



PROMOJUD

Programa de Modernização
do Judiciário Cearense

Relatório de Ações dos Planos de **COMUNICAÇÃO**



**Transformação Digital
a serviço de todos**

Janeiro 2024

**150**
Anos

Tribunal de Justiça
DO ESTADO DO CEARÁ

CADA VEZ MAIS PRÓXIMO DO CIDADÃO



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO CEARÁ
ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL
AÇÕES DA ESTRATÉGIA DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL – PROMOJUD

Mês: **JANEIRO 2024**

As ações de comunicação do Promojud partem de um tema central, Transformação Digital a Serviço de Todos, o qual se divide em seis eixos: a serviço da Inovação Tecnológica; a serviço do Desenvolvimento Humano; a serviço da Celeridade; a serviço da Governança e Gestão, a serviço dos Direitos da Mulher; e a serviço do Atendimento ao Cidadão.



PROMOJUD

Mês: JANEIRO 2024

A SERVIÇO DE TODOS

Transformação Digital

Ação 1: Matéria - TJCE comemora 150 anos com atividades de integração e convergência para o futuro - Anúncio do evento Convergência na programação da semana dos 150 anos do TJCE

Data: 15/01/2024

Canal: TJNET e Portal TJCE

Links: <https://tjnet/tjce-comemora-150-anos-com-atividades-de-integracao-e-convergencia-para-o-futuro/>

<https://www.tjce.jus.br/noticias/tjce-comemora-150-anos-com-atividades-de-integracao-e-convergencia-para-o-futuro/>



Ação 2: Matéria - Iniciam nesta quinta-feira (18/01) inscrições para o evento sobre inovações e avanços tecnológicos na Justiça

Data: 17/01/2024

Canal: TJNET

Link: <https://www.instagram.com/p/C2KRN91uJeO/>



Ação 3: Matéria - Iniciam nesta quinta-feira (18/01) inscrições para o evento sobre inovações e avanços tecnológicos na Justiça

Data: 17/01/2024

Canal: TJNET

Link: <https://tjnet/iniciam-nesta-quinta-feira-18-01-inscricoes-para-evento-sobre-inovacoes-e-avancos-tecnologicos-na-justica/>

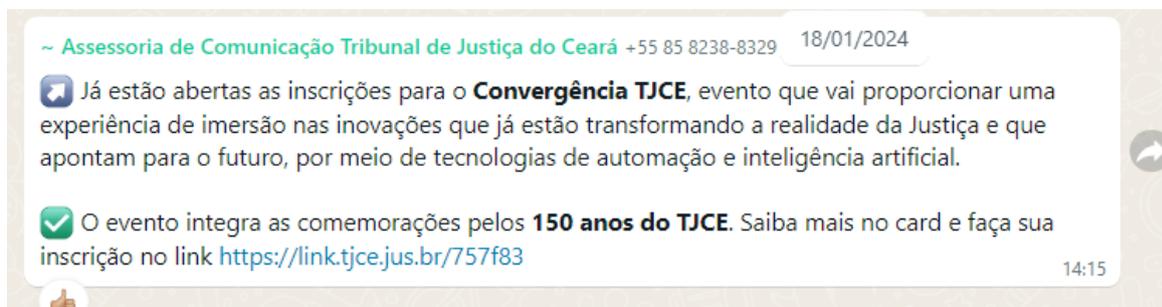


Ação 4: Matéria e Cards - Inscrições abertas para evento sobre inovações e avanços tecnológicos na justiça / Programação de palestras, painéis e oficina.

Data: 18/01/2024

Canal: TJNET e TJZAP

Link: <https://tjnet/inscricoes-abertas-para-evento-sobre-inovacoes-e-avancos-tecnologicos-na-justica/>





Convergência

Transformação Digital no TJCE:
Avanços e Perspectivas

No dia **2 de fevereiro**, todas as atenções vão convergir para um grande encontro de tecnologia na Justiça cearense!

Participe do **Convergência** e fique por dentro de tudo o que acontece no campo da transformação digital da instituição.

Inscreva-se na velocidade de um clique, pois as vagas são limitadas.



ASCOM / TJCE



Convergência

Transformação Digital no TJCE:
Avanços e Perspectivas

Confira a programação:

- 📍 Palestra "Inteligência artificial no Poder Judiciário", com o conselheiro do CNJ Luiz Fernando Bandeira de Mello Filho
- 📍 Painéis "Automação e inovação – A transformação digital na prática" e "Perspectivas de Inteligência Artificial no TJCE"
- 📍 Oficinas práticas sobre processos de desenvolvimento de robôs, simplificação de documentos e design thinking

E muito mais!

Acompanhe mais detalhes nos canais internos.



ASCOM / TJCE

Ação 5: Confira programação da semana 150 anos (contendo programação do evento Convergência com painéis, oficinas e palestras voltadas para o eixo de transformação digital)

Data: 25/01/2024

Canal: TJNET

Link: <https://tjnet/confira-a-programacao-completa-da-semana-150-anos-tjce/>



Ação 6: Divulgação da programação evento Convergência: Transformação Digital no TJCE: Avanços e Perspectivas

Data: 30/01/2024

Canal: TJzap



Logo: **Convergência** - Transformação Digital no TJCE: Avanços e Perspectivas. **Semana 150 do TJCE**

Data: 02/02
Local: Escola Superior da Magistratura do Ceará (Esmec)

Programação

- 8h30** - Abertura com o presidente do TJCE, Desembargador Abelardo Benevides Moraes, e exibição do vídeo "150 anos do TJCE" - Local: Auditório
- 9h30** - Painel "Automação e inovação - A transformação digital na prática" - Com Renato Esmeraldo, juiz supervisor da Sejud Crajubar, e Miguel Mota, diretor negocial do Pje, com moderação de Bárbara Lima, assistente de apoio judiciário - Local: Auditório
- 10h30** - Palestra "Inteligência artificial no Poder Judiciário", com o conselheiro do CNJ Luiz Fernando Bandeira de Mello Filho - Local: Auditório
- 11h30** - Lançamento de aplicativo - Com o presidente do TJCE, Desembargador Abelardo Benevides Moraes - Local: Auditório
- 11h40** - Brunch - Local: Auditório
- 13h30** - Exibição de vídeo sobre transformação digital no TJCE - Local: Auditório
- 13h35** - Oficina 1: Desenvolvimento de robôs - Com Márcio Bezerra, coordenador de Robotização e Automação da Setin, e Diego Xavier, gerente de Desenvolvimento Organizacional da Seplag, com moderação de Ana Carolina Montenegro, juíza supervisora do Núcleo Permanente de Apoio às Comarcas do Interior - Local: Auditório
- 13h35** - Oficina 2: Simplificação de documentos - Com Sidan Orafa, consultor do Laboratório de Inovação Labluz - Local: Miniáuditorio 1
- 13h35** - Oficina 3: Design Thinking - Com Welkey Costa, coordenador do Laboratório de Inovação Labluz - Local: Miniáuditorio 2
- 15h40** - Painel "Perspectivas de Inteligência artificial no TJCE" - Com Denise Norões, secretária de Tecnologia da Informação, e Ricardo Alexandre, juiz auxiliar da Presidência (Articulação Externa) - Local: Auditório
- 16h30** - Palestra "A Justiça mudou bem na minha vez" - Com o consultor e escritor Dado Schneider e apresentação de Sérgio Mendes, secretário-Geral da área administrativa do TJCE - Local: Auditório

Logo: **150 Anos** - Tribunal de Justiça do Ceará - 1873-2023 - ABBOM / TJCE

Ação 7: Matéria especial 150 anos do TJCE: Avanços Tecnológicos a serviço da sociedade). Abordando assuntos como Transformação Digital e Robotização.

Data: 30/01/2024

Canal: Portal

Link: <https://www.tjce.jus.br/noticias/avancos-tecnologicos-a-servico-da-sociedade/>



A SERVIÇO DA INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

Modernização da infraestrutura tecnológica

Ação 1: Matéria - contendo informação de entrega de mais 14 notebooks em Sobral durante visita do Presidente do TJCE.

Data: 29/01/2024

Canal: Portal TJCE

Link: <https://www.tjce.jus.br/noticias/sobral-ganha-20-juizado-especial-civel-e-criminal-e-amplia-atendimento-a-populacao/>

EQUIPAMENTO

Durante a visita à Comarca, o presidente do TJCE realizou a entrega de 14 notebooks para diretores de secretaria e 376 peças de mobiliário para o Fórum de Sobral. Os computadores fazem parte de 533 novos equipamentos que devem ampliar o aparato tecnológico do Judiciário. O objetivo é proporcionar a magistrados e servidores melhores condições de trabalho, aprimorando a eficiência e a agilidade das atividades da prestação jurisdicional.





A SERVIÇO DA GOVERNANÇA E GESTÃO

Expansão do “+ Gestão”

Ação 1: Convite para oficinas do Ciclo 4º Ciclo do Programa “+ Gestão “

Data: 10/01/2024

Canal: Whatsapp/ TJzap

10/01/2024

~ Assessoria de Comunicação Tribunal de Justiça do Ceará +55 85 8238-8329

✚ A Secretaria de Planejamento e Gestão (Seplag) do TJCE convida magistrados(as), servidores(as) e demais colaboradores(as) de todas as unidades do Judiciário cearense para as primeiras oficinas do 4º Ciclo do Programa “+ Gestão”, que ocorrerão nesta quinta (11/01) e sexta-feira (12/01), ambas com início às 14h, pelo Microsoft Teams.

📊 Na primeira oficina, será feita uma apresentação geral do programa, de 14h às 15h. Em seguida, de 15h às 17h, serão abordadas ferramentas e metodologias que as unidades poderão colocar em prática para avaliar e aumentar o nível de satisfação dos usuários. Já na oficina de sexta-feira (12/01), o tema abordado será produtividade.

📅 A Seplag ressalta também que o prazo para impugnar os requisitos do 4º ciclo encerram nesta segunda-feira (15/01) e deve ser feita via CPA, com o assunto “4386 - Impugnação de Requisito - Programa +Gestão”.

🔍 Para saber mais entre em contato com a Ciat ou acesse a página do programa + Gestão na TJNet.

15:51

👍 ❤️ 6

Ação 2: Matéria - Oficinas do 4º Ciclo do Programa “+ Gestão “ iniciam nesta semana. Confira datas e participe!

Data: 10/01/2024

Canal: TJNET

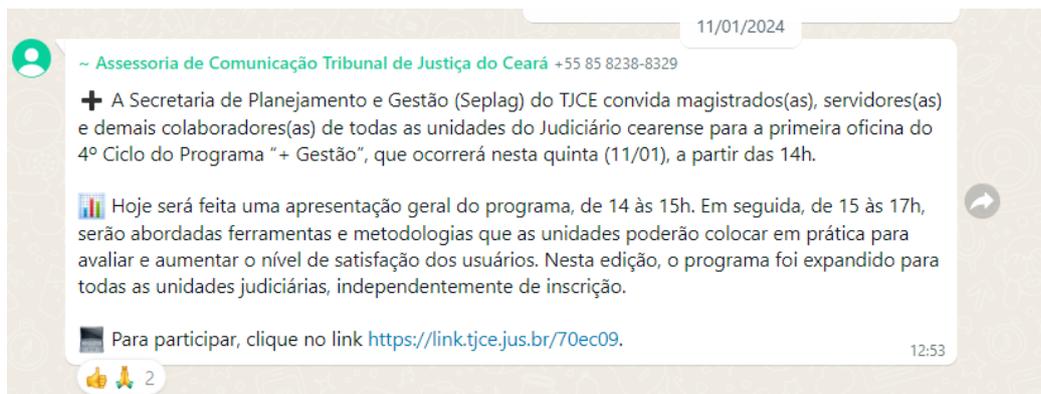
Link: <https://tjnet/oficinas-do-4o-ciclo-do-programa-gestao-iniciam-nesta-semana-confira-as-datas-e-participe/>



Ação 3: Convite para oficinas do 4º Ciclo do Programa “+ Gestão “

Data: 11/01/2024

Canal: Whatsapp/ TJzap

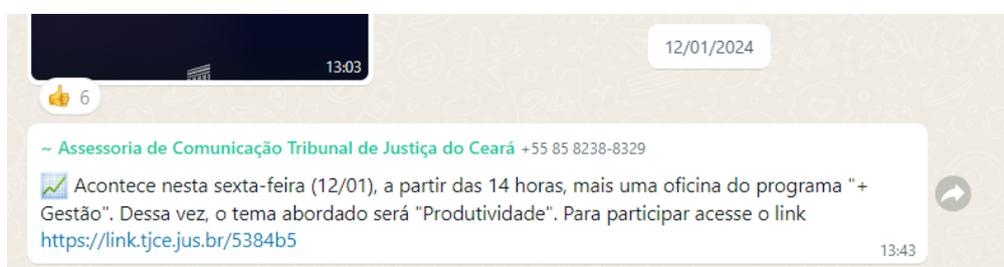


Ação 4: Divulgação/ Lembrete para Oficina Programa “+ Gestão “

Tema: “Produtividade”

Data: 12/01/2024

Canal: Whatsapp/ TJzap

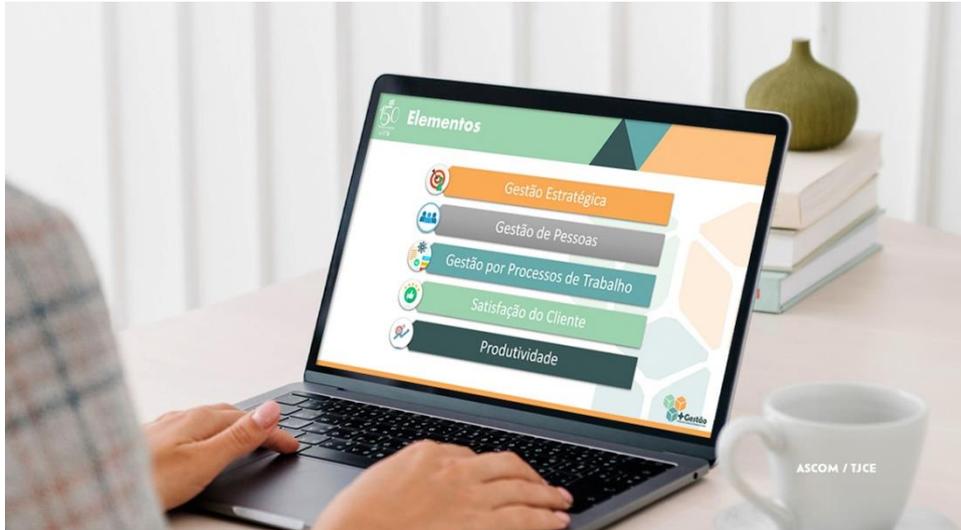


Ação 5: Matéria - Programa + Gestão abre 4º Ciclo com oficina sobre o tema “satisfação do Cliente”

Data: 12/01/2024

Canal: TJNET

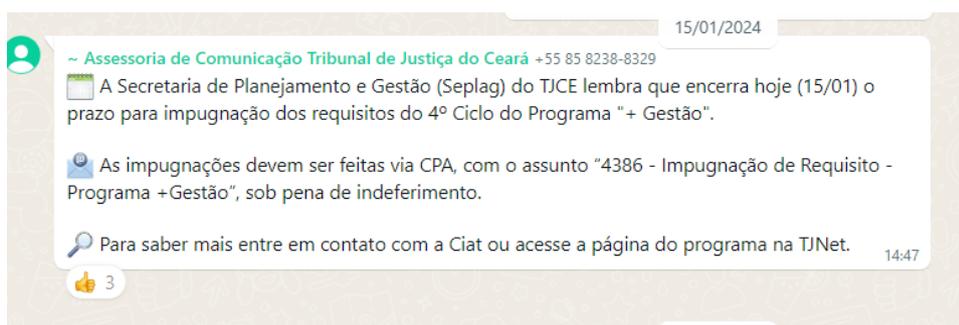
Link: <https://tjnet/programa-gestao-abre-4o-ciclo-com-oficina-sobre-o-tema-satisfacao-do-cliente/>



Ação 6: Divulgação/ Lembrete da finalização de prazo para impugnação de requisitos do 4º Ciclo “+ Gestão”

Data: 15/01/2024

Canal: Whatsapp/ TJzap



Ação 7: Matéria - Oficinas do Programa + Gestão continuam esta semana, com os temas produtividade e gestão de processos de trabalho

Data: 17/01/2024

Canal: TJNET

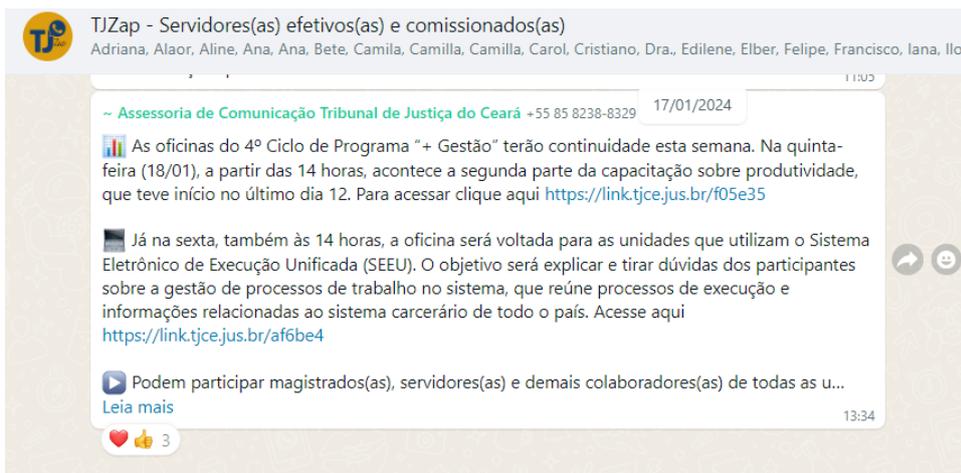
Link: <https://tjnet/produtividade-e-gestao-de-processos-de-trabalho-sao-os-temas-das-oficinas-do-programa-gestao-desta-semana/>



Ação 8: Informe continuidade das oficinas do Programa “+ Gestão”

Data: 17/01/2024

Canal: Whatsapp/ Tjzap



Ação 9: Matéria - Oficinas do Programa “+ Gestão” seguem esta semana abordando o tema gestão de processos de trabalho

Data: 24/01/2024

Canal: TJNET

Link: <https://tjnet/oficinas-do-programa-gestao-seguem-esta-semana-abordando-o-tema-gestao-de-processos-de-trabalho/>



A SERVIÇO DO DESENVOLVIMENTO HUMANO

Programa de desenvolvimento de pessoas

Ação 1: Matéria - O TJCE quer ouvir você, magistrado (a): Participe da 2ª etapa da pesquisa para Desenvolvimento de Pessoas – Mapeando competências

Data: 31/01/2024

Canal: TJNET

Link: <https://tjnet/o-tjce-quer-ouvir-voce-magistrado-a-participe-da-2a-etapa-da-pesquisa-para-desenvolvimento-de-pessoas-mapeando-competencias/>



Ação 2: Stories - Divulgação da Pesquisa para Desenvolvimento de Pessoas

Data: 31/01/2024

Canal: Instagram TJCE (Stories)



A SERVIÇO DA CELERIDADE

Aprimoramento do PJe

Ação 1: Matéria - TJCE iniciará implantação de PJe no Direito Privado em maio

Data: 30/01/2024

Canal: TJNET

Link: <https://tjnet/tjce-iniciara-implantacao-do-pje-no-direito-privado-em-maio/>



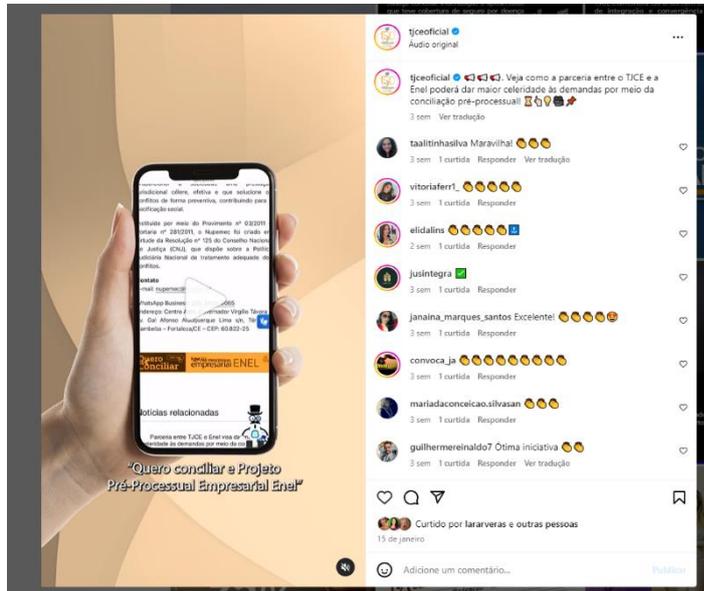
Fortalecimento das soluções consensuais de conflito

Ação 1: Postagem – Parceria entre TJCE e Enel para Conciliação Pré-processual

Data: 15/01/2024

Canal: Instagram (feed)

Link: <https://www.instagram.com/p/C2loHT-Pe-X/>



A SERVIÇO DOS DIREITOS DA MULHER

Programa de Fortalecimento de Lideranças Femininas

Ação 1: Matéria - Inscrições abertas para o segundo ciclo do Clube de leitura Esperança Garcia

Data: 26/01/2024

Canal: TJNET

Link: <https://tjnet/inscricoes-abertas-para-o-segundo-ciclo-do-clube-de-leitura-esperanca-garcia/>



Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica

Ação 1: Matéria - Pesquisa voltada para o público interno feminino quer identificar o melhor canal de atendimento às vítimas de violência doméstica

Data: 24/01/24

Canal: TJNET

Link: <https://tjnet/pesquisa-voltada-para-o-publico-interno-feminino-quer-identificar-o-melhor-canal-de-atendimento-as-vitimas-de-violencia-domestica/>



Ação 2: Matéria especial 150 anos do TJCE: Produtividade, estrutura física e de trabalho, defesa da mulher e conciliação marcam o primeiro ano da atual Gestão do TJCE

Data: 31/01/2024

Canal: Portal TJCE

Link: <https://www.tjce.jus.br/noticias/produtividade-estrutura-fisica-e-de-trabalho-defesa-da-mulher-e-conciliacao-marcam-o-primeiro-ano-da-actual-gestao-do-tjce/>



A SERVIÇO DO ATENDIMENTO AO CIDADÃO

Soluções tecnológicas e humanização do atendimento

Ação 1: Vídeo – Postagem - Divulgação do Protocolo de Atendimento Humanizado, com fala de Nelson Nogueira, Diretor Estadual de Atendimento do TJCE.

Data: 26/01/2023

Canal: Instagram TJCE (Feed e Stories)

Link: <https://www.instagram.com/p/C2k11fdvczj/>



Ação 2: Postagem - No Dia Nacional da Visibilidade Trans - Divulgação do Protocolo de Atendimento Humanizado para pessoas trans

Data: 29/01/2023

Canal: Instagram TJCE (Feed)

Link: https://www.instagram.com/p/C2sUv1mLxJW/?img_index=1



29 DE JANEIRO
DIA NACIONAL DA VISIBILIDADE TRANS
ATENDIMENTO HUMANIZADO | CONFIANÇA
RESPEITO | IGUALDADE | ACOLHIMENTO

COMO ATENDER?

- 1 Identificar se usuário possui documentos civis de um gênero, mas apresenta características socialmente atribuídas a outro, e questionar se prefere ser chamado por esse nome ou se possui um nome social;
- 2 Conferir se o usuário prefere ser tratado no masculino (ele/dele) ou no feminino (ela/dela);
- 3 Informar a identidade do gênero do usuário para terceiros que poderão seguir com seu atendimento;
- 4 Deixar o usuário confortável, tratando-o conforme sua identidade de gênero de maneira natural;
- 5 Intervir caso o usuário seja hostilizado por outros nas dependências do fórum;
- 6 Deixar o usuário livre para usar o banheiro de sua preferência.

150 ANOS TJCE

O QUE NÃO FAZER?

- ▶ Assumir por conta própria a identidade de gênero do usuário ao identificar que possui características que não são socialmente atribuídas a apenas um gênero;
- ▶ Desrespeitar a identidade de gênero do usuário;
- ▶ Demonstrar surpresa ao ser informado sobre a identidade de gênero da pessoa;

- ▶ Recomendar terapia ou intervenções religiosas como tratamento para a disforia de gênero;
- ▶ Questionar sobre a identificação de gênero da pessoa sobre suas vestimentas, modificações corporais ou forma de se portar;
- ▶ Tratar o usuário com estranheza através de olhares, expressões faciais e comunicação.

SE NECESSÁRIO, NOTIFICAR A DELEGACIA DE REPRESSÃO AOS CRIMES POR DISCRIMINAÇÃO RACIAL, RELIGIOSA OU ORIENTAÇÃO SEXUAL (DECRIM), inaugurada em fevereiro de 2023 e o CENTRO ESTADUAL DE REFERÊNCIA LGBT+ THINA:

(85) 98993-3884

