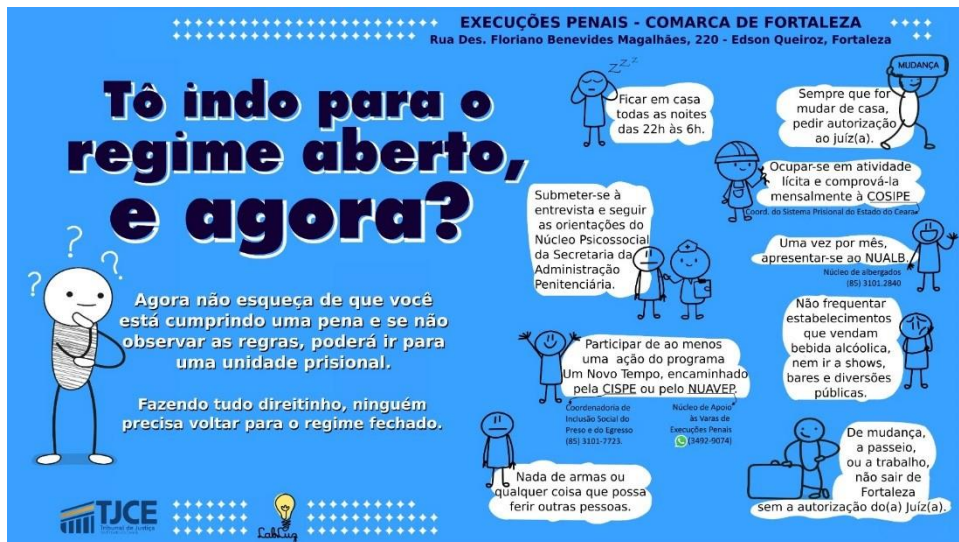
PROMOJUD:

Com base nos dados gerais de regressão de regime, que consideram tanto aquelas regressões que se dão por reincidência em delitos, quanto aquelas que se dão por descuido ou descumprimento de regras; e contabilizando os números absolutos de 2022 e 2023, início do período de normalidade, conhecido como pós pandêmico; a redução percentual das ocorrências hoje gira em torno de aproximadamente 31.47% na comarca foco do experimento. Significa dizer que, reduzindo a zero as regressões por descuido, pelo menos três em cada 10 das regressões de regime daquela comarca foram evitadas.

Outro resultado obtido com a simplificação de linguagem foi alcançado nas audiências de depoimento especial, referente a casos de violência contra crianças e adolescentes, após seis meses do experimento foi constatada a redução de 15% no absenteísmo do público masculino (de 62% para 47%). O experimento consistiu em simplificar a linguagem e o design do mandado de intimação, substituindo termos que, para quem não tinha familiaridade com o jurídico, eram compreendidos como ameaças (ex. “intima-se”; “determinações judiciais” e “penalidades”), por expressões que representam um convite ao acolhimento (ex. “Sua presença é necessária para proteger [nome da criança]).

Abaixo são elencados os documentos citados acima e alguns outros documentos simplificados já em uso pelas unidades:

- Peça de orientação de apenados em progressão de regime(fechado-semiaberto) interior (Varas de Execução Penal);
- Peça de orientação de apenados em progressão de regime(semiaberto-aberto) interior (Varas de Execução Penal);
- Peça de orientação de apenados em progressão de regime(fechado-semiaberto) capital (Varas de Execução Penal);
- Peça de orientação de apenados em progressão de regime(semiaberto-aberto) capital (Varas de Execução Penal).



Fonte: LabLuz. Peça de orientação de apenados em progressão de regime (semiaberto- aberto) capital

- Carta de intimação da vara de crimes contra a ordem tributária;
- Carta de intimação para a Secretaria Judiciária de 2º grau;
- Carta de citação da execução penal;
- Carta intimação da vara de execução de penas e medidas alternativas;
- Carta de citação da 3ª Vara de delitos de tráfico de drogas (réu solto)
- Carta de citação da 3ª Vara de delitos de tráfico de drogas (réu preso)
- Carta de citação da 2ª Vara da Infância e Juventude
- Carta de citação do núcleo de justiça 4.0
- Fluxo de orientação aos partícipes do termo de cooperação interinstitucional sobre a oitiva especial para a 2ª Vara de Boa Viagem;
- Formulário de apoio à audiência admonitória - Vara única criminal da comarca de Santa Quitéria;
- Fluxo de orientação aos parceiros do sistema de justiça sobre guarda e conservação de documentação civil, para o Grupo de Monitoramento e Fiscalização do Sistema Carcerário.
- Notificação Judicial;
- Carta de citação (Pagamento de dívida);
- Certidão de distribuição cível;
- Certidão de distribuição cível - Válida para Falência;
- Certidão de distribuição cível - Válida para Tutela;
- Certidão de Inventário;
- Certidão judicial criminal Física de Instrução processual;
- Certidão judicial criminal Jurídica;
- Citação/Intimação;
- Intimação/Comunicação;
- Mandado de Busca e Apreensão;
- Naturalização;
- Sentença;
- Boletim de jurisprudência selecionada do TCU e TCE-CE;
- Política de Privacidade do Portal TJCE.

CARTA DE CITAÇÃO

Prezado(a), [Nome do Destinatário],

Esta carta é uma determinação da Justiça Estadual para que você pague uma dívida no valor* de [R\$ 0.000,00] com o Estado do Ceará. Você tem 5 (cinco) dias úteis para fazer o pagamento. Se você recebeu esta carta hoje, o prazo será contado a partir de amanhã.

Como pagar a dívida?

Acesse o Portal do Contribuinte (<https://portaldocontribuinte.pge.ce.gov.br/>) ou vá à Procuradoria Geral do Estado do Ceará (Av. Dr. José Martins Rodrigues, 150, Edson Queiroz, Fortaleza-CE, 60.811-520).

 Você pode pagar à vista ou parcelar a dívida.

O que acontece se você não pagar a dívida no prazo de 5 dias úteis?

A Justiça poderá bloquear seus bens no valor equivalente da dívida.

 Ao pagar a dívida dentro do prazo, os custos dos serviços do(a) advogado(a) serão reduzidos pela metade (5% do valor da dívida) e o processo será encerrado.

Discorda desta cobrança?

Então será preciso procurar um(a) advogado(a) ou a Defensoria Pública do Estado.

O que é a Defensoria Pública?

A Defensoria Pública orienta e oferece atendimento jurídico de graça, se você não tiver condições de contratar um advogado particular.
Acesse: <https://www.defensoria.ce.def.br/>



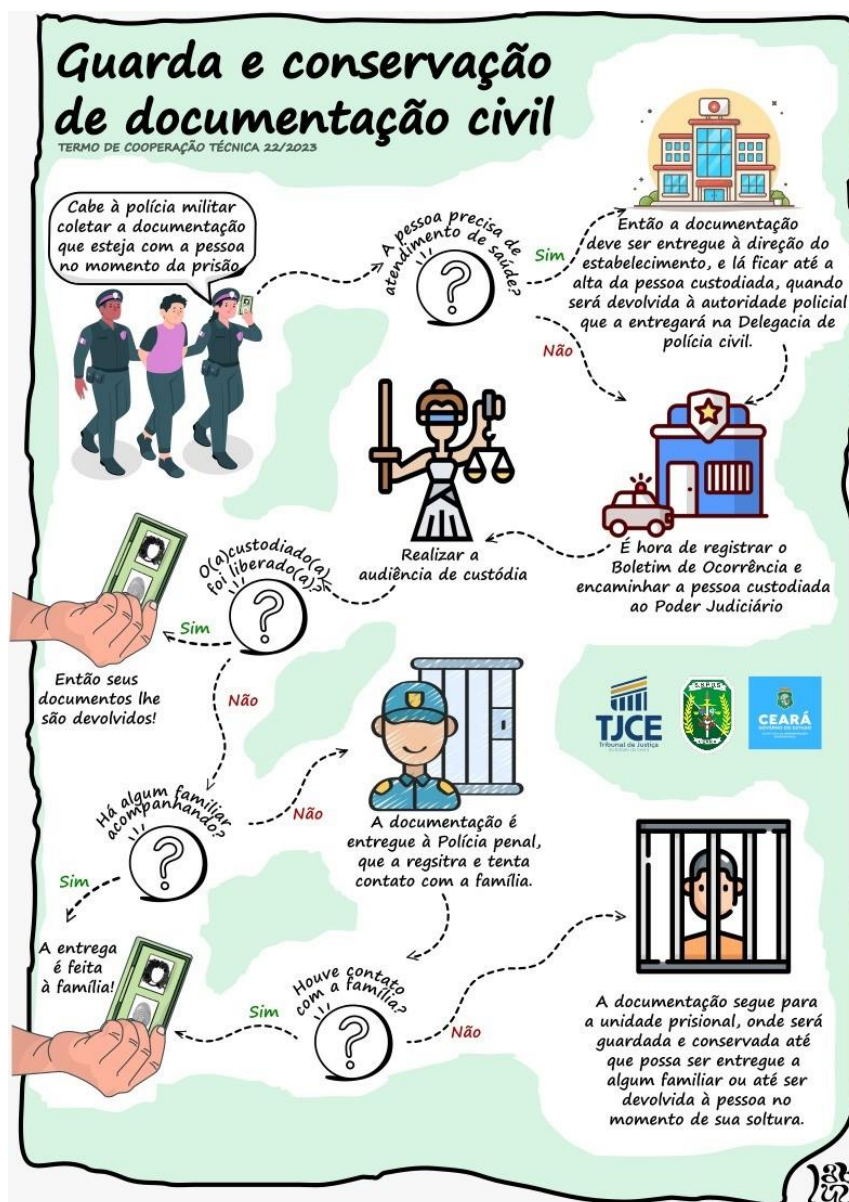
Aponte a câmera do seu celular para o Código QR e assista ao vídeo explicativo para entender melhor esse documento.

[assinatura]
Supervisor de Unidade Judiciária

Processo nº: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Assunto: Execução Fiscal
Cobrador: Procuradoria Geral do Município de Pacajus
Devedor: [nome da pessoa citada]
Valor da causa*: R\$ 0.000,00

*Esse valor será atualizado na data do pagamento.

Esta Carta de Citação está de acordo com a Lei n. 6.830/80 e com o Código de Processo Civil.



Fonte: LabLuz. Fluxo de orientação aos parceiros do sistema de justiça sobre guarda e conservação de documentação civil

Foram desenvolvidos dois assistentes virtuais de apoio às áreas administrativa e judiciária. O primeiro foi a “Sofia”, assistente virtual especializada no Código de Normas Judiciais. Criada pelo LabLuz para ajudar servidores e magistrados do TJCE, na execução de seu trabalho na 1ª instância e Turmas Recursais do Poder Judiciário do Estado do Ceará. E segundo, o “Lúcido”, é especializado na política antimanicomial. Ele foi criado pelo LabLuz para ajudar agentes, e qualquer um que tenha dúvidas acerca das práticas previstas na política.



Lúcido

O assistente virtual especializado na política antimanicomial. Ele foi criado pelo LabLuz para ajudar agentes, e qualquer um que tenha dúvidas acerca das práticas previstas na política.

Então, qualquer que seja sua dúvida, é só escrever abaixo:

Lúcido

Oi, no que posso te ajudar?

Na página do GMF, no portal do TJCE, clique no Lúcido e tire suas dúvidas.

[Clique para experimentar.](#)

Fonte: LabLuz. Assistente virtual Lúcido

Com linguagem simples e estrutura didática, a Cartilha Termo de Referência vem para descomplicar conceitos e trazer uma visão sistemática e intuitiva sobre o tema de licitações e contratos, que tantas vezes gera dúvidas e exige correções, buscando facilitar a vida dos colaboradores que lidam com essa temática. A confecção da cartilha foi um trabalho conjunto da Consultoria Jurídica e do Labluz.



TJCE lança mais uma cartilha para simplificar as etapas de contratações

Fonte: Rede interna do TJCE. Cartilha Termo de Referência

Com o objetivo de aprimorar o Sistema de Controle Interno do Tribunal de Justiça do Ceará (TJCE), a Secretaria de Auditoria Interna desenvolveu, em parceria com o Laboratório de

Inovação (Labluz), o Boletim de Jurisprudência. O material contém enunciados de decisões proferidas pelos colegiados do Tribunal de Contas do Ceará (TCE) e do Tribunal de Contas da União (TCU), considerados mais relevantes. O boletim possibilitará aos gestores uma atuação preventiva no âmbito interno, permitindo, eventualmente, a adequação de processos de trabalho à recente jurisprudência dos Tribunais de Contas. O documento é composto por vídeos, textos simplificados e recursos gráficos para facilitar o entendimento das servidoras e dos servidores, descomplicando o vocabulário jurídico.



TJCE lança Boletim de Jurisprudência para aprimorar o Controle Interno

Fonte: Rede interna do TJCE. Boletim de Jurisprudência

Os trabalhos desenvolvidos pelo Laboratório da Inovação do TJCE têm recebido reconhecimento de outros órgãos. Apenas no segundo semestre de 2024, houve a outorga de três prêmio relevantes.

O Conselho Nacional de Justiça conferiu o Selo linguagem simples do CNJ e o Selo Judiciário Inovador. O Selo linguagem simples reconheceu as práticas de simplificação da linguagem nos documentos, brevidade nas comunicações, educação, conscientização e capacitação, tecnologia da informação, e articulação interinstitucional e social. No total, 48 tribunais e órgãos judiciais receberam o selo.



Tribunal de Justiça do Ceará recebe Selo de Linguagem Simples do CNJ

Fonte: Portal do TJCE

Por sua vez, o Selo Judiciário Inovador foi conferido pelo Laboratório de Inovação, Inteligência e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável do Conselho Nacional de Justiça (LIODS/CNJ), que enalteceu as seguintes práticas do TJCE “Combate à violência contra a mulher não tira férias” e o “Proteção na Medida”, ambos relacionados à violência doméstica e familiar contra a mulher, e o Projeto de Simplificação de Linguagem na Execução Penal.



Justiça do Ceará é reconhecida com o Selo Judiciário Inovador

Fonte: Portal do TJCE

O Poder Judiciário do Ceará venceu o Prêmio Tomás de Aquino Guimarães na categoria “Melhor Trabalho” durante a 7ª Edição do Encontro de Administração da Justiça (EnAJUS 2024), que acontece na cidade de Natal (RN). O trabalho vencedor foi “O Impacto das Técnicas de Linguagem Simples e Direito Visual nas taxas de regressão de regime da Execução Penal: Um Experimento do LabLuz – Laboratório de Inovação do Poder Judiciário do Estado do Ceará.



Trabalho do Laboratório de Inovação do TJCE é premiado durante Encontro de Administração da Justiça

Fonte: Portal do TJCE

Próximos passos em 2025:

Para o primeiro semestre de 2025 prevê-se o planejamento da implantação da metodologia de Gestão de Riscos com o apoio das Unidades de Governança e Controle Interno.

No que tange aos Planos Setoriais será replanejado, no primeiro semestre, o aperfeiçoamento de seu monitoramento.

No tocante ao fortalecimento da cultura da inovação, para o ano de 2025, será concluída a mentoria para a equipe do laboratório; realizado curso para formação de laboratoristas; evento de Inovação aberta sobre o tema "Soluções consensuais de conflitos"; e a contratação de um consultor individual em designer gráfico.

2.2.Gestão orçamentária e financeira aprimorada

O produto “Gestão orçamentária e financeira aprimorada” visa a aprimorar os processos de aquisição e contratação, de gestão orçamentária e financeira, de gestão de recursos sob custódia, de gestão patrimonial e de gestão da arrecadação, tornando-os mais céleres, efetivos e transparentes, por meio da implantação de soluções tecnológicas.

Avanços em 2024.2:

No tema aperfeiçoamento da gestão da arrecadação, em agosto de 2024 foi concluído o desenvolvimento do Sistema de Gestão de Arrecadação – SGA. O sistema possibilita os usuários a emitir ou verificar guias para recolhimento das custas judiciais de processos da Primeira Instância (Varas e Juizados), cuja tramitação ocorra no Processo Judicial Eletrônico (PJe).

A partir de processos protocolados no 1º grau, será gerada automaticamente uma guia para pagamento das custas iniciais, composta por três Documentos de Arrecadação Estadual (DAE's), referentes ao Fundo Especial de Reaparelhamento e Modernização do Poder Judiciário (Fermoju), Fundo de Apoio e Aparelhamento da Defensoria Pública (FAADEP) e Fundo de Reaparelhamento e Modernização do Ministério Público (FRMMP). Será possível pagar através da rede bancária credenciada ou via Pagamento Instantâneo Brasileiro (PIX).



Novo sistema de emissão de guias para recolhimento de custas judiciais começa a funcionar dia 12 de agosto

9318 Visualizações

07-08-2024

Link: <https://www.tjce.jus.br/noticias/novo-sistema-de-emissao-de-guias-para-recolhimento-de-custas-judiciais-comeca-a-funcionar-dia-12-de-agosto/>

Da mesma forma, tivemos a conclusão do desenvolvimento da solução tecnológica para implantação do Selo 14 – DUT Eletrônico. Contudo, após a publicação do Provimento da Corregedoria Geral de Justiça do TJCE nº 17/2024 em 15/10, que estabeleceu um prazo de 45 dias corridos para os cartórios se adequarem ao novo esquema de dados, o SINOREDI-CE solicitou ao CNJ a suspensão do provimento, e, em 28/11, o pedido de liminar foi deferido, suspendendo sua aplicação. Em dezembro, o CNJ manteve a suspensão sem nova data para reavaliação.

Para a continuidade da implantação, será necessário revisar e simplificar a solução, respeitando os pontos acatados pelo CNJ. A equipe de desenvolvimento está avaliando esforço e prazo para essas adequações, com conclusão dessa análise prevista para janeiro de 2025.

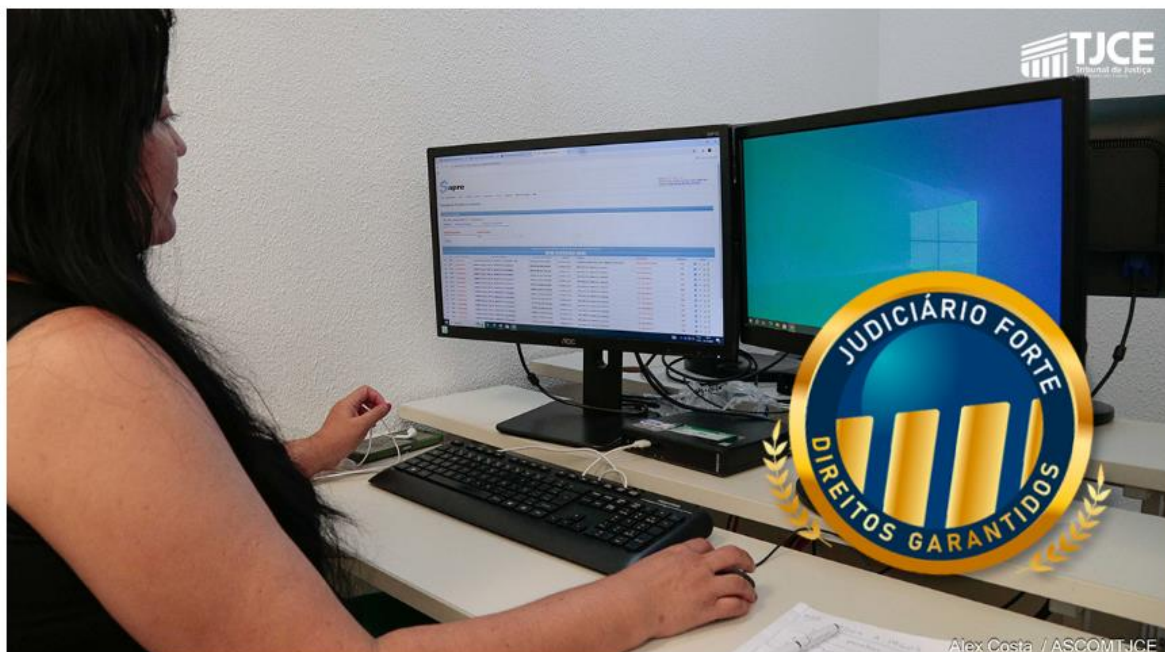
Paralelamente, seguem as tratativas para a implementação dos Selos 02 (Reconhecimento de Firma) e 03 (Autenticação), cuja liberação está programada para o início de 2025. A implementação desses selos reforça a segurança e a autenticidade dos atos cartoriais, reduzindo riscos de fraude e aumentando a confiança nos serviços, beneficiando diretamente os cidadãos.

Painel de controle dos créditos do TJCE encaminhados à Procuradoria Geral do Estado - PGE para cobrança: No segundo semestre de 2024, foram realizadas ações importantes no âmbito do projeto, envolvendo a colaboração entre equipes técnicas e a preparação de infraestrutura para integração de dados. Inicialmente, foi definida com a TI-PGE a forma de envio dos dados, abrangendo a análise detalhada da viabilidade de disponibilização e estruturação das informações, garantindo conformidade com os requisitos técnicos e de segurança. Em seguida, foi realizada a análise da viabilidade de leitura dos dados pela SETIN, com validações técnicas que asseguraram a compatibilidade e eficiência na integração. Por fim, a estrutura de banco de dados do TJCE vem sendo preparada para receber os dados da PGE, assegurando escalabilidade, organização e disponibilidade para suportar as operações futuras, consolidando um avanço significativo na integração entre os sistemas.

Com relação ao projeto de Gestão de Recursos sob Custódia, foram realizadas melhorias da nova versão do Sistema de Administração de Precatórios – SAPRE onde foram incrementados o Módulo de Cálculos, Cadastro ROPV e Precatórios e a Lista Ordenada para Pagamento de Precatórios (acesso interno).

Absorção do sistema Bankjus: A absorção do Bankjus foi uma entrega central para automatizar a gestão de precatórios e depósitos judiciais no TJCE, com desenvolvimento dividido em duas fases. No primeiro semestre de 2024, a equipe finalizou a implantação voltada aos depósitos judiciais, permitindo maior controle e segurança nos fluxos de contas judiciais. A segunda fase, focada na automação de alvarás e pagamentos de precatórios, foi concluída no segundo semestre, trazendo avanços significativos, embora ainda dependa de uma integração com a CAIXA para resolução completa das pendências técnicas. Este processo de absorção estabeleceu a base tecnológica para modernizar a gestão financeira dos precatórios, com segurança e precisão no controle de valores.

Adequações e Evoluções SAPRE: A partir do segundo semestre de 2024, o TJCE avançou com importantes melhorias no SAPRE, sistema de administração de precatórios. As versões SAPRE_14, SAPRE_15 e SAPRE_16 foram lançadas com recursos que atendem à transparência e celeridade: inclusão de uma interface pública para acesso à lista cronológica de pagamentos, automação dos cálculos e a validação de CPF/CNPJ dos credores já no cadastro inicial. Além disso, o envio automático de e-mails para alertar sobre pendências trouxe maior agilidade e eficiência ao fluxo de trabalho. Essas evoluções no SAPRE melhoram significativamente a transparência e o acesso público às informações, fortalecendo a segurança jurídica e a confiabilidade no processamento dos precatórios.



Novas funcionalidades do Sistema de Administração de Precatórios devem agilizar tramitação de processos

👁 1990 Visualizações

📅 25-10-2024

Link: <https://www.tjce.jus.br/noticias/novas-funcionalidades-do-sistema-de-administracao-de-precatorios-devem-agilizar-tramitacao-de-processos/>

Integrações SAPRE-PJE-BANKJUS: Complementando as entregas de 2024, a primeira integração entre o SAPRE e o PJe foi implementada em outubro para simplificar e agilizar o fluxo de processos de precatórios. Essa integração permite a autuação automática de precatórios no PJe a partir do cadastro inicial no SAPRE, eliminando etapas manuais e promovendo um fluxo contínuo entre as unidades judiciais e financeiras. Esse avanço na integração entre sistemas não apenas otimizou o tempo de tramitação dos processos, mas também aumentou a segurança e a rastreabilidade das operações. Demais integrações, envolvendo também o Bankjus, seguem em andamento com implantação planejada para janeiro/25. Com isso, o TJCE se consolida como uma referência na modernização de sistemas judiciários, beneficiando diretamente servidores, magistrados e a população, ao assegurar um processo mais ágil e transparente na gestão de precatórios e depósitos judiciais.

A integração Bankjus-CAIXA surgiu como necessidade após a conclusão do processo licitatório, em setembro de 2024, que definiu a Caixa Econômica Federal como novo parceiro financeiro do tribunal. Após análises técnicas concluídas em dezembro/24, a SETIN apresentou no início de janeiro/25 um parecer sobre as necessidades relacionadas à Caixa, e as demandas foram formalizadas. Diante disso, a Caixa comprometeu-se a avaliar soluções e apresentar ideias iniciais e previsões de prazo. O processo inclui o redirecionamento de funcionalidades pendentes do BRB para a nova parceria, respeitando os prazos do contrato vigente. A conclusão dessa etapa está prevista para fevereiro de 2025, visando garantir uma transição ordenada e segura entre os sistemas.

Para o TJCE, as soluções tecnológicas para gestão de recursos sob custódia trarão ganhos com relação a otimização dos processos de cadastro de vários beneficiários em uma única requisição, atualização de cálculos, consulta do precatório por parte da unidade expedidora e para certificar uma possível duplicidade de cadastro, além de disponibilização de manual do sistema.

Já os benefícios para a sociedade serão: atualização dos dados bancários através do site do TJCE e expedição mais célere dos requisitórios.

No que tange à otimização da área administrativa do TJCE, foi dado continuidade a execução do contrato com a empresa Afix Code Patrimônio e Avaliação LTDA, responsável por realizar o levantamento e o inventário dos bens móveis e intangíveis, atividade necessária para saneamento dos dados patrimoniais, e subsequente implantação de solução tecnológica para a gestão patrimonial no TJCE. Em 2024 foram inventariados cerca de 137.968 bens (móveis e inservíveis) dos 212.000 previstos, o que representa aproximadamente 65% do total de bens. Nos bens inventariados no período foram afixadas as etiquetas com a tecnologia RFID que permitirá o monitoramento de forma otimizada, e com a transmissão de dados de forma remota.

Outro avanço importante foram as entregas resultantes da contratação da empresa Ingep Desenvolvimento Gerencial LTDA. para realização do serviço de consultoria especializada no âmbito de gestão de licitações e contratações públicas. Foram entregues artefatos padronizados de planejamento das contratações institucionais, manuais, normativos internos e externos de contratação, fluxograma de processos da macro cadeia de contratação, cartilhas, relatórios e estatísticas voltados à governança das contratações e diversas informações para o devido suporte aos agentes públicos do TJCE que exercem atividades de planejamento, licitação e contratação.



TJCE institucionaliza nove manuais e padroniza artefatos para contratações públicas

Link: <https://www.tjce.jus.br/noticias/tjce-institucionaliza-nove-manuais-e-padroniza-artefatos-para-contratacoes-publicas/>

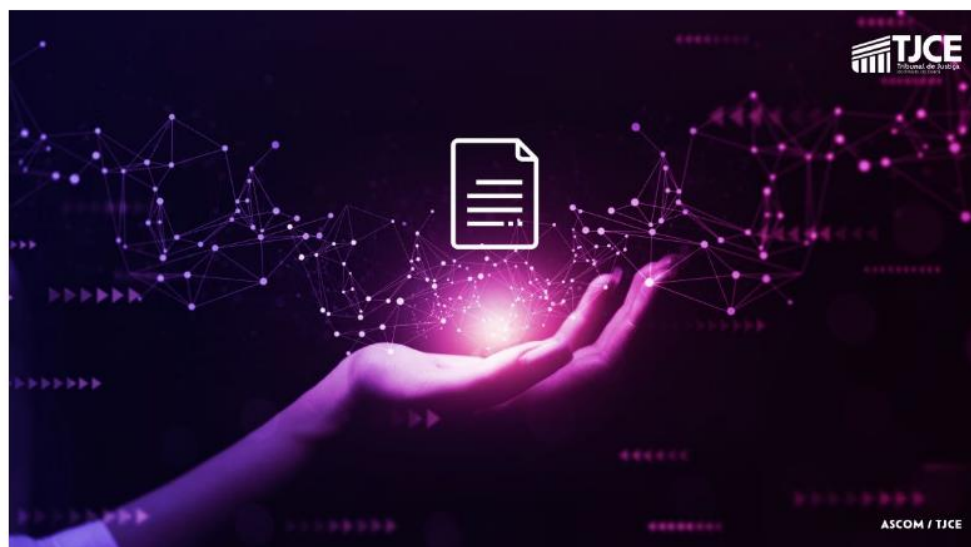


Justiça promove capacitação com servidores para aperfeiçoar contratações públicas

Links: <https://www.tjce.jus.br/noticias/justica-promove-capitacao-com-servidores-para-aperfeicoar-contratacoes-publicas/>

<https://www.tjce.jus.br/noticias/tjce-capacita-profissionais-para-melhores-praticas-em-contratacoes-publicas/>

Em 2024 a INGEP realizou treinamentos para aproximadamente 120 servidores dos módulos de gestão e fiscalização de contratos, elaboração de ETP e TR, fiscalização de contratos de dedicação de mão de obra, introdução à licitação e contratação direta.



Parceria entre Poder Judiciário do Ceará e CGU viabiliza uso de Inteligência Artificial para avaliar editais de licitação

Link: <https://www.tjce.jus.br/noticias/parceria-entre-poder-judiciario-do-ceara-e-cgu-viabiliza-uso-de-inteligencia-artificial-para-avaliar-editais-de-licitacao/>

O Tribunal de Justiça do Ceará (TJCE) aderiu à plataforma de Inteligência Artificial (IA) desenvolvida pela Controladoria-Geral da União (CGU) para o controle preventivo de procedimentos de licitação. O Robô Alice, que significa “Analisador de Licitações, Contratos e Editais”, é gratuito e está sendo utilizado desde abril deste ano. A iniciativa do Poder Judiciário cearense tem reforçado a governança e gerado ganhos de eficiência com reconhecimento em todo o país.

Ainda no âmbito da modernização da área administrativa, foram desenvolvidas mais 11 ferramentas de gestão de dados (Painéis de BI), conforme detalhado no quadro abaixo:

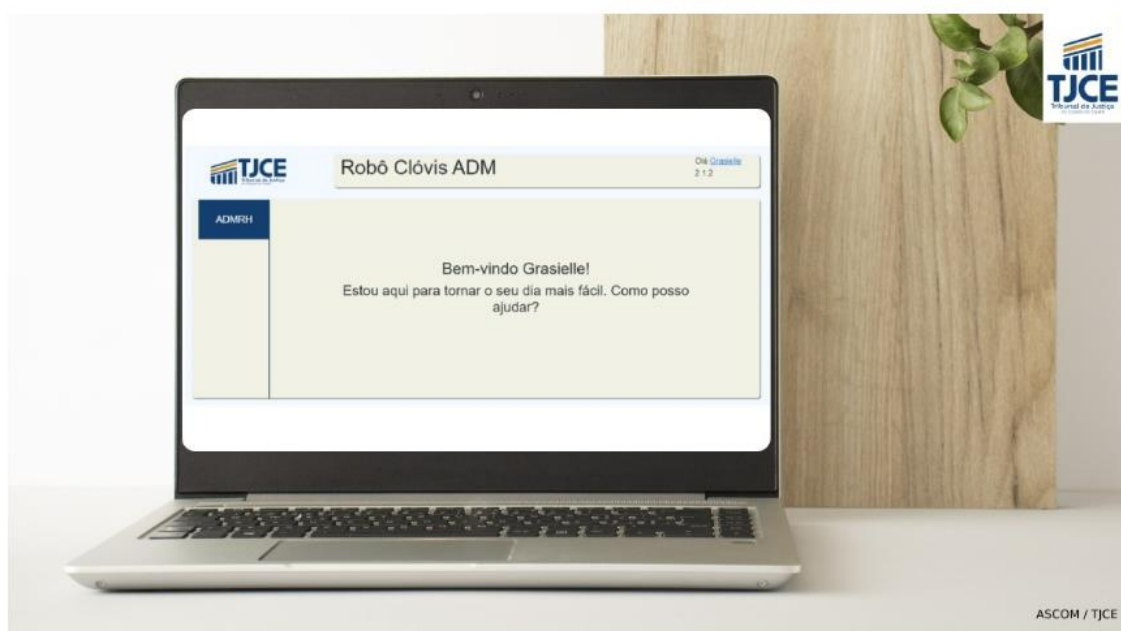
ID	Nome do Painel	Finalidade
1	Painel de Auditoria Interna	Monitorar os processos, prazos, tempo de tramitação dos processos referente a auditorias.
2	Painel Passagens Aéreas	Monitorar e gerenciar as quantidades e custos com emissões de passagens
3	Painel de Transparência da SEADI	Mostrar uma visão geral e rápida das atividades que são de responsabilidade da Secretaria de Administração e Infra
4	Painel de Almoxarifado	Mostrar uma visão geral e rápida dos controles de entrada, armazenamento, quantidades e saídas de estoque materiais de almoxarifado.
5	Painel Macro de Recomendações e Determinações	Monitorar os processos, prazos, tempo de tramitação de processos oriundos de auditorias e inspeções de órgão de controle
6	Painel de Diárias	Monitorar e gerenciar as quantidades e custos com pagamentos de diárias
7	Painel de Núcleo de Controle Interno 1ª linha	Monitorar os processos, prazos, tempo de tramitação dos processos Controle Interno de 1ª linha
8	Painel de Núcleo de Controle Interno 2ª linha	Monitorar os processos, prazos, tempo de tramitação dos processos Controle Interno de 2ª linha
9	Painel Precatório - Base PJe	Monitorar as movimentações dos processos, análises de produtividade e gestão da inserção de peças. Foram criados também, painéis individuais de cada núcleo, onde é possível ver a

		produtividade setorial, bem como de cada servidor.
10	Painel Contratações - critérios de sustentabilidade	Monitorar as contratações que tem em alguma de suas peças algum critério de sustentabilidade, possibilitando assim o alinhamento com os indicadores do PLS.
11	Painel Indicadores socioambiental	Monitorar as ações realizadas para atingir os objetivos indicados no PLS

Fonte: Secretaria Geral da Área Administrativa

Outra entrega importante do projeto foi o desenvolvimento de 10 robôs da área administrativa, um avanço importante no que diz respeito à celeridade das atividades repetitivas das secretarias, dando espaço para que os colaboradores possam atuar em atividades mais estratégicas e inovadoras:

- Módulo SSD/Diárias
- Módulo Certidões
- Módulo Nomeação/TCE
- Termo de Recisão de Estágio
- Lançar Retenções PF no ADMRH
- Exclusão de eventos do Esocial
- Enviar lista de transmissão PF para o SIAFE
- Criação de unidade administrativa - SEPLAG
- Incluir Data de Estabilidade no ADMRH
- Elaborar planilha de controle de capacitação de discentes



Novos robôs que atuam na área administrativa otimizam prestação de serviços

1217 Visualizações

17-07-2024



Ouvir: Novos robôs que atuam na área administrativa otimizam prestação de serviços

Link: <https://www.tjce.jus.br/noticias/novos-robos-que-atuam-na-area-administrativa-otimizam-prestacao-de-servicos/>

E, por fim, importante destacar o avanço na elaboração dos artefatos da contratação solução tecnológica de omnichannel, lowcode, automação e ITSM, denominada Sistema de Gestão de Demandas Administrativas. O Sistema de Gestão de Demandas Administrativas será desenvolvido em plataforma de desenvolvimento low code/no code para otimizar e automatizar rotinas administrativas, assim como o gerenciamento de todos os serviços prestados pelo TJCE tanto para os jurisdicionados quanto para os clientes internos. A contratação está na fase de ajustes na minuta do contrato para assinatura.

Próximos passos para 2025:

Com implantação planejada para o início de 2025, o painel de controle dos créditos do TJCE encaminhados à Procuradoria-Geral do Estado (PGE) representa uma ferramenta essencial para o acompanhamento e gestão dos créditos judiciais. A entrega traz uma estrutura centralizada e organizada para monitoramento dos processos de cobrança, abrangendo três cenários detalhados de análise:

- Inscrição Parcelada: Controle específico de cada DAE/parcela para créditos com um único período de referência e solicitação de pagamento.

- Inscrição com Múltiplos Débitos: Controle individualizado para cada débito em inscrições com múltiplos períodos de referência.
- Inscrição com Múltiplas Solicitações de Pagamento: Monitoramento detalhado para cada combinação de solicitação e DAE/parcela gerada.

A solução beneficia o TJCE com um controle financeiro mais robusto, permitindo transparência no processo de cobrança e agilidade na recuperação de créditos, contribuindo significativamente para uma gestão financeira mais eficaz e organizada.

Será realizado a revisão e simplificação da solução tecnológica para emissão do Selo 14 – DUT Eletrônico para atender os apontamentos do CNJ e paralelamente, seguem as tratativas para a implementação dos Selos 02 (Reconhecimento de Firma) e 03 (Autenticação). Também espera-se concluir a elaboração do painel BI que auxiliará na gestão e controle dos créditos oriundos de valores processuais, devidos pelas partes ao TJCE, e encaminhados à Procuradoria Geral do Estado para cobrança, seja via protesto de título ou inscrição na dívida ativa do Estado.

No âmbito da Gestão de Recursos Sob Custódia, está prevista a conclusão da integração do BANKJUS junta a Caixa Econômica. Além da continuação de novas integrações do sistema judicial PJe com o sistema SAPRE.

Dando sequência, serão planejados e desenvolvidos novos robôs para auxiliar as unidades administrativas do TJCE.

No que se refere à continuidade do aprimoramento das contratações, faz-se necessária a capacitação/formação dos fiscais e gestores de contratos que irão atuar no novo modelo de gestão e fiscalização das contratações a ser implementado. Para isso, pretende-se contratar de forma direta, por inexigibilidade o INGEF, por ter sido a consultoria que desenhou o modelo para o tribunal.

Outra importante entrega prevista para o próximo semestre é a contratação de empresa que irá implantar o Sistema de Gestão de Demandas Administrativas do TJCE.

2.3.Gestão de custos implementada

O produto “Gestão de custos implementada” visa a aprimorar os processos de gestão de custos das unidades do Poder Judiciário, através da implementação de processos e sistemas informatizados para controle e monitoramento, divisão por centro de custos e adoção de soluções para reduzir ou otimizar os custos.

Avanços em 2024:

Em 2024 foi realizado um diagnóstico situacional sobre a gestão de custos do TJCE. Neste diagnóstico foi identificado que os modelos de gestão de custos habituais de mercado (Gestão Matricial) não se aplicam ao TJCE devido à natureza e complexidade de seus serviços serem muito específicas.

Apesar de se poder identificar comparabilidade na estrutura organizacional do TJCE com a dimensão dos pacotes, na gestão matricial, não há indícios de integração de iniciativas conjuntas com os gestores de unidades.

O estágio atual da estruturação das informações de custos não é compatível com o necessário para que sejam realizadas iniciativas integradas que promovam a melhoria da eficiência.

A partir dessa avaliação, verificou-se que o modelo de gestão de custos que melhor se adequa ao TJCE seria um modelo específico, voltado para comparação de dados entre: valores orçamentários de unidades, custos por metro quadrado, quantidade de força de trabalho, comparados com resultados e entregas destas unidades.

Desta forma, vislumbra-se que as informações de custos visando a gestão de eficiência do TJCE será dividida em três tipos:

- Custos Departamentais – Acompanhamento dos gastos ao longo do tempo, segregando por grupo de despesas. Comparação entre unidades similares. Identificação de benchmarking departamentais;
- Custos por Atividades – Avaliar o benefício gerado por um serviço em face dos recursos dispendidos. Comparar custos internos com os de mercado. Identificar com razoável precisão quais recursos e processos geram mais valor. Planejar com antecedência demandas por novas contratações;
- Custos em projetos – Gerenciar a eficiência na gestão dos gastos em projetos. Aprimorar a confiabilidade e previsibilidade de informações sobre investimentos por meio da gestão de projetos.

Assim, os benefícios esperados deste novo modelo seriam, no âmbito da Contabilidade Governamental, aprimorar a gestão e planejamento orçamentário, a prestação de contas e o controle e auditoria. Já na esfera da Contabilidade Gerencial, teríamos ganho no processo de avaliação de desempenho, da gestão da eficiência, na terceirização de atividades, na automação de operações, nas análises de viabilidade econômica, nos custos dos serviços prestados e no suporte ao planejamento estratégico.

Próximos passos para 2025:

Para o primeiro semestre de 2025 se espera contratar consultoria especializada em gestão de custos. Os estudos preliminares para a aquisição mostram que a necessidade do TJCE tende a ser o desenvolvimento um Sistema de Informações para a Gestão da Eficiência. Espera-se que a empresa contratada desenvolva 04 (quatro) projetos que, integrados, comporão o sistema mencionado como um todo.

Os projetos são: (i) Estruturação de base de dados para análise e visualização; (ii) modelagem e requisitos para sistema de custos de e governança de custos; (iii) análise sobre a eficiência do TJCE por meio de DEA; e (iv) automação das soluções para a gestão da eficiência por meio de plataforma Low Code.

O desenvolvimento do Sistema de Informações para a Gestão da Eficiência permitirá:

- Aperfeiçoar a qualidade das informações financeiras e orçamentárias geradas pelas unidades gestoras;
- Aumentar a eficiência na gestão de recursos orçamentários, financeiros e materiais do Poder Judiciário;
- Melhorar processos de planejamento orçamentário com consequente repercussão na qualidade das projeções e execução dos objetivos estratégico; e
- Preparar as equipes para a implementação de um sistema de gestão de custos.

Além disso, também será recontratado consultor individual para apoio na fase de análise das propostas da contratação como também apoio na execução do contrato da empresa contratada.

2.4. Modelo de gestão da qualidade implementado

O produto “Modelo de gestão da qualidade implementado” visa a difundir o modelo de gestão da qualidade do TJCE (+Gestão), em especial para as unidades da área-fim, com a finalidade de provê-las de técnicas de excelência em gestão e de impulsioná-las para o alcance dos resultados almejados pelo Poder Judiciário do Estado do Ceará. Além disso, objetiva desenvolver um modelo de gestão da qualidade que atenda às características específicas das áreas-meio do Tribunal.

Avanços em 2024:

O 4º ciclo do Programa de Qualidade +Gestão junto às Unidades judiciárias foi iniciado no primeiro semestre e concluído no segundo semestre de 2024.

Resgata-se que já no 3º ciclo foram identificados significativos avanços nos indicadores de produtividade a exemplo:

- Tempo médio para análise da Petição inicial: Antes da participação no Programa o tempo médio era de 21 dias que foram reduzidos para 6 dias ao final do 3º ciclo dentre as Unidades participantes, configurando-se uma redução de 72%.
- Análise da Cobrança de custas finais em tempo hábil: Antes da participação no Programa tinha-se a análise 196 custas em 16 dias e após a participação no 3º ciclo foram realizadas 489 análises de custas em 10 dias. Obtendo-se um crescimento de 150% na quantidade de custas analisadas e uma redução de 6 dias no tempo médio para análise.
- Processos enviados ao Cejusc: Total de envios pelas Unidades participantes antes do +gestão era de 962 e foi ampliado para 1774 ao final do 3º ciclo, o que revela um crescimento de 84%.

Também como resultado obtido no 3º ciclo e ampliado no 4º ciclo, tem-se o estímulo a cultura de avaliação de satisfação dos usuários do serviço jurisdicional, que é requisito avaliado pelo Programa e se propõe a ser uma ferramenta importante de controle, avaliação e gestão das Unidades judiciárias na busca de melhorias no atendimento, no aprimoramento das práticas de gestão dos recursos técnicos e humanos das Unidades.

Logo, como avanços aferidos no 3º Ciclo e que se mostraram crescentes no 4º ciclo revelam um aumento da maturidade do programa, que aliada as entregas da consultoria contratada, vem oportunizando a execução em curso da expansão do Programa.

Até a data de elaboração deste relatório ainda não havia sido concluída a análise comparativa da evolução nos indicadores voltados a produtividade das Unidades de modo a comparar os resultados obtidos em 2024, no 4º Ciclo, com os resultados apontados acima no 3º ciclo. Ainda assim, destacam-se os seguintes avanços obtidos com a conclusão do 4º ciclo:

- Ampliação do número de Unidades participantes do Programa de Gestão da qualidade de 44 no 3º ciclo para 404 no 4º ciclo;
- Ampliação do número de Unidades participantes do Programa de Gestão da qualidade que receberam certificação em um dos três níveis previstos que passou de 34 no 3º ciclo para 282 no 4º ciclo, sendo neste 159 Unidades certificadas no nível Aprendizado, 95 no nível Rumo à Excelência e 28 no maior nível de certificação que é o certificado de Excelência no +Gestão;

- Ampliação do quantitativo de reuniões de Acompanhamento realizadas individualmente com as Unidades participantes de 20 no 3º ciclo para 97 no 4º ciclo;
- Ampliação do número de capacitações realizadas de 23 no 3º Ciclo para 35 no 4º Ciclo conforme indicativo de temas apontados na tabela abaixo;

Temas das capacitações realizadas no 4º Ciclo	Nº de Participantes
INTRODUÇÃO AO PROGRAMA +GESTÃO	395
OFICINA SATISFAÇÃO DO CLIENTE	354
OFICINA PRODUTIVIDADE	319
OFICINA GESTÃO DE PROCESSOS DE TRABALHO (SEEU)	101
OFICINA GESTÃO DE PROCESSOS DE TRABALHO (1º Grau e JECCs)	323
OFICINA GESTÃO DE PROCESSOS DE TRABALHO (2º Grau)	76
OFICINA GESTÃO DE PESSOAS	358
MONITORIA 1 - ESTRATÉGIA, GESTÃO DE PESSOAS E SATISFAÇÃO DO CLIENTE	157
MONITORIA 2 - PRODUTIVIDADE	93
MONITORIA 3 - GESTÃO DE PROCESSOS DE TRABALHO (SEEU)	29
MONITORIA 4 - GESTÃO DE PROCESSOS DE TRABALHO 1º GRAU e JECCs (SAJPG/PJE)	95
MONITORIA 5 - GESTÃO DE PROCESSOS DE TRABALHO 2º GRAU e TURMAS RECURSAIS (SAJSG/PJE)	35
TREINAMENTO MINIPAC PJE – 1º GRAU	93
TREINAMENTO MINIPAC PJE – 2º GRAU	49
CONFORMIDADE NOS CADASTROS PROCESSUAIS	182
CONFORMIDADE E CELERIDADE NAS ADOÇÕES: PRÁTICAS E PRAZO	65
ANÁLISE E GESTÃO DA COBRANÇA DE CUSTAS FINAIS	101
MELHORIA DA CONFORMIDADE NO HISTÓRICO DE PARTES	89
GESTÃO DO TEMPO MÉDIO - SENTENÇAS E PROCESSOS PARADOS	185
GESTÃO DE INCIDENTES E CONFORMIDADE DE CADASTRO NO SEEU	60

- Implantação do “Mais Gestão em Movimento”, que atendeu a 16 comarcas e 97 Unidades com a realização de visitas presenciais pela Equipe do Programa à Unidades no interior do Estado, promovendo maior proximidade das Unidades com a equipe de gestão do Programa;

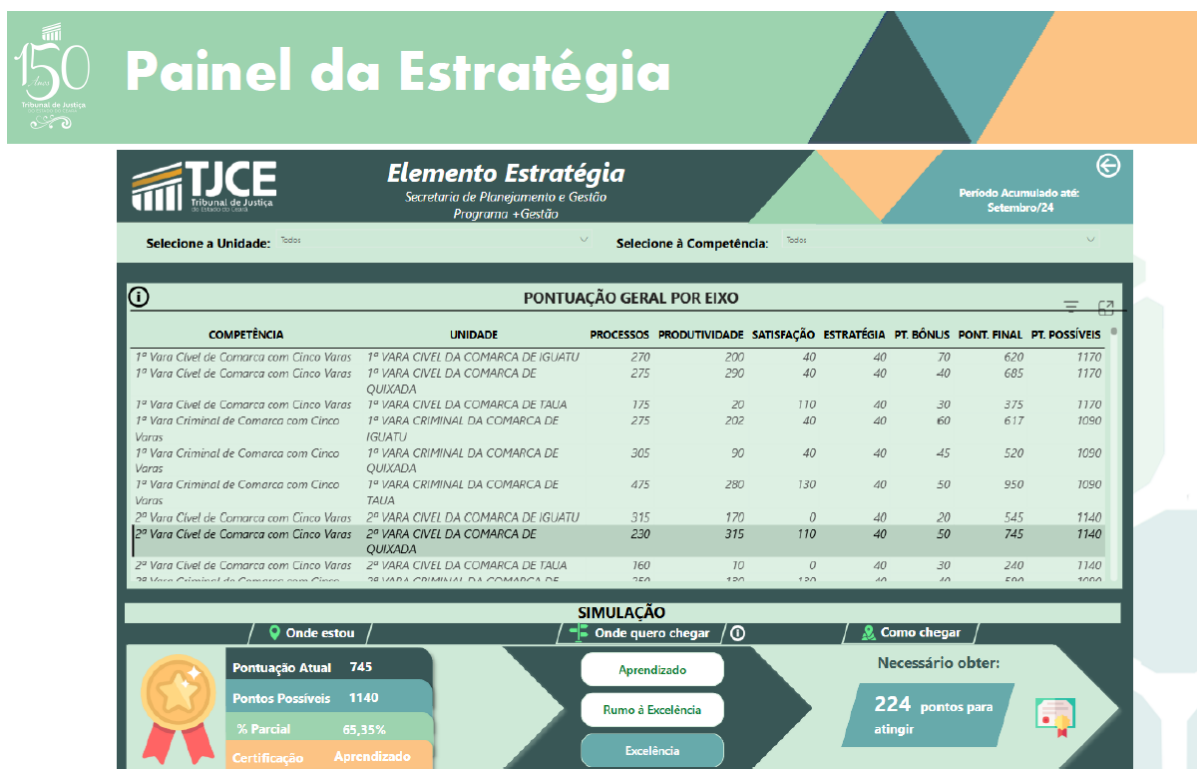


Seplag visita comarcas do interior para esclarecer sobre o Programa "+ Gestão"

Link disponível em: <https://tinet/seplag-visita-comarcas-do-interior-para-esclarecer-sobre-o-programa-gestao/>

Dentre os avanços também observados em 2024, temos a implantação do 5º ciclo do programa, que trouxe melhorias e aprimoramentos a exemplo:

- Inclusão de 18 unidades que ainda não haviam sido inseridas no 4º ciclo por serem únicas na competência, totalizando 422 Unidades inseridas no Programa no 5º ciclo;
- Maior alinhamento dos requisitos do Programa e sua temporalidade de avaliação com as exigências do Prêmio CNJ de Qualidade;
- Alteração nas categorias de Premiação, no 4º ciclo eram Aprendizado, Rumo à Excelência, e Excelência e, após reformulação para melhor se alinhar ao Prêmio CNJ de Qualidade, tornaram-se Prata, Ouro, Diamante e Excelência;
- Aprimoramento dos Painéis BI de acompanhamento dos indicadores de avaliação já existentes, e entrega às Unidades do Paineis da Estratégia, conferindo maior transparência com a disponibilização dos dados parciais coletados mensalmente, permitindo melhor gestão dos resultados pelas Unidades participantes.



Fonte: Secretaria de Planejamento e Gestão do TJCE

No que se refere a implantação do Modelo de Gestão da Qualidade nas Unidades Administrativas ainda não há cronograma planejado para esta expansão, há sim a expectativa de que, após o amadurecimento do modelo de expansão em curso no ciclo vigente, 5º ciclo, seja possível planejar a expansão para as Unidades Administrativas conforme previsto inicialmente no Projeto.

Próximos passos para 2025:

Para 2025, prevê-se a conclusão do 5º ciclo do Programa de Gestão da Qualidade, consolidando a expansão do programa de Gestão da Qualidade para todas as Unidades Judiciárias do TJCE; e a definição do cronograma de implantação do modelo das áreas administrativas.

2.5.Capacidades digitais do capital humano aprimoradas

O produto “Capacidades digitais do capital humano aprimoradas” visa a adaptar a cultura organizacional do TJCE para um ambiente digital e a prover os colaboradores do Judiciário cearense dos conhecimentos, habilidades e atitudes necessários para o trabalho com novas tecnologias.

Avanços em 2024:

No que tange ao desenvolvimento de pessoas, foram capacitados 828 novos magistrados e servidores em cursos que têm relação com as competências digitais que se pretende reforçar ou desenvolver no TJCE.

Este quantitativo, somado aos 2.823 colaboradores capacitados em 2022 a 2023, eleva o resultado do indicador da Matriz de Resultados do programa “Apropriação de competências digitais no TJCE” de 55,22% para 65,54%, superando, portanto, a meta de 39% estabelecida para o ano de 2024.

Neste sentido, seguem os cursos que foram promovidos com recursos do Promojud ou com recursos próprios, que impactaram no resultado do indicador acima mencionado referente ao ano de 2024:

Capacitações voltadas ao aprimoramento das competências digitais (fonte BID ou outra)	Fonte*	Nº de Capacitados
Agendamento de Atendimento na Ferramenta Microsoft Bookings - Balcão Virtual TJCE	Sem Custo	44
Aperfeiçoamento no Sistema Pje T7	Sem Custo	4
Aplicação da LGPD no Setor Público	Fermaju	38
Apresentação da Ferramenta Balcão Virtual Via Teams - Turma 1	Tesouro	82
Apresentação da Ferramenta Balcão Virtual Via Teams - Turma 2	Tesouro	49
Capacitação no Sistema E-NATJUS - Turma 1	Tesouro	7
Capacitação no Sistema E-NATJUS - Turma 2	Tesouro	21
Capacitação no Sistema E-NATJUS - Turma 3	Tesouro	10
Capacitação no Sistema E-NATJUS - Turma 4	Tesouro	22
Capacitação no Sistema E-NATJUS - Turma 5	Tesouro	15
Corregedoria Aberta: Treinamento do SCI – Sistema de Correição e Inspeção	Sem Custo	38
Curso Sistema SAJPG Pré-Processual	Sem Custo	7
Curso: BNMP	Tesouro	47
Curso: Calculadora Eletrônica	Sem Custo	62
Curso: Sin-Leilões	Sem Custo	31
Curso: Sistema PJE T1	Sem Custo	46
Curso: Sistema PJE T11	Sem Custo	33
Curso: Sistema PJE T2	Sem Custo	22
Curso: Sistema PJE T3	Sem Custo	10
Curso: Sistema PJE T4	Sem Custo	14
Curso: Sistema PJE T5	Sem Custo	92
Curso: Sistema PJE T8	Sem Custo	74
Curso: Sistema SEI T1	Tesouro	79
Noções Introdutórias Sobre o PJE 2º Grau - Turma 1	Tesouro	7
Noções Introdutórias Sobre o PJE 2º Grau - Turma 2	Tesouro	10
Noções Introdutórias Sobre o PJE 2º Grau - Turma 3	Tesouro	8
Noções Introdutórias Sobre o PJE 2º Grau - Turma 4	Tesouro	8
Oficina +Gestão: Processos de Trabalho SEEU	Sem Custo	84

Palestra IA e Transparência Algorítmica - Projeto Direito Vivo	Sem Custo	95
Pje Secretaria e Gabinete - JECC Iguatu	Tesouro	7
Programa de Requalificação: Fundamentos de Informática	Fermoju	19
Segurança Cibernética no Poder Judiciário: Criando Uma Cultura de Defesa e Proteção no Ambiente Cibernético, a Partir da Identificação dos Riscos e Vulnerabilidades	Fermoju	40
SEI (Sistema Eletrônico de Informações) - T2	Tesouro	51
Sistema de Alvará Eletrônico (SAE) Tira-dúvidas	Sem Custo	61
Sistema de Alvará Eletrônico (SAE) Turma 1	Tesouro	163
Sistema de Alvará Eletrônico (SAE) Turma 2	Tesouro	160
Sistema de Alvará Eletrônico (SAE) Turma 3	Tesouro	115
Sistema Eletrônico de Execução Unificado – SEEU	Sem Custo	22
Sistema SAJPG Pré-Processual T4	Sem Custo	1
Sistema SAJPG Pré-Processual T2	Sem Custo	12
Transformação Digital - Avanços e Perspectivas	Sem Custo	1
Transformação Digital - Avanços e Perspectivas	Sem Custo	112
Treinamento ADMRH: Módulo Substituição	Sem Custo	4
Apresentação do Fluxo de Remover Acessos em Sistemas Corporativos	Sem Custo	10
Artificial Intelligence At Work: do Zero ao Avançado	Fermoju	59
Capacitação no Sistema Enatjus - Turma 6	Sem Custo	5
Capacitação no Sistema Enatjus - Turma 7	Sem Custo	8
Capacitação no Sistema Enatjus - Turma 8	Sem Custo	6
Capacitação no Sistema Enatjus - Turma 9	Sem Custo	5
Capacitação para Administradores do Sistema Nacional de Adoção e Acolhimento (Sna)	Fermoju	72
Cloud Essentials + Ead (Parceria Oficial CompTIA)	Fermoju	10
Curso de Formação Tutores a Distância: Moodle e Suas Ferramentas	Tesouro	1
Curso: +Gestão -Gestão de Incidentes e Conformidade de Cadastro no Seeu	Sem Custo	58
Curso: Emissão de Custas - Sajpg	Sem Custo	128
Curso: Envio de Carta Precatória Eletrônica - Área Cível	Sem Custo	110
Curso: Envio de Carta Precatória Eletrônica - Área Criminal	Sem Custo	110
Curso: Infojud, Renajud, Sisbajud	Tesouro	157
Curso: Microsoft Teams, Planner e Excel	Tesouro	75
Curso: Sapre e Ropvs	Tesouro	98
Curso: Sirece	Tesouro	61

Curso: Sistema Pje T17	Sem Custo	7
Curso: Sistema Pje_ Turmas Recursais T13	Tesouro	7
Desvendando a Inteligência Artificial: dos Fundamentos a Engenharia De Prompt	Tesouro	83
Práticas de Movimentação Processual e de Expedientes - Modulo I: Pje (Turma 1)	Tesouro	18
Práticas de Movimentação Processual e de Expedientes - Modulo I: Pje (Turma 2)	Tesouro	13
Práticas de Movimentação Processual e de Expedientes - Modulo I: Pje (Turma 3)	Tesouro	21
Práticas de Movimentação Processual e de Expedientes - Modulo I: Pje (Turma 4)	Tesouro	23
Práticas de Movimentação Processual e de Expedientes - Modulo I: Sei (Turma 1)	Sem Custo	20
Práticas de Movimentação Processual e de Expedientes - Modulo III: Sei (Turma 1)	Tesouro	13
Práticas de Movimentação Processual E De Expedientes - Modulo III: Sei (Turma 2)	Tesouro	14
Práticas de Movimentação Processual E De Expedientes - Modulo III: Sei (Turma 3)	Tesouro	17
Práticas de Movimentação Processual e de Expedientes - Modulo III: Sei (Turma 4)	Tesouro	24
Práticas de Movimentação Processual e de Expedientes – Modulo: “Pje: Secretaria e Gabinete”	Tesouro	20
Práticas de Movimentação Processual e de Expedientes no Sistema Sajpg - Modulo II: Saj (Turma 1)	Tesouro	20
Práticas de Movimentação Processual e de Expedientes no Sistema Sajpg - Modulo II: Saj (Turma 2)	Tesouro	11
Práticas de Movimentação Processual e de Expedientes no Sistema Sajpg - Modulo II: Saj (Turma 3)	Tesouro	22
Práticas de Movimentação Processual e de Expedientes no Sistema Sajpg - Modulo II: Saj (Turma 4)	Tesouro	27
Processo Judicial Eletrônico - Modulo Estagiários Lotados nas Varas Cíveis da Capital	Fermoju	4
Processo Judicial Eletrônico - Modulo Magistrados - Capital - Turma 1	Fermoju	13
Processo Judicial Eletrônico - Modulo Magistrados - Capital - Turma 2	Fermoju	8
Processo Judicial Eletrônico - Modulo Servidores Da Secretaria Judiciaria de 1º Grau – Sejud1 – Interior	Fermoju	38

Processo Judicial Eletrônico - Modulo Servidores de Gabinete de 1º Grau da Capital - Turma 02	Fermoju	28
Processo Judicial Eletrônico - Modulo Servidores de Gabinete de 1º Grau da Capital - Turma 03	Fermoju	29
Processo Judicial Eletrônico - Modulo Servidores de Gabinete de 1º Grau da Capital - Turma 04	Fermoju	26
Projeto de Expansão do Sistema de Processo Judicial Eletrônico - Pje (Ceman – 1ª Turma)	Fermoju	19
Projeto de Expansão do Sistema de Processo Judicial Eletrônico - Pje (Desembargadores - 1ª Turma)	Fermoju	7
Projeto de Expansão do Sistema de Processo Judicial Eletrônico - Pje (Desembargadores - 2ª Turma)	Fermoju	5
Projeto de Expansão do Sistema de Processo Judicial Eletrônico - Pje (Magistrados - Fortaleza)	Fermoju	9
Projeto de Expansão do Sistema de Processo Judicial Eletrônico - Pje (Magistrados - Interior - 4ª Turma)	Fermoju	7
Projeto de Expansão do Sistema de Processo Judicial eletrônico - Pje (Magistrados - Interior - 5ª Turma)	Fermoju	6
Projeto de Expansão do Sistema de Processo Judicial Eletrônico - Pje (Servidor(a) Efetivo(a) da Secretaria Judiciaria De 1º Grau - Sejud1 - Fortaleza - 1ª Turma)	Fermoju	25
Projeto e Expansão do Sistema de Processo Judicial Eletrônico - Pje (Servidor(a) Efetivo(a) da Secretaria Judiciaria De 1º Grau - Sejud1 - Fortaleza - 2ª Turma)	Fermoju	28
Projeto de Expansão do Sistema de Processo Judicial Eletrônico - Pje (Servidor(a) Efetivo(a) da Secretaria Judiciaria De 1º Grau - Sejud1 - Interior - 1ª Turma)	Fermoju	10
Projeto de Expansão do Sistema de Processo Judicial Eletrônico - Pje (Servidor(a) Efetivo(a) da Secretaria Judiciaria De 1º Grau - Sejud1 - Interior - 2ª Turma)	Fermoju	35
Projeto de Expansão do Sistema de Processo Judicial Eletrônico - Pje (Servidor(a) Efetivo(a) da Secretaria Judiciaria de 1º Grau - Sejud1 - Interior - 3ª Turma)	Fermoju	27
Projeto de Expansão do Sistema de Processo Judicial Eletrônico - Pje (Servidor(a) Efetivo(a) da Secretaria Judiciaria de 2º Grau – Sejud2 - 1ª Turma)	Fermoju	12

Projeto de Expansão do Sistema de Processo Judicial Eletrônico - Pje (Servidor(a) Efetivo(a) das Secretarias de Câmaras de Direito Privado e no Núcleo de Apoio - 1ª Turma)	Fermoju	3
Projeto de Expansão do Sistema de Processo Judicial eletrônico - Pje (Servidor(a) Efetivo(a) de Gabinete das Câmaras de Direito Privado - 2ª Turma)	Fermoju	15
Projeto de Expansão do Sistema de Processo Judicial Eletrônico - Pje (Servidor(a) Efetivo(a) de Gabinete das Câmaras de Direito Privado - 3ª Turma)	Fermoju	30
Projeto de Expansão do Sistema de Processo Judicial Eletrônico - Pje (Servidor(a) Efetivo(a) de Gabinete de 1º Grau da Capital - 1ª Turma)	Fermoju	25
Projeto de Expansão do Sistema de Processo Judicial Eletrônico - Pje (Servidor(a) Efetivo(a) de Gabinete de 1º Grau da Capital - 2ª Turma)	Fermoju	19
Projeto de Expansão do Sistema de Processo Judicial Eletrônico - Pje (Servidor(a) Efetivo(a) de Gabinete de 1º Grau do Interior – 1ª Turma)	Fermoju	15
Projeto de Expansão do Sistema de Processo Judicial eletrônico - Pje (Servidor(a) Efetivo(a) de Gabinete de 1º Grau do Interior – 2ª Turma)	Fermoju	14
Projeto de Expansão do Sistema de Processo Judicial Eletrônico - Pje (Servidor(a) Efetivo(a) de Gabinete de 1º Grau do Interior – 3ª Turma)	Fermoju	15
Projeto de Expansão do Sistema de Processo Judicial Eletrônico - Pje (Servidor(a) Efetivo(a) de Gabinete de 1º Grau do Interior – 4ª Turma)	Fermoju	19
Projeto de Expansão do Sistema de Processo Judicial Eletrônico - Pje (Servidor(a) Efetivo(a) de Gabinete de 1º Grau do Interior – 6ª Turma)	Fermoju	21
Projeto de Expansão do Sistema de Processo Judicial eletrônico - Pje (Servidor(a) Efetivo(a) do Núcleo de Apoio ss Comarcas do Interior – Nupaci – 1ª Turma)	Fermoju	45
Projeto de Expansão do Sistema de Processo Judicial Eletrônico - Pje (Servidor(a) Efetivo(a) do Núcleo de Apoio as Comarcas do Interior – Nupaci – 2ª Turma)	Fermoju	43
Projeto de Expansão do Sistema de Processo Judicial Eletrônico Pje (Servidor(a) Efetivo(a) de Gabinete das Câmaras de Direito Privado - 1ª Turma)	Fermoju	45

Segurança no E-Mail Corporativo: Protegendo Informações e Evitando Ameaças	Sem Custo	195
Sei: Funcionalidades Gerais - Turma 1	Tesouro	66
Sistema de Alvarás Judiciais - Sae	Tesouro	74
Treinamento do Modulo de Concurso Público do ADMRH	Tesouro	9
Trilha SEJUD 2: Academia Sejud 2024 – Modulo 1: Conhecendo O Pje 2º grau	Tesouro	22
Trilha SEJUD 2: Academia Sejud 2024 – Modulo 2. Pje 2º grau na Prática - Turma 2	Tesouro	7
Trilha SEJUD 2: Academia Sejud 2024 – Modulo 2. Pje 2º grau na Prática - Turma 3	Tesouro	6
Trilha SEJUD 2: Academia Sejud 2024 – Modulo 2: Pje 2º grau na Prática - Turma 1	Tesouro	9
Trilha SEJUD 2: Ambientação Sistema Pje - Diretoria Cível Especializada - Turma 1	Tesouro	18
Trilha SEJUD 2: Ambientação Sistema Pje - Diretoria Cível Especializada - Turma 2	Tesouro	17
Visão Geral do Sistema de Administração de Precatórios - SAPRE	Tesouro	12
Visão Geral SEEU	Tesouro	21

Fonte: Secretaria de Gestão de Pessoas do TJCE

* Tesouro e FERMOJU são fontes de recursos próprios.

Referente às capacitações relativas a outros tipos de competências (técnica, comportamental, de gestão etc.) segue demonstrativo das relacionadas ao perfil do programa realizadas ao ano de 2024:

Capacitações voltadas ao aprimoramento de outras competências (fonte BID ou outra)	Fonte*	Nº de Capacitados
1ª Jornada dos Oficiais de Justiça da Comarca de Fortaleza	Tesouro	150
1º Encontro da Área Administrativa	Sem Custo	110
3º Corregedoria Aberta: Apresentação do Sistema de Registro de Repasses De Prestações Pecuniárias - SIREPE	Sem Custo	15
3º Encontro de Gestores da Área Judiciária	Sem Custo	278
4º Seminário Nacional de Processo Administrativo Disciplinar	Fermoju	2
5º Colóquio Sobre Depoimento Especial: Aspectos Multidisciplinares no Depoimento Especial	Sem Custo	27

A Experiência Brasileira dos Métodos Consensuais de Solução de Conflitos	Sem Custo	84
Academia SEJUD 2024 – Exposição da Metodologia e Introdução do Curso: Noções Introdutórias Sobre o PJE 2º grau	Tesouro	33
Âmbito Criminal: Tratamento da População LGBTQI+	Fermoju	23
Aplicação da Lei Maria da Penha nos Plantões Criminais	Tesouro	50
Assédio Moral, Assédio Sexual e Discriminação	Fermoju	42
Atuação dos Oficiais de Justiça no Âmbito da Lei Maria da Penha	Tesouro	52
Atualização Prática para Aplicação do Protocolo Brasileiro de Entrevista Forense	Fermoju	22
Auditoria Interna no Poder Judiciário com Base nas Resoluções do CNJ 308 E 309	Fermoju	21
Ciclo de Capacitação em Atendimento Pré-hospitalar	Sem Custo	3
Clube de Leitura Esperança Garcia	Sem Custo	97
Como Superar a Antiguidade dos Processos Conclusos para Julgamento	Tesouro	29
Conformidade e Celeridade nas Adoções: Práticas e Prazo	Sem Custo	50
Constitucionalismo Democrático	Sem Custo	16
Controle de Convencionalidade na Prática Judicial	Fermoju	31
Corregedoria Aberta: Esclarecimentos Sobre a Orientação Nº 03/2024/CGJCE/COINT	Sem Custo	86
Corregedoria Aberta: Esclarecimentos Sobre a Orientação Nº 01/2024/ CGJCE/COINT	Sem Custo	220
Curso Preparatório Psicossocial e Jurídico Para habilitação a Adoção	Sem Custo	12
Curso: Formação de Brigadistas T05	Sem Custo	12
Curso: Formação de Brigadistas T06	Sem Custo	13
Curso: Formação de Brigadistas T08	Sem Custo	20
Curso: Formação de Brigadistas T09	Sem Custo	20
Curso: Formação de Brigadistas T1	Sem Custo	18
Curso: Formação de Brigadistas T10	Sem Custo	12
Curso: Formação de Brigadistas T12	Sem Custo	7
Curso: Formação de Brigadistas T2	Sem Custo	18
Curso: Formação de Brigadistas T3	Sem Custo	24
Curso: Formação de Brigadistas T4	Sem Custo	27
Curso: Improvisando Gestão de Conflito - T2	Sem Custo	8

Curso: Improvisando Gestão de Conflitos T1	Sem Custo	18
Curso: Programa de Liderança Emocional para Líderes do Judiciário	Fermoju	33
Curso: Recursos e Sistema de Precedentes na Turma Recursal e Fazenda Publica	Tesouro	10
Depoimento Especial – Aspectos Teóricos e Práticos da Oitiva com Crianças e Adolescentes Vítimas de Violência Sexual	Fermoju	27
Desvendando a Política Antimanicomial: da Segregação a Inclusão	Sem Custo	63
Dia da Mulher: Uma Pauta Permanente de Respeito e Valorização	Sem Custo	119
Diversidade e Inclusão, Pilares da Comunicação Assertiva e da Negociação de Conflitos	Sem Custo	11
Duas Fotos: O que aprendemos com a Lava Jato?	Sem Custo	14
Efetividade da Execução	Sem Custo	98
Estudo Técnico Preliminar (Turma 1)	Sem Custo	57
Estudo Técnico Preliminar (Turma 2)	Sem Custo	51
Evento Jornada Mulheres Líderes: Primeiros Passos	Sem Custo	89
Formação de Formadores Nível 2 – Curso De Aprimoramento Docente: Ensino Jurídico Participativo e Inovador	Fermoju	15
Formação de Novos Servidores	Tesouro	65
Formação de Novos Servidores - Analista Área JUD	Tesouro	28
Formação de Novos Servidores - Área ADM	Tesouro	18
Formação de Novos Servidores - Área TI	Tesouro	3
Formação de Novos Servidores - OJ	Tesouro	5
Formação de Novos Servidores - Técnico Área JUD	Tesouro	41
Gestão de Bens Apreendidos em Processos e Procedimentos Criminais	Fermoju	36
I Encontro de Formação Continuada de Entrevistadores Forenses do TJCE (NUDEPE)	Tesouro	12
I Formação de Novos Servidores	Tesouro	33
II Encontro de Formação Continuada de Entrevistadores Forenses do TJCE (NUDEPE)	Sem Custo	14

III Encontro da Formação Continuada de Entrevistadores Forenses do TJCE (NUDEPE)	Sem Custo	14
III Semana de Combate aos Assédios Moral, Sexual e a Discriminação	Sem Custo	79
Inclusão em Foco: Atendimento aos Imigrantes	Sem Custo	59
Inovação e Design	Sem Custo	21
IV Encontro da Formação Continuada de Entrevistadores Forenses do TTJCE(NUDEPE)	Tesouro	17
Juizados Especiais: Teoria e Prática	Tesouro	17
Julgamento com Perspectiva de Gênero	Fermoju	29
Lei Maria da Penha: Aspectos Práticos e Desconstrução do Machismo Estrutural	Sem Custo	15
Litigância Predatória	Sem Custo	97
Medidas Executivas Atípicas	Sem Custo	101
Militares e Democracia: 60 Anos de 1964(Mesa-Redonda I)	Sem Custo	24
Militares e Democracia: 60 Anos de 1964(Mesa-Redonda II)	Sem Custo	22
Militares e Democracia: 60 Anos de 1964(Mesa-Redonda III)	Sem Custo	16
Novos Protocolos de Atendimento Humanizado para o Tribunal de Justiça do Estado do Ceara	Sem Custo	22
Núcleo de Práticas Remotas (NPR): Infância e Juventude	Tesouro	64
O Mundo Fora de Prumo: Transformação Social e Teoria Política em Shakespeare	Fermoju	15
Observância da Legislação Ambiental na Fiscalização e Análise Judicial do Uso e Ocupação do Solo Urbano	Sem Custo	12
Oficina +Gestão: Produtividade	Sem Custo	278
Oficina +Gestão: Satisfação do Cliente	Sem Custo	311
Oficina de Elaboração de Editais e Prática na Plataforma do Compras.Gov.Br do Pregão, Concorrência e Dispensa Eletrônica	Fermoju	5
Oficina de Escrita Criativa - Especial Dia das Mães	Tesouro	11
Pacto Nacional do Judiciário Pela Linguagem Simples	Sem Custo	79
Palestra a Justiça Mudou Bem na Minha Vez	Fermoju	46

Palestra Aprecie a Sua Vida: Desenvolva a Capacidade de Ser Feliz e Ter Resultados Excelentes	Fermoju	225
Palestra Assédio: Prevenção e Enfrentamento	Sem Custo	56
Palestra Atendimento Prioritário a Pessoas Com Transtorno do Espectro Autista	Sem Custo	89
Palestra Consumo Consciente e Coleta Seletiva	Sem Custo	81
Palestra Criatividade Feminina: Superando Obstáculos e Promovendo Inclusão	Fermoju	119
Palestra Direitos da Natureza e a Sustentabilidade 4.0 - Projeto Direito Vivo	Sem Custo	79
Palestra Educação Financeira: Construindo Sua Liberdade Financeira - Projeto Direito Vivo	Sem Custo	113
Palestra em Alusão ao Dia Mundial da Hipertensão	Sem Custo	49
Palestra Empoderando Mulheres Através da Saúde	Sem Custo	51
Palestra Fake News, IA e Eleições 2024 - Projeto Direito Vivo	Sem Custo	94
Palestra Gerenciamento de Equipe	Sem Custo	248
Palestra Horizontes Humanos: Novas Perspectivas no Atendimento Humanizado	Sem Custo	100
Palestra Humanização e Diversidade Cultural: Caminhos para um Serviço Público Inclusivo	Fermoju	103
Palestra Inaugural do 2º Círculo do Clube de Leitura Esperança Garcia	Sem Custo	75
Palestra Inclusão em Foco: O Cuidado a Mulher Vítima de Violência	Sem Custo	54
Palestra Inteligência Emocional	Sem Custo	99
Palestra Intervenção Baseada em Escuta e Diálogo em Crise Suicida	Sem Custo	5
Palestra Livro "Caderno Proibido" - Alba de Céspedes - Clube de Leitura Esperança Garcia	Sem Custo	65
Palestra Livro Quarto de Despejo, Carolina Maria de Jesus - Clube de Leitura Esperança Garcia	Tesouro	69
Palestra Maternidade - A Mãe de Todos os Mitos	Sem Custo	43
Palestra Maternidade e Carreira: Desafios na Vivência dos Dois Mundos	Sem Custo	32

Palestra O Poder da Gentileza	Fermoju	50
Palestra O Ser Mulher e Suas Múltiplas Versões	Fermoju	62
Palestra Os Desafios da Ansiedade e Depressão no Trabalho	Sem Custo	91
Palestra Personagens da Mente	Fermoju	73
Palestra Quem são as Vítimas do Tráfico de Pessoas? - Projeto Direito Vivo	Sem Custo	83
Palestra: Inclusão em Foco - Atendimento à População LGBTQI+	Sem Custo	94
Palestra: Livro: "O Olho Mais Azul, Toni Morrison"S - Clube de Leitura Esperança Garcia	Tesouro	39
Palestra: Saúde Mental no Ambiente de Trabalho	Sem Custo	6
Palestras Desafios, Perspectivas e Abordagens no Contexto Psic Sociojur	Sem Custo	69
Perícia Judicial a Relevância e o Impacto da Atuação Conjunta entre Psicologia e Serviço Social Dentro das Varas de Família	Sem Custo	12
Planejamento de Contratações Públicas (Turma 1)	Sem Custo	51
Planejamento de Contratações Públicas (Turma 2)	Sem Custo	40
Plantão Judiciário: Critérios e Parâmetros para a Atuação de Juizes (as) Plantonistas	Fermoju	22
Procedimento Comum Criminal	Tesouro	16
Programa +Gestão: 3º Encontro com Gestores da Área Judiciaria	Sem Custo	21
Programa +Gestão: Gestão de Processos de Trabalho (2º Grau e Turmas Recursais)	Sem Custo	72
Programa +Gestão: Oficina Gestão de Pessoas	Sem Custo	314
Programa +Gestão: Oficina Gestão de Processos de Trabalho (1º Grau e Juizados Especiais)	Sem Custo	13
Protagonismo Feminino	Sem Custo	99
Questões Práticas Sobre Custódia e Medidas Protetivas a Luz do CNJ	Tesouro	18
Relações de Consumo e as Práticas Abusivas	Sem Custo	11
Retenções de Tributos Na Administração Pública Federal, Estadual, Distrital e Municipal Atualizado Com as Inovações Citadas Pelas Ins Rfb Nº1.234/2012,	Fermoju	2

2.110/2022 e 2.145/2023 e Apresentação Da Nova Reforma Tributária e Abordagem de Diversos Casos		
Sustentabilidade nas Organizações e os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável	Sem Custo	72
Técnicas de Elaboração de Sentenças - Área Cível	Tesouro	32
Técnicas de Elaboração de Sentenças - Área Criminal	Tesouro	38
Técnicas de Elaboração de Sentenças - Área Violência Doméstica e Aplicação da Lei Maria da Penha	Tesouro	14
Travessia para o Recomeço: A Importância do PIA na Socio educação	Sem Custo	5
Trilha NPR	Tesouro	53
Trilha NPR - Direito Constitucional	Tesouro	29
Trilha NPR - Tutela de Saúde	Tesouro	33
Uniformização dos Procedimentos nas Audiências de Depoimento Especial e Sistema de Agendamento de Entrevistas Forenses	Tesouro	37
Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher: Medidas Protetivas e Avaliação de Risco	Fermoju	36
Visita Mediada a Exposição “Imagens que Ardem”, com o Curador Dr. Silas De Paula	Sem Custo	7
Vivência Resistência a Mudanças	Fermoju	3
XVIII Congresso Brasileiro dos Assessores de Comunicação do Sistema de Justiça Edição 2024	Fermoju	6
1ª Formação Teórico-prática em Direito das Mudanças Climáticas para Magistrados e Magistradas	Fermoju	30
1º Colóquio - Acessibilidade como Direito Fundamental Segundo a Resolução Nº 401 do CNJ	Fermoju	285
A Atuação dos Órgãos do Sistema de Justiça na Garantia das Normas da Convenção de Nova Iorque no Processo de Curatela	Sem Custo	9
A Autocomposição no Direito Brasileiro: Diferenças e Aplicação dos Meios Consensuais de Solução de Conflitos	Sem Custo	7
A Democratização do Acesso à Justiça: Justiça Multiportas	Sem Custo	7

A Escuta Ativa e a Linguagem Simples Enquanto Ferramentas da Comunicação Eficaz	Fermoju	29
A Integração do Sistema Único de Assistência Social no Judiciário	Fermoju	20
Acessibilidade e Poder Judiciário: Conceitos, Desafios, Boas Práticas e Mudanças Atitudinais	Tesouro	110
Ambientação dos Servidores as Práticas Procedimentais Gerais da Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher de Fortaleza	Tesouro	14
Análise e Gestão da Cobrança de Custos Finais	Sem Custo	93
Auditoria em Segurança da Informação	Fermoju	20
Brigadistas Turma 13	Sem Custo	4
Brigadistas Turma 14	Sem Custo	15
Capacitação - Protocolo de Atendimento Humanizado às Vítimas de Violência Doméstica e Proteção na Medida	Tesouro	10
Capacitação em Atendimento Humanizado	Tesouro	5
Clube de Leitura Esperança Garcia - Por um Feminismo Afro-latino-americano	Tesouro	32
Comunicação Assertiva 4.0: Competências Socioemocionais para Alto Desempenho	Tesouro	20
Conhecendo a Política de Segurança da Informação do TJCE	Sem Custo	326
Contratação e Fiscalização de Manutenção Predial	Fermoju	1
Contrato Bancário e Empréstimo Consignado: O Impacto das Inovações Recentes Legislativas Sobre o Superendividamento e Sobre o Crédito Consignado	Fermoju	33
Controle do Agente Público: Responsabilidade Administrativa e Fiscal	Fermoju	16
Controle do Agente Público: Responsabilidade Administrativa e Fiscal	Sem Custo	18
Curso: +Gestão - Gestão do Tempo Media Sentenças e Processos Parados	Sem Custo	176
Curso: Alienação Parental – Teoria e Prática e Atualização do Eca	Tesouro	34
Curso: Atendimento Sob Perspectiva de Gênero	Sem Custo	6

Curso: Audiência de Custódia - do Início ao Plantão	Tesouro	131
Curso: Autorização de Viagem no Plantão Cível	Tesouro	41
Curso: Clab - Clube de Leitura Amelia Bevilaqua - Turma 2024.2	Tesouro	10
Curso: Como Lidar com Conversas Difíceis: Usando o Mindfulness na Mediação e Conciliação de Conflitos	Tesouro	7
Curso: Como Superar a Antiguidade dos Processos Concluídos para Julgamento - T2	Tesouro	53
Curso: Cpc Voltado a Distribuição – Prevenção -Suspeição	Tesouro	82
Curso: Diretrizes para a Padronização das Ementas de Decisões Judiciais	Tesouro	19
Curso: Execução Extrajudicial T2	Tesouro	71
Curso: Medidas Protetivas nos Plantões Judiciários	Tesouro	108
Curso: Nova Lei da Guarda Unilateral na Violência Doméstica	Tesouro	87
Curso: Processos de Saúde Suplementar e Pública no Plantão Cível	Tesouro	19
Direito Penal Contemporâneo: Caminhos e Possibilidades para o Enfrentamentos dos Novos Desafios	Fermoju	33
Discriminação, Preconceito e Diversidade Étnica	Fermoju	28
Educação Financeira - Entre a Razão e a Emoção	Fermoju	17
Enajus 2024	Fermoju	11
Encontro de Entrevistadores Forenses	Tesouro	41
Formação de Novos Servidores - Area ADM	Tesouro	2
Formação de Novos Servidores - Area JUD	Tesouro	23
Formação de Novos Servidores - Oficiais de Justiça	Tesouro	7
Gestão e Fiscalização de Contratos (Turma 1)	Sem Custo	59
Gestão e Fiscalização de Contratos (Turma 2)	Sem Custo	52
I Fovid – Fórum Estadual de Juízes e Juízas de Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher do Ceara	Fermoju	43
Inclusão Em Foco - Atendimento Inclusivo a População em Situação de Rua	Sem Custo	52

Indicadores de Desempenho Aplicado as Unidades Judiciárias	Fermoju	57
Indicadores se Desempenho Aplicado as Unidades Judiciárias - Crato	Fermoju	33
Inteligência Emocional: Criando 2025	Tesouro	14
Judicialização da Saúde Pública e Suplementar: A Teoria da Decisão Judicial	Fermoju	28
Licitação e Gestão de Contratos De TIC No Contexto do TJCE	Tesouro	19
Litigiosidade Repetitiva, Predatória e Estrutural: Desafios Atuais do Poder Judiciário	Fermoju	30
Melhoria da Conformidade no Histórico de Partes	Sem Custo	88
Mindfulness para Conciliadores (as) e Mediadores(as)	Sem Custo	17
Neurodireito: Impactos dos Avanços da Neurotecnologia nos Direitos Humanos	Fermoju	19
O Cérebro que Julga: Neurociência para Juristas	Fermoju	37
O Sistema Nacional de Adoção e Acolhimento (SNA) e suas Funcionalidades	Fermoju	8
Oficina +Gestão: Novidades do 5º Ciclo	Sem Custo	233
Oficina de Fotografia: Meu Olhar Sobre o Poder Judiciário Cearense	Sem Custo	66
Oficina Reciclocidades	Sem Custo	4
Palestra: A Importância na Cnv nas Sessões de Conciliação	Sem Custo	16
Palestra: Atuação dos Oficiais de Justiça em Processos que Requeiram depoimento Especial	Sem Custo	95
Palestra: Inclusão em Foco - Atendimento Inclusivo a Crianças e Adolescentes Vítimas de Violência Sexual	Sem Custo	80
Palestra: Inclusão em Foco -Atendimento ao Idoso	Sem Custo	146
Palestra: Inclusão em Foco Atendimento Inclusivo as Pessoas com Deficiência	Sem Custo	124
Programa de Desenvolvimento Gerencial 2024	Fermoju	408
Redação Metodológica de Ementas de Acórdão em Linguagem Simples - Turma II	Fermoju	35
Redação Metodológica de Ementas de Acórdão em Linguagem Simples - Turma III	Fermoju	27

Redação Metodológica de Ementas de Acordão em Linguagem Simples - Turma IV	Fermoju	16
Resolução de Conflitos na Era Digital	Fermoju	32
Seminário Internacional de Enfrentamento do Trabalho Escravo e ao Tráfico de Pessoas	Fermoju	9
Seminário Internacional de Enfrentamento do Trabalho Escravo e ao Tráfico de Pessoas	Sem Custo	40
Sistema Nacional de Adoção e Acolhimento (SNA) e Suas Funcionalidades	Fermoju	11
Técnicas de Elaboração de Sentenças - Area Criminal	Tesouro	29
Técnicas de Elaboração de Sentenças - Juízo da Infância e da Juventude	Tesouro	34
Técnicas de Elaboração de Sentenças Cíveis	Tesouro	23
Treinamento de Conscientização Sobre a Ameaça de Phishing	Sem Custo	203
Treinamento em Legal Design, Visual Law e Linguagem Simples	Sem Custo	14
Trilha Crajubar: Palestra O Papel do Pai no Desenvolvimento dos Filhos	Sem Custo	26
Trilha Npr: Aplicação da Lei Maria da Penha - Aspectos Jurídicos, Práticos e Suas Peculiaridades	Tesouro	44
Trilha Npr: Contratos Bancários	Tesouro	23
Trilha Npr: Curso Técnicas de Elaboração de Sentenças Cíveis	Tesouro	49
Trilha Npr: Direito de Família	Tesouro	60
Trilha Npr: Dosimetria da Pena e Prescrição	Tesouro	51
Trilha Npr: Juizados Especiais - Teoria, Prática e Produção de Atos Decisórios	Tesouro	50
Trilha SNA: Curso Preparatório Psicossocial e Jurídico para Habilitação a Adoção	Sem Custo	19
Uniformização dos Procedimentos nas Audiências de Depoimento Especial e Sistema de Agendamento de Entrevistas Forenses	Sem Custo	88
V Formação Inicial de Novos Servidores do TJCE - Area JUD	Tesouro	16
V Formação Inicial de Novos Servidores do TJCE - Area TI	Sem Custo	1
VI Encontro - Formação Continuada de Entrevistadores Forenses do TJCE	Sem Custo	20
VI Formação Inicial de Novos Servidores do TJCE - Área Administrativa	Tesouro	30

VI Formação Inicial de Novos Servidores do TJCE - Area Judiciaria	Tesouro	26
VI Formação Inicial de Novos Servidores do TJCE - OJ	Tesouro	2
Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher: 18 Anos da Lei Maria da Penha, Conquistas e Desafios	Sem Custo	5
Workshop Diálogos Transformadores em Justiça Restaurativa e Direitos Humanos	Fermoju	4
Workshop Diálogos Transformadores em Justiça Restaurativa e Direitos Humanos	Sem Custo	7
XIII CONSAD de Gestão Pública	Fermoju	3

Fonte: Secretaria de Gestão de Pessoas do TJCE

* Tesouro e FERMOJU são fontes de recursos próprios.

Encerrado em julho de 2024, o Programa de Desenvolvimento de Gestores, capacitação financiada com recursos do BID, certificou 463 servidores. O programa, executado no formato presencial e online, contemplou temas bem propícios à realidade atual do Judiciário cearense: liderança positiva para equipes híbridas; comunicação positiva para equipes híbridas; gestão de equipes híbridas; e gestão de mudanças.

Outra capacitação que merece destaque é a “Inteligência Artificial no Trabalho – do Zero ao Avançado”, realizada em outubro de 2024, foi desenvolvida para desembargadores(as), juízes(as), gestores(as) e servidores(as) em cargos de liderança, tanto do 1º quanto do 2º Grau e da Área Administrativa, com o objetivo de aprimorar o uso da tecnologia no judiciário estadual. Foram capacitados 58 colaboradores.



Tribunal de Justiça promove capacitação em Inteligência Artificial para juízes e gestores

Em se tratando de Ciência de Dados, foi realizado também em outubro de 2024 curso de extensão em Habilidades Essenciais em Manipulação de Dados. O curso foi destinado a magistrados e servidores que desejam desenvolver habilidades essenciais em manipulação de dados utilizando ferramentas básicas de planilhas, como o Libre Office. O objetivo foi proporcionar um entendimento prático e teórico das técnicas fundamentais de análise de dados, focando em atividades úteis para o dia a dia e comandos mais comuns. Foram capacitados 29 (vinte e nove) colaboradores.

Curso de Extensão

Habilidades Essenciais em Manipulação de Dados

 24 de outubro de 2024

Formador
Prof. Jorge Luiz





Fonte: Rede interna do TJCE

Registra-se a seguir a posição de outras 07 (sete) contratações de cursos de relevância com recursos do BID.

Capacitação	Objetivo	Status
Trilha para alta Gestão (Amana Key)	Contratação de prestação de serviços técnicos profissionais especializados de capacitação através da aquisição de 40 (quarenta) inscrições no APG compacto, presencial-aberto promovido pela empresa Amana-key, sendo 27 (vinte e sete) inscrições pagas e 13 (treze) cortesias, destinadas à capacitação dos servidores da alta administração do TJCE.	Assinatura do contrato.
Programa de desenvolvimento de gestores	Capacitar, aproximadamente, 700 (setecentos) gestores em Gestão e os desafios dos novos tempos; Gestão de metas e indicadores; Gerência de Plano de Trabalho; Gestão Operacional; e Gestão e Segurança baseada em dados.	Análise das propostas
Plataforma Alura	Contratação de 80 (oitenta) licenças para acesso à plataforma de cursos online ALURA, especializada em cursos da área de tecnologia da informação, com o objetivo atender integralmente às demandas de capacitação continuada e aprimoramento do pessoal lotado na Setin.	Contratação realizada em dezembro de 2024.
Módulos básicos e avançado em tratamento e resposta a incidentes de redes computacionais	Contratação de 12 (doze) inscrições online com vistas a proporcionar uma formação abrangente e detalhada a servidores da Setin, provendo os participantes com as habilidades e conhecimentos necessários para responder de forma eficaz e eficiente a incidentes de segurança em redes computacionais.	Aguardando propostas das empresas.
Cybersecurity essencial	Aquisição de plataforma de treinamento sobre sobre os Fundamentos de Cibersegurança com 70 (setenta) licenças para acesso de servidores da Setin, de modo a fortalecer e aprimorar medidas de proteção de dados e informações sensíveis; e a manutenção da integridade de seus sistemas de informação.	Aguardando propostas das empresas.
Programa de conscientização em Segurança da Informação	Aquisição de plataforma de treinamento para magistrados e servidores se tornarem mais conscientes das possíveis ameaças à segurança da informação, de modo a reconhecer e evitar ataques de cibernéticos, identificar práticas inseguras e proteger informações pessoalmente identificáveis e dados confidenciais. Serão contratadas 7.513 licenças.	Elaboração dos artefatos de planejamento da contratação.
Engenharia de inteligência artificial 4.0	Contratação de 12 (doze) inscrições na área de Engenharia de Inteligência Artificial 4.0 para	Elaboração dos artefatos de

	servidores da Secretaria de Tecnologia da Informação do TJCE	planejamento da contratação.
--	--	------------------------------

Fonte: Unidade de Gerenciamento do Promojud (UGP/TJCE)

Foi iniciado no segundo semestre de 2024 o processo de contratação da segunda turma do MBA em Gestão Pública e Inovação no Poder Judiciário. O processo está na fase de planejamento, com previsão de contratação para março de 2025.

Em outubro de 2024 foi contratada empresa, com recursos próprios, para fornecimento de equipamentos com processamento digital e sistema de áudio e vídeo para ensino e trabalho híbrido. Por todo o primeiro semestre de 2025, haverá a instalação em salas de audiência, salas de reuniões e salas de aula da Sede judiciária, auditório do Tribunal Pleno, Fórum da Comarca de Fortaleza, Corregedoria Geral da Justiça e Escola Superior da Magistratura e Turmas Recursais.

Registra-se que está sendo realizado o mapeamento dos processos da Escola Superior da Magistratura do Estado do Ceará. O mapeamento possibilitará a definição dos requisitos do sistema de gestão de escola. Após este processo será definido se o sistema será desenvolvido internamente ou adquirido.

Foi encerrado em outubro de 2024, o contrato da consultoria para mapeamento de competências e trilhas de capacitação de servidores. O trabalho desenvolvido entregou: o mapeamento de competências de 308 unidades administrativa e judiciárias; a elaboração de 162 trilhas de capacitação; o banco de recursos de desenvolvimento de competências; a revisão do modelo de gestão de desempenho; e a construção de modelo de gestão para a atualização dos produtos entregues.

Destaca-se a entrega da trilha de capacitação para o desenvolvimento de competências digitais. A trilha contempla temas relacionados à: transformação digital; segurança da informação; governança, compliance e legislação; colaboração digital; documentação, relatórios e governança; análise, visualização de dados e business intelligence; inteligência artificial e automação de processos; e gestão de projetos e processos.



Publicadas portarias que estabelecem detalhes sobre novo modelo de ascensão funcional por desempenho

Fonte: rede interna do TJCE

Os produtos entregues foram fundamentais para a elaboração das seguintes resoluções, que regulamentam práticas essenciais à gestão de pessoas:

- Resolução do Órgão Especial nº 33/2024, que Regulamento a Gestão por Desempenho com foco em competências dos servidores do TJCE;
- Resolução do Órgão Especial nº 34/2024, que regulamenta a concessão do Adicional de Especialização para os servidores do TJCE;
- Resolução do Órgão Especial nº 35/2025, que regulamenta o Sistema de Progressão e Promoção dos Servidores do TJCE.

As resoluções estão alinhadas às normas da nova legislação do PCCR, assegurando a implementação efetiva das mudanças. Adicionalmente às resoluções, foram editadas as portarias: nº 2771/2024, que define parâmetros mínimos para carga horária de cursos de aperfeiçoamento e para Coeficiente de Desempenho de servidores, a serem observados para fins de progressão e promoção funcional; e nº 2772/2024, que fixa rol de competências negociais e comportamentais para os(as) servidores(as) do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará.

A entrega e a aplicação dos produtos geraram impactos significativos, incluindo:

- Base Estruturada para Capacitação: As trilhas de aprendizagem já estão sendo utilizadas para a construção do Plano Anual de Capacitação e servem de apoio para outros estudos e iniciativas estratégicas conduzidos pela Secretaria de Gestão de Pessoas.
- Modernização dos Processos: O mapeamento de competências e o novo modelo de gestão de desempenho modernizam e tornam mais eficientes os processos de gestão de pessoas.
- Conformidade Legal e Institucional: As resoluções elaboradas e publicadas asseguram alinhamento às diretrizes da nova legislação do PCCR, garantindo maior segurança jurídica e

operacional.

- Foco no Desenvolvimento: As mudanças promovem um ambiente de trabalho mais engajado, com foco no desenvolvimento e reconhecimento dos servidores.

Foi concluído pela Escola Superior da Magistratura do Estado do Ceará (Esmec) o mapeamento das competências dos magistrados e identificadas as lacunas de formação. Os eventos de capacitação estão sendo planejados para 2025 com base no trabalho desenvolvido.

Finalizada a elaboração do Plano de gestão de mudanças. Abrangendo várias áreas de atuação, o plano em execução está atuando fortemente na gestão das partes interessadas, sustentação das entregas e comunicação, baseados nos riscos e impactos levantados durante a coleta de dados.

Ainda na temática de gestão de mudanças, foi contratado com recursos do Fermoju, palestras e vivências para desenvolvimento de recursos emocionais. No segundo semestre de 2023 e primeiro semestre de 2024 foram realizadas 07 palestras e 06 vivências, conforme relação abaixo, tendo sido capacitadas 544 pessoas.

- Palestra Autossabotagem;
- Palestra Trabalho vida e propósito;
- Palestra Fazendo as pazes com a ansiedade;
- Palestra Uma nova forma de encarar os problemas;
- Palestra Mindset fixo e crescimento;
- Palestra Personagens da Mente;
- Palestra O ser mulher e suas múltiplas versões;
- Vivência crise e conflitos (Sobral);
- Vivência feridas emocionais (Fortaleza);
- Vivência feridas emocionais (Juazeiro);
- Vivência feridas emocionais (Sobral);
- Vivência Resistência a mudanças (Juazeiro); e
- Vivência Resistência a mudanças (Fortaleza).

Em fevereiro de 2024 foi realizado o evento Convergência TJCE "Transformação digital: avanços e perspectivas". O evento apresentou iniciativas referentes a automação, inteligência artificial e demais inovações no Judiciário cearense, buscando dar conhecimento e sensibilizar magistrados e servidores quanto às inovações que perpassam o Tribunal. Houve a participação de 164 pessoas, dentre servidores, magistrados e convidados externos.



Celebrando 150 anos de história, TJCE realiza evento sobre adaptação às mudanças e convergência tecnológica para o avanço da Justiça

Fonte: rede interna do TJCE

Em novembro de 2024 foi realizada a 2ª edição do evento Convergência TJCE "IA em Foco: Inovações que transformam a Justiça". O encontro reuniu 283 (duzentas e oitenta e três) pessoas e promoveu discussões sobre Inteligência Artificial (IA) e outras inovações tecnológicas pelas quais passa o TJCE; mostrou resultados alcançados com a implementação de ferramentas digitais, e incentivou magistrados e servidores a fazerem uso das inovações, buscando incorporá-las em seu cotidiano de trabalho.



TJCE discute inovações tecnológicas e robotização em nova edição do Convergência

Fonte: rede interna do TJCE

Próximos passos para 2025:

Estruturar a contratação de cursos que contemplem as temáticas abordadas na trilha de capacitação para o desenvolvimento de competências digitais, de modo a ampliar o quantitativo de servidores e magistrados com estas competências.

Sobre medidas para aprimorar a comunicação do Promojud está em análise a contratação de um consultor de endomarketing. A previsão é de que contratação dote a estrutura da Assessoria de Comunicação de profissional qualificado para auxiliar a área de comunicação na divulgação das iniciativas do Programa.

Sobre a melhoria do bem-estar dos colaboradores do TJCE, estão previstos para o ano de 2025 a reestruturação da pesquisa de clima organizacional.

2.6. Ações para promover o desenvolvimento de mulheres líderes implementadas

O produto “Ações para promover o desenvolvimento de mulheres líderes implementadas” visa a promover um ambiente organizacional mais favorável para a atuação das mulheres do Poder Judiciário cearense enquanto líderes, e desenvolver suas competências de liderança e gestão.

Avanços em 2024:

Atualmente o Projeto aproxima-se da conclusão das entregas previstas enquanto o TJCE paralelamente estrutura sua organização interna visando dar continuidade as ações iniciadas pelo Projeto e que devem ser assumidas em caráter de continuidade pelo Tribunal.

- No que tange a entrega - **Execução do Plano de melhorias**, em 2024 concluiu-se o 2º **Ciclo do Clube de Leitura Esperança Garcia**, totalizando a participação de 411 pessoas nos seis encontros promovidos pelo Clube de Leitura. 19/02 – Palestra de lançamento do 2º ciclo – 80 participantes
- 28/02 – Livro “Erguer a voz” – Bell Hooks - 107 participantes
- 15/03 – Livro “Quarto de despejo” – Carolina Maria de Jesus – 74 participantes
- 19/04 – Livro “Caderno proibido” – Alba de Céspedes - 69 participantes
- 21/06 – Livro “O olho mais azul” – Toni Morrison – 42 participantes
- 04/10 – Livro “Por um feminismo afro-latino americano” – Lélia Gonzalez – 39 participantes



Último encontro do ano do Clube de Leitura Esperança Garcia ocorre nesta sexta-feira (13)

📅 12-12-2024 👍 👁 72 views 🖨 Imprimir

Link notícia: <https://tjnet/ultimo-encontro-do-ano-do-club-de-leitura-esperanca-garcia-ocorre-nesta-sexta-feira-13/>

No que tange a entrega - **Implementação de Rede Colaborativa para auxiliar na disseminação do Programa**, considera-se que a Rede está implantada. Outra ação também implantada, mas que recebeu acompanhamento em 2024 para fins de sua manutenção refere-se ao **Repositório de mulheres juristas e mulheres gestoras**, espaço online destinado à exposição de conteúdo relacionado ao programa.

Também concluído em 2024 o processo de contratação de profissional que fará a mediação do 3º Ciclo do Clube de Leitura com a previsão de realização de 10 encontros mensais a serem realizados no decorrer de 2025.

No que se refere a entrega “**Contratação de Consultoria Especializada em Diagnóstico e Plano de Ação para Fortalecimento de Lideranças Femininas**”, assinado com a empresa

GERPASS, no primeiro semestre de 2024, previa-se no escopo do contrato 3 principais entregas:

1. Realização de um diagnóstico situacional;
2. Elaboração de planejamento para fortalecimento das lideranças femininas;
3. Mentoria e aconselhamento de carreiras.

Dentre as atividades referentes aos itens 1 e 2 resgatamos as seguintes entregas em 2024:

- Evento de lançamento - Jornada Mulheres Líderes: primeiros passos, realizado em 22/03/24, público de 93 pessoas.
- Diagnóstico Situacional composto pelos seguintes instrumentos já finalizados em 2024:
 - ★ Entrevistas com pessoas chave e lideranças - Rol de entrevistas com gestores e magistrados para compor levantamento qualitativo do diagnóstico;
 - ★ Realização do Censo da Diversidade e Inclusão
 - ★ Realização de entrevista extra – Entrevista com Desembargador Francisco Luciano Lima Rodrigues
 - ★ Rodas de Diálogo - realizadas em formato online.

Destacamos que a ação “realização de Rodas de Diálogo”. objetivou promover o debate para ampliar a inclusão e a equidade de gênero no Judiciário cearense. Assim, realizaram-se, no decorrer de 2024 seis (06) encontros, conforme detalhamento a saber:

- 1º encontro: 15/04/2024 - 42 participantes
- 2º encontro: 18/04/2024 - 26 participantes
- 3º encontro: 24/04/2024 - 30 participantes
- 4º encontro: 02/07/2024 - 27 participantes
- 5º encontro: 05/07/2024 - 29 participantes
- 6º encontro: 08/07/2024 - 31 participantes

Após entrega das etapas 1 e 2, iniciaram-se no segundo semestre as ações relativas à etapa 3, onde previu-se a realização de mentoria e aconselhamento de carreiras sendo nesta realizadas:

- Mentorias com sessenta (60) mulheres líderes, dentre servidoras e magistradas, em formato on-line, turmas compostas por quatro (4) participantes cada e com abordagem afeta aos temas autodesenvolvimento, comunicação, gênero e plano de carreira;
- Realização de quatro (4) de seis (6) Workshops em formato presencial previstos para as integrantes do Programa de mentorias;
 - 1º workshop: “Diversidade, um fato. Inclusão, uma escolha” - 37 participantes;
 - 2º workshop: “A comunicação como ferramenta essencial para o desenvolvimento pessoal e profissional” - 38 participantes;
 - 3º workshop: “Gestão do Tempo” - 31 participantes;
 - 4º workshop: “Alertas sobre Assédio Moral e Sexual” - 33 participantes.



Equilíbrio entre trabalho e vida pessoal foi tema de workshop do Programa de Lideranças Femininas do TJCE

1439 Visualizações

01-11-2024

Link notícia: <https://www.tjce.jus.br/noticias/equilibrio-entre-trabalho-e-vida-pessoal-foi-tema-de-workshop-do-programa-de-liderancas-femininas-do-tjce/>

- Realização de dois (2) dos três (3) Workshops de Trilha Educacional, previstos a serem realizados em formato presencial e voltados para o público do TJCE em geral, homens e mulheres;
 - 1º workshop: “Impulsionando Trajetórias: Rumo à Diversidade e Inclusão” - 57 participantes
 - 2º workshop: “Impulsionando Trajetórias: O Papel das Lideranças na Difícil Arte de Equilibrar as Áreas da Vida” - 90 participantes

Além das ações previstas no projeto, em 2024, destacam-se participações de representantes do TJCE em renomados eventos a exemplo:

- 3ª edição do “Encontro Mulheres na Justiça: Novos Rumos da Resolução CNJ nº 255”, realizado nos dias 12 e 13 de setembro, na sede do Conselho Nacional de Justiça, em Brasília. Na ocasião, foram apresentadas pesquisas sobre a ausência de paridade na participação feminina nos tribunais, que serviu de instrumento para os debates a respeito da equidade de gênero nos tribunais sob a perspectiva da participação feminina, como também foram propostas medidas para alteração do quadro atual;
- W20 Summit 2024, evento Internacional, realizado em 1 de outubro de 2024 no Theatro Municipal do Rio de Janeiro. O Women 20, mais conhecido pela sigla W20, é um dos grupos oficiais de engajamento independentes do G20, focado na promoção da equidade de gênero e no empoderamento econômico das mulheres, tendo como objetivo recomendar políticas e compromissos às lideranças dos países do G20.



O TJCE, por meio do Programa de Fortalecimento de Lideranças Femininas, convida magistrados(as), servidores(as) e colaboradores(as) para

Reflexões e discussões sobre Mulheres na Justiça (CNJ-DF) e na Governança Global (W20-RJ)

✓ Encontro online
📅 Data: 14/10
🕒 Horário: 11h

Acesse o evento pelo QR Code



Fonte: Equipe de implantação do projeto de Fortalecimento de Lideranças Femininas

Após a participação nos eventos citados, no intuito de viabilizar o compartilhamento das experiências adquiridas, a equipe do Projeto promoveu Encontro online no dia 14/10/24 onde fora registrada participação de 32 pessoas (conforme demonstra banner acima).

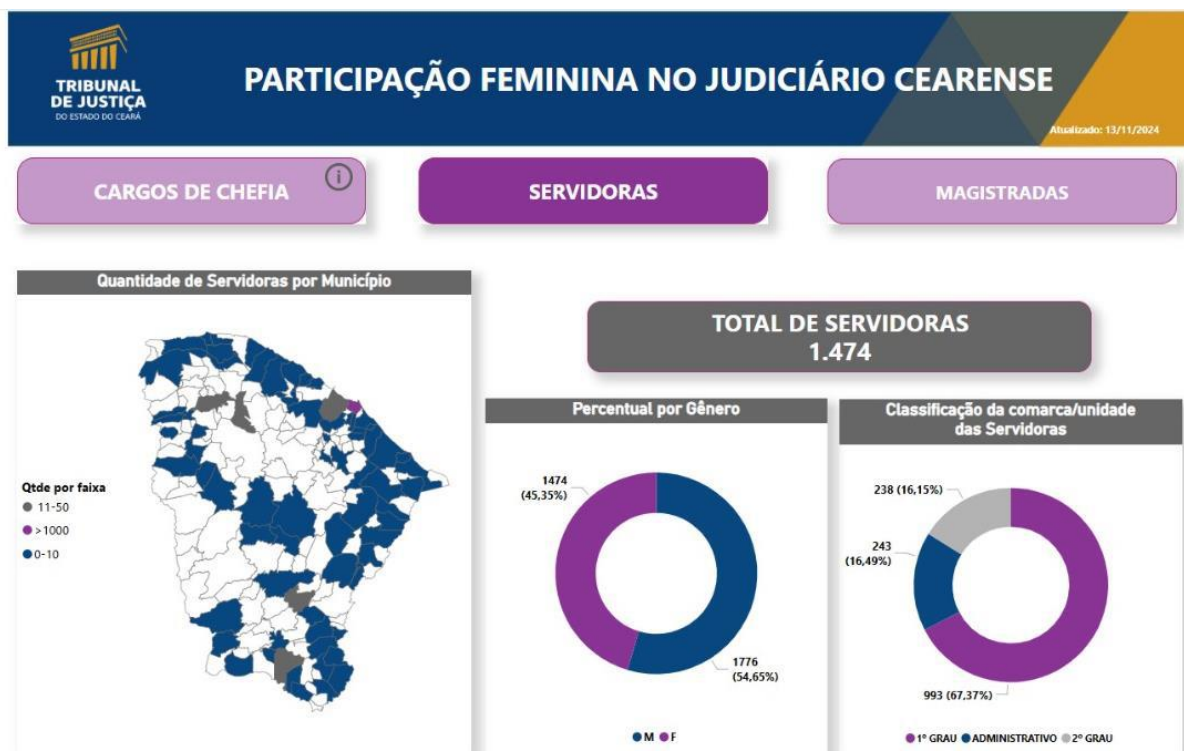
Ainda no que se refere a participação em Encontros, destaca-se a participação de integrantes do projeto no Encontro de Administração da Justiça – EnAJUS 2024, realizado de 26 a 29 de novembro, em Natal-RN. Na oportunidade representantes do TJCE representaram o tribunal nas mais diversas temáticas, inclusive na temática da Igualdade de Gênero, conforme notícia vinculada na página do TJCE.



TJCE apresenta iniciativas sobre equidade de gênero, linguagens simples e transformação digital no EnAJUS 2024

Link notícia: <https://www.tjce.jus.br/noticias/tjce-apresenta-iniciativas-sobre-equidade-de-genero-linguagens-simples-e-transformacao-digital-no-enajus-2024/>

Outra entrega do projeto que agregou importante contribuição para a temática, foi desenvolvida no segundo semestre de 2024, trata-se da disponibilização de Painel BI com dados sobre a Participação Feminina no Judiciário Cearense. A entrega materializa a disponibilização de uma ferramenta de medição e gestão, onde são disponibilizados dados quantitativos e qualitativos que permitem a análise da evolução da participação feminina na gestão e suas áreas de atuação, sendo importante ferramenta para monitoramento dos indicadores relacionados à participação feminina na instituição na forma já mensurada pelo CNJ.



Painel BI acesso em:

<https://app.powerbi.com/viewr=eyJrIjoiZmNmZjE2MDQtM2YyZi00ZTU4LWE5MmQtN2E4ZDAwZmE3ZGZiliwidCI6IjA4ZmlyNmFjLWJkMWQQtNGQyMC1iMzlwLWE4NmEwYTM1Y2UzMCJ9>

Próximos passos para 2025:

Destacamos que o estabelecimento da política de Incentivo da participação feminina no âmbito do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará por meio do Programa de Fortalecimento de Lideranças Femininas recebeu significativo apoio institucional para a realização de suas ações no âmbito do Judiciário cearense durante toda sua execução.

Acrescentamos que, com a proximidade da conclusão das entregas previstas no Projeto, no segundo semestre de 2024, o TJCE deu importante passo para a continuidade das ações iniciadas com o Projeto de Fortalecimento de Lideranças Femininas.

Assim, em 26 de setembro de 2024 o Órgão especial do TJCE aprovou a Resolução nº 26/2024 onde foi instituído o Comitê Gestor de Equidade de Gênero no âmbito do Poder Judiciário do Estado do Ceará, instância deliberativa criada para incentivar, mobilizar e monitorar ações que promovam a equidade de gênero, fortaleçam a participação feminina e previnam a discriminação e a violência contra as mulheres.

O Comitê Gestor é integrado por magistradas e servidoras das diversas Unidades do Tribunal, e já iniciou em 2024 reuniões para definição e planejamento das ações a serem institucionalizadas pelo TJCE objetivando o caráter de continuidade das iniciativas para fortalecimento da equidade de gênero no judiciário cearense.

Assim, prevê-se para 2025 a estruturação junto ao Comitê gestor de proposta de continuidade das ações iniciadas com o Projeto devendo estas serem absorvidas internamente pelo TJCE a medida da conclusão das entregas do Projeto.

Também está previsto para 2025 a realização do terceiro (3º) ciclo do Clube de Leitura Esperança Garcia com a realização de 10 encontros mensais em que será utilizado o livro “O Segundo Sexo”, da renomada autora Simone de Beauvoir.

A proposta para o terceiro ciclo é que, no decorrer de 10 meses de encontros, seja realizada a leitura coletiva em encontros on-line com duração média de 2 horas cada, sendo 1 hora de exposição pela professora mediadora e 1h de debate com as participantes.