



PROMOJUD

Programa de Modernização
do Judiciário Cearense

Relatório de Ações dos Planos de **COMUNICAÇÃO**



**Transformação Digital
a serviço de todos**

Março 2024



50
Anos

Tribunal de Justiça
DO ESTADO DO CEARÁ
CADA VEZ MAIS PRÓXIMO DO CIDADÃO

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO CEARÁ
ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL
AÇÕES DA ESTRATÉGIA DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL – PROMOJUD
Mês: MARÇO 2024

As ações de comunicação do Promojud partem de um tema central, Transformação Digital a Serviço de Todos, o qual se divide em seis eixos: a serviço da Inovação Tecnológica; a serviço do Desenvolvimento Humano; a serviço da Celeridade; a serviço da Governança e Gestão, a serviço dos Direitos da Mulher; e a serviço do Atendimento ao Cidadão.



PROMOJUD

Mês: MARÇO 2024

A SERVIÇO DA INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

IA e Robotização

Ação 1: Robô Clóvis do TJCE é reconhecido como Boa Prática

Data: 18/03/2024

Canal: Portal TJCE

Link: <https://www.tjce.jus.br/noticias/robo-clovis-do-tjce-e-reconhecido-como-boia-pratica-no-forum-permanente-de-processualistas-civis/>



A SERVIÇO DA GOVERNANÇA E GESTÃO

Expansão do “+ Gestão”

Ação 1: Publicada nova portaria do programa +Gestão, com atualizações

Data: 11/03/2024

Canal: TJNET

Link: <https://tjnet/nova-portaria-aprimora-funcionamento-do-programa-gestao/>



Ação 2: Divulgação - Primeira monitoria tira dúvidas Programa + Gestão: elemento de produtividade

Data: 15/03/2024

Canal: TJzap

Adriana, Alaor, Aline, Ana, Ana, Bete, Camila, Camilla, Camilla, Carol, Cristiano, Dra., Edilene, Elber, Felipe, Francisco, Iana, Ilo, Jordai

~ Assessoria de Comunicação TJCE +55 85 8239-0908 15/03/2024

🗣️ A Secretaria de Planejamento e Gestão do Tribunal de Justiça do Ceará (TJCE) irá realizar nesta sexta-feira (15/03), a partir das 14h, a primeira monitoria para tirar dúvidas sobre o Programa + Gestão no que diz respeito aos elementos de estratégia, gestão de pessoas e satisfação do cliente.

✅ Durante o encontro, também serão fornecidas informações sobre os painéis de acompanhamento disponibilizados na página do Programa na TJNET.

Para participar da reunião, clique no link <https://link.tjce.jus.br/9dd615> Editada 11:24

~ Assessoria de Com... +55 85 8239

Ação 3: Divulgação - Segunda monitoria tira dúvidas Programa + Gestão: elemento de produtividade

Data: 22/03/2024

Canal: TJzap

~ Assessoria de Comunicação TJCE +55 85 8239-0908

22/03/2024

📱 O Tribunal de Justiça do Ceará (TJCE), por meio da Secretaria de Planejamento e Gestão (Seplag), realizará nesta sexta-feira (22/03), a partir das 14h, a segunda monitoria para tirar dúvidas sobre o Programa + Gestão no que diz respeito ao elemento de produtividade.

🗣️ Durante o encontro, também serão fornecidas informações sobre os painéis de acompanhamento disponibilizados na página do Programa na TJNET.

📱 Para participar da reunião, clique no link <https://link.tjce.jus.br/e62664>.

10:19 AM

A SERVIÇO DO DESENVOLVIMENTO HUMANO

Programa de desenvolvimento de pessoas

Ação 1: Matéria -Magistrado(a)Participe da 2ª etapa da pesquisa para Desenvolvimento de Pessoas

Data: 08/03/2024

Canal: TJNNET

Link: <https://tjnet/magistradoa-participe-da-2a-etapa-da-pesquisa-para-desenvolvimento-de-pessoas/>



A SERVIÇO DA CELERIDADE

Aprimoramento do PJe

Ação 1: 15º Webnar PJe - Comunicações entre instâncias e o rastreamento de expedientes e correspondências do E-carta

Data: 06/03/2024

Canal: TJNET

Link: <https://tjnet/comunicacoes-entre-instancias-e-rastreamento-de-correspondencias-do-e-carta-serao-temas-do-15o-webinar-do-pje/>



Ação 2: Card - Já está disponível tarefa que permite inserir certidão com números de acesso no PJe Mídias

Data: 13/03/2024

Canal: TJzap

O PJe está avançando.

Já está disponível
**tarefa que permite inserir
certidão com número da chave
de acesso no PJe Mídias**

Confira o passo a passo

PROMOJUD
Programa de Modernização
do Judiciário Cearense

150
Anos
Tribunal de Justiça
do Estado do Ceará

Transformação Digital
e serviço de Celeridade

ASCOM / TJCE

A SERVIÇO DOS DIREITOS DA MULHER

Programa de Fortalecimento de Lideranças Femininas

Ação 1: Mês das mulheres: programa de Lideranças Femininas incentiva a leitura de obras escritas por mulheres. Primeiro vídeo da série, com oficiala de Justiça Carla Barreto - autora Rosa Monteiro.

Datas: 04, 05 e 07/03/2024

Canal: TJNET, Youtube e TJzap

Links: <https://tjnet/mes-das-mulheres-programa-de-liderancas-femininas-incentiva-a-leitura-de-obras-escritas-por-mulheres/>

https://www.youtube.com/watch?v=o3V1bvglQhs&list=PL6CETVQg7_cwkihL9PHSOJmNfVzg074de&index=2

05/03/2024

A ~ Assessoria de Comunicação Tribunal de Justiça do Ceará +55 85 8238-8329

📖 No mês em que se comemora o Dia Internacional da Mulher (08/03), o Clube de Leitura Esperança Garcia faz um convite a você: **ler um livro escrito por uma mulher**. A proposta é valorizar a produção intelectual e artística feminina, além de, por meio da leitura, entrar em contato com a pluralidade de vivências e desafios das mulheres em diferentes contextos e períodos históricos.

📁 Para incentivar a participação, magistradas, servidoras e colaboradoras do Judiciário foram convidadas a ler e compartilhar trechos de obras escritas por importantes autoras que abordam temas relativos à participação feminina na sociedade e às lutas por equidade de gênero.

👉 Confira o primeiro vídeo da série e acompanhe nossos canais de comunicação para ver os próximos, que serão divulgados ao longo do mês de março.

⚖️ A iniciativa faz parte do **Mês das Mulheres no Judiciário cearense**, que este ano traz como tema "Celebrar conquistas, promover avanços".

📧 Se você também leu ou está lendo algum livro escrito por uma mulher este mês, compartilhe conosco no e-mail comunicacaointerna@tjce.jus.br.

08:18

👍 7

~ Assessoria de Comunicação Tribun... +55 85 8238-8329



Ação 2: Série de vídeos para mostrar mulheres que lideram, que conciliam, que inovam, que acolhem e que promovem dignidade (Projeto da Assessoria de Comunicação do TJCE)

Datas: 04, 11, 18, 20, 22 /03/2024

Canal: Instagram TJCE (Feed)

Links: <https://www.instagram.com/p/C4HFbGvvMSN/>

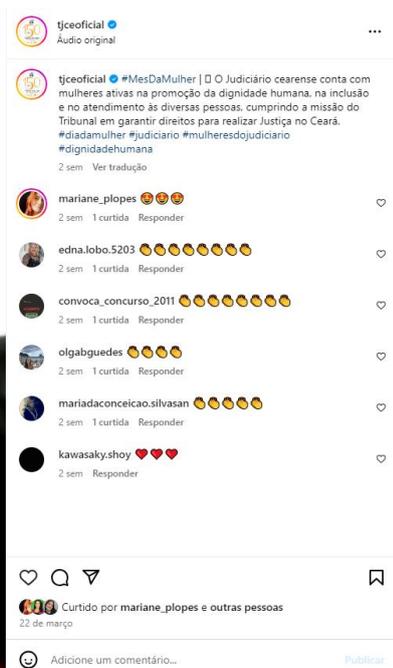
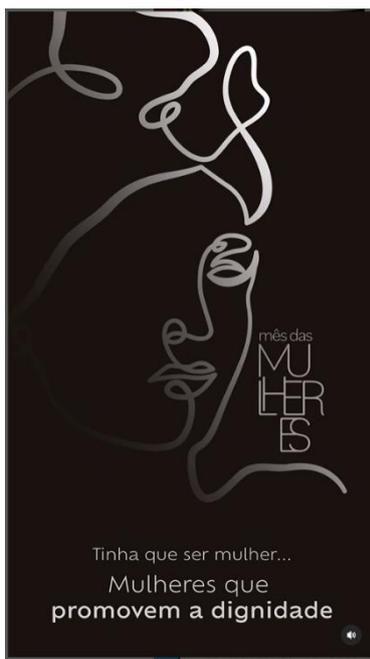
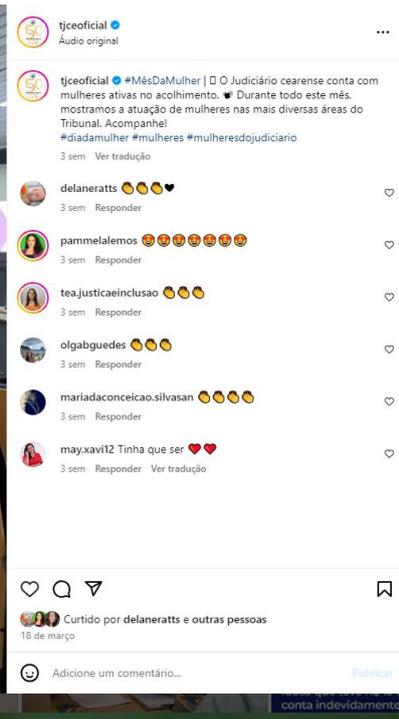
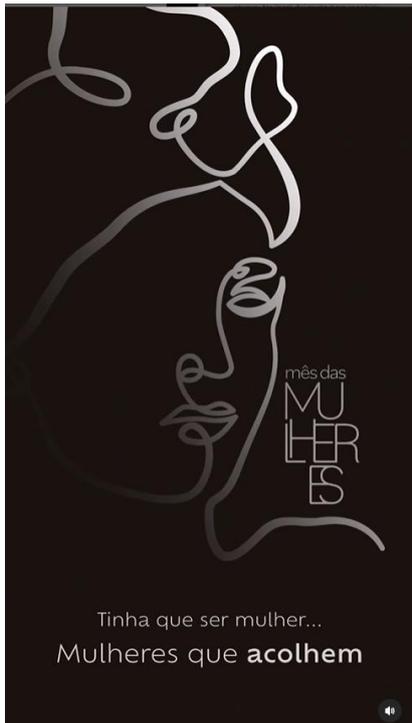
<https://www.instagram.com/p/C4X1BTXgdFQ/>

<https://www.instagram.com/p/C4p4vpDL-wQ/>

<https://www.instagram.com/p/C4vF0qeL06a/>

<https://www.instagram.com/p/C40PU0gr2DZ/>





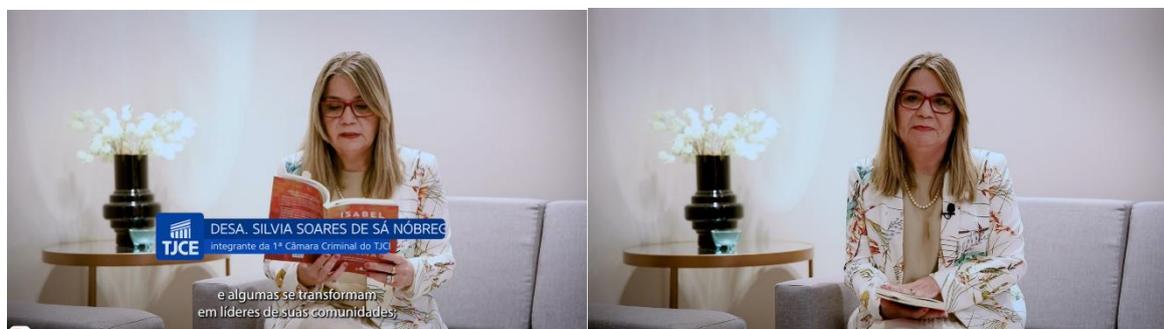
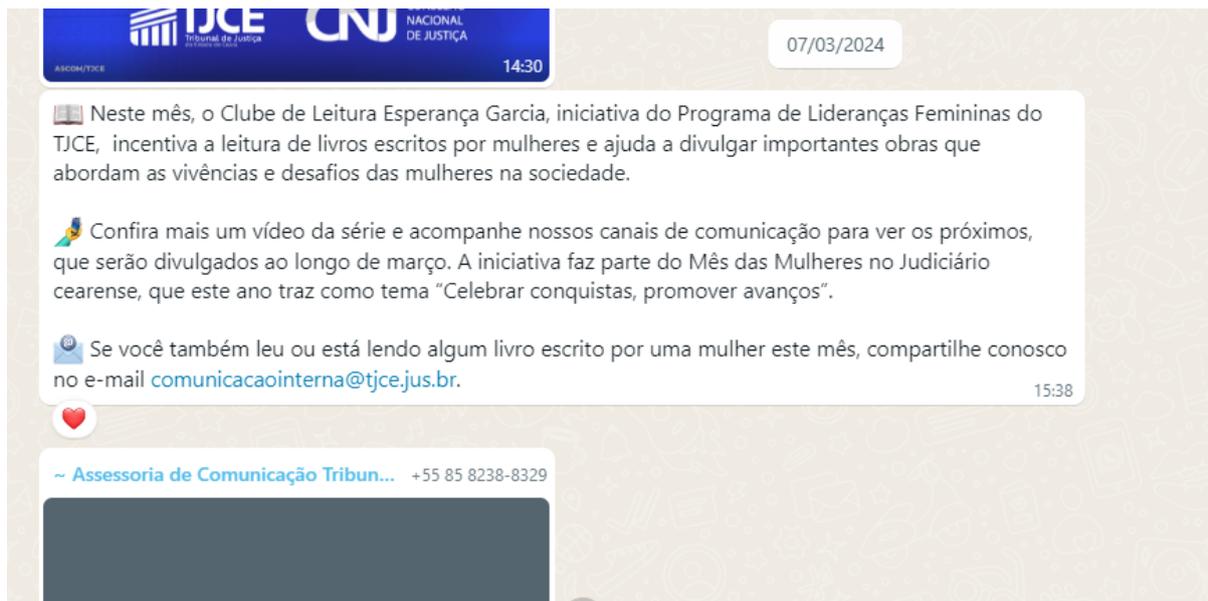
Ação 3: Clube de Leitura Esperança Garcia incentiva leitura de livros escritos por mulheres. Segundo vídeo da série, com Desembargadora Silvia Soares - autora Isabel Allend.

Data: 07/03/2024

Canal: TJNET, Youtube e TJzap

Links: <https://tjnet/confira-mais-um-video-da-serie-que-incentiva-a-leitura-de-livros-escritos-por-mulheres/>

https://www.youtube.com/watch?v=O2iqky9tJqQ&list=PL6CETVQg7_cwkihL9PHSOJmNfVzg074de&index=2



Ação 4: Evento dia das mulheres na ESMEC, programação com palestras e lançamento de livro sobre participação feminina na sociedade.

Data: 08/03/2024

Canal: Portal TJCE, TJNET, TJzap e Instagram (Feed e stories)

Links: <https://www.tjce.jus.br/noticias/dia-internacional-da-mulher-e-comemorado-com-palestras-e-debates-sobre-equidade-de-genero-e-inclusao-no-judiciario/>

<https://tjnet/dia-08-03-evento-tera-palestras-e-lancamento-de-livro-sobre-participacao-feminina-no-trabalho-na-politica-e-na-sociedade/>

<https://www.instagram.com/p/C4RbFI3veJi/>





Dia da Mulher:

uma pauta permanente de respeito e valorização

Data: 08/03

Horário: 8h30 às 17h

Local: Esmec (Com transmissão virtual pelo Microsoft Teams)

8h30 às 9h - Credenciamento

9h às 9h30 - Abertura com o presidente do TJCE, desembargador Abelardo Benevides Moraes

9h30 - 10h - Apresentação da Ouvidoria da Mulher - Com des. Joriza Magalhães Pinheiro (Ouvidora Geral do Poder Judiciário) e juíza Giselli Lima de Sousa Tavares (Ouvidoria da Mulher)

10h - 10h30 - Apresentação da estratégia de transformação digital/Promojud e dos projetos relacionados ao eixo "Direitos da Mulher" (Programa de Fortalecimento da Lideranças Femininas e Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica) - Com Roberta Jucá (Diretora da Unidade de Gerenciamento do Promojud)

10h30 - 11h30 - Palestra magna "Criatividade Feminina: Superando Obstáculos e Promovendo a Inclusão" - Com Juliana de Faria (Jornalista, escritora e fundadora da ONG Think Olga)

12h às 14h - Intervalo para almoço

14h - 15h - Palestra "Sem mulheres não há democracia" - Com Vanessa Oliveira Batista Berner (professora e pesquisadora), mediação da professora Roberta Laena e participação da juíza Solange Menezes Holanda (Diretora do FCB)

15h - 16h - Coffee break

16h - 17h - Lançamento do livro "Mulheres, Dominação e Política" - Com a autora Deborah Guarines (juíza e formadora da Esmec) e participação do professor David Barbosa de Oliveira (UFC/Uece/Esmec)

17h - Encerramento



Alex Costa de Oliveira / ASCOM TJCE



J. P. Oliveira / ASCOM TJCE

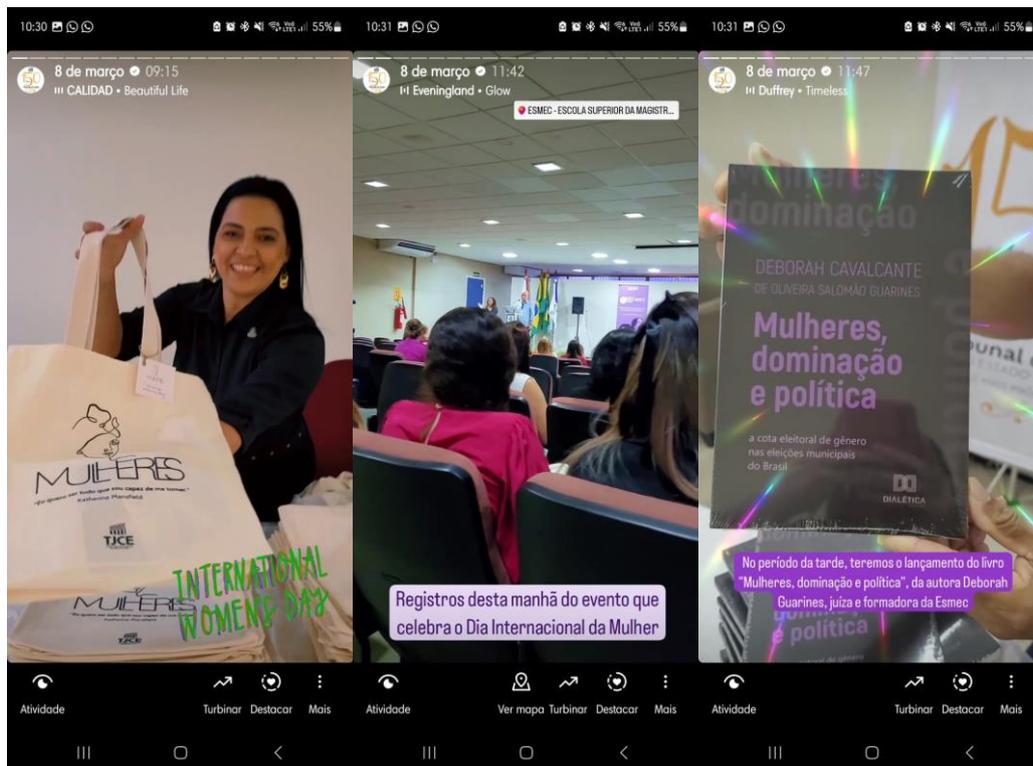


© TJCE comemorou na Esmec



dos servidores do Judiciário estadual.





Ação 5: Clube de Leitura Esperança Garcia incentiva leitura de livros escritos por mulheres. Terceiro vídeo da série, com estagiária Jéssica Gregório - autora Conceição Evaristo.

Datas: 11 e 12/03/2024

Canal: TJNET, Youtube e TJzap

Links: <https://tjnet/em-mais-um-video-da-serie-que-incentiva-a-leitura-de-livros-escritos-por-mulheres-veja-trecho-de-obra-da-escritora-conceicao-evaristo/>

https://www.youtube.com/watch?v=E-I3JfSEY-o&list=PL6CETVQg7_cwkihL9PHSOJmNfVzg074de&index=3

12/03/2024

~ Assessoria de Comunicação Tribunal de Justiça do Ceará +55 85 8238-8329

📖 Neste mês, o Clube de Leitura Esperança Garcia, iniciativa do Programa de Lideranças Femininas do TJCE, incentiva a leitura de livros escritos por mulheres e ajuda a divulgar importantes obras que abordam as vivências e desafios das mulheres na sociedade.

🎧 O vídeo de hoje apresenta trecho do romance Ponciá Vicêncio, da escritora afro-brasileira Conceição Evaristo. A iniciativa faz parte do Mês das Mulheres no Judiciário cearense, que este ano traz como tema "Celebrar conquistas, promover avanços".

✉️ Se você também leu ou está lendo algum livro escrito por uma mulher este mês, compartilhe conosco no e-mail comunicacaoexterna@tjce.jus.br.

10:12

❤️ 2

~ Assessoria de Comunicação Tribun... +55 85 8238-8329



Ação 6: Clube de Leitura Esperança Garcia incentiva leitura de livros escritos por mulheres. Quarto vídeo da série, com a juíza Thémis Maia - autora Angela Davis.

Datas: 14 e 27/03/2024

Canal: TJNET, Youtube e TJzap

Links: <https://tjnet/neste-video-da-serie-que-incentiva-a-leitura-de-livros-escritos-por-mulheres-veja-trecho-da-obra-de-angela-davis/>

https://www.youtube.com/watch?v=rGasn0PB1vg&list=PL6CETVQg7_cwkihL9PHSOJmNfVzg074de&index=4

09:21 14/03/2024

~ Assessoria de Comunicação Tribunal de Justiça do Ceará +55 85 8238-8329

📖 Neste mês, o Clube de Leitura Esperança Garcia, iniciativa do Programa de Lideranças Femininas do TJCE, incentiva a leitura de livros escritos por mulheres e ajuda a divulgar importantes obras que abordam as vivências e desafios das mulheres na sociedade.

🎧 Neste vídeo, um trecho do livro *Mulheres, Raça e Classe*, da filósofa feminista Angela Davis, é lido pela juíza titular da 3ª Vara Criminal de Caucaia, Thémis Pinheiro Murta Maia. A iniciativa faz parte do Mês das Mulheres do Judiciário cearense, que este ano traz como tema "Celebrar conquistas, promover avanços".

✉️ Se você também leu ou está lendo algum livro escrito por uma mulher este mês, compartilhe conosco no e-mail comunicacaoexterna@tjce.jus.br.

13:42



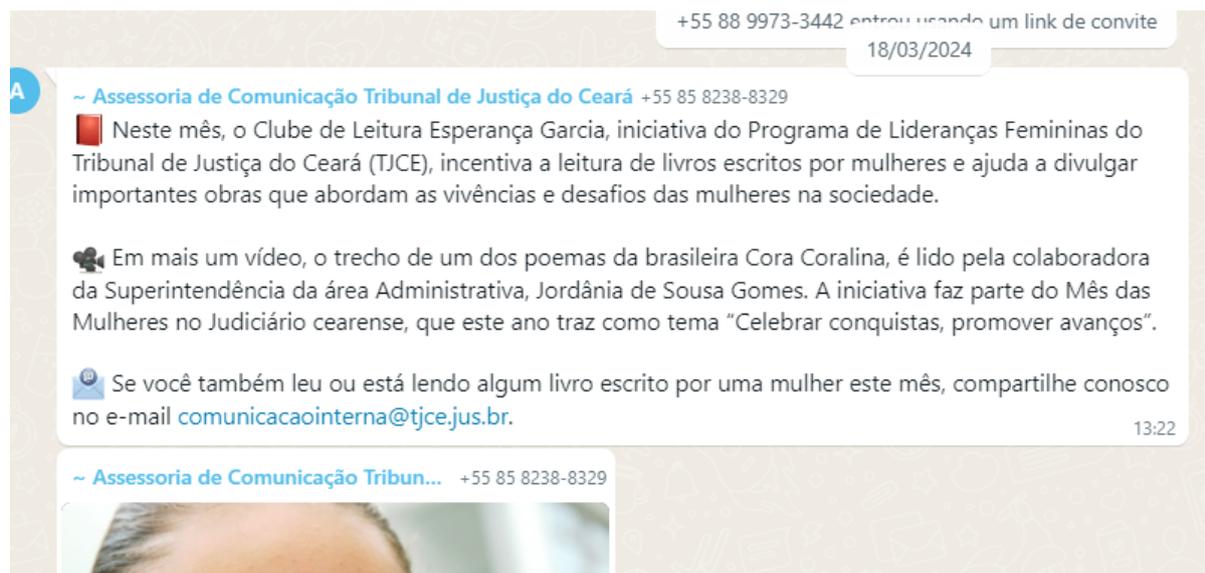
Ação 7: Clube de Leitura Esperança Garcia incentiva leitura de livros escritos por mulheres. Quinto vídeo da série, com a colaboradora Jordania Gomes - autora Cora Coralina.

Datas: 18 e 27/03/2024

Canal: TJNET, Youtube e TJzap

Links: <https://tjnet/confira-mais-um-video-serie-que-incentiva-a-leitura-de-livros-escritos-por-mulheres-com-poema-de-cora-coralina/>

https://www.youtube.com/watch?v=fJ5Eg98T69g&list=PL6CETVQg7_cwkihL9PHSOJmNfVzg074de&index=5



Ação 8: Divulgação - Jornada Mulheres Líderes: primeiros passos.

Datas: 18, 20 e 22/03/2024

Canal: TJNET, TJzap e portal TJCE

Links: <https://tjnet/jornada-mulheres-lideres-primeiros-passos-sera-realizada-nesta-sexta-feira/>

<https://tjnet/jornada-mulheres-lideres-discute-estrategias-para-ampliar-a-participacao-feminina-no-tjce/>

<https://www.tjce.jus.br/noticias/jornada-mulheres-lideres-discute-estrategias-para-ampliar-a-participacao-feminina-no-tjce/>



ASCOM/TJCE

Jornada Mulheres Líderes: Primeiros passos

-  **Data:** 22/03
-  **Horário:** 9h30min às 12h
-  **Palestrantes:** Consultoras Maria José Tonelli e Sílvia Cecílio Tyrola. Participação da jornalista Jules de Farias debatendo sobre criatividade feminina
-  **Presencial:** Auditório Agenor Studart (FCB -setor azul, nível 2, sala 208)
-  **Online:** Microsoft Teams



~ Assessoria de Com... +55 85 8239-0908



ASCOM/TJCE

Jornada Mulheres Líderes: Primeiros passos

-  **Data:** 22/03
-  **Horário:** 9h30min às 12h
-  **Palestrantes:** Consultoras Maria José Tonelli e Sílvia Cecílio Tyrola. Participação da jornalista Jules de Farias debatendo sobre criatividade feminina
-  **Presencial:** Auditório Agenor Studart (FCB -setor azul, nível 2, sala 208)
-  **Online:** Microsoft Teams



Assista por meio do link
<https://link.tjce.jus.br/00c154> 8:11 AM





Ação 09: Iniciativas para fortalecer a participação das mulheres no Judiciário cearense.

Datas: 19/03/2024

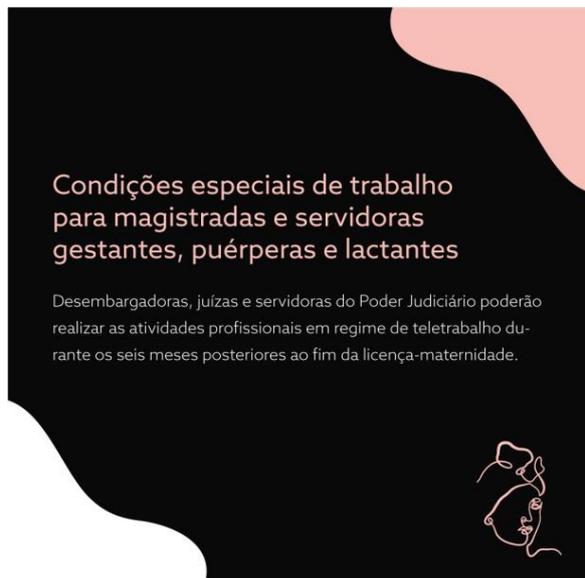
Canal: Instagram TJCe (feed)

Link: https://www.instagram.com/p/C4sYCNmsS_y/?img_index=3



Clube de Leitura **Esperança Garcia**

A proposta é promover reflexões sobre a inserção das mulheres na construção da sociedade e dialogar sobre as questões que as afetam ou limitam, tanto no âmbito privado, quanto público.



Ação 10: Clube de Leitura Esperança Garcia incentiva leitura de livros escritos por mulheres. Sexto vídeo da série, com a analista judiciária Vivian Lima - autora Marcela Ceribelli.

Datas: 20 e 27/03/2024

Canal: TJNET, Youtube e TJzap

Links: <https://tjnet/confira-um-trecho-do-livro-aurora-o-despertar-de-uma-mulher-exausta-em-mais-um-video-da-serie-que-incentiva-a-leitura-de-livros-escritos-por-mulheres/>

https://www.youtube.com/watch?v=9GGJG8Zvg6I&list=PL6CETVQg7_cwkihL9PHSOJmNfVzg074de&index=6



Ação 11: Clube de Leitura Esperança Garcia incentiva leitura de livros escritos por mulheres. Sétimo vídeo da série, com a auxiliar de serviços gerais Jocileide Oliveira - autora Socorro Acioli .

Datas: 22 e 27/03/2024

Canal: TJNET, Youtube e TJzap

Links: <https://tjnet/confira-mais-um-video-da-serie-que-incentiva-a-leitura-de-livros-escritos-por-mulheres-com-trecho-da-obra-oracao-para-desaparecer/>

https://www.youtube.com/watch?v=udG1SLPjklg&list=PL6CETVQg7_cwkihL9PHSOJmNfVzg074de&index=7

22/03/2024

~ Assessoria de Comunicação Tribunal de Justiça do Ceará +55 85 8238-8329

➡ No vídeo de hoje, um trecho do livro *Oração para Desaparecer*, da escritora Socorro Acioli. A leitura é da auxiliar de serviços gerais Jocileide Oliveira. A iniciativa faz parte do Mês das Mulheres no Judiciário cearense, que este ano traz como tema "Celebrar conquistas, promover avanços".

✍ Neste mês, o Clube de Leitura Esperança Garcia, iniciativa do Programa de Lideranças Femininas do TJCE, incentiva a leitura de livros escritos por mulheres e ajuda a divulgar importantes obras que abordam as vivências e desafios das mulheres na sociedade.

Se você também leu ou está lendo algum livro escrito por uma mulher este mês, compartilhe conosco no e-mail comunicacaointerna@tjce.jus.br.

4:25 PM

~ Assessoria de Comunicação Tribun... +55 85 8238-8329

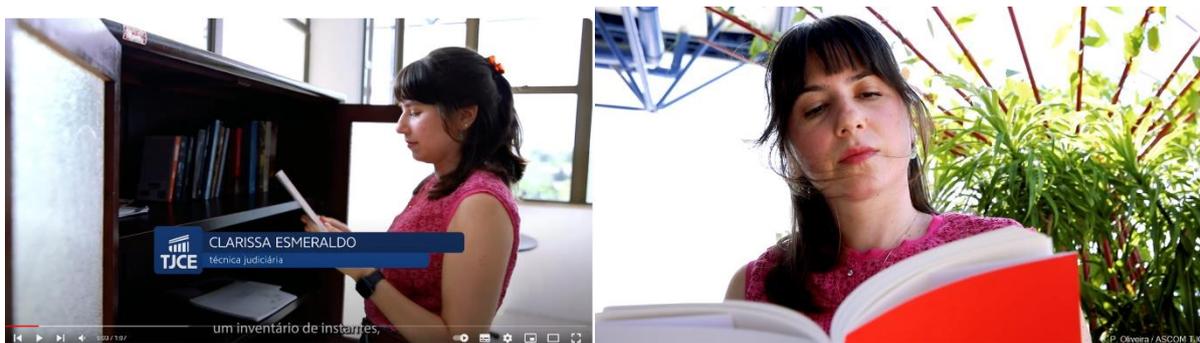


Ação 12: Clube de Leitura Esperança Garcia incentiva leitura de livros escritos por mulheres. Oitavo vídeo da série, com a técnica judiciária Clarissa Esmeraldo - autora Ana Martins Marques.

Datas: 26 e 27/03/2024

Canal: TJNET, Youtube e TJzap

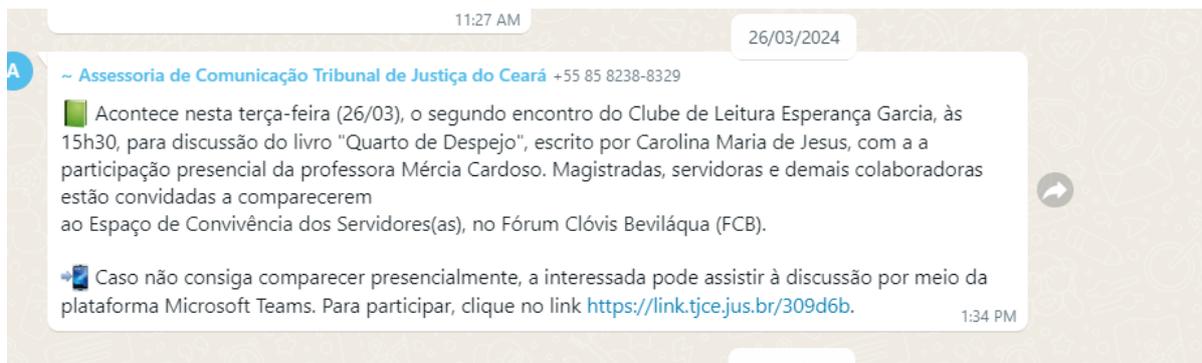
Links: <https://tjnet/confira-o-ultimo-video-da-serie-que-incentiva-a-leitura-de-obras-escritas-por-mulheres-com-poema-da-escritora-ana-martins-marques/>



Ação 13: Segundo encontro do Clube de Leitura Esperança Garcia.

Datas: 26/03/2024

Canal: TJzap e Instagram (stories)





Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica

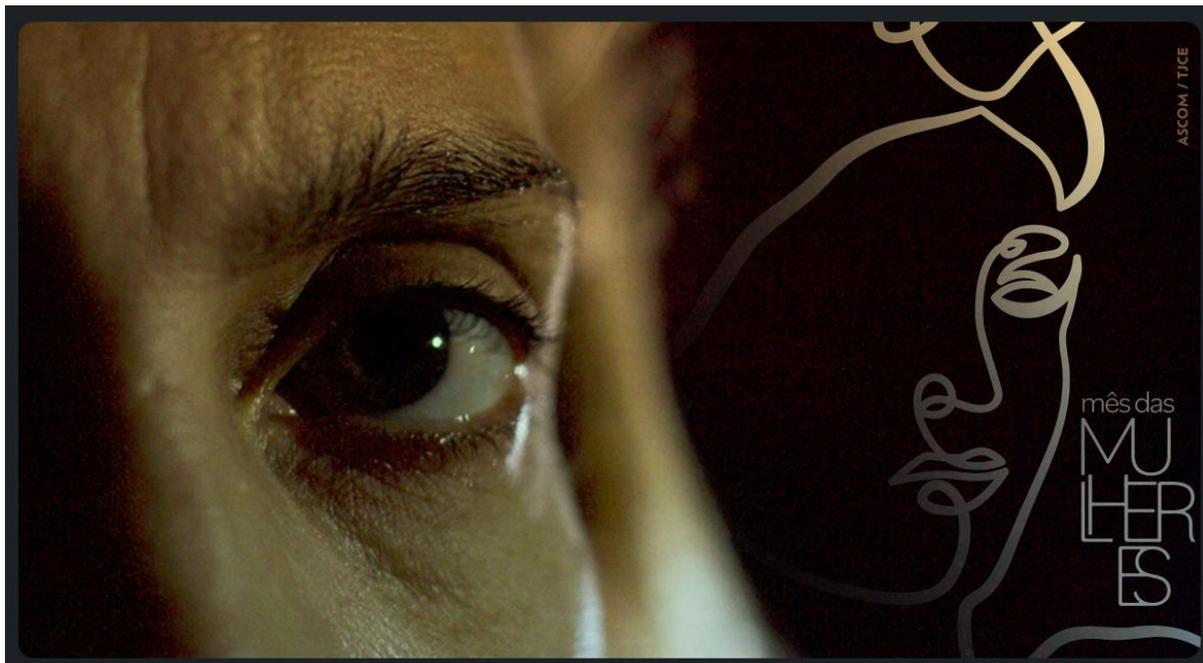
Ação 1: Medidas protetivas ajudam mulheres contra a violência doméstica (tipos de medidas protetivas, botão do pânico, como/onde denunciar, contatos)

Data: 04 e 05/03/2024

Canal: Portal TJCE

Links: <https://www.tjce.jus.br/noticias/medidas-protetivas-ajudam-mulheres-contra-a-violencia-domestica/>

<https://www.tjce.jus.br/noticias/judiciario-cearense-oferta-servicos-exclusivos-de-atendimento-para-mulheres/>



TIPOS DE VIO LÊN CIA

Não é só
agressão física.
Existem vários
outros tipos.

A Lei Maria da Penha
descreve **cinco.**

1 Física

Qualquer ato por parte do agressor que ofenda a Integridade física ou a saúde da mulher, deixando ou não marcas evidentes.

2 Psicológica

Dano emocional com a diminuição da autoestima, ameaças, constrangimentos, humilhação, perseguição, insulto, ridicularização, chantagem e exploração. Pode ser tão ou mais prejudicial que a agressão física.

3 Sexual

Qualquer ato que obrigue a mulher a presenciar, manter ou participar de relação sexual não desejada, ainda que com o marido ou companheiro, ou que a impeça de utilizar método anticoncepcional.

4 Patrimonial

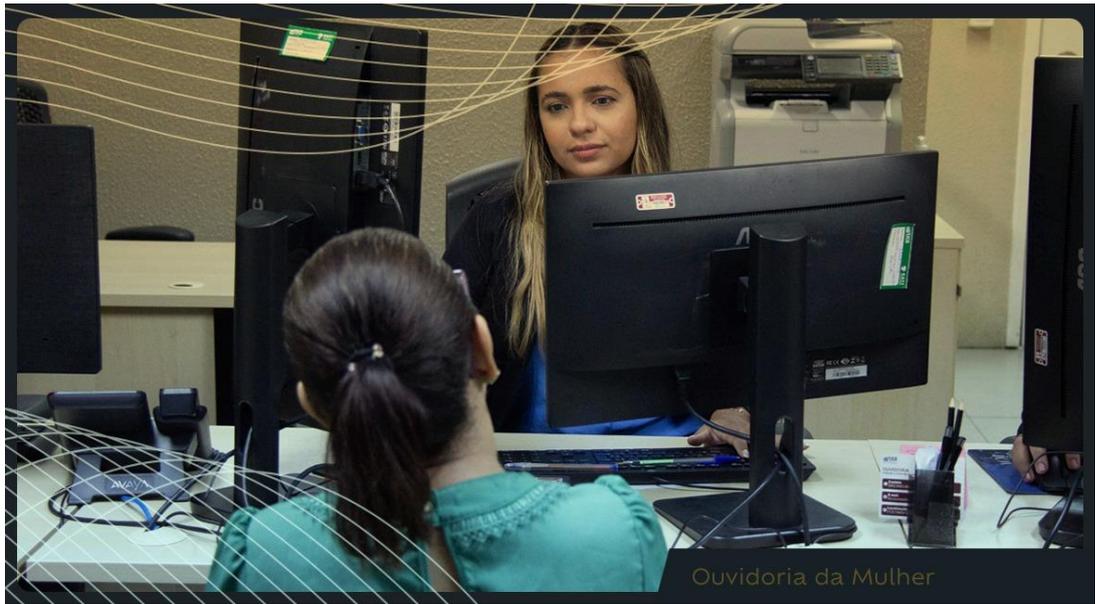
É a retenção, subtração ou destruição de objetos da mulher, objetos de trabalho, bens, valores e recursos econômicos

5 Moral

Compreende a CALÚNIA (acusar falsamente alguém da prática de um crime), a DIFAMAÇÃO (afirmar que alguém praticou um ato que a desonre) e a INJÚRIA (ofender injustamente).

LIGUE 190 para denúncias
urgentes

180 para dúvidas



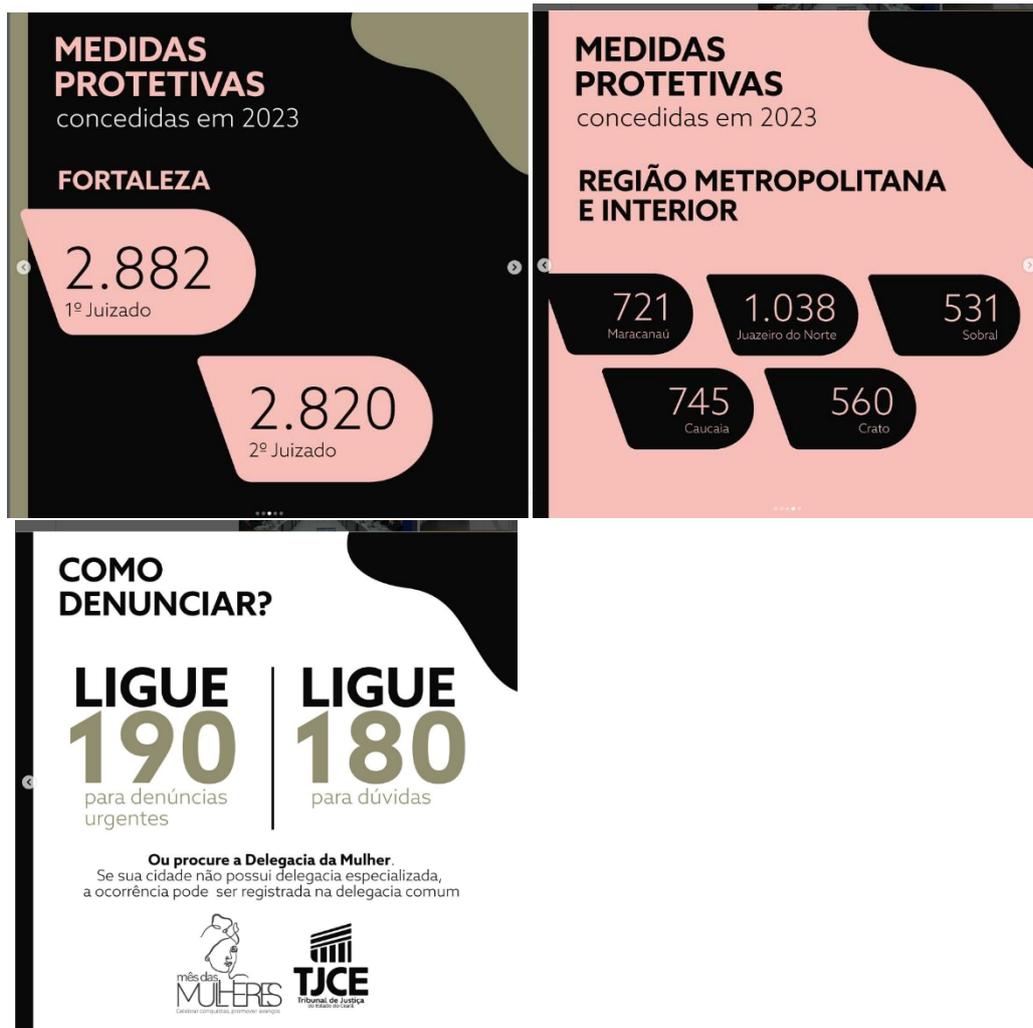
Ação 2: Cards - série de serviços voltados para a proteção e bem-estar do público feminino

Data: 05/03/2024

Canal: Instagram TJCE (feed)

Link: https://www.instagram.com/p/C4Jfq82PPrU/?img_index=1





Ação 3: Medidas protetivas ajudam mulheres contra a violência doméstica (tipos de medidas protetivas, botão do pânico, como/onde denunciar, contatos)

Data: 07/03/2024

Canal: Portal TJCE

Link: <https://www.tjce.jus.br/noticias/tjce-amplia-juizados-da-mulher-fortalecendo-o-atendimento-as-vitimas-de-violencia-domestica/>



Ação 4: Finalização da programação da Semana da Paz em casa com palestras

Data: 08/03/2024

Canal: Portal TJCE

Link: <https://www.tjce.jus.br/noticias/programacao-da-semana-da-paz-em-casa-termina-com-palestra-para-homens-autores-de-violencia-domestica/>



Ação 5: Apoio exposição “Fala mulher, Você não está só” – RioMar Fortaleza

Data: 10 e 11/03/2024

Canal: Instagram (Stories) TJzap





Ação 6: Cards - CAJ Mulher contatos e dados de atendimentos e satisfação

Data: 12/03/2024

Canal: Instagram TJCE (feed)

Link: https://www.instagram.com/p/C4agVJzOv48/?img_index=1





Ação 7: Card Justiça cearense profere 1.300 decisões em processos de violência contra a mulher

Data: 18/03/2024

Canal: Instagram TJCE (feed)

Link: <https://www.instagram.com/p/C4qCBB-uahd/>

Justiça pela Paz em Casa

Justiça cearense profere **1.300** decisões em processos de violência contra a mulher

ASCOM / TJCE

150
Anos
Tribunal de Justiça do Estado do Ceará

TJCE
Tribunal de Justiça do Estado do Ceará

tjceoficial

tjceoficial #PazEmCasa | De acordo com levantamento da Coordenadoria Estadual da Mulher em Situação de Violência Doméstica e Familiar do TJCE, também foram contabilizados 1528 despachos, realizadas 233 audiências de instrução e concedidas 270 medidas protetivas, entre outros atos processuais.

A força-tarefa envolveu 62 magistrados(as) e 258 servidores(as) de unidades da Capital e do Interior do Ceará no período de 4 a 8 de março.

Leia mais: www.tjcejus.br

#Justiça #poderjudiciario #combateaviolenciadomestica

#ParaTodosVerem: Card verde com o texto: Justiça cearense profere 1.300 decisões em processos de violência contra a mulher.

3 sem Ver tradução

mariaadaconceicao.silvasan 3 sem Responder

Curtido por mariane_plopes e outras pessoas
18 de março

Adicione um comentário... Publicar

Ação 8: Fórum Clóvis Beviláqua recebe exposição para conscientizar sobre a violência contra a mulher

Data: 22/03/2024

Canal: Portal TJCE

Link: <https://www.tjce.jus.br/noticias/forum-clovis-bevilaqua-recebe-exposicao-para-conscientizar-sobre-a-violencia-contra-a-mulher/>



Ação 9: Card - Linha do tempo: Instalação de Juizados da Mulher

Data: 23/03/2024

Canal: Instagram TJCE (feed)

Link: https://www.instagram.com/p/C4394ogO9-u/?img_index=1





Ação 10: Cuidado no atendimento às mulheres vítimas de violência é tema de debate no poder Judiciário

Data: 27/03/2024

Canal: Portal TJCE

Link: <https://www.tjce.jus.br/noticias/cuidado-no-atendimento-as-mulheres-vitimas-de-violencia-e-tema-de-debate-no-poder-judiciario/>



A SERVIÇO DO ATENDIMENTO AO CIDADÃO

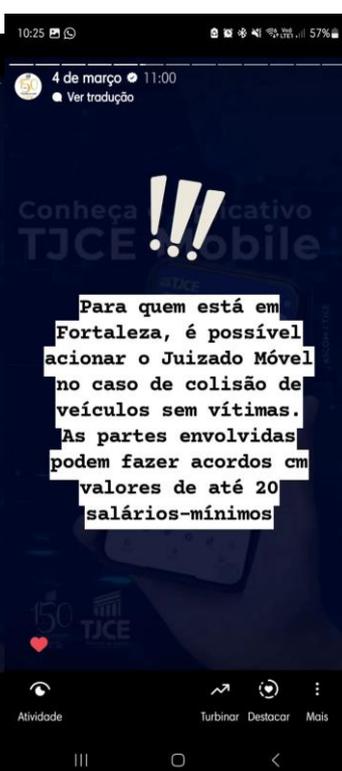
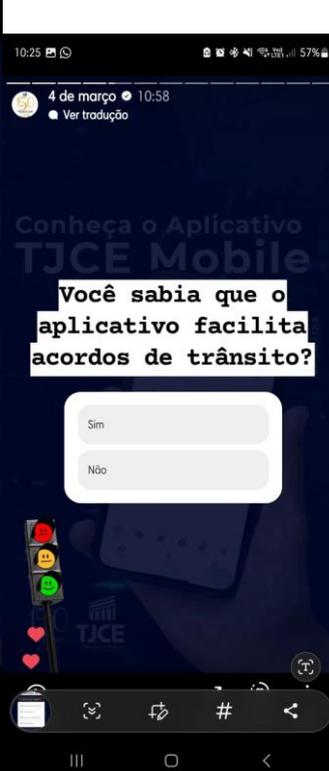
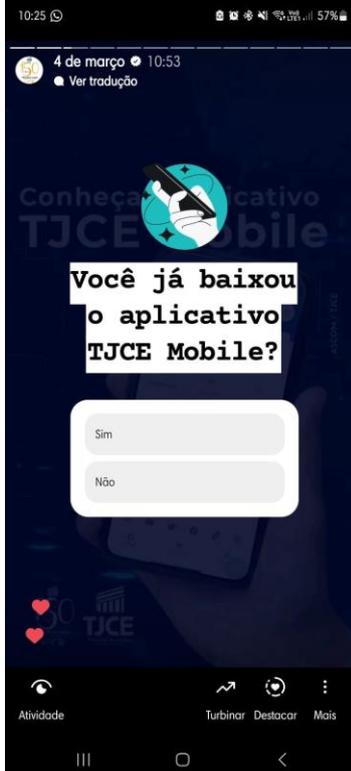
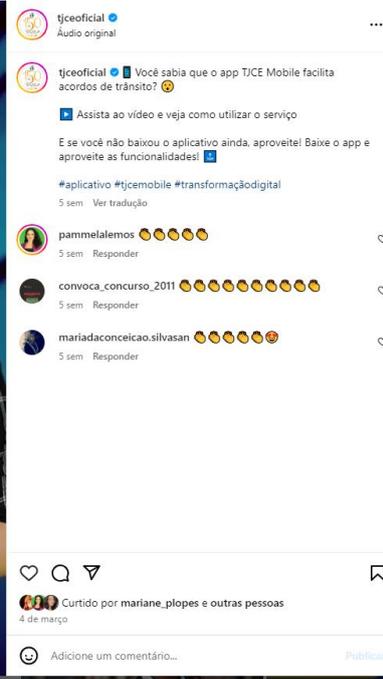
Soluções tecnológicas e humanização do atendimento

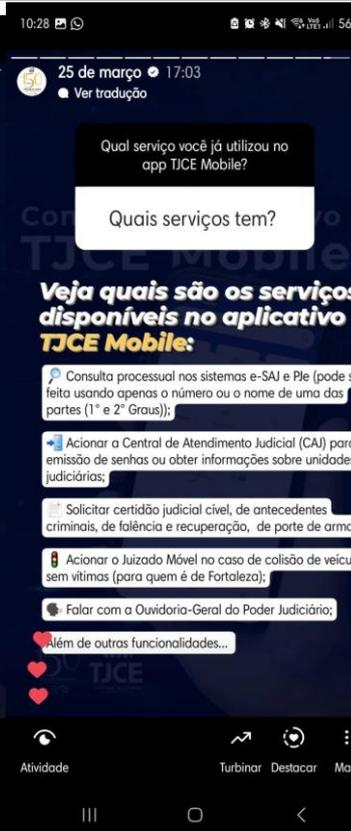
Ação 1: Você sabia que o app TJCE Mobile facilita acordos de trânsito?

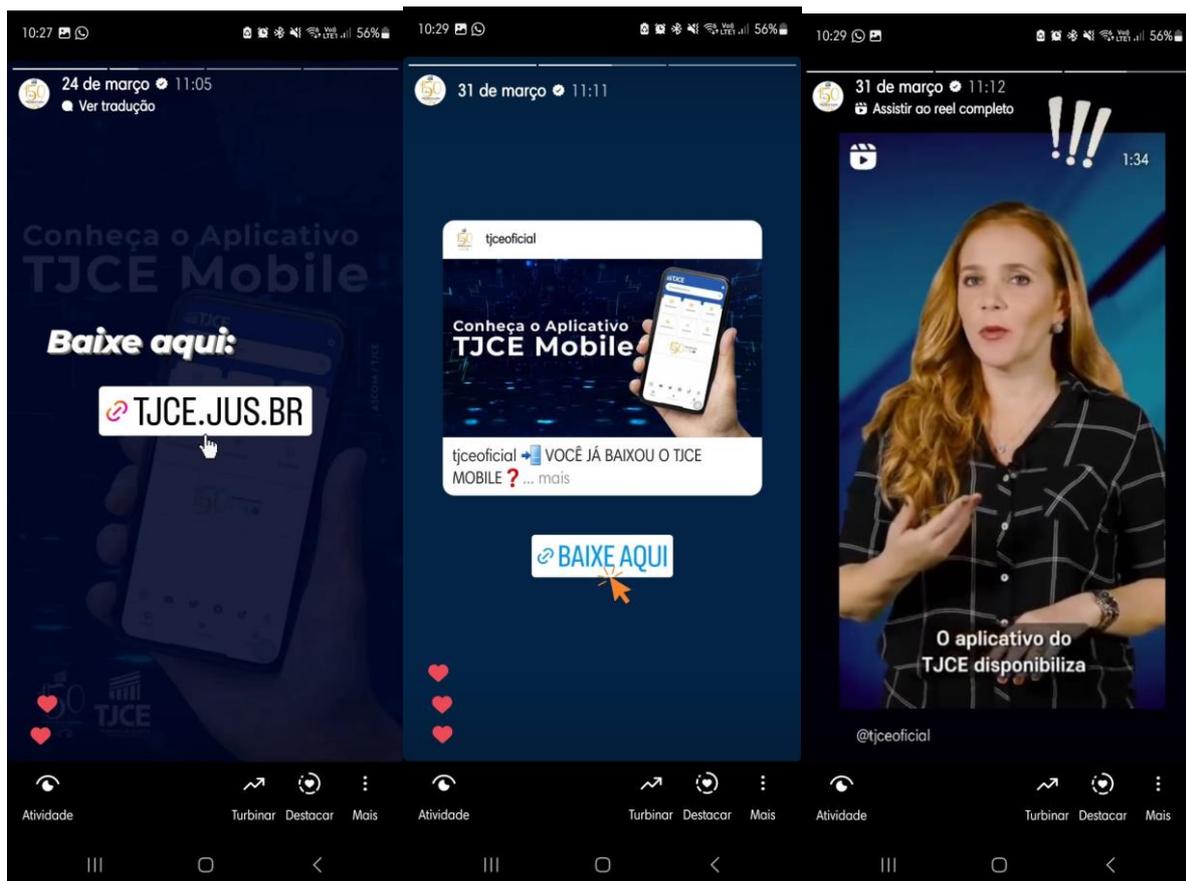
Data: 04, 05, 24, 25 e 31/03/2024

Canal: Instagram TJCE (Feed e stories)

Link: <https://www.instagram.com/p/C4GQJTorqSE/>







Ação 2: Protocolo de atendimento humanizado completa sete meses com boa avaliação do público

Data: 26/03/2024

Canal: Portal TJCE e Instagram TJCE (Feed)

Links: <https://www.tjce.jus.br/noticias/protocolo-de-atendimento-humanizado-completa-sete-meses-com-boa-avaliacao-do-publico/>

https://www.instagram.com/p/C4_w1WdPz26/



Alex Costa / ASCAM TJCE

UMA DAS PRIORIDADES DO TJCE

Protocolo de atendimento humanizado completa sete meses com boa avaliação do público

150
Tribunal de Justiça

TJCE
Tribunal de Justiça

tjceoficial Fórum Clóvis Beviláqua

tjceoficial ATENDIMENTO HUMANIZADO

A promoção do atendimento humanizado é uma das prioridades do Tribunal de Justiça do Ceará (TJCE) que tem trabalhado um novo protocolo para padronização dos serviços em termos de infraestrutura, tecnologia, governança e processos.

Iniciado no dia 24 de agosto do ano passado, o projeto que definiu o novo protocolo de atendimento tem cinco fases: diagnóstico, definição, estrutura, implementação e acompanhamento.

O principal objetivo da CAJ é possibilitar a humanização do acesso do cidadão nas atividades que envolvem a prestação de informações sobre processos; a emissão de senhas processuais; orientações nas emissões de certidões e custas judiciais; entre outros serviços.

Leia mais: www.tjcejus.br

#ParaTodosVerem: Card azul com foto de uma atendente atrás de um balcão de informações e, diante dela, está uma cidadã. Título: Protocolo de atendimento humanizado completa sete meses com boa avaliação do público

2 sem Ver tradução

pammelalemos 2 sem Responder

ajudejoalevi QUEREMOS EXPLICAÇÕES DO PORQUE DE ADIAR A AUDIÊNCIA DE JULGAMENTO DO CASO DO JOÃO LEVI EM CIMA DA HORA, E AINDA MUDAREM O JUIZ ASSIM DE REPENTE? O QUE É ISSO? QUE DESCASO, NÃO BASTA TUDO QUE ESSA CRIANÇA BASSOU VOCÊS TÃO TRATANDO O

Curtido por mariane_plopes e outras pessoas

26 de março

Adicione um comentário... Publicar